

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Bertoldi Giovanni



📍 Via Costalta, 1, 38057 PERGINE VALSUGANA (TN) (Italia)

☎ 0461 531002 📞 (+39) 3491285944

✉ giovanni.bertoldi@apsp-pergine.it

🌐 [www.apsp-pergine.it](http://www.apsp-pergine.it)

Sesso Maschile | Data di nascita 23/02/1972 | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

## Dirigente pubblico

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/11/2002–alla data attuale

## Direttore Generale

A.P.S.P. "S. Spirito - Fondazione Montel"  
Via Marconi, 4, 38057 PERGINE VALSUGANA (TN) (Italia)  
[www.apsp-pergine.it](http://www.apsp-pergine.it)

- Figura dirigenziali apicale dell'Azienda.
- Sovrintende all'attività dei dirigenti.
- Capo del personale.
- Direzione di tutti i servizi.
- Responsabile della gestione amministrativa, tecnica, economica, contabile, finanziaria e socio-assistenziale.
- Traduzione linee di indirizzo stabilite dal Consiglio di Amministrazione in obiettivi, piani e programmi di attività.
- Promozione e sviluppo aziendale.
- Gestione, sviluppo e valutazione del personale.
- Poteri di spesa autonomi.

Principali dati: bilancio gestito € 11 ml, numero dipendenti 254, patrimonio gestito € 36 ml, ottenuta certificazione UNI EN ISO 9001, Family Audit, Best performer Q&B.

Servizi offerti: RSA, Casa Soggiorno, Nucleo Alzheimer, Nucleo NAFA, Nucleo NAMIR, Centro diurno, Centro servizi, Alloggi protetti, Servizi ambulatoriali per esterni (fisioterapia, odontoiatria, podologia), Pasti a domicilio, Servizi informativi-consulenziali (Centro ascolto Alzheimer, Sportello assistenza psicologica), Provider ECM.

Attività o settore Sanità e assistenza sociale

01/09/2008–alla data attuale

## Direttore a scavalco (in forma associata)

A.P.S.P. "Casa Laner"  
Via Papa Giovanni XXIII, 1, 38064 FOLGARIA (TN) (Italia)  
[www.casalaner.it](http://www.casalaner.it)

Direzione a scavalco ed in forma associata con l'A.P.S.P. "S. Spirito - Fondazione Montel" di Pergine Valsugana (TN).

- Vedi precedenti attività e responsabilità (relative all'incarico presso A.P.S.P. "S. Spirito - Fondazione Montel" di Pergine Valsugana (TN)).

Principali dati: bilancio gestito € 3 ml, numero dipendenti 74.

Servizi offerti: RSA, Casa Soggiorno, Centro diurno, Alloggi protetti, Servizio ambulatoriale di fisioterapia per esterni.

Attività o settore Sanità e assistenza sociale

01/07/1998–31/10/2002 **Funzionario, quadro direttivo**  
I.P.A.B. "S. Spirito - Fondazione Montel"  
Via Marconi, 4, 38057 PERGINE VALSUGANA (TN) (Italia)  
[www.apsp-pergine.it](http://www.apsp-pergine.it)

- Funzionario contabile.
- Responsabile bilancio e contabilità.
- Controllo di gestione.
- Fatturazione e pagamenti.
- Aspetti fiscali.

Attività o settore Sanità e assistenza sociale

18/05/1998–30/06/1998 **Sportellista di banca**  
Banca Popolare del Trentino, TRENTO (Italia)

23/02/1998–17/05/1998 **Impiegato d'ufficio/Impiegata d'ufficio**  
Provincia Autonoma di Trento, TRENTO (Italia)

- Servizio organizzazione finanziaria.
- Paghe e previdenza

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/10/1991–17/01/1997 **Laurea in Economia e Commercio (vecchio ordinamento)** Livello 7 QEQ  
Università degli Studi di Trento - Facoltà di Economia e Commercio, TRENTO (Italia)

10/11/2016–28/04/2017 **Certificazione di Formazione (rilasciata ai sensi del comma 4 dell'art. 3-bis del D. Lgs. 30/12/1992, n. 502 e ss.mm. e di quanto previsto con provvedimento della Giunta Provinciale n. 1764 dd. 07/10/2016) per frequenza e superamento del Corso di Formazione per Direttori di Azienda Sanitaria (direttore generale, direttore sanitario, direttore amministrativo, direttore dei servizi socio sanitari)** Livello 7 QEQ  
Provincia Autonoma di Trento (Dipartimento salute e solidarietà sociale) e Università degli Studi di Trento (Dipartimento di Economia e Management), TRENTO (Italia)

- Organizzazione sanitaria tra riforme amministrative e istituzionali.
- La situazione attuale della sanità italiana e lo scenario evolutivo.
- Le scelte strategiche nelle aziende di servizi sanitari.
- Costruire e gestire il team.
- Etica e deontologia.
- Valutazione economica in sanità.
- Modelli di integrazione ospedale territorio.
- Modelli di gestione della medicina territoriale.
- Il bilancio delle Aziende sanitarie.
- Logiche e modelli innovativi di controllo nelle Aziende sanitarie.
- Il Lean management.
- La gestione del personale.
- Health Technology assessment e sistemi informativi.
- Modelli organizzativi innovativi.
- Gestione del cambiamento.

01/09/2002–30/06/2003 **Direttore di struttura (certificazione europea)**  
E.D.E. - A.N.S.D.I.P.P.

[Documenti collegati Diploma EDE.jpg](#)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

### Altre lingue

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

### Competenze comunicative

Ottime competenze comunicative acquisite durante la lunga esperienza lavorativa come Direttore Generale. Propensione all'ascolto, al dialogo e alla mediazione seppur orientate alla risoluzione dei problemi.

Tali competenze mi hanno consentito di essere relatore a convegni e seminari nonché docente in diversi corsi rivolti al personale dipendente e non. Spiccate doti comunicative anche nelle relazioni sindacali ed istituzionali con i vari stakeholders.

### Competenze organizzative e gestionali

Ho acquisito piena autonomia organizzativa e gestionale nonché di leadership in diversi contesti e ambiti lavorativi.

Consolidate capacità e competenze nella direzione ed organizzazione di strutture residenziali socio-sanitarie di grandi dimensioni.

Spiccate doti innovative e nell'implementazione di nuovi modelli organizzativi e gestionali.

Propensione al cambiamento.

Conduzione e gestione di diversi team e gruppi di lavoro.

Acquisita e riconosciuta leadership sia in ambito aziendale che di sistema.

### Competenze professionali

Negli anni ho acquisito ottime competenze nell'ambito dei sistemi di gestione qualità e controllo di gestione.

Buona padronanza degli istituti contrattuali sia per quanto riguarda il personale dipendente che gli appalti pubblici.

Buona conoscenza della normativa in materia di anticorruzione e trasparenza.

Diretta responsabilità nella gestione economico-finanziaria dell'ente.

Conoscenza dei principali sistemi di gestione per la qualità (ISO 9001).

Problem solving, valutazione delle competenze e del potenziali.

Innovazione e ricerca.

### Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office, degli strumenti di navigazione on-line e dei social network.

**Altre competenze** Responsabile anticorruzione e trasparenza.  
 Datore di lavoro ai sensi D.Lgs. 81/2008.  
 Docente e Formatore.  
 Presidente e membro esperto in diverse commissioni di concorso e selezioni pubbliche sia presso l'A.P.S.P. di Pergine e Folgaria che presso altre A.P.S.P. pubbliche.  
 Componente sia come Presidente che come membro esperto di commissioni di gara sia per appalti di lavori pubblici che di forniture di beni e servizi.  
 Sviluppo e promozione di gestioni associate tra enti.

**Patente di guida** B

 ULTERIORI INFORMAZIONI
 

---

**Certificazioni** Auditor nell'ambito del modello Q&B rilasciato da U.P.I.P.A. scarl di Trento

**Certificazioni** Lead Auditor di Sistemi Gestione Qualità rilasciato da DASA-ACADEMY

**Certificazioni** Iscritto nell'Elenco Professionale Manager Servizi alla Persona A.N.S.D.I.P.P. (ai sensi L. 14/01/2013 n. 4 e ss.mm.).

**Appartenenza a gruppi / associazioni** Coordinatore e referente Consulta dei Direttori U.P.I.P.A. scarl di Trento dal 01/01/2015 al 31/12/2017.

**Appartenenza a gruppi / associazioni** Componente del Comitato Scientifico della Formazione U.P.I.P.A. scarl di Trento dal 01/01/2013 ad oggi

**Appartenenza a gruppi / associazioni** Componente Comitato Esecutivo Nazionale A.N.S.D.I.P.P. dal 2008 al 2011 e dal 2014 al 2017.  
 Componente Direttivo Nazionale A.N.S.D.I.P.P. dal 2008 al 2017.

**Appartenenza a gruppi / associazioni** Presidente Sezione autonoma A.N.S.D.I.P.P. Trentino dal 2007 al 2014.

**Corsi** Tutor nell'ambito del percorso formativo destinato ai Direttori e Presidenti delle Case di Riposo del Trentino organizzato nel 2009 da TSM (Trentino School of Management).

**Corsi** Docente in diversi corsi di formazione sia presso A.P.S.P. che presso U.I.P.I.P.A., Associazione Case di Riposo Alto Adige, A.N.S.D.I.P.P.  
 Argomenti trattati: normativa di riferimento nell'ambito dei servizi socio-sanitari residenziali in Provincia di Trento, supporto e redazione nuovo statuto A.P.S.P., introduzione alla contabilità economico-patrimoniale, sistemi di accreditamento e valutazione dei servizi agli anziani, sistemi di gestione per la qualità e accreditamento istituzionale, ordinamento finanziario e contabile delle A.P.S.P., introduzione alla L.R. n. 7/2005 di riforma delle I.P.A.B. e istituzione delle A.P.S.P., la programmazione e il controllo nelle I.P.A.B.-A.P.S.P..

**Seminari** Relatore in diversi seminari a livello provinciale, regionale e nazionale (U.P.I.P.A., Associazione Case

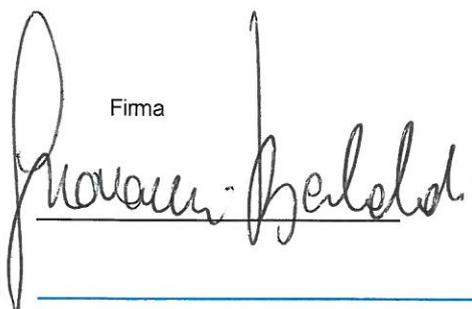
di Riposo Alto Adige, A.N.S.D.I.P.P., Gect-Euregio).

- Progetti** Incarico assegnato dalla Regione Trentino Alto-Adige per la realizzazione di un progetto speciale di sperimentazione della contabilità economico-patrimoniale nelle I.P.A.B. (2001).
- Progetti** Componente Commissione tecnica regionale per la stesura dei regolamenti di attuazione alla L.R. n. 7/2005 istitutiva della A.P.S.P. (2004-2008)
- Progetti** Referente Sportello informativo e di consulenza ai soci U.P.I.P.A. (2005-2008).
- Menzioni** Componente quale rappresentante degli enti gestori di RSA della Comunità Alta Valsugana e Bersntol nel Comitato di coordinamento per l'integrazione socio-sanitaria dal 2010 ad oggi.
- Referenze** Già componente di diversi gruppi di lavoro e tavoli tematici in ambito provinciale sia per la definizione dei piani di miglioramento aziendali 2013-2015 che per la riforma del welfare - area anziani 2016-2017.
- Referenze** Consulente di direzione per le A.P.S.P. di Roncegno Terme (TN) (2013-2016) e Egna (BZ) (2016-2017).

**Trattamento dei dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

Data, 25 luglio 2017

Firma



ALLEGATI

- Allegato al Curriculum Vitae.pdf
- Report\_Scheda\_Qualificazione\_2017 FORMAZIONE.pdf
- Report\_Scheda\_Qualificazione\_2017 DOCENZE.pdf
- Diploma.pdf
- Diploma EDE.jpg
- Carta identità.pdf

## Allegato al Curriculum Vitae.pdf

### ALLEGATO AL CURRICULUM VITAE

#### DOCENZA

- Date (da – a) 2016
  - Ente A.P.S.P.
  - Oggetto Corso di formazione per ausiliari di assistenza
  - Incarico Docenza
  - Tema Il quadro normativo di riferimento
- Numero di ore 2
- Date (da – a) 2014
  - Ente A.P.S.P.
  - Oggetto Corso di formazione per ausiliari di assistenza
  - Incarico Docenza
  - Tema Il quadro normativo di riferimento
- Numero di ore 4,5
- Date (da – a) 05/03/2013
  - Ente A.P.S.P.
  - Oggetto La progettazione efficace dell'intervento assistenziale attraverso il coinvolgimento e la formazione dei familiari e dei caregiver
  - Incarico Docenza
- Numero di ore 4,5
- Date (da – a) 2007
  - Ente UPIPA
  - Oggetto Uno statuto per la trasformazione delle IPAB in APSP
  - Incarico Docenza
  - Tema Supporto alla redazione del nuovo statuto
- Numero di ore 40
- Date (da – a) 2007 (5-12-19-29/09/2007)
  - Ente Associazione Case di Riposo dell'Alto Adige
  - Oggetto Introduzione alla contabilità economica
  - Incarico Docenza
  - Tema Il quadro normativo di riferimento  
Le scritture contabili  
I modelli contabili  
Il bilancio
- Numero di ore 32
- Date (da – a) 08/06/2007
  - Ente A.N.S.D.I.P.P. – Milano CheckUp (Medical Science Expo 2007)
  - Oggetto Il sistema di accreditamento e di valutazione nei servizi per le persone anziane: modelli e scelte regionali a confronto
  - Incarico Docenza
- Numero di ore 4
- Date (da – a) 2006 (26/10/06)
  - Ente ANSDIPP

Tema La programmazione e il controllo delle IPAB  
 Numero di ore 12

Nell'ambito della propria attività professionale svolge attività di docenza presso l'A.P.S.P. e altre strutture residenziali provinciali ed extra provinciali

#### CONSULENZA

- Date (da – a) 2016 - 2017
  - Ente A.P.S.P. "Griesfeld" di Egna (BZ)
  - Oggetto Gestione in forma associate dei servizi trasparenza, anticorruzione, digitalizzazione, informatizzazione e controllo di gestione
  - Incarico Consulenza
  - Tema Supporto servizi amministrativi e direzionali
  - Numero di ore Incarico annuale
- Date (da – a) 2016
  - Ente A.P.S.P. "S. Giuseppe" di Roncegno
  - Oggetto Gestione in forma associate del servizio organizzazione, qualità e controllo di gestione
  - Incarico Consulenza
  - Tema Supporto servizi amministrativi e direzionali
  - Numero di ore Incarico annuale
- Date (da – a) 2015
  - Ente A.P.S.P. "S. Giuseppe" di Roncegno
  - Oggetto Gestione in forma associate del servizio organizzazione, qualità e controllo di gestione
  - Incarico Consulenza
  - Tema Supporto servizi amministrativi e direzionali
  - Numero di ore Incarico annuale
- Date (da – a) 2014
  - Ente A.P.S.P. "S. Giuseppe" di Roncegno
  - Oggetto Gestione in forma associate del servizio organizzazione, qualità e controllo di gestione
  - Incarico Consulenza
  - Tema Supporto servizi amministrativi e direzionali
  - Numero di ore Incarico annuale
- Date (da – a) 2013
  - Ente A.P.S.P. "S. Giuseppe" di Roncegno
  - Oggetto Gestione servizio organizzazione, qualità e controllo di gestione
  - Incarico Consulenza
  - Tema Supporto servizi amministrativi e direzionali
  - Numero di ore Incarico semestrale
- Date (da – a) 2006
  - Ente A.N.S.D.I.P.P.
  - Oggetto Seminario di studio
  - Incarico Consulenza/Docenza
  - Tema Il sistema di gestione per la qualità e l'accreditamento istituzionale nei servizi socio-assistenziali
- Date (da – a) 2005 - 2008
  - Ente UPIPA s.c. di Trento
  - Oggetto L.R. 21 settembre 2005, n. 7
  - Incarico Consulenza

Tema	Sportello informativo e consulenza enti soci
Numero di ore	Incarico annuale
• Date (da – a)	2005-2006
• Ente	Regione Trentino Alto Adige
• Oggetto	Tavolo di lavoro
Incarico	Consulenza
Tema	Predisposizione dei regolamenti regionali previsti dalla L.R. 21/09/2005 n. 7
• Date (da – a)	2005
• Ente	UPIPA
• Oggetto	Tavolo di lavoro
Incarico	Consulenza
Tema	Costituzione e progettazione del corso sulla "La gestione contabile, finanziaria ed economica delle I.P.A.B."
• Date (da – a)	2004 - 2008
• Ente	Regione Trentino Alto Adige
• Oggetto	Riforma delle IPAB. L.R. 21 settembre 2005, n. 7
Incarico	Consulenza
Tema	Regolamenti di attuazione. Componente commissione tecnica regionale per la stesura dei regolamenti di attuazione
Numero di ore	Incarico annuale
• Date (da – a)	2001
• Ente	Regione Trentino Alto Adige
• Oggetto	Riforma delle IPAB
Incarico	Consulenza
Tema	La contabilità economica nelle IPAB. Progetto speciale di sperimentazione della contabilità economico-patrimoniale nelle IPAB
Numero di ore	Incarico annuale

#### INCARICHI

• Date (da – a)	2015 ad oggi
• Ente	U.P.I.P.A. s.c, di Trento
Incarico	Coordinatore Consulta Direttori, ai sensi dell'art. 36 dello statuto UPIPA s.c.
• Date (da – a)	2014 ad oggi
• Ente	A.N.S.D.I.P.P.
Incarico	Membro Esecutivo Nazionale con delega al Benchmarking – Sistema qualità – Rapporti Università
• Date (da – a)	2013 ad oggi
• Ente	U.P.I.P.A. s.c, di Trento
Incarico	Componente comitato scientifico per la formazione
• Date (da – a)	2013-2015
• Ente	P.A.T.
Incarico	Componente tavolo tecnico della PAT sul Piano di Miglioramento per il periodo 2013-2015

- Date (da – a) 27/10/2011  
• Ente U.P.I.P.A. s.c, di Trento  
Incarico Relatore al convegno "Residenze per anziani in Trentino-Sudtirolo e Tirolo"
  
- Date (da – a) 2010 ad oggi  
• Ente A.P.S.S. e Comunità Alta Valsugana e Bersntol  
Incarico Responsabile degli enti gestori delle R.S.A. situate nel territorio della Comunità Alta Valsugana e Bersntol nel Comitato di coordinamento per l'integrazione socio-sanitaria
  
- Date (da – a) 2009  
• Ente Società Consortile Trentino School of Management – Trento  
Incarico Tutor nell'ambito del percorso formativo destinato ai Direttore e Presidenti delle Case di Riposo
  
- Date (da – a) 2008 -2011  
• Ente A.N.S.D.I.P.P.  
Incarico Membro Esecutivo Nazionale
  
- Date (da – a) 2007 - 2014  
• Ente A.N.S.D.I.P.P.  
Incarico Presidente Sezione Provincia Autonoma di Trento
  
- Date (da – a) 09/11/2005-15/02/2006  
• Ente UPIPA  
Incarico Percorso di informazione, formazione, consulenza e supporto alla trasformazione (Nuovo ordinamento delle IPAB – APSP)
  
- Date (da – a) 2001 ad oggi  
• Ente U.P.I.P.A. s.c. di Trento, Associazione Case di Riposo dell'Alto Adige e A.N.S.D.I.P.P.  
Incarico Docente per corsi di formazione manageriale

## Report\_Scheda\_Qualificazione\_2017 FORMAZIONE.pdf

**SCHEDA QUALIFICAZIONE PERSONALE**

Cod. Dipendente	20670
Dipendente	BERTOLDI GIOVANNI
Data di nascita	23/02/1972

**FORMAZIONE EFFETTUATA CON ESITO POSITIVO**

Data corso	Descrizione	Nr. ore	Crediti ECM	Ente	Sede
21/12/1998	Identificazione e analisi dei rischi legati all'attività aziendale	1,0	0	S.E.A. s.r.l.	Trento
24/11/1999	La semplificazione amministrativa alla luce delle recenti riforme Bassanini: La nuova carta d'identità, autocertificazione, a	14,0	0	Consorzio dei Comuni Trentini	
30/06/2000	Responsabile interno di sistema qualità nelle casa di riposo per anziani	40,0	0	ANSDIPP - EDE	
25/01/2011	Seminario di presentazione del nuovo regolamento sulle autorizzazioni sanitarie e sugli accreditamenti istituzionali	3,5	0	P.A.T. - F.S.E.	Trento
09/03/2011	RSA: accreditamento e qualità	7,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
21/03/2002	Access Base	30,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
14/06/2002	Il Team management in Casa di Riposo	7,0	0	Ditta SCA	
24/07/2002	Responsabilità della gestione del sistema qualità per l'accreditamento della RSA	120,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
01/02/2003	Dalle Carte dei Servizi al Progetto Qualità: prospettive di miglioramento nelle RSA del Trentino	7,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
01/06/2003	Management residenziale per direttori di case di riposo secondo i criteri stabiliti dall'EDE	300,0	0	ANSDIPP - EDE	
17/06/2003	Qualità, Responsabilità Sociale d'Impresa, Certificazione, Buone prassi nelle organizzazioni di servizi alla persona	3,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
11/03/2004	Qualità master: cultura della qualità e miglioramento continuo	10,5	0	U.P.I.P.A.	Trento
29/03/2004	La valutazione partecipata dei servizi di cura e assistenza alla popolazione anziana.	100,0	0	P.A.T. - F.S.E.	Trento
22/04/2004	La trasformazione delle I.P.A.B.: aspetti giuridici, contabili e amministrativi.	7,0	0	CBA	Rovereto
07/06/2004	Protagonismo individuale, senso di appartenenza e reciproca collaborazione: le variabili per un clima motivante	7,0	0	SDA BOCCONI	
19/10/2004	Il Team management in Casa di Riposo	7,0	0	Ditta SCA	

## SCHEDA QUALIFICAZIONE PERSONALE

15/04/2005	Organizzazione e qualità: il confronto con altre RSA	3,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
29/04/2005	Organizzazione e qualità: l'inserimento dell'OSS in RSA	3,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
18/05/2005	Qualità: quale significato per il sistema delle IPAB - RSA?	14,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
11/10/2005	La progettazione e la gestione di un colloquio di valutazione di operatori in RSA	5,0	0	SDA EDOCCONI	
23/01/2006	Il Cruscotto Manageriale: competenze per gestire le nuove IPAB alla luce della riforma	62,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
03/04/2006	STARCI BENE: Metodologie per la valutazione della qualità nelle residenze per anziani	135,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
11/10/2006	Corso "Esternalizzazioni e Outsourcing"	5,0	0	IUC MAGGIOLI MANAGEMENT	
19/10/2006	Corso D. Lgs 626 - Rischi Specifici	2,0	0	S.E.A. s.r.l.	Trento
26/10/2006	Il sistema di gestione per la qualità e l'accreditamento istituzionale nei servizi socio assistenziali: Il progetto marchio qu	7,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
16/11/2006	So stare con l'Alzheimer: esperienze e residenze per valorizzare la persona affetta da demenza	7,0		A.P.S.P.	Pergine
16/03/2007	Dalla qualità certificata alla qualità della vita	7,0	0	EURAC	BOLZANO
05/05/2007	Lead Auditor di Sistemi di Gestione Qualità	40,0	0	DASA - ACADEMY	DMERZIA RON
01/06/2007	Per una leadership espressione di autentica managerialità alla ricerca del tempo che ci viene sottratto	16,0	0	A.N.S.D.I.P.P.	Lendinara (RO)
07/06/2007	Il codice dei contratti pubblici	5,0	0	Ditta SCA	
08/06/2007	Il sistema di accreditamento e di valutazione nei servizi per le persone anziane: modelli e scelte regionali a confronto	7,0	0	A.N.S.D.I.P.P.	Lendinara (RO)
26/06/2007	La direzione assertiva del personale	16,0	0	A.P.S.P.	Pergine
02/08/2007	Sistema gestione qualità	2,5	0	A.P.S.P.	Pergine
14/09/2007	Verso la APSP: la redazione del regolamento dei contratti	8,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
14/12/2007	Condividere la qualità per migliorare la quotidianità: Risultati delle valutazioni reciproche tra le RSA del trentino	5,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
28/04/2008	Responsabilità personale, responsabilità manageriale, responsabilità sociale nei servizi alla persona: quali azioni ed atte	4,0	0	ANSDIPP - EDE	
13/08/2008	Sistema gestione qualità	1,0	0	A.P.S.P.	Pergine
19/12/2008	I risultati delle valutazioni reciproche tra le RSA del Trentino: di miglioramento della qualità, di costruzione di rete e di con	4,0		U.P.I.P.A.	Trento

## SCHEDA QUALIFICAZIONE PERSONALE

17/02/2009	A.P.S.P. e territorio: l'apertura verso l'esterno tra potenzialità e realtà	2,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
26/05/2009	Convention 2009	8,0		A.N.S.D.I.P.P.	Lendinara (RO)
28/10/2009	La gestione dei conflitti	5,0	0	Ditta SCA	
09/12/2009	Dalle IPAB alle APSP: aperture possibili, scenari e prospettive in un contesto di rete	4,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
02/03/2010	Dare valore alla qualità della vita degli anziani. Politiche e strumenti di valutazione e miglioramento dei servizi	4,3	0	U.P.I.P.A.	Trento
06/04/2010	Progettare in forma partecipata la comunicazione delle iniziative della casa di riposo di Pergine	8,0	0	eTour s.r.l.	
30/04/2010	Presentazione del modello qualità e benessere per la valutazione reciproca	3,5	0	U.P.I.P.A.	Trento
26/05/2010	Change management: la gestione del cambiamento	5,0	0	Ditta SCA	
16/06/2010	Alcuni spunti per una rilettura del percorso associativo ... onde accompagnarlo oltre il qui e l'oggi	21,0	0	A.N.S.D.I.P.P.	Lendinara (RO)
22/10/2010	I trend della non autosufficienza. Sostenibilità dei costi ed evoluzione dei servizi	4,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
11/03/2011	L'applicazione del modello C&B nel 2010	5,5	0	U.P.I.P.A.	Trento
11/05/2011	Il rischio clinico in RSA: fattori umani vs fattori di contesto	4,5	0	Università Carlo Cattaneo	Castellanza
28/06/2011	Comunicare il valore: esperienze di rendicontazione sociale	6,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
27/10/2011	Creare valore, la responsabilità sociale nelle strutture residenziali per anziani	7,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
23/02/2012	Qualità nell'invecchiamento	3,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
29/03/2012	Per una buona permanenza della persona non autosufficienti a casa propria	4,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
08/05/2012	L'integrazione socio-sanitaria e il punto unico di accesso: strumenti per la presa in carico delle persone fragili e non autos	4,0	0	A.P.S.S.	(Trento)
11/05/2012	La comunicazione esterna: come l'ente dialoga con i cittadini, utenti e territorio	4,5	0	SCA	
26/05/2012	La sfida della demenza. Modelli innovativi di assistenza nelle strutture residenziali per anziani	0,0	0	one delle Residenze per Anzian	
31/05/2012	Rischio legionella nelle strutture residenziali a carattere socio-sanitario	4,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
05/07/2012	Presentazione del nuovo regolamento di attuazione della L.P. 10/06/1993 n. 26	3,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
17/10/2012	La formazione dei dirigenti in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro secondo l'accordo stato regioni del 21/12/2	16,0	0	U.P.I.P.A.	Trento

## SCHEDA QUALIFICAZIONE PERSONALE

26/10/2012	L'assistenza alle persone affette da SLA: quale ruolo per la RSA?	4,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
05/11/2012	Anziani e comunità: costruire una rete di sostegno	4,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
20/12/2012	Tra sicurezza e libertà: ridurre la contenzione fisica per migliorare la qualità di vita in RSA	4,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
12/10/2015	L'importanza degli indicatori clinici per il miglioramento della qualità dell'assistenza	4,0	0	Residenza Valle dei Leghi	Cavedine
09/05/2013	Il mercato elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA: il nuovo portale, modalità di funzionamento, esempi operati	4,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
25/09/2013	Pianificazione strategica e rendicontazione sociale	3,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
10/10/2013	Strumenti e metodi per il management delle strutture per anziani: il team direzionale	12,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
07/11/2013	Strumenti e metodi per il management delle strutture per anziani: prendersi cura delle fragilità	12,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
12/12/2013	Strumenti e metodi per il management delle strutture per anziani: modelli organizzativi e modelli di cura in RSA	12,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
19/12/2013	Smart Target. Verso l'osservatorio di sistema, primi dati di confronto.	4,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
28/01/2014	Branding, identità aziendale e comunicazione. Strategie per la promozione dell'immagine dell'ente.	7,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
07/02/2014	Prevenzione della corruzione: L. 190/2012 - I nuovi adempimenti in materia	1,0	0	A.P.S.P.	Pergine
21/02/2014	Strumenti e metodi per il management delle strutture per anziani: il team direzionale	12,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
07/03/2014	Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 - I provvedimenti amministrativi	2,0	0	A.P.S.P.	Pergine
27/03/2014	Programma nazionale per la formazione continua degli operatori della Sanità	4,5	0	A.P.S.P.	Pergine
02/04/2014	Strumenti e metodi per il management delle strutture per anziani: il team direzionale	12,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
04/04/2014	La diversificazione dell'offerta nei servizi residenziali del Trentino Alto Adige: un'opportunità da cogliere o rischio da evitar	7,0	0	ANSDIPP - EDE	
14/04/2014	Benfare: la qualità paga e il benessere si vede.	4,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
14/06/2014	Il problem solving	4,5	0	Università Carlo Cattaneo	Castellanza
19/07/2014	Quale classe dirigente a tutela della crescita, a tutela del bene comune ... in funzione della presenza in comunità?	0,0	0	A.N.S.D.I.P.P.	Lendinara (RO)
02/10/2014	La passione di assistere - attivamente	4,0	0	SCA	
06/11/2014	Partecipazione attiva ed empowerment per rafforzare le RETI - Perché parlate di me e non con me?	6,0	0	U.P.I.P.A.	Trento

## SCHEDA QUALIFICAZIONE PERSONALE

06/11/2014	Partecipazione attiva ed empowerment per rafforzare le RETI - Perché parlate di me e non con me?	5,5	0	U.P.I.P.A.	Trento
12/11/2014	Il manager sociale a confronto con i servizi pubblici a rilevanza economica: l'esperienza di Dolomiti Energia SPA	3,5	0	ANSDIPP - EDE	
20/11/2014	Liberare risorse per promuovere innovazione e qualità dei servizi	0,0	0	ANSDIPP - EDE	
04/12/2014	L'evoluzione del marchio Qualità & Benessere	6,5	0	U.P.I.P.A.	Trento
29/01/2015	L'applicazione della normativa anticorruzione nelle APSP: dal piano ai risvolti organizzativi ed operativi. Il ruolo del Respo	7,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
04/02/2015	La sicurezza sul lavoro: rischio elettrico	3,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
23/04/2015	Tra la riforma del terzo settore e quella della pubblica amministrazione: quale futuro per le Aziende (pubbliche) di Servizi	0,0	0	A.N.S.D.I.P.P.	Verdena (RO)
12/05/2015	Convention 2015	0,0	0	A.N.S.D.I.P.P.	Verdena (RO)
29/09/2015	Lavorare per obiettivi: esperienze e casi aziendali	2,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
12/10/2015	Seminario sulla responsabilità dell'operatore sanitario - Responsabile scientifico	4,0	0	A.P.S.P.	Pergine
12/10/2015	Anticorruzione e trasparenza: laboratorio di revisione delle procedure di lavoro	7,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
22/10/2015	Benfare: qualità e benessere per un welfare sostenibile	4,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
06/11/2015	Insieme. Perché? Significato e scopo delle reti territoriali nell'ambito dell'assistenza alle persone anziane" 6° simposio de	6,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
15/12/2015	Progettualità e cambiamento negli interventi per gli anziani non autosufficienti in provincia di Trento	3,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
11/01/2016	Anticorruzione e trasparenza: laboratorio di revisione delle procedure di lavoro	7,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
25/01/2016	Anticorruzione e trasparenza: il nuovo quadro degli adempimenti per APSP	4,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
19/05/2016	Sinergia tra associazioni: opportunità di fare rete con Istituzioni e Territorio	0,0	0	ANSDIPP - EDE	
07/07/2016	Anticorruzione e trasparenza: laboratorio per l'implementazione di azioni correttive	7,0	0	U.P.I.P.A.	Trento
14/12/2016	Corso di formazione manageriale per direttore di azienda sanitaria	24,0	0	Università degli Studi di Trento	Trento
04/05/2017	Corso di formazione per Direttore di Azienda Sanitaria	72,0	0	A.P.S.S.	Trento

Report\_Scheda\_Qualificazione\_2017 DOCENZE.pdf **SCHEDA QUALIFICAZIONE PERSONALE**

Cod. Dipendente	20670
Dipendente	BERTOLDI GIOVANNI
Data di nascita	23/02/1972

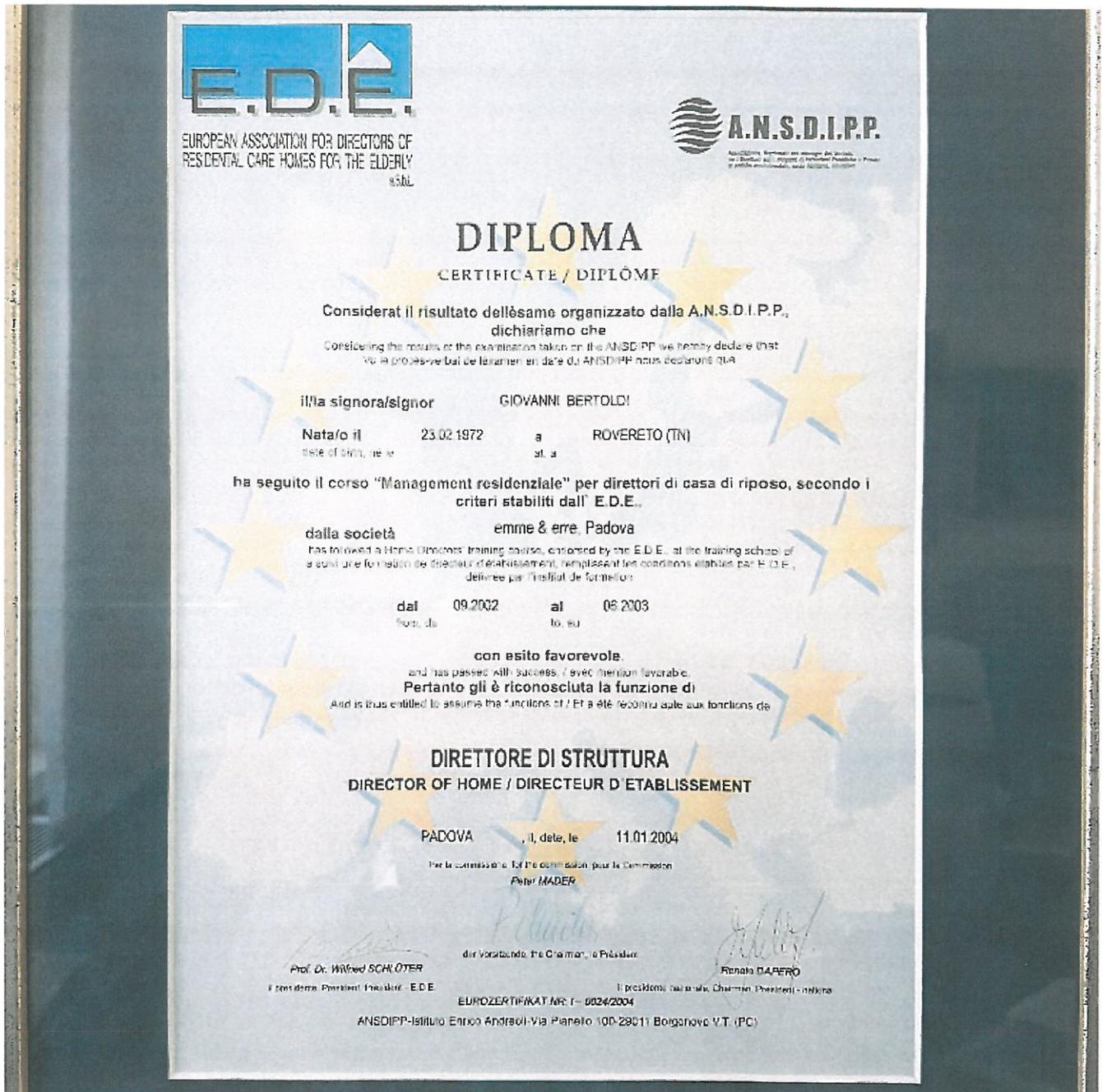
**ATTIVITA' DI DOCENZA**

Data corso	Descrizione	Nr. ore	Crediti ECM	Ente	Sede
05/03/2013	La progettazione efficace dell'intervento assistenziale attraverso il coinvolgimento e la formazione dei familiari e dei caregivers	4,5	0	A.P.S.P.	Pergine
30/09/2013	Qualità e benessere: l'autovalutazione 2013. Docenza	8,0	0	A.P.S.P.	Pergine
07/04/2014	Corso di formazione per ausiliari di assistenza - docente	2,0	0	A.P.S.P.	Pergine
14/04/2014	Corso di formazione per ausiliari di assistenza - docente	2,0	0	A.P.S.P.	Pergine
08/05/2014	... dal curare al prendersi cura. Docente	3,0	0	A.P.S.P.	Pergine
28/10/2016	L'applicazione della normativa anticorruzione nelle APSP. Dal Piano al Codice di comportamento: risvolti organizzativi - d	2,0	0	A.P.S.P.	Pergine
02/11/2016	L'applicazione della normativa anticorruzione nelle APSP. Dal Piano al Codice di comportamento: risvolti organizzativi - d	2,0	0	A.P.S.P.	Pergine
14/11/2016	L'applicazione della normativa anticorruzione nelle APSP. Dal Piano al Codice di comportamento: risvolti organizzativi - d	2,0	0	A.P.S.P.	Pergine
17/11/2016	L'applicazione della normativa anticorruzione nelle APSP. Dal Piano al Codice di comportamento: risvolti organizzativi - d	2,0	0	A.P.S.P.	Pergine
21/11/2016	L'applicazione della normativa anticorruzione nelle APSP. Dal Piano al Codice di comportamento: risvolti organizzativi - d	2,0	0	A.P.S.P.	Pergine
01/12/2016	L'applicazione della normativa anticorruzione nelle APSP. Dal Piano al Codice di comportamento: risvolti organizzativi - d	2,0	0	A.P.S.P.	Pergine
27/03/2017	L'applicazione della normativa anticorruzione nelle APSP. Dal Piano al Codice di comportamento: risvolti organizzativi - d	2,0	0	A.P.S.P.	Pergine

Diploma.pdf 

 PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO Dipartimento salute e solidarietà sociale	 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO Dipartimento di Economia e Management		
<p><b>Certificazione di Formazione</b></p>			
<p>rilasciata ai sensi del comma 4 dell'art. 3-bis del Decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e ss.mm. e di quanto previsto con provvedimento della Giunta provinciale n. 1761 del 7 ottobre 2016</p>			
<p>al dottor</p>			
<p><b>BERTOLDI GIOVANNI</b></p>			
<p>nato a Rovereto (TN) il 23 febbraio 1972</p>			
<p>per frequenza e superamento del</p>			
<p><b>Corso di Formazione per Direttori di Azienda Sanitaria</b></p>			
<p><i>(direttore generale, direttore sanitario, direttore amministrativo, direttore dei servizi socio sanitari)</i></p>			
<p>Il Dirigente generale del Dipartimento salute e solidarietà sociale dott. Silvio Fedrigotti</p> 			<p>Il Presidente della Commissione di valutazione finale e direttore del Corso prof. Andrea Francesconi</p> 
<p>Trento, 04 maggio 2017</p>			

Diploma EDE.jpg



# Carta identità.pdf

Cognome **BERTOLDI**  
Nome **GIOVANNI**  
nato il **23/02/1972**  
(atto n. **188** p. **1** s. **A** 1972 )  
a **ROVERETO ( TN )**  
Cittadinanza **ITALIANA**  
Residenza **PERGINE VALSUGANA**  
Via **VIA COSTALTA 1**  
Stato civile **---**  
Professione **DIRIGENTE**  
CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI  
Statura **185 CM**  
Capelli **CASTANI**  
Occhi **VERDI**  
Segni particolari **///**



Firma del titolare *Giovanni Bertoldi*  
**PERGINE VALSUGANA** - **31/07/2014**  
Impronta del timbro  
and struttura **D'ORDINE DEL SINDACO**  
*Corrado Mustaffa*  


SCADENZA **23/02/2025**

Diritti Euro **5,42**

**AV 2281190**



REPUBBLICA ITALIANA  
  
COMUNE DI  
PERGINE VALSUGANA  
CARTA D'IDENTITA'  
N° **AV 2281190**  
DI  
**BERTOLDI**  
**GIOVANNI**