

Area PNA	Area	Ambito	Processi	Indice di rischio: probabilità e impatto	Rischi prevedibili	Azioni/misure possibili	Indicatore/output	Tempestività di attuazione	Responsabile dell'attuazione dell'azione	Procedure di riferimento	Note	Data verifica periodica	Note/osservazioni	Data verifica finale	Note/osservazioni
Area di rischio generale	Area Servizi Amministrativi	Amministrativo	Gestione accesso agli atti	4	Disomogeneità nella valutazione delle richieste	Rischio "Disomogeneità nella valutazione delle richieste" Rispetto procedure previste dal Regolamento in materia di accesso civico e accesso generalizzato	Monitoraggio semestrale del rispetto del regolamento di accesso civico e generalizzato	in atto	Cuel Alessandra	AO_PR061 - Procedura da applicare per la gestione delle istanze di esercizio dei diritti		30/06/2021	Nessuna richiesta di accesso civico e/o generalizzato nel periodo di riferimento.	30/11/2021	Nessuna richiesta di accesso civico e/o generalizzato nel periodo di riferimento.
Area di rischio specifica	Area Servizi Amministrativi	Amministrativo	Emissione della fattura per i servizi (residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali, alberghieri, di supporto)	3	Assenza di criteri di campionamento dei controlli	Rischio "Assenza di criteri di campionamento dei controlli" Sistema di rilevazione dell'attività prestata ad ogni utente in modo puntuale	Sistema informatizzato Monitoraggio trimestrale dell'attuazione delle azioni previste, in relazione al CdA	in atto	Cuel Alessandra			30/06/2021	Controllo puntuale mensile delle prestazioni aggiuntive per emissione retta.	30/11/2021	Controllo puntuale mensile delle prestazioni aggiuntive per emissione retta.
						Rischio "Assenza di criteri di campionamento dei controlli" Controllo incrociato con la contabilità	Monitoraggio trimestrale dell'attuazione delle azioni previste, in relazione al CdA	in atto	Cuel Alessandra Berti Sabrina		30/06/2021	Ad oggi tutte le fatture per i servizi prestati vengono verificate dai responsabili dell'ufficio contabilità e dell'ufficio ospiti. In questo modo si assicura un controllo puntuale della regolarità dell'emissione della fattura.	30/11/2021	Ad oggi tutte le fatture per i servizi prestati vengono verificate dai responsabili dell'ufficio contabilità e dell'ufficio ospiti. In questo modo si assicura un controllo puntuale della regolarità dell'emissione della fattura.	
Reclutamento	Area Servizi Amministrativi	Amministrativo	Selezione/reclutamento/mobilità tra enti del personale	4	Disomogeneità delle valutazioni durante la selezione	Rischio "Disomogeneità delle valutazioni durante la selezione" Creazione di griglie per la valutazione dei candidati	Predisposizione griglie Monitoraggio semestrale mediante checklist	in atto	Grott Massimiliano Donato Bruno			30/06/2021	Vengono definite le griglie di valutazione delle prove da parte della commissione, che vengono pubblicate sul sito internet	30/11/2021	Vengono definite le griglie di valutazione delle prove da parte della commissione, che vengono pubblicate sul sito internet
						Rischio "Disomogeneità nel controllo del possesso dei requisiti dichiarati" Controllo puntuale autocertificazioni	Monitoraggio semestrale	in atto	Grott Massimiliano		30/06/2021	La verifica viene fatta a campione per le assunzioni a tempo indeterminato	30/11/2021	La verifica viene fatta a campione per le assunzioni a tempo indeterminato	
						Rischio "Conflitti di interesse del componente della commissione" a) Richiesta sottoscrizione modello b) Verifica puntuale della veridicità delle attestazioni	Monitoraggio semestrale	in atto	Grott Massimiliano		30/06/2021	I membri della Commissione Giudicatrice dichiarano di non avere conflitti di interesse, sottoscrivendo apposito modulo	30/11/2021	I membri della Commissione Giudicatrice dichiarano di non avere conflitti di interesse, sottoscrivendo apposito modulo	
						Rischio "Disomogeneità delle valutazioni durante la selezione" Definizione di criteri per la composizione delle commissioni e verifica che chi vi partecipa non abbia legami parentali con i concorrenti	Monitoraggio semestrale	in atto	Grott Massimiliano		30/06/2021	I membri della Commissione Giudicatrice, visionati i nominativi dei candidati dichiarano di non aver legami parentali con i concorrenti - la dichiarazione viene riportata anche nel primo verbale della Commissione	30/11/2021	I membri della Commissione Giudicatrice, visionati i nominativi dei candidati dichiarano di non aver legami parentali con i concorrenti - la dichiarazione viene riportata anche nel primo verbale della Commissione	
						Rischio "Disomogeneità nel controllo del possesso dei requisiti dichiarati" Conflitto di interesse dei componenti della commissione	Monitoraggio semestrale	in atto	Grott Massimiliano		30/06/2021	Prova scritta: i componenti la Commissione Giudicatrice ognuno per proprio ambito prepara una batteria di domande che il giorno dello svolgimento della prova scritta estrae a sorte creando quindi il tema scritto - NEL PRIMO VERBALE vengono DEFINITI I CRITERI per lo svolgimento della prova scritta ed orale. Nella predisposizione delle prove vengono verificati i temi delle edizioni precedenti al fine di evitare ripetizioni. Per la prova orale le domande vengono inserite in urne secondo gli argomenti ed estratte a sorte dal candidato.	30/11/2021	Prova scritta: i componenti la Commissione Giudicatrice ognuno per proprio ambito prepara una batteria di domande che il giorno dello svolgimento della prova scritta estrae a sorte creando quindi il tema scritto - NEL PRIMO VERBALE vengono DEFINITI I CRITERI per lo svolgimento della prova scritta ed orale. Nella predisposizione delle prove vengono verificati i temi delle edizioni precedenti al fine di evitare ripetizioni. Per la prova orale le domande vengono inserite in urne secondo gli argomenti ed estratte a sorte dal candidato.	
					Rischio "Disomogeneità delle valutazioni durante la selezione" Ricorso a criteri statistici casuali nella scelta dei temi delle prove scritte	Monitoraggio semestrale	in atto	Grott Massimiliano	AP_PR001 - Assunzione del personale	Per effetto della pubblicazione sulla sezione "Amministrazione trasparente" bandi di concorsi delle tracce dei temi non appare opportuno definire sistemi casuali di scelta delle prove sulla base della banca dati in quanto non verrebbe garantita l'unicità della prova concorsuale. Altro elemento da tenere in considerazione, l'autonomia della commissione di concorso nella definizione dei temi da proporre nelle prove concorsuali.	30/06/2021	Il controllo del possesso dei requisiti viene effettuato su tutti i candidati ai sensi di quanto previsto dal Regolamento per il personale	30/11/2021	Il controllo del possesso dei requisiti viene effettuato su tutti i candidati ai sensi di quanto previsto dal Regolamento per il personale	
Area di rischio specifica	Area Servizi Amministrativi	Assistenza	Controllo del rispetto dei protocolli nei servizi resi agli ospiti e utenti	3	Scarsa trasparenza del servizio reso	Rischio "Scarsa trasparenza del servizio reso" Definizione puntuale e quantificazione dei servizi resi come da Procedura operativa	Monitoraggio semestrale (Riesame di direzione)	in atto	Donato Bruno Cuel Alessandra	AO_PR051 - Gestione Carta dei servizi		30/06/2021	In considerazione dell'emergenza Covid19, per i PAI non è stato possibile rispettare la cadenza ogni 180 giorni, visto il divieto di effettuare riunioni in presenza. Sono stati comunque effettuati con una cadenza dilatata. Viene invece eseguito il riesame di direzione sui principali indicatori di performance, oggetto di presa d'atto da parte del Consiglio di Amministrazione.	30/11/2021	Nel 2021 non potendo ancora effettuare le riunioni in presenza, per la redazione dei PAI a causa dell'emergenza Covid-19, ogni membro dell'equipe ha compilato la parte di sua competenza, la supervisione e verifica dei contenuti è stata effettuata dal coordinatore dei servizi. Viene eseguito semestralmente il riesame di direzione sui principali indicatori di performance e standard di qualità, oggetto di presa d'atto da parte del Consiglio di Amministrazione.
						Rischio "Scarsa trasparenza del servizio reso" Rispetto carta dei servizi e standard	Monitoraggio semestrale (Riesame di direzione)	in atto	Cuel Alessandra		30/06/2021	Programmati monitoraggi semestrali sul raggiungimento degli standard prefissati. I risultati/scostamenti vengono analizzati in apposito Riesame di direzione e sono anche oggetto di presa d'atto da parte del Consiglio di Amministrazione.	30/11/2021	Programmati monitoraggi semestrali sul raggiungimento degli standard prefissati. I risultati/scostamenti vengono analizzati in apposito Riesame di direzione e sono anche oggetto di presa d'atto da parte del Consiglio di Amministrazione.	
						Rischio "Disomogeneità dei comportamenti" Formalizzazione all'interno dei PAI dei livelli di prestazioni attese per ogni ospite	Monitoraggio semestrale (180 giorni)	in atto	Donato Bruno Cuel Alessandra	G_PR005 - Programmazione e gestione del PAI		30/06/2021	In considerazione dell'applicazione dei protocolli di sicurezza e delle Linee guida della PAT in materia di RSA finalizzati al contenimento del contagio da Covid-19, gli standard della Carta dei servizi per il 2020 vengono sospesi in quanto non più applicabili visto la necessità di compartimentazione della struttura, il divieto di assembramento, l'obbligo di mantenere le distanze di sicurezza, la riorganizzazione interna, la chiusura all'esterno. Viene invece eseguito il riesame di direzione sui principali indicatori di performance, oggetto di presa d'atto da parte del Consiglio di Amministrazione.	30/11/2021	Nel 2021 non potendo ancora effettuare le riunioni in presenza, per la redazione dei PAI a causa dell'emergenza Covid-19, ogni membro dell'equipe ha compilato la parte di sua competenza, la supervisione e verifica dei contenuti è stata effettuata dal coordinatore dei servizi. Nel PAI vengono stabiliti gli obiettivi individuali.
						Rischio "Caduta d'immagine dell'Azienda" a) Aggiornamento Codice di comportamento	Aggiornamento/adeguamento Codice di comportamento	in atto	Grott Massimiliano		30/06/2021	Definito tavolo di lavoro da parte di UPIPA per l'aggiornamento del documento	30/11/2021	Definito tavolo di lavoro da parte di UPIPA per l'aggiornamento del documento	
						Rischio "Caduta d'immagine dell'Azienda" b) Circolare di servizio	Circolare di servizio	in atto	Cuel Alessandra		30/06/2021	In attesa di aggiornamento del Codice di Comportamento	30/11/2021	In attesa di aggiornamento del Codice di Comportamento	
				6	La richiesta e/o accettazione impropria di regali, compensi o altre utilità in relazione all'espletamento delle proprie funzioni o dei compiti previsti (es. per l'assistenza particolare all'ospite da parte di un operatore sanitario)	Rischio "Caduta d'immagine dell'Azienda" d) Rotazione del personale direttamente interessato	Accordo sindacale	in atto	Bertoldi Giovanni		30/06/2021	Già attuata da parte della struttura una rotazione del personale al bisogno o su valutazione rispetto ad eventi specifici. Si sta valutando l'opportunità di definire con le OOSS un protocollo operativo	30/11/2021	Già attuata da parte della struttura una rotazione del personale al bisogno o su valutazione rispetto ad eventi specifici. Si sta valutando l'opportunità di definire con le OOSS un protocollo operativo	
					Rischio "Caduta d'immagine dell'Azienda" e) Formazione comportamentale	Pianificazione formazione a tutto il personale neo assunto	in atto	Cuel Alessandra			30/06/2021	Piano della formazione: pianificata attività formativa a favore del personale dipendente. Nel 1° sem. 2021 svolta l'attività formativa a distanza rivolta al personale neo assunto, a cura del Direttore, come da Piano della formazione anno 2021.	30/11/2021	Piano della formazione: pianificata attività formativa a favore del personale dipendente. Nel 2021 svolta l'attività formativa a distanza rivolta al personale neo assunto, a cura del Direttore, come da Piano della formazione anno 2021.	
Trasversale a tutte le Aree	Riservatezza	Gestione banche dati o informazioni riservate	4	Violazione della privacy	Rischio "Violazione della privacy" Verifica della correttezza dei livelli di accesso per le interrogazioni alle banche dati con elementi sensibili	Svolgimento di D.P.A.	in atto	DPO			Gestione servizio DPO e privacy a livello di UPIPA	30/06/2021	Gestione servizio DPO e privacy a livello di UPIPA	30/11/2021	Gestione servizio DPO e privacy a livello di UPIPA
					Rischio "Inadeguatezza rispetto alla normativa Europea" Coinvolgimento DPO	Aggiornamento registro dei trattamenti e verifica correttezza pubblicazione dati personali su albo pretorio e sulla sezione Amministrazione Trasparente	in atto	CDA	S_PR103 - Gestione delle infrastrutture informatiche	Nominato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione	30/06/2021	Mantenuta aggiornata ed adeguata la documentazione ed il registro	30/11/2021	Mantenuta aggiornata ed adeguata la documentazione ed il registro	

Area PNA	Area	Ambito	Processi	Indice di rischio: probabilità e impatto	Rischi prevedibili	Azioni/misure possibili	Indicatore/output	Tempestività di attuazione	Responsabile dell'attuazione dell'azione	Procedure di riferimento	Note	Data verifica periodica	Note/osservazioni	Data verifica finale	Note/osservazioni		
Area di rischio generale	Area Servizi Amministrativi	Amministrativo	Incarichi e consulenze professionali	4	Scarsa trasparenza dell'affidamento dell'incarico/consulenza Disomogeneità di valutazione nella individuazione del soggetto destinatario Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati	Rischio "Disomogeneità delle valutazioni" Verifica adeguatezza delle procedure di gestione delle informazioni riservate	Check up rispondenze alla nuove norme	in atto	DPO	AP_PR001 - Assunzione del personale		30/06/2021	Da programmare verifica con DP	30/11/2021	Effettuata riunione in presenza del DPO in data 19/10/2021		
						Rischio "Scarsa trasparenza" Pubblicazione di richieste di offerta/bandi nei casi previsti	Monitoraggio semestrale	in atto	Grott Massimiliano		30/06/2021	In mancanza di idonea figura professionale interna la scelta avviene mediante selezione o avviso esterno	30/11/2021	In mancanza di idonea figura professionale interna la scelta avviene mediante selezione o avviso esterno			
						Rischio "Scarsa trasparenza" Rotazione affidamento incarichi	Monitoraggio semestrale	in atto	Grott Massimiliano		30/06/2021	Sugli incarichi in libera professione (ambito sanitario) emerge la necessità di garantire una continuità sulle consulenze esterne (rotazione ogni 3 anni)	30/11/2021	Sugli incarichi in libera professione (ambito sanitario) emerge la necessità di garantire una continuità sulle consulenze esterne (rotazione ogni 3 anni)			
						Rischio "Disomogeneità delle valutazioni" Motivazione esauriente della scelta	Monitoraggio semestrale	in atto	Grott Massimiliano		30/06/2021	Nel bando/avviso vengono definiti i criteri di valutazione delle domande presentate e l'eventuale colloquio	30/11/2021	Nel bando/avviso vengono definiti i criteri di valutazione delle domande presentate e l'eventuale colloquio			
						Rischio "Scarso controllo dei requisiti dichiarati" Definizione del campione di controllo dei requisiti	Check list verifica requisiti	in atto	Grott Massimiliano		30/06/2021	Verifica requisiti di accesso al posto all'atto stipula convenzione mediante apposita check list	30/11/2021	Verifica requisiti di accesso al posto all'atto stipula convenzione mediante apposita check list			
	Area Servizi Amministrativi	Tecnico	Incarichi e consulenze professionali	4	Scarsa trasparenza dell'affidamento dell'incarico/consulenza Disomogeneità di valutazione nella individuazione del soggetto destinatario Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati	Rischio "Scarsa trasparenza" Pubblicazione di richieste di offerta/bandi nei casi previsti	Monitoraggio semestrale	in atto	Berti Sabrina	AE_PR004 - Albo fornitori AE_PR002 - Acquisto attrezzature, apparecchiature, arredi ed impianti		30/06/2021	Casistica non rilevata nel primo semestre	30/11/2021	Casistica non rilevata nel secondo semestre		
						Rischio "Scarsa trasparenza" Rotazione affidamento incarichi	Monitoraggio semestrale	in atto	Berti Sabrina		30/06/2021	Nel primo semestre non sono stati affidati incarichi.	30/11/2021	Nel secondo semestre non sono stati affidati incarichi.			
						Rischio "Disomogeneità delle valutazioni" Motivazione esauriente della scelta	Monitoraggio semestrale	in atto	Berti Sabrina		30/06/2021	Nel primo semestre non sono stati affidati incarichi. Eventualmente la motivazione viene esplicitata sempre nei provvedimenti di affidamento.	30/11/2021	Nel secondo semestre non sono stati affidati incarichi. Eventualmente la motivazione viene esplicitata sempre nei provvedimenti di affidamento.			
						Rischio "Scarso controllo dei requisiti dichiarati" Definizione del campione di controllo dei requisiti	Check list verifica requisiti	in atto	Berti Sabrina		30/06/2021	Applicate le linee guida ANAC e le circolari APAC.	30/11/2021	Applicate le linee guida ANAC e le circolari APAC.			
	Trasversale a tutte le Aree	Trasversale	Gestione di segnalazioni e reclami	3	Discrezionalità nella gestione Non rispetto delle scadenze temporali	Rischio "Discrezionalità nella gestione" Gestione puntuale delle segnalazioni esterne scritte/verbali e dei reclami secondo la Carta dei Servizi	Monitoraggio del rispetto della procedura formalizzata	in atto	Cuel Alessandra	AO_PR006 - Gestione dei reclami, suggerimenti ed apprezzamenti		30/06/2021	L'analisi dei reclami avviene sistematicamente nel rispetto delle tempistiche definite dalla procedura in essere. Sintesi dell'analisi nel riesame di rifezione semestrale.	30/11/2021	L'analisi dei reclami avviene sistematicamente nel rispetto delle tempistiche definite dalla procedura in essere. Sintesi dell'analisi nel riesame di rifezione semestrale.		
Rischio "Non rispetto delle scadenze temporali" Obbligo di feedback al segnalante						Monitoraggio del rispetto della procedura formalizzata	in atto	Cuel Alessandra	30/06/2021		Risposta ai reclami nei tempi stabiliti.	30/11/2021	Risposta ai reclami nei tempi stabiliti.				
b) Affidamento di lavori servizi e forniture	Area Servizi Amministrativi	Tecnico	Controllo dei servizi appaltati (manutenzione caldaie, manutenzione ascensori, illuminazione, verde, pulizie ecc.)	4	Assenza di criteri di campionamento Disomogeneità delle valutazioni	Rischio "Assenza di criteri di campionamento" Inserimento nei capitolati tecnici o nelle richieste di offerte della qualità e quantità della prestazione attesa	Monitoraggio semestrale	in atto	Berti Sabrina			30/06/2021	Inserito regolamento di prassi	30/11/2021	Inserito regolamento di prassi		
						Rischio "Assenza di criteri di campionamento" Segnalazioni di eventuali disservizi	Monitoraggio semestrale	in atto	Berti Sabrina	30/06/2021	Verifiche attivate regolarmente sia con controlli interni che da ditta esterna incaricata.	30/11/2021	Verifiche attivate regolarmente sia con controlli interni che da ditta esterna incaricata.				
						Rischio "Disomogeneità delle valutazioni" Controllo regolare del servizio prestato (prima del pagamento della fattura) - firma da parte del dipendente sulla bolla o sul rapporto lavoro	Monitoraggio semestrale nr. non conformità	in atto	Berti Sabrina	30/06/2021	Eseguito regolarmente di prassi. Le non conformità rilevate sono state risolte.	30/11/2021	Eseguito regolarmente di prassi. Le non conformità rilevate sono state risolte.				
Area di rischio specifica	Area Servizi Amministrativi	Amministrativo	Gestione rette inavase	4	Disomogeneità delle valutazioni Non rispetto delle scadenze temporali	Rischio "Disomogeneità delle valutazioni" Comunicazione/collecito puntuale agli obbligati	Monitoraggio trimestrale	in atto	Berti Sabrina			30/06/2021	Controllo mensile degli incassi delle fatture emesse.	30/11/2021	Controllo mensile degli incassi delle fatture emesse.		
						Rischio "Disomogeneità delle valutazioni" Comunicazione puntuale a Trentino Riscossioni	Monitoraggio trimestrale	in atto	Berti Sabrina	30/06/2021	Per il momento sospeso per emergenza Covid.	30/11/2021	Per il momento sospeso per emergenza Covid.				
						Rischio "Non rispetto delle scadenze temporali" Fatturazione mensile	Monitoraggio trimestrale	in atto	Cuel Alessandra	30/06/2021	Emissione di regolare fattura mensile	30/11/2021	Emissione di regolare fattura mensile				
Area di rischio generale	Area Servizi Amministrativi	Amministrativo	Pagamento fatture	3	Disomogeneità delle valutazioni Non rispetto delle scadenze temporali	Rischio "Disomogeneità delle valutazioni" Rispetto della Linea guida sulla documentazione necessaria per effettuare la liquidazione	Monitoraggio semestrale del rispetto delle linee guida	in atto	Berti Sabrina			30/06/2021	Pagamento delle fatture di acquisto in base alle scadenze previste dai relativi contratti o comunque dalla normativa, previa verifica della regolarità della fornitura / prestazione da parte del Responsabile del procedimento e verifica di regolare DURC ed eventuale verifica in Equitalia (attualmente per importi superiori a 5.000,00 euro).	30/11/2021	Pagamento delle fatture di acquisto in base alle scadenze previste dai relativi contratti o comunque dalla normativa, previa verifica della regolarità della fornitura / prestazione da parte del Responsabile del procedimento e verifica di regolare DURC ed eventuale verifica in Equitalia (attualmente per importi superiori a 5.000,00 euro).		
						Rischio "Disomogeneità delle valutazioni" Controllo puntuale della regolarità contributiva per importi inferiori ad € 20.000,00 (o effettuazione puntuale dei controlli)	Monitoraggio semestrale	in atto	Berti Sabrina	30/06/2021	Verifica della regolarità contributiva effettuata regolarmente.	30/11/2021	Verifica della regolarità contributiva effettuata regolarmente.				
	Area Servizi Amministrativi	Amministrativo	Elaborazione paghe	6	Frode, peculato	Rischio "Frode, peculato" controllo sistematico busta paga del responsabile	Numero irregolarità	30/06/2021	Bertoldi Giovanni				30/06/2021	Da programmare per il 2° semestre - è in corso di predisposizione idonea procedura	30/11/2021	E' in corso di predisposizione idonea procedura	
						Rischio "Frode, peculato" adozione piano dei controlli	Numero controlli	30/06/2021	Bertoldi Giovanni	30/06/2021	Da programmare per il 2° semestre - è in corso di predisposizione idonea procedura	30/11/2021	E' in corso di predisposizione idonea procedura				
			Giustificazione presenze/assenze	6	Frode, utilizzo improprio	Rischio "Frode, utilizzo improprio" Piano dei controlli da visita fiscale	Numero controlli	30/06/2021	Grott Massimiliano					30/06/2021	E' stata definita la procedura "Atto organizzativo e gestionale interno n. 1" avente per oggetto Approvazione "modalità organizzative adottate dalla APS per l'esecuzione delle visite fiscali nel periodo 01/03/2020 - 31/12/2020, ai sensi art. 48 bis, LP 7/1997". Tale documento è scaduto e sospeso per emergenza Covid. E' in corso di definizione una nuova procedura.	30/11/2021	E' stata definita la procedura "Atto organizzativo e gestionale interno n. 1" /2021 avente per oggetto Approvazione "modalità organizzative adottate dalla APS per l'esecuzione delle visite fiscali nel periodo 01/01/2021 - 31/12/2021, ai sensi art. 48 bis, LP 7/1997".
						Rischio "Frode, utilizzo improprio" Revoca beneficio autocertificazione di malattia a partire da soglia predefinita	Numero revoche	30/06/2021	Grott Massimiliano	30/06/2021	il disciplinare interno prevede che l'amministrazione richiede la presentazione del certificato medico anche per un solo giorno di malattia in caso di assenze frequenti non certificate	30/11/2021	il disciplinare interno prevede che l'amministrazione richiede la presentazione del certificato medico anche per un solo giorno di malattia in caso di assenze frequenti non certificate				
						Rischio "Frode, utilizzo improprio" Ispezioni periodiche	Numero ispezioni	30/06/2021	Grott Massimiliano	30/06/2021	E' in corso la definizione dell'apposita procedura di controllo. Sospesa causa emergenza COVID	30/11/2021	E' in corso la definizione dell'apposita procedura di controllo.				
						Rischio "Frode, utilizzo improprio" Sanzionabilità mancata timbratura a partire dalla 3a	Numero sanzioni	30/06/2021	Grott Massimiliano	30/06/2021	E' prevista dal disciplinare interno la procedura sanzionatoria della mancata timbratura	30/11/2021	E' prevista dal disciplinare interno la procedura sanzionatoria della mancata timbratura				
	Frizione benefici contrattuali	6	Illegittima attribuzione di vantaggi normativi, danno erariale	Rischio "Illegittima attribuzione di vantaggi, danno erariale" Formazione etica	Numero ore di formazione	in atto	Cuel Alessandra					30/06/2021	Da programmare per il 2° semestre.	30/11/2021	Effettuata formazione in FAD per personale neo assunto, corso dal titolo "L'applicazione della normativa anticorruzione nelle APS". Dal piano al codice di comportamento: risvolti organizzativi"		
				Rischio "Illegittima attribuzione di vantaggi, danno erariale" Piano dei controlli	Numero di controlli	30/06/2021	Grott Massimiliano	30/06/2021	E' in corso la definizione dell'apposita procedura di controllo.	30/11/2021	E' in corso la definizione dell'apposita procedura di controllo.						
Area Servizi Amministrativi	Assistenza	Accesso ai servizi di natura residenziale	6	Scarsa trasparenza/ poca pubblicità dell'opportunità Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati	Rischio "Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità" Verifica pubblicazione sul web di informazioni aggiornate sulle opportunità, le strutture e le modalità di accesso	Carta dei Servizi, modulistica Monitoraggio semestrale	in atto	Cuel Alessandra	AO_PR001 - Ammissione e inserimento nuovo ospite			30/06/2021	Per ogni servizio è attiva una pagina del sito aziendale dove sono indicate le caratteristiche del servizio e le modalità di accesso (in convenzione e/o a pagamento) con la possibilità di scaricare anche la modulistica di riferimento (es. domanda di accesso...)	30/11/2021	Per ogni servizio è attiva una pagina del sito aziendale dove sono indicate le caratteristiche del servizio e le modalità di accesso (in convenzione e/o a pagamento) con la possibilità di scaricare anche la modulistica di riferimento (es. domanda di accesso...)		
					Rischio "Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste" Rispetto del regolamento interno	Monitoraggio semestrale	in atto	Cuel Alessandra		30/06/2021	Rispetto dalle misure stabilite dallo Statuto e dalla Carta dei servizi relativamente ai criteri di ammissione. Nel 1° sem. 2021 accolti in PL a pagamento n° 2 utenti.	30/11/2021	Rispetto dalle misure stabilite dallo Statuto e dalla Carta dei servizi relativamente ai criteri di ammissione. Dal 01/01/2021 al 30/11/2021 accolti in PL a pagamento n° 7 utenti.				
					Rischio "Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste" Pubblicazione sul sito web della documentazione necessaria per l'attivazione del servizio	Carta dei Servizi, modulistica Monitoraggio semestrale	in atto	Cuel Alessandra		30/06/2021	Pubblicazione sul sito modulistica per l'accesso (solo per i servizi a pagamento).	30/11/2021	Pubblicazione sul sito modulistica per l'accesso (solo per i servizi a pagamento).				

Area PNA	Area	Ambito	Processi	Indice di rischio: probabilità x impatto	Rischi prevedibili	Azioni/misure possibili	Indicatore/output	Tempestività di attuazione	Responsabile dell'attuazione dell'azione	Procedure di riferimento	Note	Data verifica periodica	Note/osservazioni	Data verifica finale	Note/osservazioni
Area di rischio specifica	Area Servizi Amministrativi	Assistenza	Accesso ai servizi di natura semiresidenziale	6	Rischio "Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati"	Controllo puntuale della documentazione prima dell'inserimento in lista d'attesa (ospiti paganti)	Monitoraggio semestrale	in atto	Cuel Alessandra	AO_PR040 - ammissione e inserimento nuovo ospite al Centro Diurno		30/06/2021	Controllo all'atto della presentazione della domanda e monitoraggio semestrale. Il quadro clinico viene aggiornato e sottoscritto prima del colloquio.	30/11/2021	Controllo all'atto della presentazione della domanda e monitoraggio semestrale. Il quadro clinico viene aggiornato e sottoscritto prima del colloquio.
					Rischio "Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità"	Verifica pubblicazione sul web di informazioni aggiornate sulle opportunità, le strutture e le modalità di accesso	Carta dei Servizi, modulistica Monitoraggio semestrale	in atto	Cuel Alessandra			30/06/2021	Per ogni servizio è attiva una pagina del sito aziendale dove sono indicate le caratteristiche del servizio e le modalità di accesso (in convenzione e/o a pagamento) con la possibilità di scaricare anche la modulistica di riferimento (es. domanda di accesso, brochure...)	30/11/2021	Per ogni servizio è attiva una pagina del sito aziendale dove sono indicate le caratteristiche del servizio e le modalità di accesso (in convenzione e/o a pagamento) con la possibilità di scaricare anche la modulistica di riferimento (es. domanda di accesso, brochure...)
					Rischio "Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste"	Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste	Monitoraggio semestrale Rispetto del Centro Diurno per anziani	in atto	Cuel Alessandra			30/06/2021	Servizio riattivato, dopo la chiusura per emergenza Covid-19, dal 14/06/2021. Rispetto delle misure stabilite.	30/11/2021	Servizio riattivato, dopo la chiusura per emergenza Covid-19, dal 14/06/2021. Rispetto delle misure stabilite.
					Rischio "Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste"	Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati	Carta dei Servizi, modulistica Monitoraggio semestrale	in atto	Cuel Alessandra			30/06/2021	Sulla pagina del sito dedicata al servizio è possibile scaricare il modulo di attivazione del servizio (solo per i servizi a pagamento) e la brochure di illustrazione del servizio stesso.	30/11/2021	Sulla pagina del sito dedicata al servizio è possibile scaricare il modulo di attivazione del servizio (solo per i servizi a pagamento) e la brochure di illustrazione del servizio stesso.
	Area Servizi Amministrativi	Assistenza	Accesso ai servizi di natura ambulatoriale	3	Rischio "Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati"	Controllo puntuale della documentazione prima dell'inserimento in lista d'attesa (utenti paganti)	Monitoraggio semestrale	in atto	Cuel Alessandra	F_PR009 Servizio fisioterapia per utenti esterni Covid19 rev 00		30/06/2021	Servizio riattivato, dopo la chiusura per emergenza Covid-19, dal 14/06/2021. Al 30/06/2021 non vi è presente lista d'attesa. Il primo utente pagante ha ri-iniziato il 01/07/2021. Al 30/11/2021 è presente N° 1 nuovo utente pagante.	30/11/2021	Servizio riattivato, dopo la chiusura per emergenza Covid-19, dal 14/06/2021. Al 30/06/2021 non vi è presente lista d'attesa. Il primo utente pagante ha ri-iniziato il 01/07/2021. Al 30/11/2021 è presente N° 1 nuovo utente pagante.
					Rischio "Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità"	Verifica pubblicazione sul web di informazioni aggiornate sulle opportunità, le strutture e le modalità di accesso	Carta dei Servizi, modulistica Monitoraggio semestrale	in atto	Cuel Alessandra			30/06/2021	Per ogni servizio è attiva una pagina del sito aziendale dove sono indicate le caratteristiche del servizio e le modalità di accesso (in convenzione e/o a pagamento) con la possibilità di scaricare anche la modulistica di riferimento (es. brochure...)	30/11/2021	Per ogni servizio è attiva una pagina del sito aziendale dove sono indicate le caratteristiche del servizio e le modalità di accesso (in convenzione e/o a pagamento) con la possibilità di scaricare anche la modulistica di riferimento (es. brochure...)
					Rischio "Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste"	Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste	Monitoraggio semestrale Rispetto del Regolamento sanitario per le attività di erogazione delle prestazioni di recupero e rieducazione funzionale a favore di pazienti esterni e del Regolamento sanitario per le attività di erogazione delle prestazioni odontoiatriche a favore di pazienti esterni	in atto	Cuel Alessandra			30/06/2021	Rispetto della procedura.	30/11/2021	Rispetto della procedura.
					Rischio "Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste"	Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati	Carta dei Servizi, modulistica Monitoraggio semestrale	in atto	Cuel Alessandra			30/06/2021	Sul sito internet sono pubblicate le tariffe e la brochure con le modalità di accesso al servizio di fisioterapia per esterni. Al fine di garantire l'accesso al servizio di fisioterapia per esterni è stato scelto di gestire le liste d'attesa su registri excel riportanti: data di presentazione della domanda di prenotazione (anche telefonica), priorità, cognome e nome, numero di telefono, ecc. che ad ogni movimentazione viene convertita in formato .pdf (per renderlo non modificabile) ed apposta la firma digitale. Tale scelta di richiesta d'accesso al servizio anche telefonica è dovuta alla tipologia di utenti che accedono al servizio (anziani) che spesso hanno difficoltà a recarsi in struttura per compilare i moduli.	30/11/2021	Sul sito internet sono pubblicate le tariffe e la brochure con le modalità di accesso al servizio di fisioterapia per esterni. Al fine di garantire l'accesso al servizio di fisioterapia per esterni è stato scelto di gestire le liste d'attesa su registri excel riportanti: data di presentazione della domanda di prenotazione (anche telefonica), priorità, cognome e nome, numero di telefono, ecc. che ad ogni movimentazione viene convertita in formato .pdf (per renderlo non modificabile) ed apposta la firma digitale. Tale scelta di richiesta d'accesso al servizio anche telefonica è dovuta alla tipologia di utenti che accedono al servizio (anziani) che spesso hanno difficoltà a recarsi in struttura per compilare i moduli.
	Area Servizi Amministrativi	Assistenza	Attribuzione di trattamenti privilegiati (stanze singole)	5	Rischio "Scarsa trasparenza"	Creazione / Compilazione modulo standard da compilare all'atto dell'assegnazione	Monitoraggio semestrale n. contratti sottoscritti ex novo	in atto	Cuel Alessandra	Regolamento interno		30/06/2021	Viene valutata la presenza di esigenze sanitarie gravi interne da parte del Coordinatore Sanitario e poi valutata la richiesta in ordine cronologico di presentazione della domanda se in presenza di più richieste. Nella Carta dei Servizi è specificata la modalità di richiesta stanza singola.	30/11/2021	Viene valutata la presenza di esigenze sanitarie gravi interne da parte del Coordinatore Sanitario e poi valutata la richiesta in ordine cronologico di presentazione della domanda se in presenza di più richieste. Nella Carta dei Servizi è specificata la modalità di richiesta stanza singola.
					Rischio "Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste"	Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste	Monitoraggio semestrale Rispetto criteri di priorità per assegnazione della stanza singola	in atto	Cuel Alessandra			30/06/2021	Lista d'attesa aggiornata puntualmente ad ogni richiesta. Nel 1° sem. 2021 non ci sono state richieste.	30/11/2021	Lista d'attesa aggiornata puntualmente ad ogni richiesta. Dal 01/01/21 al 30/11/2021 non ci sono state richieste.
	Area Servizi Amministrativi	Assistenza	Delega di pagamento/gestione spese degli assistiti per attività extra	4	Scarsa trasparenza nella gestione	Tenuta di registro o libretto entrata/uscite con relativa firma da parte dell'ospite/amministratore di sostegno	Monitoraggio semestrale	in atto	Cuel Alessandra	AO_PR0043 - Deposito denaro e/o piccoli valori		30/06/2021	Rispetto procedura Deposito denaro e beni	30/11/2021	Rispetto procedura Deposito denaro e beni
	Affidamento di lavori servizi e forniture	Amministrativo	Accesso al tirocinio retribuito estivo/Servizio civile volontario	4	Rischio "Scarsa trasparenza"	Formalizzazione preventiva criteri di accesso	Monitoraggio annuale	in atto	Cuel Alessandra			30/06/2021	Non attivato tirocinio retribuito e servizio civile.	30/11/2021	Non attivato tirocinio retribuito e servizio civile.
					Rischio "Scarsa pubblicità dell'opportunità"	Pubblicazione opportunità/Bando sui quotidiani locali	Monitoraggio annuale	in atto	Cuel Alessandra		30/06/2021	Non attivato tirocinio retribuito e servizio civile.	30/11/2021	Non attivato tirocinio retribuito e servizio civile.	
		Progettazione	Nomina dei responsabili del procedimento	4	Rischio "Non omogeneità di comportamento"	Misure di trasparenza volta a garantire la nomina di RP a soggetti in possesso dei requisiti di professionalità necessari	Monitoraggio del rispetto della procedura interna	in atto	Berti Sabrina			30/06/2021	Il Responsabile del procedimento viene individuato con determinazione del Direttore Generale e il nominativo viene indicato nei provvedimenti.	30/11/2021	Il Responsabile del procedimento viene individuato con determinazione del Direttore e il nominativo viene indicato nei provvedimenti.
					Rischio "Contiguità"	Contiguità con imprese concorrenti/Conflitto di interessi	N. moduli sottoscritti sull'assenza di conflitti di interessi Formazione etica	in atto	Berti Sabrina		30/06/2021	Nessuna segnalazione pervenuta. Verificato sempre l'eventuale conflitto di interessi del Responsabile del procedimento con la procedura di riferimento.	30/11/2021	Nessuna segnalazione pervenuta. Verificato sempre l'eventuale conflitto di interessi del Responsabile del procedimento con la procedura di riferimento.	
		Progettazione	Individuazione dello strumento/istituto per l'affidamento	5	Rischio "Elusione"	Adozione di direttive interne/linee guida che introducano criteri stringenti ai quali attenersi nella determinazione del valore stimato del contratto avendo riguardo alle norme pertinenti e all'oggetto complessivo del contratto.	Monitoraggio del rispetto delle linee guida	in atto	Berti Sabrina			30/06/2021	La base d'appalto viene determinata sulla base delle disposizioni del D.Lgs. 50/2016 e della normativa provinciale di riferimento.	30/11/2021	La base d'appalto viene determinata sulla base delle disposizioni del D.Lgs. 50/2016 e della normativa provinciale di riferimento.
Rischio "Fuga di notizie"					Fuga di notizie/Alterazione della concorrenza	Dichiarazioni firmate/n° soggetti coinvolti	in atto	Berti Sabrina		30/06/2021	Nessuna segnalazione pervenuta.	30/11/2021	Nessuna segnalazione pervenuta.		
Area Servizi Amministrativi		Scelta della procedura di aggiudicazione, con particolare attenzione al ricorso alla procedura negoziata	4	Rischio "Abuso disposizioni"	Obbligo di motivazione nella determina a contrarre in ordine sia alla scelta della procedura sia alla scelta del sistema di affidamento adottato ovvero della tipologia contrattuale (ad esempio appalto vs. concessione).	Monitoraggio annuale	in atto	Berti Sabrina			30/06/2021	Inserito regolarmente di prassi nel provvedimento a contrarre	30/11/2021	Inserito regolarmente di prassi nel provvedimento a contrarre	
				Rischio "prescrizioni ad arta"	Prescrizioni del bando e delle clausole contrattuali finalizzate ad agevolare determinati concorrenti	Monitoraggio annuale	in atto	Berti Sabrina		30/06/2021	Inserito regolarmente di prassi nel provvedimento a contrarre	30/11/2021	Inserito regolarmente di prassi nel provvedimento a contrarre		
Area Servizi Amministrativi		Definizione dei criteri di partecipazione, del criterio di aggiudicazione e dei criteri di attribuzione del punteggio	3	Rischio "restrizione platea partecipanti alla gara"	Obbligo di motivazione nella determina a contrarre in ordine sia alla scelta della procedura sia alla scelta del sistema di affidamento adottato ovvero della tipologia contrattuale (ad esempio appalto vs. concessione).	Monitoraggio annuale	in atto	Berti Sabrina			30/06/2021	Inserito regolarmente di prassi nel provvedimento a contrarre	30/11/2021	Inserito regolarmente di prassi nel provvedimento a contrarre	
				Rischio "restrizione platea partecipanti alla gara"	Obbligo di motivazione nella determina a contrarre in ordine sia alla scelta della procedura sia alla scelta del sistema di affidamento adottato ovvero della tipologia contrattuale (ad esempio appalto vs. concessione).	Uso programma di protocollazione informatica	in atto	Berti Sabrina		30/06/2021	Attivato regolarmente, inclusa archiviazione documentale	30/11/2021	Attivato regolarmente, inclusa archiviazione documentale		

Area PNA	Area	Ambito	Processi	Indice di rischio: probabilità e impatto	Rischi prevedibili	Azioni/misure possibili	Indicatore/output	Tempestività di attuazione	Responsabile dell'attuazione dell'azione	Procedure di riferimento	Note	Data verifica periodica	Note/osservazioni	Data verifica finale	Note/osservazioni
5	Area Servizi Amministrativi	Selezione del contraente	La nomina della commissione di gara	5	la nomina di commissari in conflitto di interesse o privi dei necessari requisiti;	Rischio "alterazione/ sottrazione documentazione di gara" Rilascio da parte dei commissari di dichiarazioni, acquisite da parte del RP, di una specifica attestante l'insussistenza di cause di incompatibilità con le imprese che partecipano alla gara, avendo riguardo anche a possibili collegamenti soggettivi e/o di parentela con i componenti dei relativi organi amministrativi e societari, con riferimento agli ultimi 5 anni	n° dichiarazioni/n° commissari	in atto	Berti Sabrina			30/06/2021	Attivato regolarmente per commissioni di gara	30/11/2021	Attivato regolarmente per commissioni di gara
			La gestione di elenchi o albi di operatori economici		Ingiustificato annullamento/revoca della gara	Audit interno sulla correttezza dei criteri di iscrizione degli operatori economici negli elenchi e negli albi al fine di accertare che consentano la massima apertura al mercato (ad esempio, verifica dell'insussistenza di limitazioni temporali per l'iscrizione) e sulla correttezza dei criteri di selezione dagli elenchi/albi al fine di garantirne l'oggettività.	Verbale audit	in atto	Berti Sabrina	Denubricato poiché il processo è stato informatizzato - Uso piattaforma MEPAT	30/06/2021	Denubricato poiché il processo è stato informatizzato - Uso piattaforma MEPAT	30/11/2021	Denubricato poiché il processo è stato informatizzato - Uso piattaforma MEPAT	
		Esecuzione del contratto	Ammissione delle varianti	4	Abusivo ricorso alle varianti al fine di favorire l'appaltatore	Rischio "Varianti di favore" Verifica del corretto assolvimento dell'obbligo di trasmissione all'ANAC delle varianti Pubblicazione, contestualmente alla loro adozione e almeno per tutta la durata del contratto, dei provvedimenti di adozione delle varianti.	Monitoraggio semestrale	in atto	Berti Sabrina	Le varianti vengono segnalate nel rispetto delle prescrizioni della L.26/93 e relativo regolamento di attuazione	30/06/2021	Le varianti vengono segnalate nel rispetto delle prescrizioni della L.26/93 e relativo regolamento di attuazione	30/11/2021	Le varianti vengono segnalate nel rispetto delle prescrizioni della L.26/93 e relativo regolamento di attuazione	
			Sicurezza sul lavoro		Alterazione successiva della concorrenza	Rischio "Alterazione della concorrenza" Verifica delle disposizioni in materia di sicurezza con particolare riferimento al rispetto delle prescrizioni contenute nel Piano di Sicurezza e Coordinamento (PSC) o Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali (DUVRI);	Monitoraggio annuale	in atto	Berti Sabrina		30/06/2021	Effettuata regolarmente	30/11/2021	Effettuata regolarmente	
			Effettuazione di pagamenti in corso di esecuzione		riciclo di denaro di dubbia provenienza/evazione fiscale	Rischio "Arbitrati pilotati" Verificare il pieno rispetto delle norme sulla tracciabilità finanziaria	Monitoraggio semestrale	in atto	Berti Sabrina		30/06/2021	Effettuata regolarmente	30/11/2021	Effettuata regolarmente	
		Rendicontazione	Verifica della corretta esecuzione, per il rilascio del certificato di collaudo, del certificato di verifica di conformità ovvero dell'attestato di regolare esecuzione	4	Alterazioni o omissioni di attività di controllo Rilascio del certificato di regolare esecuzione in cambio di vantaggi economici Mancata denuncia di difformità e vizi dell'opera	Rischi "Vari" Pubblicazione dei report periodico sulle procedure di gara espletate sul sito	Monitoraggio semestrale	in atto	Berti Sabrina	Osservatorio lavori pubblici	30/06/2021	Nuovo Scopat	30/11/2021	Nuovo Scopat	
	Area di rischio specifica	Area Servizi Amministrativi	Gestione decessi in struttura	Comunicazione in anticipo di un decesso ad una determinata impresa di onoranze funebri	4	Rischio "Fuga di notizie" a) Rotazione del personale direttamente interessato b) Elevare la soglia di consapevolezza degli operatori sull'antigiuridicità della condotta	Aggiornamento Codice di Comportamento Formazione	30/06/2021	Bertoldi Giovanni	I_PT102 - Protocollo decesso ospite	30/06/2021	In attesa di aggiornamento del CdC	30/11/2021	In attesa di aggiornamento del Codice di Comportamento	
				Segnalazione ai parenti, da parte degli addetti alle camere mortuarie e/o dei reparti, di una specifica impresa di onoranze funebri		Rischio "alterazione della concorrenza" a) Rotazione del personale direttamente interessato b) Elevare la soglia di consapevolezza degli operatori sull'antigiuridicità della condotta	Aggiornamento Codice di Comportamento Formazione	30/06/2021	Bertoldi Giovanni		30/06/2021	In attesa di aggiornamento del CdC	30/11/2021	In attesa di aggiornamento del Codice di Comportamento	
				La richiesta e/o accettazione impropria di regali, compensi o altre utilità in relazione all'espletamento delle proprie funzioni o dei compiti previsti (es. per la vestizione della salma da parte di un operatore sanitario)		Rischio "Caduta d'immagine dell'Azienda" a) Rotazione del personale direttamente interessato b) Elevare la soglia di consapevolezza degli operatori sull'antigiuridicità della condotta	Aggiornamento Codice di Comportamento Formazione	30/06/2021	Bertoldi Giovanni		30/06/2021	In attesa di aggiornamento del Codice di Comportamento	30/11/2021	In attesa di aggiornamento del Codice di Comportamento	
			Falsa attestazione di presenza	Danno di immagine all'APSP e ai suoi operatori	4	Rischio "Caduta d'immagine dell'Azienda e ai suoi operatori" a) Adozione di un Piano dei controlli reso noto ai dipendenti b) Formazione etica degli operatori c) Team building per favorire l'autocontrollo d) richiamo all'esistenza di un canale di segnalazione riservata	a) Piano dei controlli n. controlli : almeno 6/anno, con relativa verbalizzazione dei risultati b) e d) entro il 30 giugno 2021 c) entro il 30 novembre 2021	a) b) e d) entro il 30 giugno 2021 c) entro il 30 novembre 2021	Bertoldi Giovanni	30/06/2021	da programmare per il 2°semestr	30/11/2021	da programmare per il 2022		
Danno erariale				Rischio "Danno erariale" Adozione di un Piano dei controlli reso noto ai dipendenti		a) Piano dei controlli, adottato e pubblicizzato n. controlli : almeno 6/anno, con relativa verbalizzazione dei risultati	adozione Piano entro 30 giugno 2021 monitoraggio semestrale effettuazione dei controlli	Bertoldi Giovanni	30/06/2021	da programmare per il 2°semestr	30/11/2021	da programmare per il 2022			
Comportamenti inadeguati con gli ospiti e con i parenti			Danno di immagine all'APSP e ai suoi operatori	4	Rischio "Caduta d'immagine dell'Azienda e ai suoi operatori" a) Formazione etica degli operatori b) Team building per favorire l'autocontrollo c) richiamo all'esistenza di un canale di segnalazione riservata	a) e c) verbalizzazione spazio dedicato in apposite riunioni di servizio b) effettuazione di intervento di team building	a) e c) entro il 30 giugno 2021 b) entro il 30 novembre 2021	Bertoldi Giovanni	30/06/2021	da programmare per il 2°semestr	30/11/2021	da programmare per il 2022			