

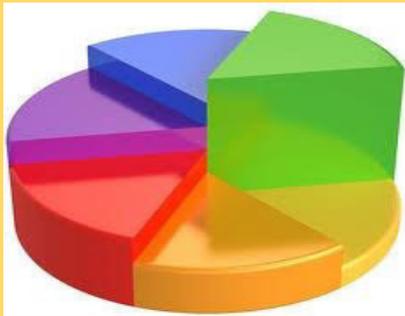
IL DIRETTORE
- F.TO dott. Giovanni Bertoldi -

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
“Casa Laner”
Folgaria

Allegati:

- allegato A: Indicatori di performance al 31/12/2017;
- allegato B: Standard di qualità 2017;

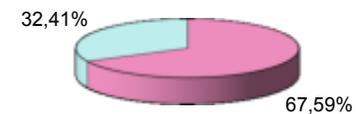
A.P.S.P. "Casa Laner" - Folgaria



Indicatori di performance DAL 01/01/2017 AL 31/12/2017

R.S.A. E CASA SOGGIORNO

	2017	2016	2015
Media ospiti presenti nel periodo	68,24	67,87	65,77
Percentuale di copertura posto letto	98,90%	98,36%	98,16%
Numero nuovi utenti inseriti	51	51	54
Età media ospiti nel periodo	84,16	82,88	82,02
di cui femmine	67,59%	69,16%	78,30%
di cui maschi	32,41%	30,84%	21,70%

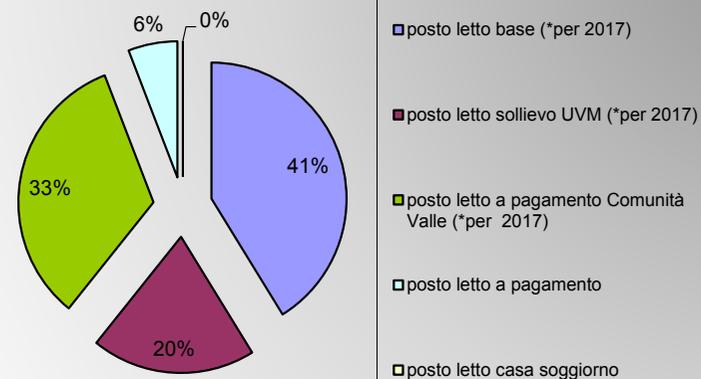


OSPITI ENTRATI

	2017	2016	2015
posto letto base (*per 2017)	21	16	25
posto letto sollievo UVM (*per 2017)	10	11	10
posto letto a pagamento Comunità Valle (*per 2017)	17	16	11
posto letto a pagamento	3	8	3
posto letto casa soggiorno	0	0	5
Totale	51	51	54

Note: nel 2017

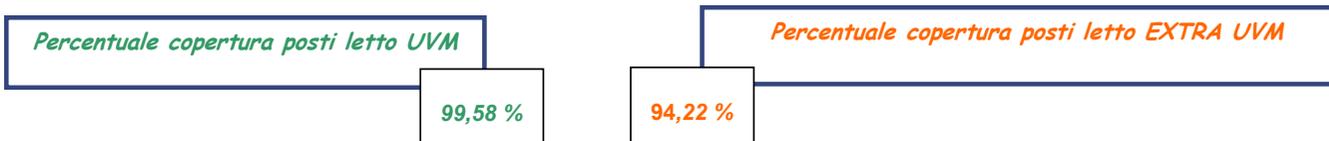
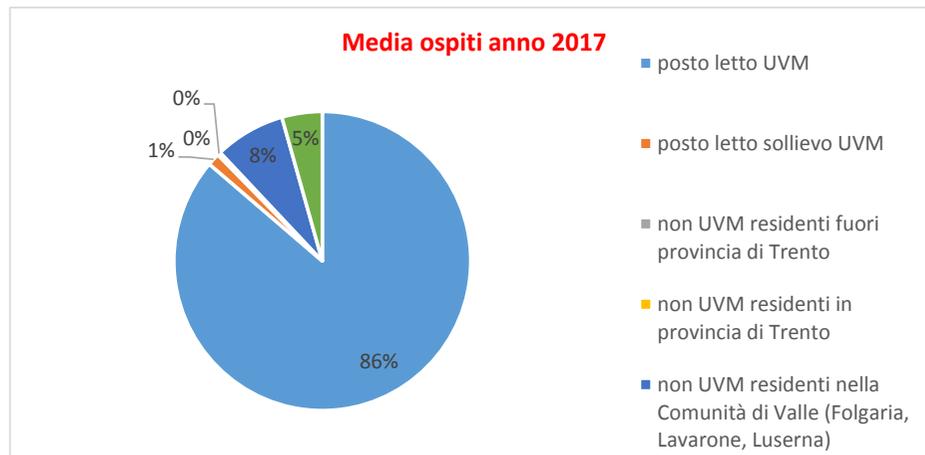
* di cui 11 ospiti passati poi in PL classificati diversamente



MEDIA OSPITI PRESENTI IN:	2017	2016	2015
posto letto UVM	58,83	58,90	58,85
posto letto sollievo UVM	0,92	0,96	0,85
non UVM residenti fuori provincia di Trento	0,00	1,40	1,59
non UVM residenti in provincia di Trento	0,24	1,01	0,26
non UVM residenti nella Comunità di Valle (Folgaria, Lavarone, Luserna)	5,24	2,60	1,76
casa soggiorno	3,00	3,00	2,46

IN EURO

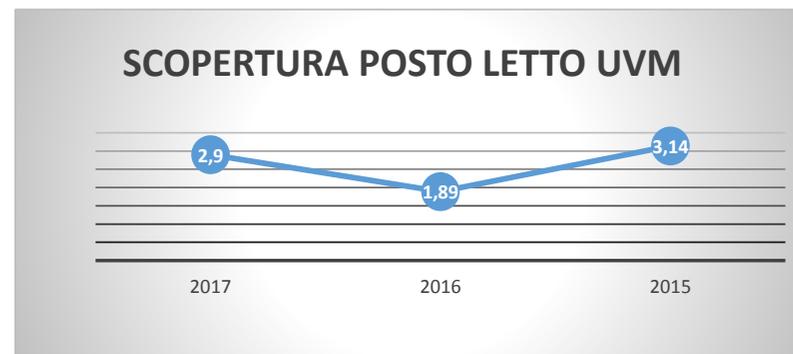
<i>buget</i>	<i>effettivo</i>	<i>differenza</i>
€ 1.021.883,20	€ 1.015.893,74	-€ 5.989,46
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
€ 146.831,32	€ 158.505,75	€ 11.674,43
€ 46.807,60	€ 53.744,50	€ 6.936,90
€ 1.215.522,12	€ 1.228.143,99	€ 12.621,87



MONITORAGGIO OCCUPAZIONE POSTI LETTO R.S.A. CONVENZIONATI CON PAT

POSTO LETTO BASE (59 + 1 sollievo)	2017	2016	2015
Numero ingressi	21	16	25
Numero ingressi PL SOLLIEVO	10	11	10
Media gg. fra comunicaz. disponibilità posto letto da parte della RSA e data notifica nominativo da parte dell'U.V.M.	0,76	1,06	1,72
Media gg. fra data segnalazione nominativo da parte dell'U.V.M. e data ingresso in R.S.A.	1,38*	1,31*	1,44 *
Media gg. fra data disponibilità posto letto da parte della RSA e data ingresso in R.S.A. (scopertura posto letto)	2,9	1,89	3,14
Numero di casi con scostamento superiore ai 10 gg. fra data segnalazione nominativo U.V.M. e data ingresso in RSA	0	0	1 [#]
Giorni posto letto vuoto	90	51	110

* media calcolate escluse le comunicazioni dei PL SOLLIEVO in quanto sono preventive



Percentuale copertura posto letto UVM

99,58 %

Impegno posto letto (all'ingresso) UVM anno 2017

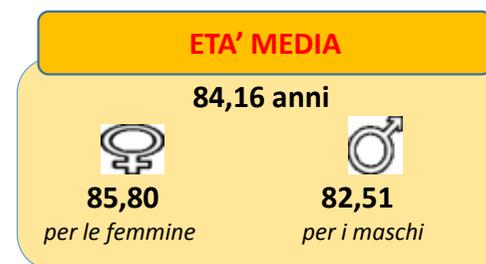
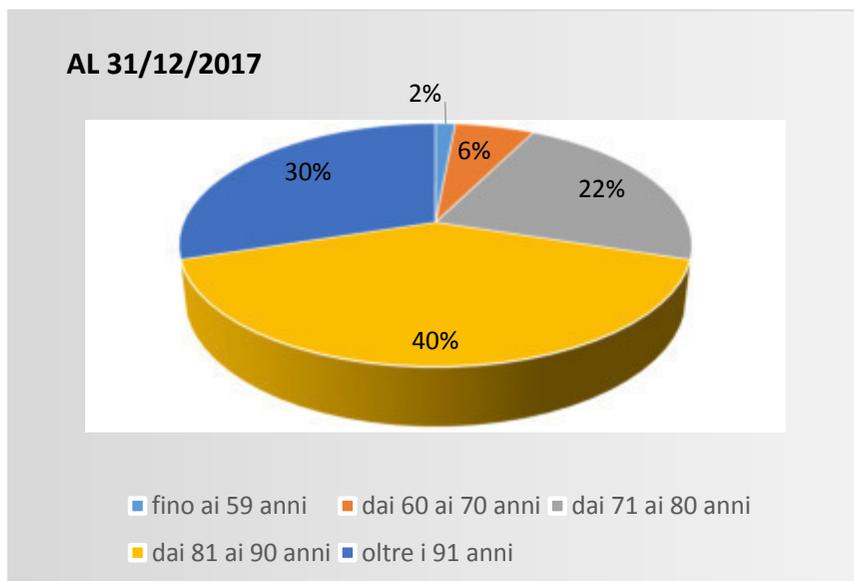
gg. 0

€ 0,00

R.S.A. E CASA SOGGIORNO

FASCE ETA' OSPITI

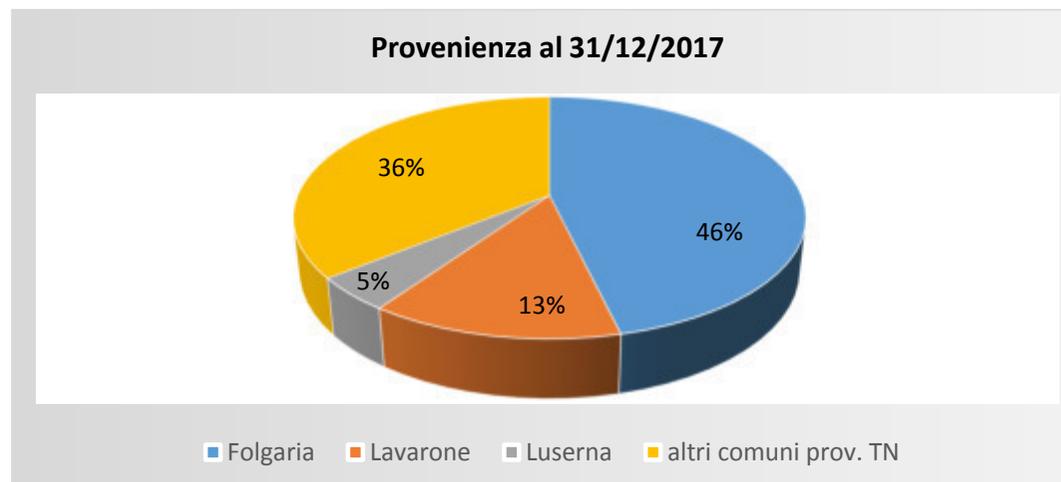
	fino ai 59 anni			dai 60 ai 70 anni			dai 71 ai 80 anni			dai 81 ai 90 anni			oltre i 91 anni		
	al 31/12/17	al 31/12/16	al 31/12/15	al 31/12/17	al 31/12/16	al 31/12/15	al 31/12/17	al 31/12/16	al 31/12/15	al 31/12/17	al 31/12/16	al 31/12/15	al 31/12/17	al 31/12/16	al 31/12/15
Maschi	1	1	1	2	2	2	7	7	7	8	5	2	4	3	3
Femmine	0	1	1	2	2	3	8	9	7	19	22	26	16	16	14
TOTALE	1	2	2	4	4	5	15	16	14	27	27	28	20	19	17



PROVENIENZA OSPITI

Comune	n° ospiti		
	al 31/12/17	al 31/12/16	al 31/12/15
Ala	0	1	2
Avio	1	1	1
Besenello	3	1	1
Bolzano	0	0	1
Brentonico	1	1	1
Calliano	2	1	1
Folgaria	31	36	31
Lavarone	9	10	7

Comune	n° ospiti		
	al 31/12/17	al 31/12/16	al 31/12/15
Luserna	3	2	2
Mezzolombardo	0	0	1
Mori	1	1	1
Nogaredo	0	1	1
Pergine Valsugana	1	1	1
Rovereto	12	10	11
Trambileno	0	0	1
Trento	2	2	3
Volano	1	0	0



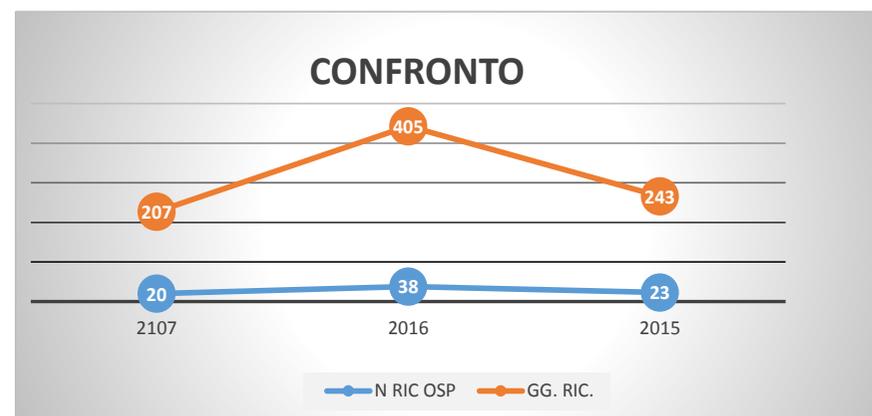
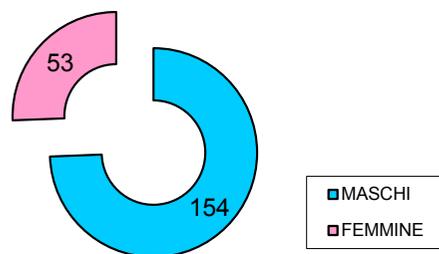
R.S.A. E CASA SOGGIORNO



RICOVERI OSPEDALIERI

	2017	periodo medio ricovero	2016	periodo medio ricovero	2015	periodo
Numero ricoveri ospedalieri	20		38		23	
Giorni ricovero ospedaliero	207	10,35	405	10,66	243	10,57

GG. RICOVERO OSPEDALIERO anno 2017



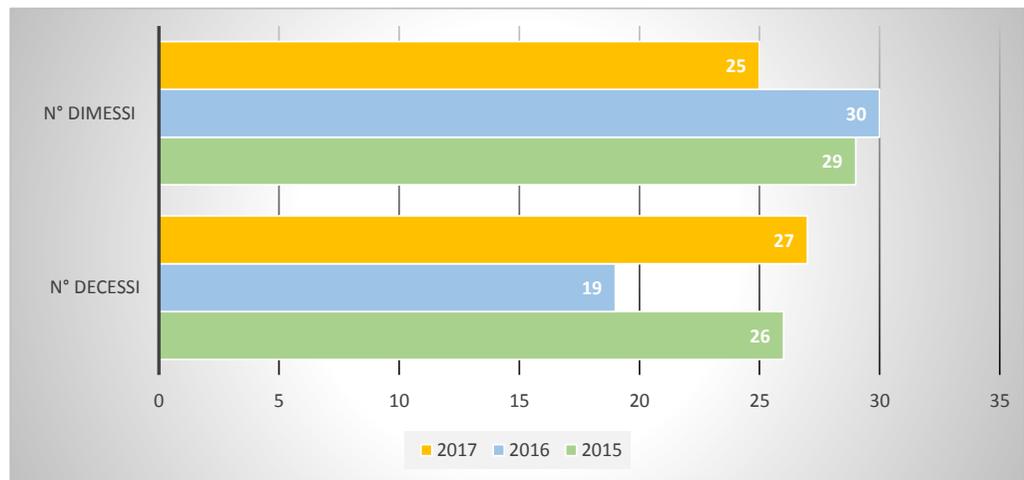
ALTRE USCITE (ritorno temporaneo a domicilio / ospite di parenti)

	2017	media gg uscite
Numero ospiti usciti temporaneamente	6	
di cui:		
femmine	4	
maschi	2	
Giorni (ritorno a domicilio / ospiti di parenti)	30	5,00



DIMISSIONI E DECESSI

	2017	%	2016	%	2015	%
Numero decessi	27		19		26	
di cui:						
- in RSA	20	74,07%	15	78,95%	20	76,92%
- in ospedale	7	25,93%	4	21,05%	6	23,08%
Numero dimessi	25		30		29	
di cui:						
- ritorno al domicilio (compreso sollievo)	12	48,00%				
- trasferiti in altra RSA	2	8,00%				
- passaggi interni da PL classificati diversamente	11	44,00%	8	26,67%	10	33,33%
TOTALE	52		49		55	



INDICATORI CLINICI: I FATTORI DI RISCHIO

ERRORI DI SOMMINISTRAZIONE FARMACI

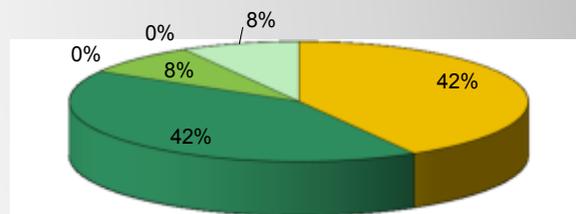
	2017	2016	2015	NOTE:
Nr. errori di somministrazione farmaci	4	7	1	a) n. 1 caso di errore di somministrazione farmaco ad orario errato; b) n. 2 casi di somministrazione farmaco a paziente diverso, l'ospite è stato monitorato e non sono state rilevate conseguenze derivanti da tale errore;
Nr. errori di preparazione terapia	1	174	260	c) n. 1 caso in cui è stato somministrato un farmaco che per quel giorno era sospeso, l'ospite è stato monitorato e non sono state rilevate conseguenze derivanti da tale errore; La netta riduzione negli errori di preparazione terapia dal 2016 al 2017 è data dalla attivazione della nuova procedura con preparazione e somministrazione contestuale della terapia (da giugno 2016). Si evidenzia che dai primi mesi del 2017 è stata aggiornata la procedura Rilevazione errori di terapia.

CONTENZIONI

Vedere anche pag. successiva contenzioni dal 2006 al 31/12/2017

	GEN. '17	APR. '17	LUG. '17	OTT. '17	2017	2016	2015
Nr. ospiti con contenzioni	13	9	9	10	10	12	14
Media ospiti contenuti	19,40%	13,04%	13,04%	14,71%	15,04%	17,64%	16,00%
Nr. contenzioni	17	11	10	13	13	14	17
a) tutoni	9	4	2	7	5	9	6
b) spondine intere da ambo i lati	4	4	6	5	5	2	8
c) carrozzina frenata al tavolo	0	0	0	0	0	0	1
d) tavolino in carrozzina	2	1	0	1	1	2	1
e) cintura a letto	0	1	0	0	0	1	1
f) cintura in carrozzina	2	1	2	0	1	0	0
Media contenzioni per ospite	1,31	1,22	1,11	1,30	1,24	1,17	1,21

TIPO DI CONTENZIONI anno 2017



- a) tutoni
- b) spondine intere da ambo i lati
- c) carrozzina frenata al tavolo
- d) tavolino in carrozzina
- e) cintura a letto
- f) cintura in carrozzina

PIAGHE DA DECUBITO

	2017	%	2016	%	2015	%	NOTE:
Nr. ospiti con piaghe da decubito	31	28,70%	64	59,81%	47	44,34%	a) mantenimento percorso formativo interno promosso dai fisioterapisti dell'azienda sulla corretta mobilitazione degli ospiti; b) continuare il monitoraggio interno di rilevazione dei dati tramite il progetto "Indicare salute" di UPIPA; c) una IP è stata incaricata di seguire e monitorare l'andamento delle singole lesioni e dei dati complessivi al fine di avere un controllo e una gestione costante delle LDD.
Nr. piaghe	59		92		90		
Nr. ospiti con piaghe insorte nell' Azienda	26	83,87%	50*	78,13%	40	85,11%	
Nr. entrati con piaghe	5	16,13%	14	21,88%	7	14,89%	
Nr. materassi antidecubito a motore	11		11		12		
Nr. sovra-materassi antidecubito a motore	13		13		13		
Nr. materassi statici preventivi	21		24		24		

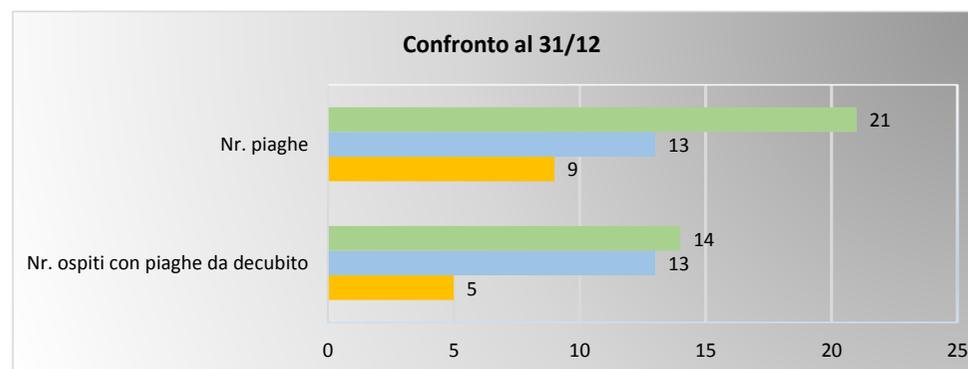
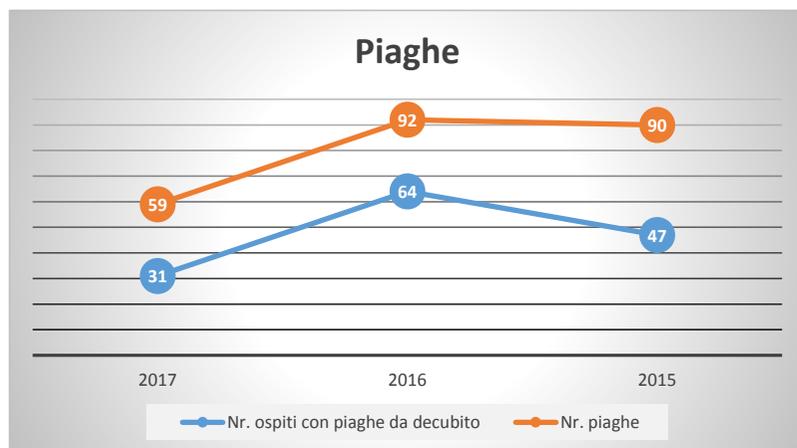
*nel 2016 dato corretto



Nota: Nel 2017 si evidenzia una riduzione del numero delle lesioni da decubito rispetto agli anni precedenti, ascrivibile al fatto che il personale infermieristico è stato formato con dei corsi specifici sul tema della prevenzione e trattamento delle lesioni.

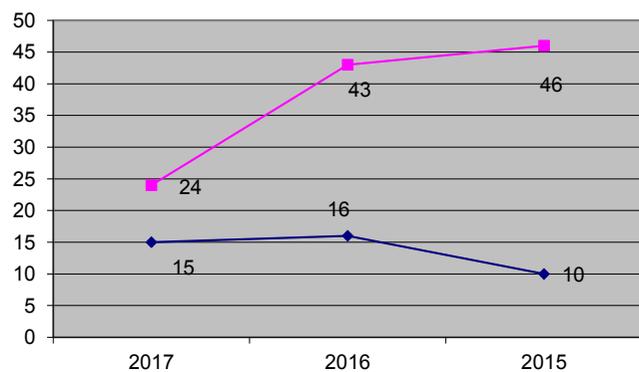
Il suddetto personale ha poi svolto due edizioni del corso "La gestione delle lesioni da pressione: dalla prevenzione al trattamento" con formazione interna di base e specifica per il personale della Casa Laner, ciò ha comportato anche una netta riduzione degli accessi dello specialista dermatologo in struttura.

	AL 31/12/17		AL 31/12/16		AL 31/12/15	
Nr. ospiti con piaghe da decubito	5	7,46%	13	19,12%	14	21,21%
Nr. piaghe	9	13,43%	13	19,12%	21	31,82%

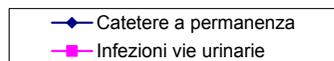


CATETERE E INFEZIONI VIE URINARIE

	2017		2016		2015		NOTE:
Catetere a permanenza	15	13,89%	16	14,95%	10	9,43%	Si evidenzia una diminuzione delle infezioni delle vie urinarie correlate alla diminuzione del numero degli ospiti con catetere a permanenza. Nel 2° semestre 2017 è stata revisionata la procedura per l'igiene intima a rinforzo delle azioni di prevenzione delle infezioni delle vie urinarie.
Infezioni vie urinarie	24	22,22%	43	40,19%	46	43,40%	
* Infezioni vie urinarie ospiti con catetere	13	54,17%	15	34,88%	15	32,61%	



CONFRONTO



Catetere a permanenza al 31/12/2017	5 utenti
Nel corso del 2017 hanno avuto catetere temporaneo	2 utenti

RILEVAZIONE DOLORE E TRATTAMENTO

I dati esposti sono stati rilevati dall'analisi fatta tramite l'adesione al progetto INDICARE SALUTE di UPIPA, che permette di misurare e valutare le prestazioni sanitarie tramite indicatori, comparare gli esiti con gli esiti di sistema, pianificare e attuare interventi mirati sulla propria organizzazione.

I dati sottoriportati si riferiscono al periodo Maggio / Dicembre 2017 in quanto i mesi precedenti si era adottata una diversa modalità di rilevazione del dolore (non comparabile).

	Mag/dic 2017	%	
Persone valutate per la presenza di dolore nel giorno indice (3.1)	43	63,01%	<i>sulla media ospiti presenti nell'anno</i>
Persone con dolore nel giorno indice (3.2)	20	46,51%	
→ <i>di cui con dolore severo</i>	11	55,00%	
→ <i>di cui con dolore moderato</i>	8	40,00%	
→ <i>di cui con dolore lieve</i>	1	5,00%	
Tempestività del trattamento del dolore (entro 60 min) (3.5)	13	65,00%	
Monitoraggio dell'efficacia della terapia antalgica (3.6)	11	84,62%	

NOTE:

Dare continuità alla rilevazione del dolore, al fine di avere a disposizione i dati riferiti a tutto l'anno solare

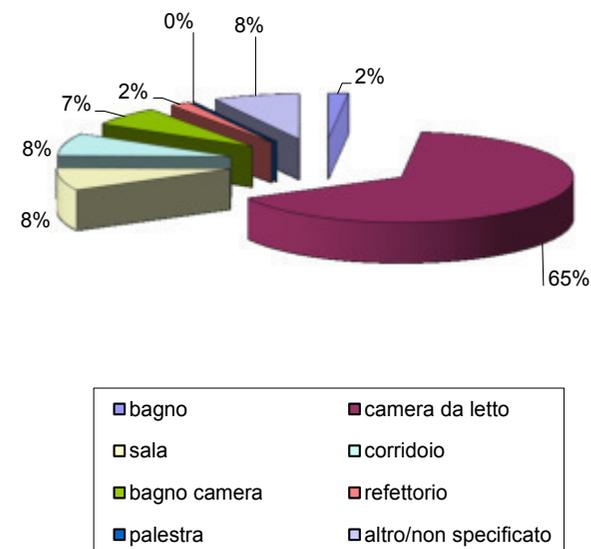
CADUTE

	2017	2016	2015	NOTE:
Nr. ospiti caduti	51	37	38	<p>a) rimane attiva la valutazione del rischio caduta per tutti gli ospiti e il lavoro di monitoraggio del gruppo contenzioni che valuta e analizza tale rischio;</p> <p>b) si propone di intensificare le riunioni del gruppo contenzioni da trimestrale a bimestrale;</p> <p>b) si evidenzia che nel corso del 2017 è stata revisionata la procedura per la Prevenzione delle cadute;</p> <p>Da sottolineare comunque che la prevalenza delle cadute è anche evento complementare ed attribuibile alla scelta di base alla non contenzione o comunque al basso tasso in percentuale delle contenzioni nella nostra struttura.</p>
Nr. cadute	162	69	108	
% Ospiti caduti con contenzione fisica *	0,00%	2,90%	2,60%	
% Ospiti caduti con contenzione farmacologica **	9,26%	4,35%	0,00%	
% inivii in pronto soccorso	14,70%	10,10%	9,26%	
Nr. di cadute con lesione gestite in struttura	151	62	8	
Nr. di cadute con lesione inviate al pronto soccorso	11	7	10	
Nr. di cadute con fratture accertate	1	4	6	
	20	8	21	
Residenti con > 2 cadute	(39% sugli ospiti caduti)	(21,6 % sugli ospiti caduti)	(55 % sugli ospiti caduti)	

* = con contenzione al momento della caduta

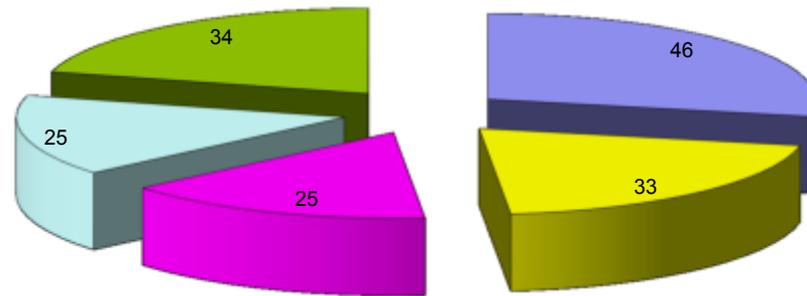
** = % cadute in ospiti sedati sul totale delle cadute

Luogo di caduta:			
bagno	3	19	5
camera da letto	106	67	62
sala	13	11	7
corridoio	13	2	7
bagno camera	11	7	8
refettorio	3	4	8
palestra	0	0	1
altro/non specificato	13	6	1



CADUTE SUDDIVISE PER FASCE ORARIE

Fascia oraria	N. cadute	%
00.00 - 07.00	46	28,40%
07.00 - 12.30	33	20,37%
12.30 - 15.00	25	15,43%
15.00 - 20.00	25	15,43%
20.00 - 00.00	34	20,99%



RILEVAZIONE EVENTI AVVERSI

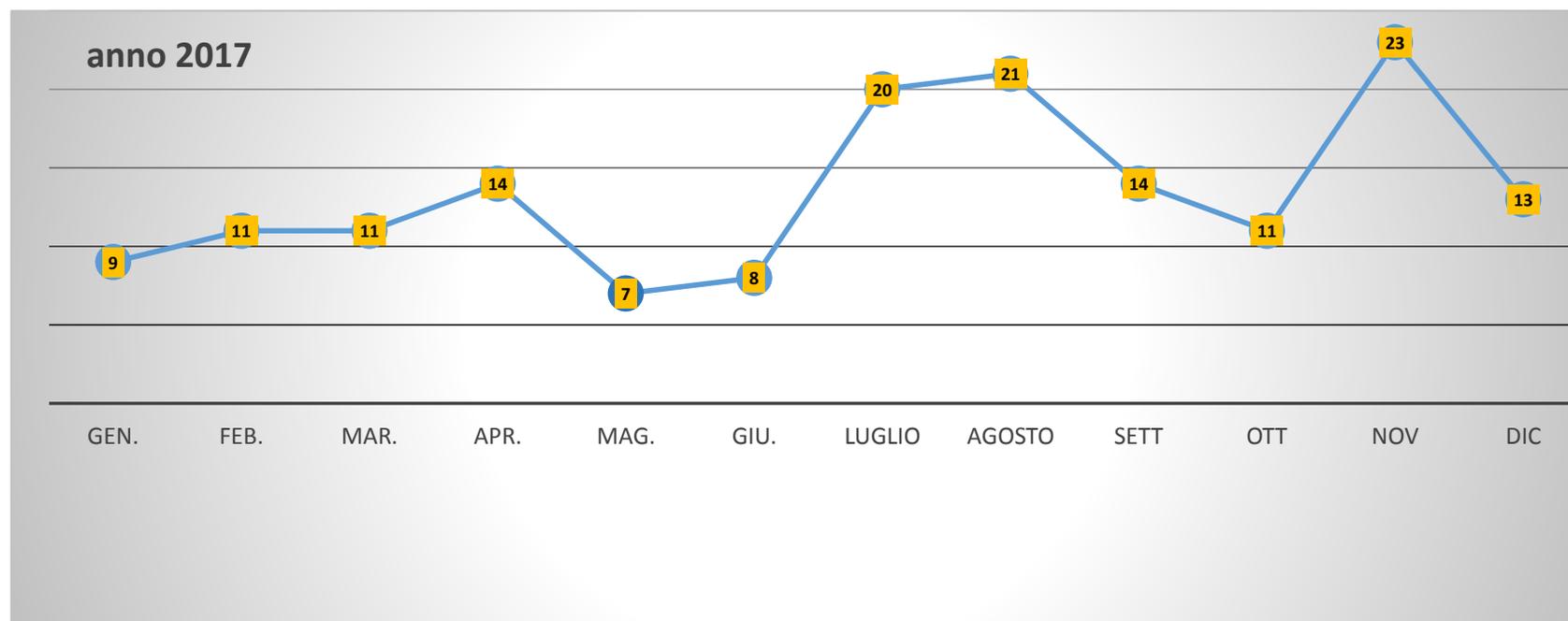
n° 0

ANDAMENTO CADUTE anno 2017

Totale Cadute 162

Periodo		gen.	feb.	mar.	apr.	mag.	giu.	luglio	agosto	sett	ott	nov	dic
2017	N	9	11	11	14	7	8	20	21	14	11	23	13
	%*	5,56	6,79	6,79	8,64	4,32	4,94	12,30	13,00	8,60	6,80	14,20	8,00

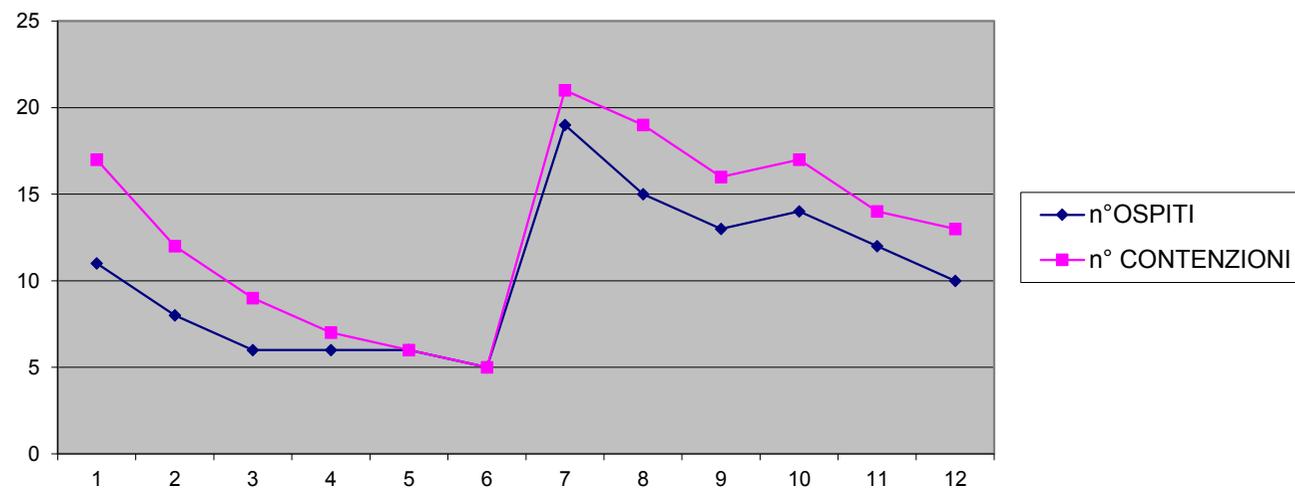
* Percentuale calcolata sul totale cadute del periodo selezionato



INDICATORI CLINICI: CONTENZIONI dal 2006 al 31/12/2017

	DATA	n°OSPITI	n° CONTENZIONI	di cui tutoni
1	2006	11	17	
2	2007	8	12	
3	2008	6	9	
4	2009	6	7	
5	2010	6	6	
6	2011	5	5	
7	2012	19	21	16
8	2013	15	19	11
9	2014	13	16	7
10	2015	14	17	6
11	2016	12	14	9
12	2017	10	13	5

dal 2012 considerato anche i "tutoni"



P.A.I.

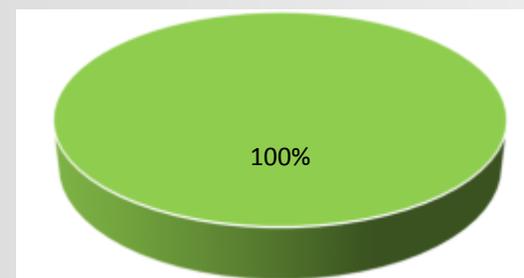
PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

	2017	2016	2015
Numero PAI effettuati	181	177	181
Numero PAI effettuati/settimana	3,48	3,40	3,48
Media PAI a residente	1,68	1,65	1,71
Primi PAI *	41	42	40
Numero obiettivi PAI	1.275	1.293	1.219
Percentuale obiettivi PAI raggiunti	74,98%	58,39%	61,94%
Percentuale obiettivi PAI raggiunti parzialmente	2,51%	4,41%	3,04%

Tempo revisione PAI (GIORNI)	175,00	176,00	168
-------------------------------------	---------------	---------------	------------

* Nota nel 2017 risultano 41 primi PAI (51-11+1) anziché 51 perché 11 utenti sono passati in PL classificati diversamente e 1 utente è entrato il 19/12/16 quindi 1° PAI fatto nel 2017.

RISPETTO anno 2017



■ Revisione PAI entro 180 gg.

INDICATORI ASSISTENZIALI

BAGNO ASSISTITO



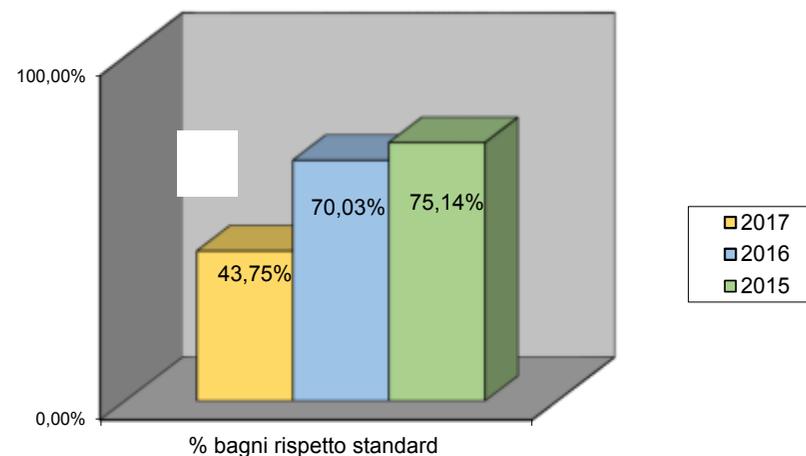
	2017	2016	2015	NOTE:
Media gg. effettuazione bagno assistito	11,02	9,20	9,35	<p>La difformità rilevata nel 2017 è da imputare a problematiche organizzative correlate prevalentemente a necessità assistenziali venutesi a creare durante l'anno. Presa visione del dato non conforme, riferito alla esecuzione del bagno assistito dei residenti, si intendono intraprendere i seguenti interventi con lo scopo di migliorare e riportare i numeri all'interno dei valori previsti dagli standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> - monitoraggio costante e puntuale sui piani di lavoro, ponendo particolare attenzione alla programmazione dei bagni; - monitorare puntualmente la cadenza di effettuazione dei bagni e se necessario aggiungere dei turni ad hoc (di 3 ore) degli operatori part-time in cui vengono programmati bagni da un operatore e da due operatori in aiuto agli operatori già presenti in turnistica.
Media gg. nei casi di non rispetto standard	13,25	12,37	12,17	
% bagni rispetto standard	43,75%	70,03%	75,14%	
% bagni non rispetto standard (ogni 10 gg.)	56,25%	29,97%	24,86%	
% bagni non rilevanti (per malattia, lassativo, rifiuto)	17,76%	16,73%	14,48%	
% bagni straordinari non conteggiati (eseguiti per emergenza)	5,82%	7,41%	5,32%	

RISPETTO STANDARD 2017

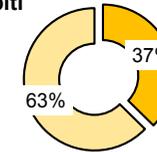


■ % bagni rispetto standard
■ % bagni non rispetto standard (ogni 10 gg.)

IL CONFRONTO



25 alzate personalizzate su
67 ospiti

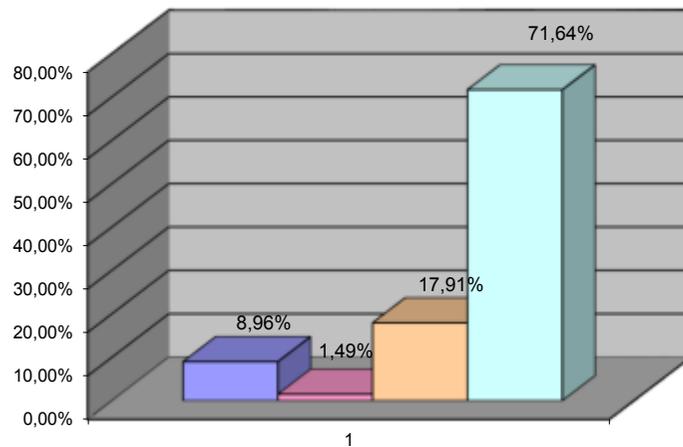


alzate personalizzate

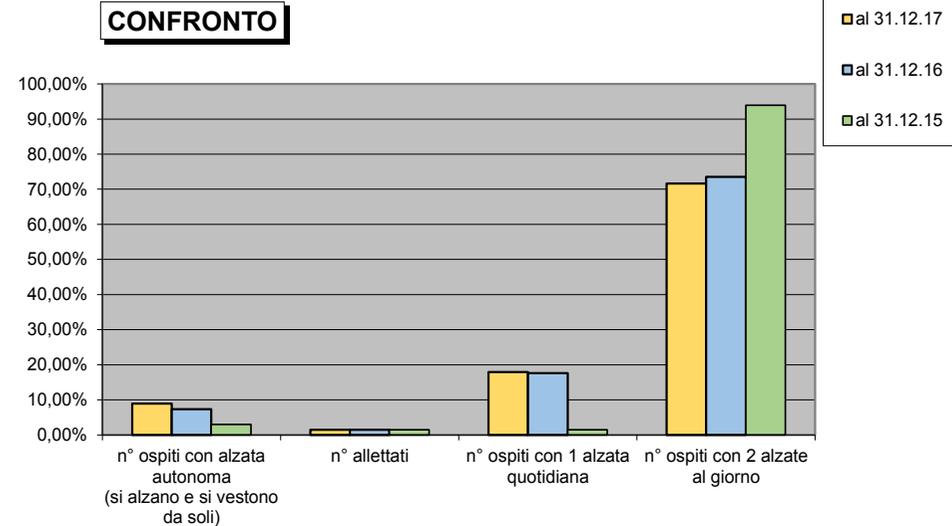
ALZATE

	%		%		%	
	N° OSPITI	al 31.12.17	N° OSPITI	al 31.12.16	N° OSPITI	al 31.12.15
n° ospiti con alzata autonoma (si alzano e si vestono da soli)	6	8,96%	5	7,35%	2	3,03%
n° allettati	1	1,49%	1	1,52%	1	1,52%
n° ospiti con 1 alzata quotidiana	12	17,91%	12	17,65%	1	1,52%
di cui con alzata personalizzata (alzata ritardata per motivi sanitari o per scelta)	12	100,00%	12	100,00%	1	100,00%
n° ospiti con 2 alzate al giorno	48	71,64%	50	73,53%	62	93,94%
di cui con alzata personalizzata (alzata ritardata per motivi sanitari o per scelta)	13	27,08%	12	24,00%	10	16,13%

LE ALZATE al 31.12.17



CONFRONTO



INDICATORI ALBERGHIERI - CURA E BENESSERE

SERVIZIO PARRUCCHIERA

	2017	2016	2015
Numero prestazioni effettuate	570	545	587
Media prestazioni a ospite	8,35	8,03	8,93
n° ospiti con almeno 1 prestazione al mese	21	14	26
n° ospiti con 1 prestazione ogni due mesi	22	28	16
Numero tinte o permanenti (prestazioni a carico ospite)	57	50	49
Numero tagli/pieghe oltre lo standard (prestazioni a carico ospite)	255		
Numero tagli/pieghe oltre la 2° al mese	12		

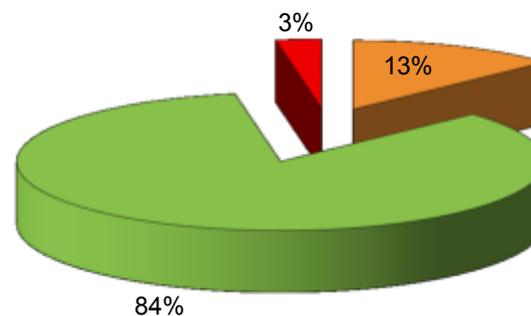
Costo servizio parrucchiere 2017
a carico Ente

€ 4.521,00

Costo servizio parrucchiere 2017
rimborsati dagli ospiti

€ 5.175,00

ANNO 2017



- ospiti che non hanno fruito del servizio per sogg. breve o calvo o rifiuto
- ospiti che hanno fruito del servizio
- ospiti che non hanno fruito del servizio

SERVIZIO PODOLOGICO

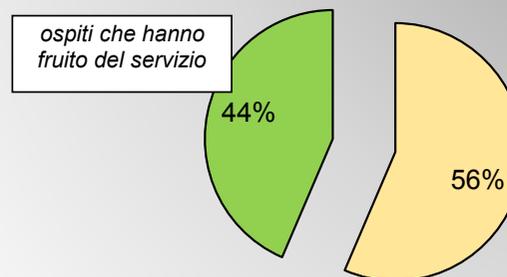
	2017	2016	2015
Numero prestazioni effettuate	90	180	234
Media prestazioni a ospite	1,32	2,65	3,44

	2017	2016	2015
Numero prestazioni effettuate	90	180	234
n. ospiti che hanno fruito del servizio	47	50	68
media prestazione ad ospite (che hanno fruito del servizio)	1,91	3,60	3,44
n. ospiti con almeno 1 prestazione al mese	1	7	7
n. ospiti con almeno 1 prestazione ogni 2 mesi	4	9	12

Costo servizio podologico 2017

€ 2.250

OSPITI CHE HANNO FRUITO DEL SERVIZIO 2017



VERIFICA DELLE PULIZIE AMBIENTALI

Le verifiche si intendono effettuate sulla base di ceck -list di controllo su un determinato campione di ambienti e locali.

**Dal 2016 completamente
internalizzato il servizio
pulizie ambientali**

Controllo interno

	2017 dd. 10/05/17 dd. 23/11/17	2016 dd. 24/04/16 dd. 15/11/16	2015 dd. 16/06/15 dd. 18/06/15
Molto pulito / Pulito	91,66% (pulito)	94,00% (28% molto pulito + 66% pulito)	95,00%
Abbastanza Pulito	8,34% (* pulizia vetri)	6,00% (4%* pulizia vetri)	5,00%*
Sporco / Molto Sporco	0%	0%	0%

** in prevalenza riferito alla pulizia dei vetri che
viene eseguita periodicamente*

RECLAMI n° 6



Nel corso del 2017 sono pervenuti n° 6 reclami, 1 da parte di un ospite e 5 da familiari:

- in 2 casi lamentavano lo smarrimento di alcuni indumenti (canottiere e pantaloni);
- in 1 caso lamentavano lunghi tempi di attesa per la madre al pronto soccorso;
- in 1 caso familiare non soddisfatto dell'assistenza prestata al suo congiunto e richiesta di maggiore libertà per i rientri temporanei al domicilio;
- in 1 caso richiesta rimborso riparazione dentiera rotta da un operatore;
- in 1 caso richiesta rimborso perché su ricetta non era stato indicato il codice esenzione.

→ Nei casi di smarrimento indumenti, rottura dentiera e codice esenzione errato sono stati rimborsati;

→ Nel caso dei lunghi tempi d'attesa al PS è stata data tempestiva risposta per chiarire le situazione creatasi;

→ Nel caso del familiare non soddisfatto per l'assistenza è stata data risposta scritta e fatto un PAI straordinario con i familiari per trattare la problematica.

Il tempo di risposta ai 6 reclami è avvenuto entro 20 gg. nel rispetto dello standard.

APPREZZAMENTI n° 1



Nel corso del 2017 è pervenuto n° 1 apprezzamento/ringraziamento per l'assistenza prestata alla madre.

INDICATORI ANIMATIVI

ATTIVITA' ANIMATIVE PROPOSTE - anno 2017

LE ATTIVITA'	N. OSPITI PARTECIPANTI	ATTIVITA' SVOLTE	MEDIA PARTECIPAZIONE OSPITI
lettura libri	605	35	17,29
lettura quotidiano	7.009	280	25,03
rosario	4.990	280	17,82
coro	600	20	30,00
ascolto musica	404	22	18,36
tombola	1564	51	30,67
carte e giochi	670	52	2,58
film	208	11	18,91
cruciverba	561	43	13,05
danzaterapia	146	11	13,27
uscite in giardino	3.233	94	34,39
risotrante elite	64	3	21,33
beauty farm	7	2	4
messa	1812	53	34,19
ginnastica lieve	1666	77	21,64
gruppo MART	165	10	16,50
il caffè della Lorenza	91	10	9,10
univeristà della III° età	136	12	11,33
uscite	64	6	10,67
TOTALE	23.995	1.072	18,40

Vengono svolte quotidianamente attività individuali da circa 27 ospiti:
 es. puzzle, lavoro a maglia, giochi al computer, quadri a mosaico, pon-pon,
 molinetto per maglia tricotin, ...



Nota:
 in media vengono proposti
2 eventi "particolari" al mese
 (es. musica, concerti, lotteria,

VOLONTARIATO:

N° 25 volontari
 (3 maschio e 22 femmine)

media 6 volte al mese

PRANZO DI COMPLEANNO

vien data la possibilità ai familiari di pranzare
 gratuitamente con l'ospite il giorno
 del compleanno.

NEL 2017

**hanno festeggiato il loro compleanno
 con i familiari n. 21 ospiti
 (74 inviti / 21 accettazioni /
 media partecipante per ospite 2)**



**EVENTI / PROGETTI
IMPORTANTI 2017**

Progetto BEN-ESSERE
nato nel 2017, **dedicato a tutti i residenti che per gravi compromissioni cognitive e motorie non partecipano alle varie attività proposte dall'animazione.**

In una stanza dedicata allo scopo, con luce soffusa, candele profumate accese e musica appropriata come leggero sottofondo, ad alcuni residenti vengono date attenzioni personali con carezze sulle mani e sul viso e parole dolci con tono di voce pacato e rasserenante.

il 20/07/2017 MERENDA a Terragnolo offerta dal Gruppo Anziani di Terragnolo

nel periodo estivo MERENDE ALTERNATIVE in giardino: fortatie e musica, gelato e spettacolo

il 26/10/2017 CENA a Mezzomonte offerta dal Circolo ricreativo di Mezzomonte

il 19/11/2017 tradizionale SFILATA DI MODA per apertura mercatino di Natale

il 22/12/2017 RAPPRESENTAZIONE NATIVITA' DI GESU' raccontata dai volontari e allietata dal Coro Laner



Da febbraio 2017 attivato un tirocinio di formazione e lavoro in collaborazione con l'Agenzia del Lavoro di Rovereto per 20 ore sett. a sostegno dell'attività di animazione.

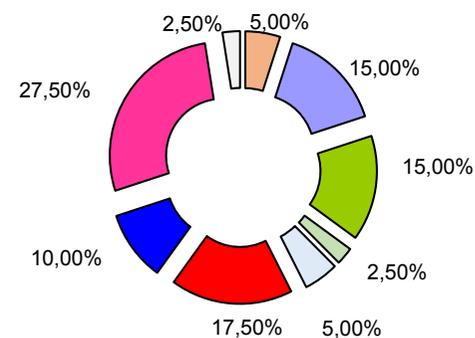
Nel 2017 attivati 3 tirocini di formazione e lavoro in collaborazione con Istituti Scolastici di Rovereto e Trento,

PROFILO DELL'AUTONOMIA DEGLI OSPITI

LA GRAVITA' DEI NUOVI OSPITI

CODICE PROFILO S.Va.M.A.		2017	%	2016	%	2015	%
1	Lucido, autonomo					4	9,30%
2	Lucido, in parte dipendente	2	5,00%	1	2,50%		
3	Lucido, deambula assistito	6	15,00%	2	5,00%	6	13,95%
5	Lucido, gravemente dipendente	6	15,00%	11	27,50%	6	13,95%
6	Confuso, deambulante, autonomo	1	2,50%	3	7,50%	3	6,98%
7	Confuso, deambulante	2	5,00%	2		3	6,98%
8	Confuso, deambula assistito	7	17,50%	6	15,00%	3	6,98%
9	Confuso allettato	4	10,00%	3		1	2,33%
11	Confuso o stuporoso, totalmente dipendente	11	27,50%	9	22,50%	10	23,26%
12	Lucido, con elevata necessità di cure sanitarie					1	2,33%
13	Deambulante con elevata necessità di cure sanitarie			1	2,50%		
14	Lucido, allettato, con elevata necessità cure sanitarie			1		3	6,98%
15	Confuso o stuporoso, dipend. alta necessità di cure sanitarie			3	7,50%	6	13,95%
16	Problemi comportamentali prevalenti, discreta autonomia	1	2,50%	1	2,50%		
TOTALE OSPITI		40		43		46	

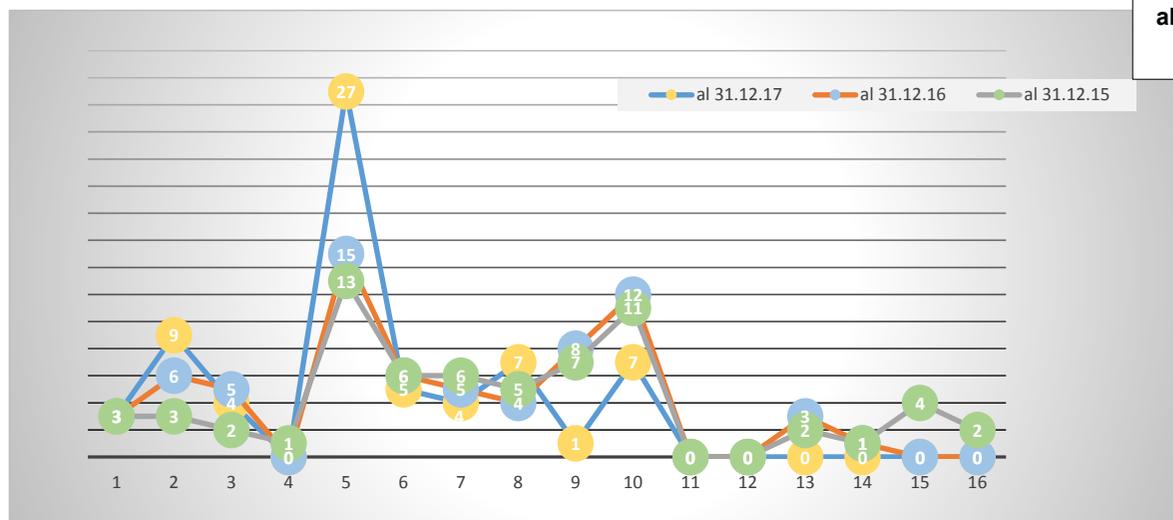
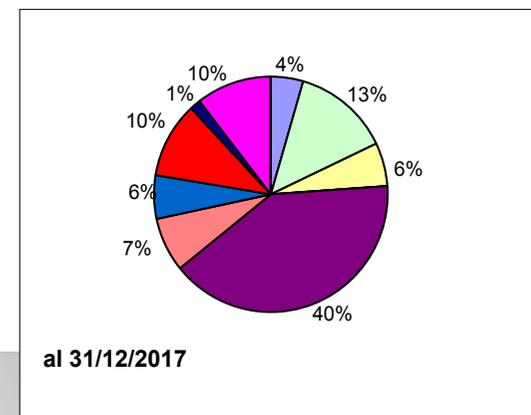
Nota nel 2017 risultano 40 nuovi utenti anziché 51 perché alcuni utenti sono passati da una tipologia di posto letto ad un altro



ANNO 2017

RESIDENTI: LA GRAVITA'

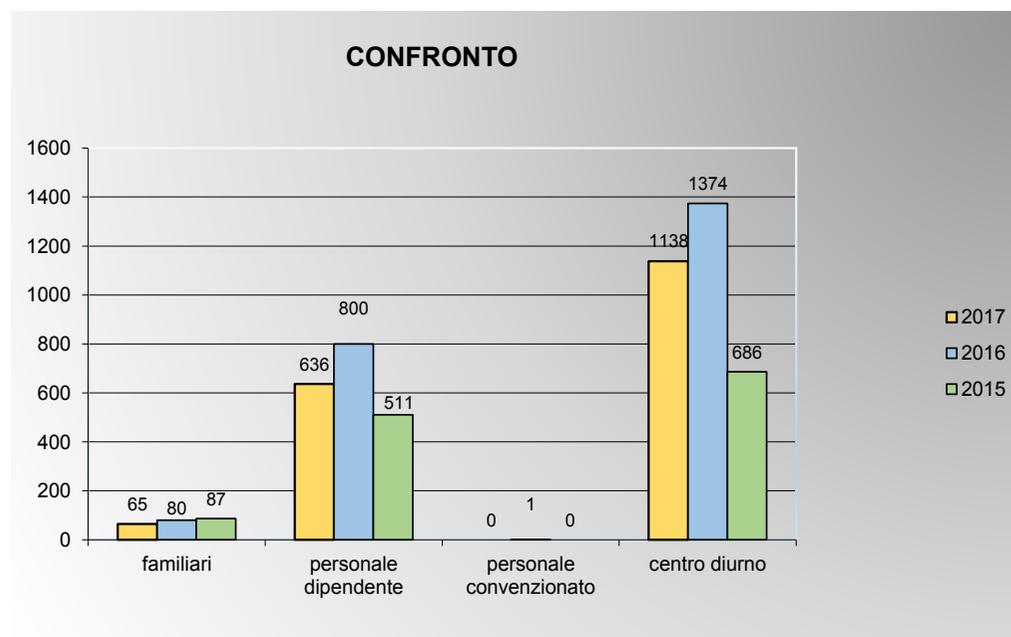
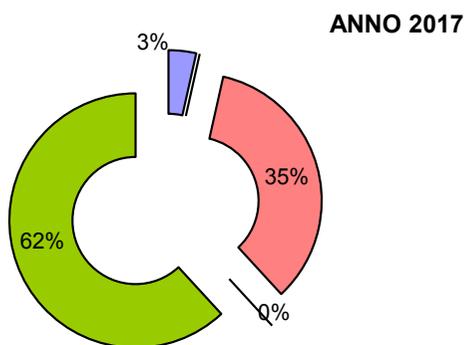
CODICE PROFILO S.Va.M.A.		al 31.12.17	al 31.12.16	al 31.12.15
1	Lucido, autonomo	3	3	3
2	Lucido, in parte dipendente	9	6	3
3	Lucido, deambulante assistito	4	5	2
4	Lucido, non deambulante ma autonomo	0	0	1
5	Lucido, gravemente dipendente	27	15	13
6	Confuso, deambulante, autonomo	5	6	6
7	Confuso, deambulante	4	5	6
8	Confuso, deambula assistito	7	4	5
9	Confuso allettato	1	8	7
11	Confuso o stuporoso, totalmente dipendente	7	12	11
12	Lucido, con elevata necessità di cure sanitarie	0	0	0
13	Deambulante con elevata necessità di cure sanitarie	0	0	0
14	Lucido, allettato, con elevata necessità cure sanitarie	0	3	2
15	Confuso o stuporoso, dipend. alta necessità di cure sanitarie	0	1	1
16	Problemi comportamentali prevalenti, discreta autonomia	0	0	4
17	Problemi comportamentali, dipendente	0	0	2
TOTALE		67	68	66



INDICATORI SERVIZIO PASTI

PASTI EROGATI

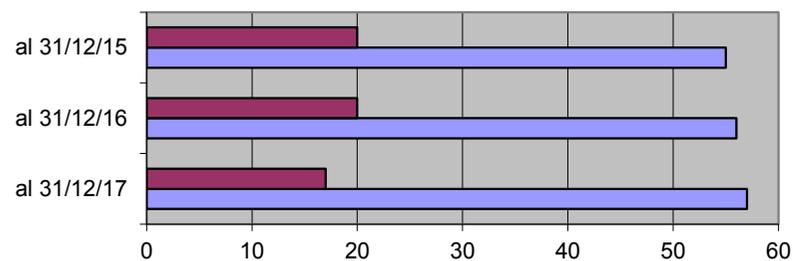
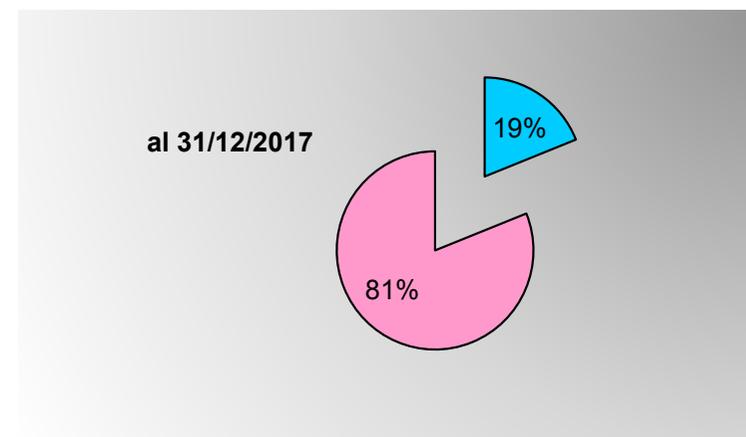
PASTI EROGATI A:	2017		2016		2015	
	nr.	ricavo	nr.	ricavo	nr.	ricavo
Familiari/referenti	65	€ 520,00	80	€ 632,00	87	€ 687,30
Tirocinanti	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Personale dipendente	636	€ 1.272,00	800	€ 1.520,00	511	€ 970,90
Personale convenzionato	0	€ -	1	€ 5,00	0	€ -
Utenti centro diurno	1.138		1.374		686	
<i>di cui centro durno a pagamento</i>	505	€ 4.040,00	892	€ 7.046,80	237	€ 1.872,30
TOTALE	1.839	€ 5.832,00	2.255	€ 9.203,80	1284	€ 3.530,50



INDICATORI PERSONALE

TOTALE PERSONALE

	al 31/12/17	al 31/12/16	al 31/12/15
Nr. dipendenti a tempo indeterminato	57	56	55
Nr. dipendenti a tempo determinato	17	20	20
TOTALE	74	76	75
MASCHI	14	14	13
FEMMINE	60	62	62



■ Nr. dipendenti a tempo determinato
 ■ Nr. dipendenti a tempo indeterminato

	2017	2016	2015
Numero assunzioni	30	29	19
di cui a tempo indeterminato	9*	4	0
Numero cessazioni	29	24	18
di cui a tempo indeterminato	9	2	1

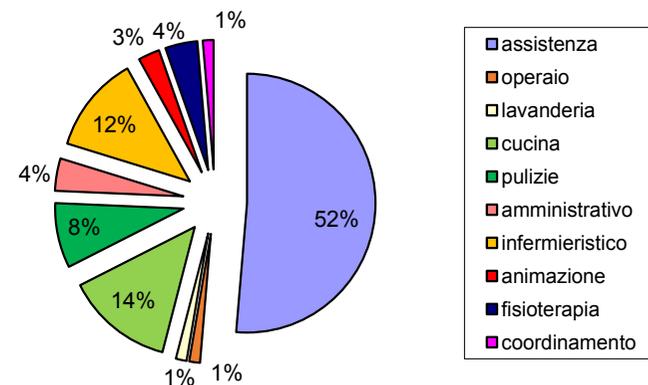
* di cui 4 IP e 2 OSS passati da tempo determinato a tempo indeterminato

DOTAZIONE PERSONALE

PERSONALE (dipendente):	al 31/12/17		al 31/12/16		al 31/12/15	
	NUM.	tot. rapp alla % PT	NUM.	tot. rapp alla % PT	NUM.	tot. rapp alla % PT
assistenza	38	33,00	39	33,00	40	34,00
operaio	1	1	1	1	1	1
lavanderia	1	1	1	1	1	1
cucina	10	9,5	9	8,5	11	9,67
pulizie	6	4,5	6	5	2	2
amministrativo	3	3	3	3	3	3
infermieristico	9	9	9	9	12	11,67
animazione	2	1,83	4	2,50	2	1,50
fisioterapia	3	2,00	3	1,50	3	2,50
coordinamento	1	1	1	1	0	0
TOTALE	74	65,83	76	65,50	75	66,34

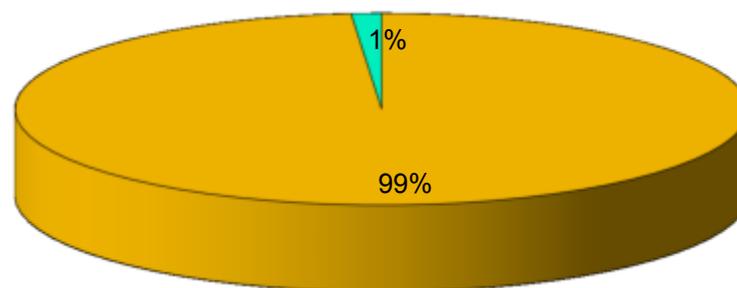
**RIASSUMENDO:
17 dipendenti PT
57 dipendenti FT**

personale dipendente al 31/12/2017



	al 31/12/2017		al 31/12/2016		al 31/12/2015	
PERSONALE (in convenzione)	NUM.	tot. rapp a 1560 ore annue	NUM.	tot. rapp a 1560 ore annue	NUM.	tot. rapp a 1560 ore annue
infermieristico	0	0	0	0	0	0
fisioterapia	0	0,00	1	0,55	1	0,55
medico	1	0,50	1	0,47	1	0,48
TOTALE	1	0,50	2	1,02	2	1,03

dipendenti/convenzionati



■ PERSONALE (dipendente):

■ PERSONALE (in convenzione)

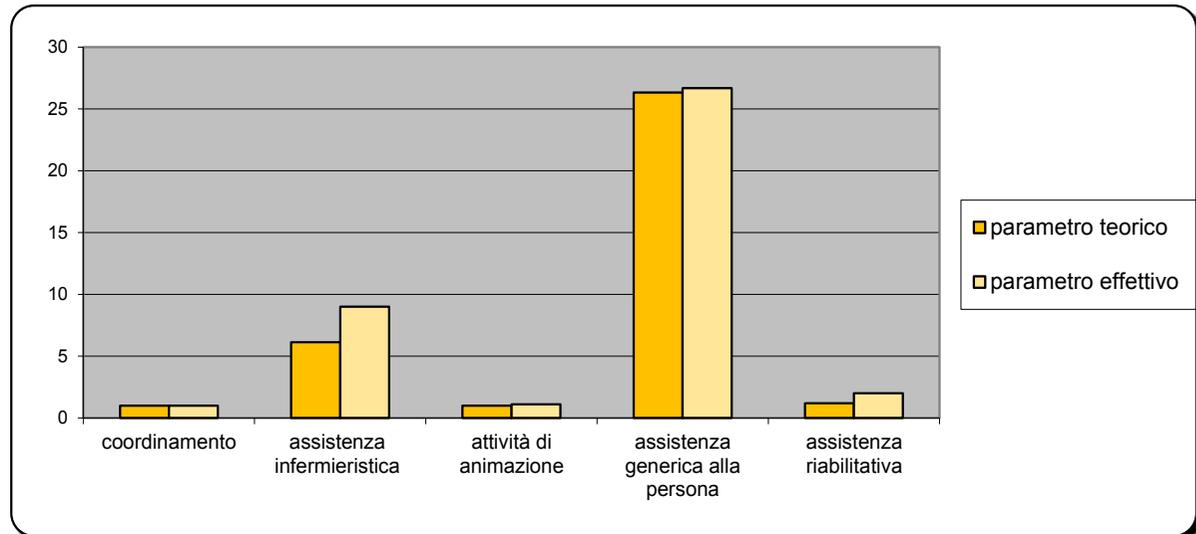
INDICATORI PERSONALE

I PARAMETRI PROVINCIALI

TIPOLOGIA PERSONALE:	AL 31/12/2017			AL 31/12/2016			AL 31/12/2015		
	parametro teorico	parametro effettivo	scostamento	parametro teorico	parametro effettivo	scostamento	parametro teorico	parametro effettivo	scostamento
assistenza medica	122 min/die	198 min/die	+ 76 min/die	122 min/die	169 min/die	+ 47 min/die	122 min/die	175 min/die	+ 53 min/die
coordinamento	1	1	0	1	1	0	1	0	- 1
assistenza infermieristica	6,12	9	+ 2,88	6,12	9	+ 2,88	6,12	9,67	+ 3,55
attività di animazione	1	1,1	+ 0,10	1	1,5	+ 0,50	1	1,5	+ 0,50
assistenza generica alla persona	26,322	26,680	+ 0,358	26,322	29,270	+ 2,948	26,322	30,100	+ 3,778
assistenza riabilitativa	1,2	2	+0,80**	1,263	1,956	+0,693°°	1,263	2,058	+0,795
<i>assistenza riabilitativa rif. all'anno (escluso fisioterapia per esterni)</i>	<i>1,2</i>	<i>1,492</i>	<i>+ 0,292</i>	<i>1,263</i>	<i>1,598</i>	<i>+ 0,335</i>			

** di cui 0,508 per prestazioni fisioterapiche per utenti esterni

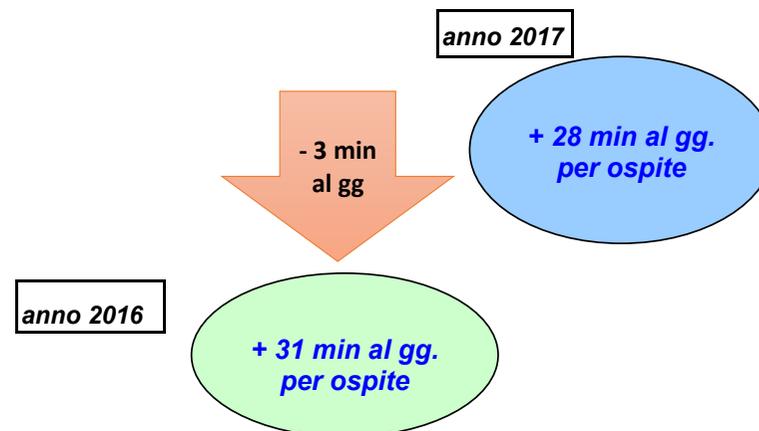
°° di cui 0,358 per prestazioni fisioterapiche per utenti esterni



PARAMETRO EFFETTIVO IN MINUTI/DIE anno 2017

TIPOLOGIA PERSONALE:	min al gg dovuti TOTALI	min al gg dovuti per PL	min al gg EFFETTIVI per PL *	differenza min al gg per PL
assistenza medica	122,000	2,033	3,041	1,008
coordinamento	358,621	5,977	6,479	0,502
assistenza infermieristica	1.569,403	26,157	40,665	14,508
attività di animazione	358,621	5,977	10,480	4,503
assistenza riabilitativa	430,345	7,172	8,581	1,409
assistenza generica alla persona	6.749,970	112,500	119,422	6,923
TOTALE	9.588,959	159,816	188,669	28,853

* Considerato 65,24 OSPITI non autosufficienti (senza 3 PL Casa Soggiorno)

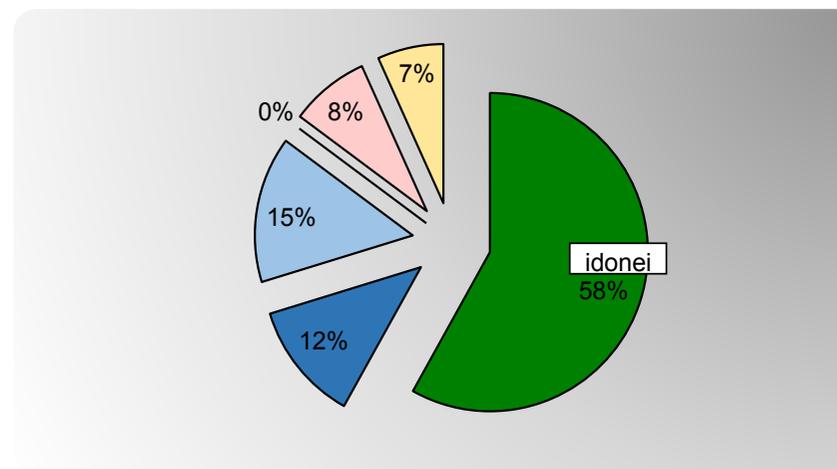


SORVEGLIANZA SANITARIA - Rif. D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.

	2017	2016	2015
visite mediche effettuate D.Lgs. 81/2008	33	49	28
di cui visite mediche effettuate per assenze sup. a 60 gg	0	3	1

**2 visite
su richiesta del lavoratore**

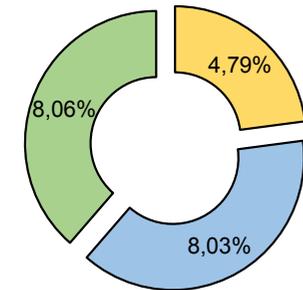
	al 31/12/2017		al 31/12/2016		al 31/12/2015	
<u>operatori idonei con limitazioni</u> (evitare sollevamento pesi > 15 Kg, > 10/12 Kg, > 10 Kg no turni notturni e serali)	9	12,16%	11	12,50%	7	9,59%
<u>operatori idonei con prescrizioni</u> (uso costante del sollevatore, uso di guanti alternativi al lattice)	11	14,86%	10	11,36%	8	10,96%
<u>operatori inidonei permanentemente alla mansione specifica</u> <i>(richiesta visita collegiale ai sensi della L. 335/95 art. 2 c) 12)</i>	0	0,00%	1	1,14%		
<u>operatori idonei con prescrizioni/limitazioni</u> (in attesa di esami)	6	8,11%				
operatori da sottoporre a visita	5	6,76%				



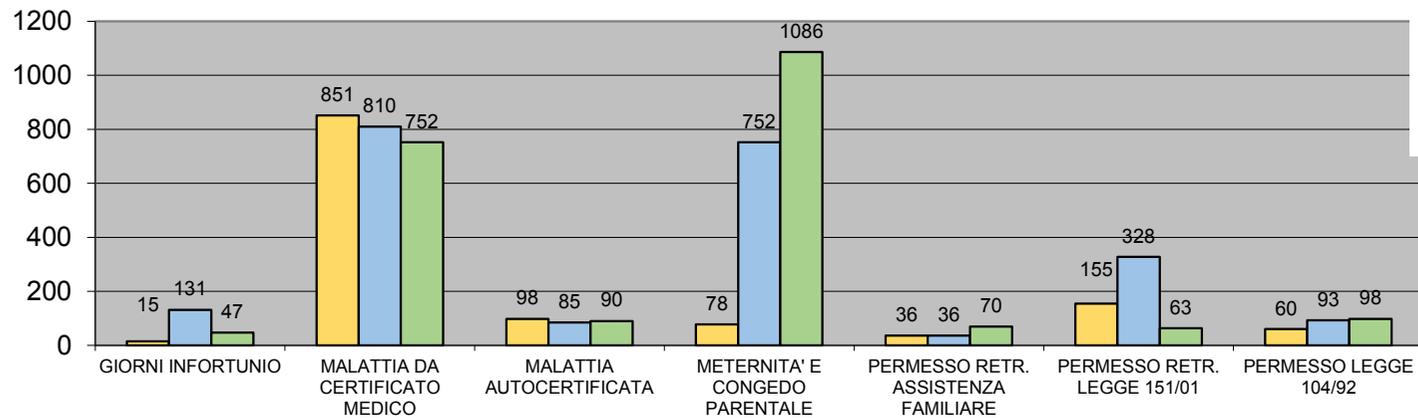
LE ASSENZE

DESCRIZIONE ASSENZE	2017			2016			2015		
	GIORNI	MEDIA	% ASSENZE	GIORNI	MEDIA	% ASSENZE	GIORNI	MEDIA	% ASSENZE
GIORNI INFORTUNIO	15	0,20	0,06	131	1,72	0,47	47	0,63	0,17
MALATTIA DA CERTIFICATO MEDICO	851	11,50	3,15	810	10,66	2,91	752	10,03	2,75
MALATTIA AUTOCERTIFICATA	98	1,32	0,36	85	1,12	0,31	90	1,20	0,33
METERNITA' E CONGEDO PARENTALE	78	1,05	0,29	752	9,89	2,70	1086	14,48	3,97
PERMESSO RETR. ASSISTENZA FAMILIARE	36	0,49	0,13	36	0,47	0,13	70	0,93	0,26
PERMESSO RETR. LEGGE 151/01	155	2,09	0,57	328	4,32	1,18	63	0,84	0,23
PERMESSO LEGGE 104/92	60	0,81	0,22	93	1,22	0,33	98	1,31	0,36
TOTALE ASSENTEISMO			4,79%			8,03%			8,06%

Aspettativa NON RETRIBUITA
anno 2017 = 14 gg



CONFRONTO



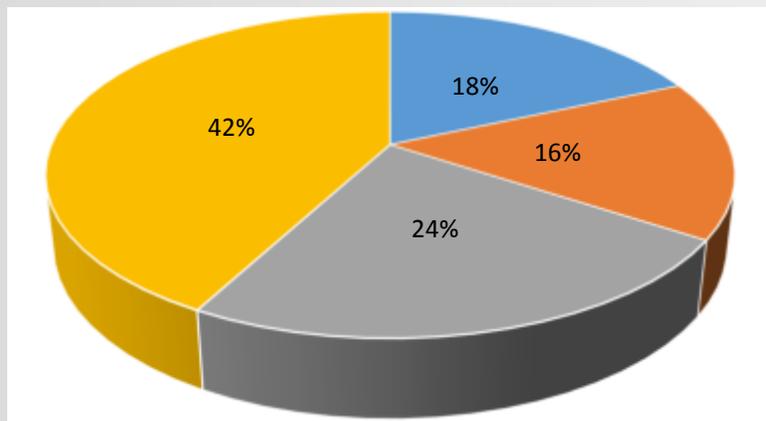
■ 2017
■ 2016
■ 2015

INDICATORI PERSONALE

FASCE ETA' DIPENDENTI

	fino ai 30 anni			dai 31 ai 40 anni			dai 41 ai 50 anni			oltre i 51 anni		
	al 31/12/17	al 31/12/16	al 31/12/15	al 31/12/17	al 31/12/16	al 31/12/15	al 31/12/17	al 31/12/16	al 31/12/15	al 31/12/17	al 31/12/16	al 31/12/15
Maschi	4	4	5	3	3	2	3	4	4	4	3	2
Femmine	12	10	16	11	9	8	13	14	18	24	29	20
TOTALE	16	14	21	14	12	10	16	18	22	28	32	22

al 31/12/2017



■ fino ai 30 anni
 ■ dai 31 ai 40 anni
 ■ dai 41 ai 50 anni
 ■ oltre i 51 anni

ETA' MEDIA

44,96 anni



45,47

per le femmine



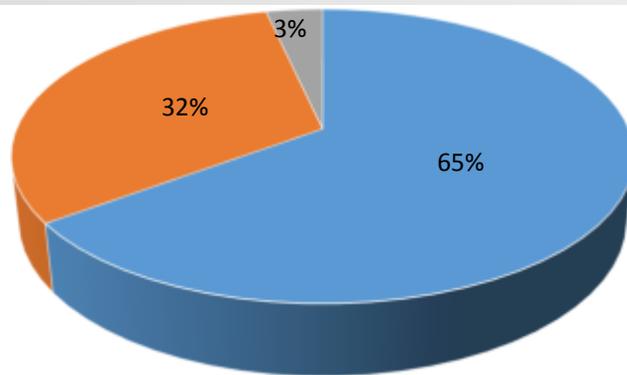
42,80

per i maschi

L'ANZIANITA' DI SERVIZIO PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO

	fino ai 10 anni			da 11 a 30 anni			oltre i 30 anni		
	al 31/12/17	al 31/12/16	al 31/12/15	al 31/12/17	al 31/12/16	al 31/12/15	al 31/12/17	al 31/12/16	al 31/12/15
Maschi	6	5	4	5	5	6	0	0	0
Femmine	31	27	23	13	17	20	2	2	2
TOTALE	37	32	27	18	22	26	2	2	2

al 31/12/2017



■ fino ai 10 anni al 31/12/17
 ■ da 11 a 30 anni al 31/12/17
 ■ oltre i 30 anni al 31/12/17

**ANZIANITA'
MEDIA DI SERVIZIO**

11,32 anni



11,29

per le femmine



11,43

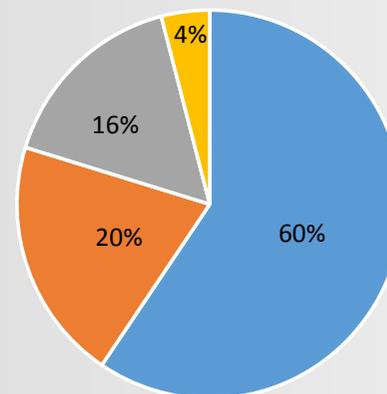
per i maschi

PROVENIENZA DIPENDENTI

Comune	n° dipendenti
	al 31/12/17
Ala	1
Aldeno	1
Altopiano Vigolana	1
Apricena (FG)	1
Besenello	3
Brentonico	1
Castel Ivano	1
Civezzano	1
Cogollo del Cengio (VI)	1
Folgaria	36
Lastebasse (VI)	1

Comune	n° dipendenti
	al 31/12/17
Lavarone	7
Levico Terme	2
Luserna	1
Mori	1
Nogaredo	1
Nomi	1
Ospedaletto	1
Rovereto	6
Terragnolo	3
Trento	2
Villalagarina	1

al 31/12/2017

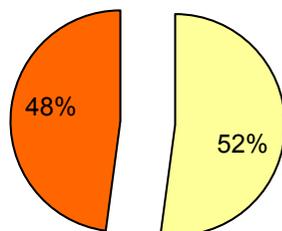


■ Comunità Altimipiani Cimbri ■ Comunità Vallagarina ■ Altri Comuni prov. TN ■ Fuori provincia

INDICATORI DELLA FORMAZIONE E GRUPPI DI LAVORO

RIUNIONI

	2017		2016		2015	
	media n. operatori partecipanti	n. incontri	media n. operatori partecipanti	n. incontri	media n. operatori partecipanti	n. incontri
Riunione per autovalutazione Marchio Q&B	6	4	/	/	4	5
Focus Group dipendenti per Marchio Q&B	8	2	8	2	8	1
Riunione periodica di nucleo o reparto (verifica piano attività, ecc..)	13	6	9	9	12	5
Riunione personale ed amministrazione	15	5	28	3	34	3
Riunione gruppo di lavoro alimentazione	7	8	7	4	3	1
Riunione gruppo revisione scheda assistenziale	5	1	5	6	/	/
Riunione gruppo B.P.S.D. (i disturbi del comportamento)	0	0	3	3	/	/
Riunione gruppo revisione procedure per accreditamento	4	6	6	2	/	/
Riunione gruppo: revisione piani di lavoro/ OSS tutor / perdita funzionale	10	1	/	/	/	/
Riunione gruppo perdita funzionale	4	2	/	/	/	/
Riunione gruppo OSS tutor	10	3	/	/	/	/
Riunione gruppo revisione piani di lavoro	4	7	7	1	/	/
Riunione gruppo contenzioni	6	4	6	3	4	3
TOTALE		49		33		18



riunioni
 corsi

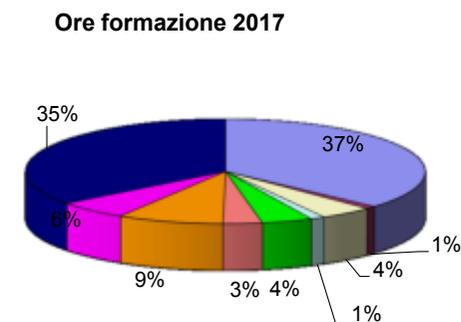
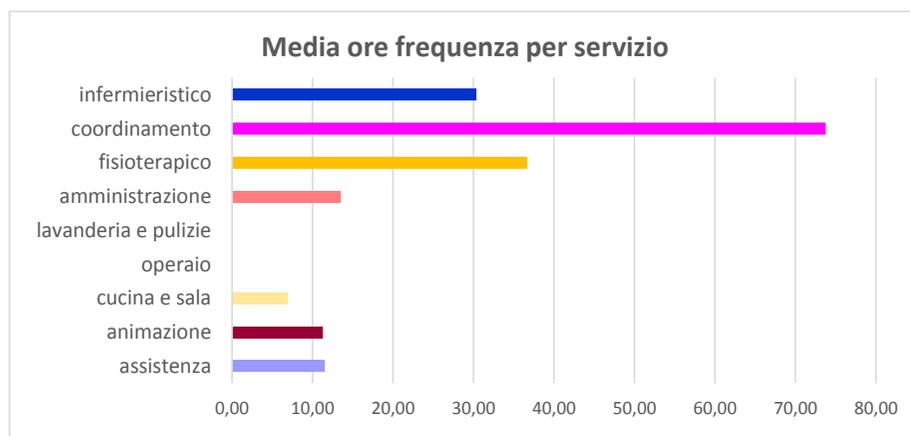
TOTALI

riunioni	49
corsi	45

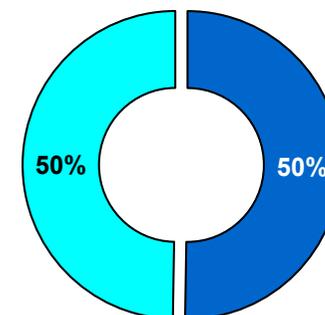
FORMAZIONE 2017

	2017		2016		2015	
Totale ore formazione personale dipendente	1.282,50		1.460,25		1.300,00	
N. Corsi	45		34		49	
N. operatori coinvolti	80	83,33%	81	86,17%	69	79,31%
N. operatori di assistenza che hanno frequentato almeno un evento formativo nell'anno	41	85,42%	41	87,23%	41	85,42%
N. ore medie di frequenza	16,03		18,03		18,84	

Servizio	2017		2016		2015	
	n. operatori	ore formazione	n. operatori	ore formazione	n. operatori	ore formazione
assistenza	41	470	41	641,5	41	638,5
animazione	1	11,25	2	36	2	40
cucina e sala	8	55	8	122,5	6	61,5
operaio	1	14,75	1	14	1	8
lavanderia e pulizie	7	52,5	7	57,75	1	8
amministrato	3	40,5	3	99,75	2	74,75
fisioterapico	3	109,75	4	100,75	2	44,25
coordinamento	1	73,75	1	74,75	1	42,5
infermieristico	15	455	14	313,25	13	382,5



Corsi organizzati in sede:	Formatore	op. coinvolti
L'applicazione della normativa anticorruzione nelle APSP dal piano al codice di comportamento	dott. Giovanni Bertoldi	18
Formazione CBA - CSS	tecnico CBA	12
Formazione OSS: misurazione pressione e glicemia	IP Stefania Gerola	22
Il lavoro d'equipe.	Marco Maines	52
Movimentazione carichi e utilizzo teli antiatrito.	fisioterapista Federico Foglia	9
Percorso formativo inerente l'autocontrollo e l'igiene dei prodotti alimentari.	Puecher Vittoria	9
BLSD (per OSS e IP)	UPIPA	17
Corso di formazione sull'uso dei detersivi e detergenti.	ICA System	10
Firma digitale FAD e FAD2	Cba Informatica	4
Formazione CSS: alvo, bagni, posizionamenti (FAD)	Cba Informatica	11
Formazione pacchetto attività di CSS (FAD)	Cba Informatica	11
La gestione delle lesioni da pressione: dalla prevenzione al trattamento. Modulo base.	IP Apicella Vincenza	28
La gestione delle lesioni da pressione: dalla prevenzione al trattamento. Modulo avanzato.	IP Apicella Vincenza	6
Sicurezza sul lavoro: formazione sull'utilizzo delle scale portatili.	dott. Giovanni Bertoldi RSPP Grott Massimiliano	12



I costi della formazione

Preventivato a budget 2017 € 10.000,00
Costo formazione 2017 € 6.727,62

I numeri della formazione

644,50 ore formazione interna
638,00 ore formazione esterna

CREDITI E.C.M. PERSONALE PRESENTE AL 31/12/2017

	TOT. CREDITI PERSONALE (presente al 31/12/2017)	TOT. PERSONALE al 31/12/2017	PERSONALE con min 35 crediti	% rispetto (min 35 crediti annui)
IP dipendenti	397	9	7	77,78%
Fisioterapisti dipendenti	150	3	2	66,67%
Medico (convenzionato)	30	1	0	0,00%

MEDIA CREDITI PER DIPENDENTE (presenti al 31/12/2017)
44,11
50,00
30,00

MONITORIAGGIO CORSI - 2017

PIANO FORMAZIONE 2017	CORSO EFFETTUATO	N. DIPENDENTI	TOTALE ORE	ORE PRO/CAPITE
Aggiornamento periodico R.S.P.P.	La corretta organizzazione e gestione dei ruoli nella sicurezza sul lavoro - agg. per RSPP.	1	8,00	8
Aggiornamento periodico R.L.S.	Aggiornamento RLS/RSPP in materia di sicurezza	1	8,00	8
Formazione preposti	La formazione del preposto alla sicurezza	1	8,00	8
Formazione preposti (aggiornamento)	Aggiornamento preposti: obblighi, denuncia infortuni mancati e gestione emergenze.	7	42,00	6
Formazione antincendio (rischio elevato)	Corso Addetto antincendio - rischio elevato.	7	112,00	16
Esame idoneità antincendio	Esame idoneità antincendio	7	28,00	4
Formazione antincendio (aggiornamento)	Aggiornamento obbligatorio addetti antincendio - rischio elevato	4	32,00	8
Corso HACCP - modulo aggiornamento per operatori (2 ore)	Percorso formativo inerente l'autocontrollo e l'igiene dei prodotti alimentari.	9	36,00	4
	Principi di igiene e registro allergeni	1	4,00	4
	Aggiornamento in materia di HACCP	2	4,00	2
Corso sicurezza - modulo base (4 ore)	La sicurezza sul lavoro: formazione dei lavoratori neoassunti.	1	8,00	8
Corso sicurezza - modulo specifico (12 ore)	La sicurezza sul lavoro: formazione dei lavoratori neoassunti.	9	144,00	16
Corso sicurezza - aggiornamento (6 ore)	La sicurezza sul lavoro: aggiornamento.	1	6,00	6
Corso movimentazione dei carichi	Movimentazione carichi e utilizzo teli antiatrito,	9	17,00	1,89
Corso BLSA per IP	BLSA	9	45,00	5
Corso BLSA per IP - aggiornamento		9	45,00	5
Corso BLSA per OSS - aggiornamento		16	77,00	4,81

A.P.S.P. "Casa Laner" Folgaria

L'importanza del lavoro in equipe	Il lavoro d'equipe	52	207,75	4,00
La gestione delle lesioni da decubito	La gestione delle lesioni da pressione: dalla prevenzione al trattamento. Modulo base e avanzato.	34	136,00	4,00
Il diabete: la gestione della terapia insulinica. Alimentazione nel "grande anziano" diabetico in terapia con insulina e con antidiabetici orali	Laboratorio tecnico - pratico per lo sviluppo delle competenze nella gestione delle lesioni da pressione, delle lesioni vascolari e del piede diabetico in APSS.	1	12,00	12,00
Le infezioni collegate alle pratiche infermieristiche - assistenziali.	Le infezioni associate all'assistenza nella persona anziana o fragile	2	8,00	4,00
Progetto INDICARE SALUTE 2017: monitoraggio indicatori clinici.	INDICARE SALUTE	1	11,00	11
Testamento biologico e questioni etiche del fine vita	Il consenso informato: dignità e autonomia della persona fragile	1	2,50	2,5
	RSA nodo della rete di cure palliative: il ruolo dell'equipe di cura nell'accompagnamento al fine vita.	3	42,00	14
Strategie per la riduzione del ricorso alla contenzione fisica in RSA	INDICARE SALUTE: approfondimento culturale sul tema della contenzione.	2	14,00	7
La gestione degli appalti: approfondimenti tematici	Gli acquisti verdi nelle PA: tra obblighi ed opportunità	1	4,00	4
	La gestione degli appalti sotto soglia e il nuovo ruolo dell'ANAC negli appalti pubblici.	1	6,50	6,5
	Acquisti sottosoglia: il ruolo di APAC ed il ricorso al MEPAT.	1	4,00	4
Aggiornamenti normativa sul personale	Applicazione nuovo CCPL Autonomie Locali.	1	3,50	3,5
La legge finanziaria 2017: novità fiscali ed amministrative	La legge finanziaria 2017: novità fiscali ed amministrative.	1	3,00	3
Trasparenza e diritto di accesso agli atti	Anticorruzione e trasparenza: l'albero per la trasparenza ed il regolamento per l'accesso generalizzato.	1	3,00	3
Aggiornamento normativa anticorruzione e trasparenza	L'applicazione della normativa anticorruzione nelle APSP dal piano al codice di comportamento	18	36,00	2

	Carichi di lavoro e benessere organizzativo: strategie e modalità di conciliazione per una migliore organizzazione del lavoro.	1	2,50	2,5
	Corso di formazione sull'uso dei detersivi e detergneti.	10	19,25	1,93
	Digitalizzazione ricette mediche	1	1,50	1,5
	Epatite C: dall'epidemiologia alle nuove frontiere terapeutiche.	2	9,00	4,5
	Firma digitale - FAD	1	3,00	3
	Firma digitale - FAD 2	4	10,50	2,63
	Formazione CSS: alvo, bagni, posizionamenti. FAD	11	18,25	1,66
	Formazione CBA - CSS	12	24,00	2,00
	Formazione OSS pressione e glicemia	22	18,75	0,85
	Formazione pacchetto attività di CSS FAD	11	24,00	2,18
	Formazione per l'uso del programma informatico Ippocrate	2	12,00	6,00
	Il ruolo del coordinatore quale garante della conciliazione della qualità di vita e la qualità di cura	1	36,00	36,00
	Il servizio di consulenza fisiatrica a distanza: strumenti telematici e nuove modalità operative.	1	6,00	6,00
	La cura degli anziani tra complessità e concretezza (XXI congresso Nazionale per infermieri)	1	16,50	16,50
	Sicurezza sul lavoro: formazione sull'utilizzo delle scale portatili.	12	9,00	0,75
TOTALE		297	1282,50	16,03
				n° dip. coinvolti 80

Corso privacy base		previsto nel piano formazione 2018-2020
Corso per neo assunti in materia di sicurezza ed antincendio		previsto nel piano formazione 2018-2020
Corso movimentazione dei carichi - modulo avanzato		previsto nel piano formazione 2018-2020
L'accoglienza del nuovo residente: stili personali di ambientamento, valutazione e valorizzazione delle risorse/capacità inesprese		NON ESEGUITO
La gestione delle infezioni polmonari		NON ESEGUITO
Il colloquio con i familiari dei residenti: gestire e creare un dialogo collaborativo		"Rapportarsi con i caregivers e tecniche di colloquio" previsto nel piano formazione 2018-2020
Il morbo di Parkinson: modalità di trattamento delle varie problematiche correlate alla patologia (disturbi, equilibrio, andatura, rigidità, ...)		NON ESEGUITO
Uso dei bendaggi		NON ESEGUITO
Nuovi modelli organizzativi: ricadute sulla qualità dell'assistenza		NON ESEGUITO
Atti amministrativi e semplificazione		"Principi e procedure per la gestione dell'archivio cartaceo ed informatizzato" previsto nel piano formazione 2018-2020

FISIOTERAPIA PER UTENTI ESTERNI

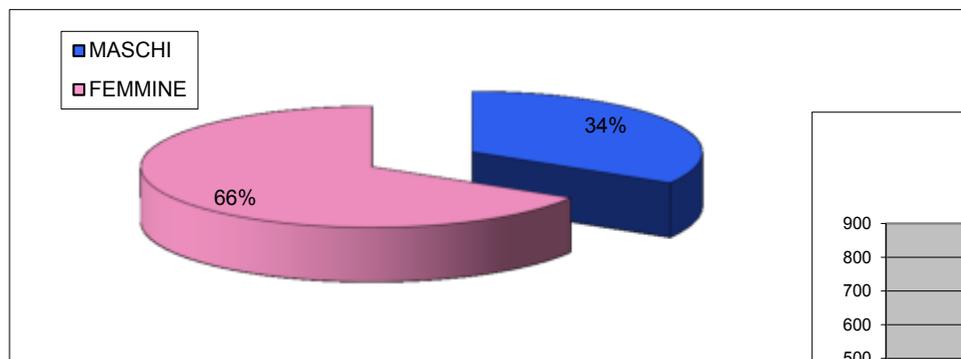
INDICATORI: ACCESSI E TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI 2017

NOTA: dal ottobre 2012 servizio di fisioterapia per utenti esterni convenzionato con APSS;

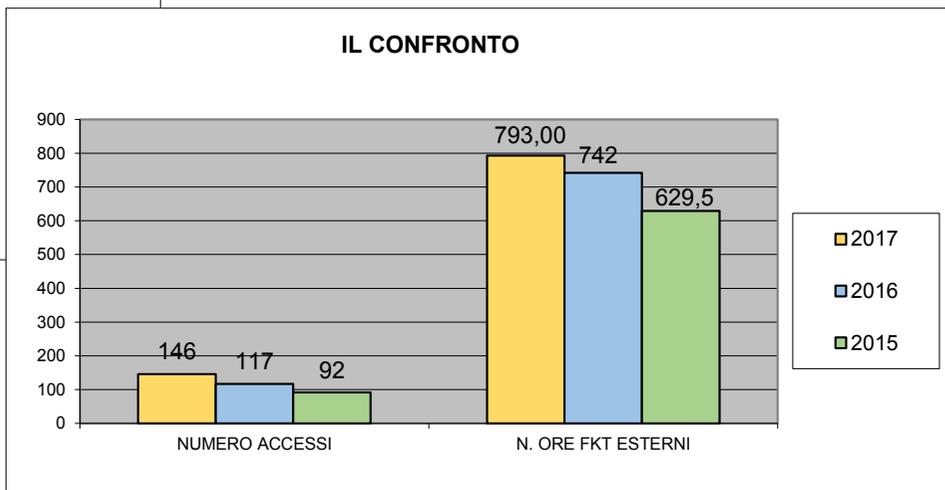
	2017			2016			2015		
	TOT.	A PAGAM.	IN CONVENZ.	TOT.	A PAGAM.	IN CONVENZ.	TOT.	A PAGAM.	IN CONVENZ.
NUMERO ACCESSI	146	31	115	117	22	95	92	17	75
N. ORE FKT ESTERNI	793,00	90,00	703,00	742,00	85,50	656,50	629,50	47,50	582,00
MEDIA ORE SETTIMANALI x ESTERNI	15,25	1,73	13,52	14,27	1,64	12,63	12,11	0,91	11,19
MASCHI	49	8	41	37	4	33	31	6	25
FEMMINE	97	23	74	80	18	62	61	11	50
ETA' MEDIA	61	62,77	58,94	62	62,80	60,40	64	66,29	62,48

Utenti esenti e paganti ticket 2017

N° utenti esenti	46
N° utenti paganti ticket	69



IL CONFRONTO



Età minima 2 anni

Età massima 91 anni

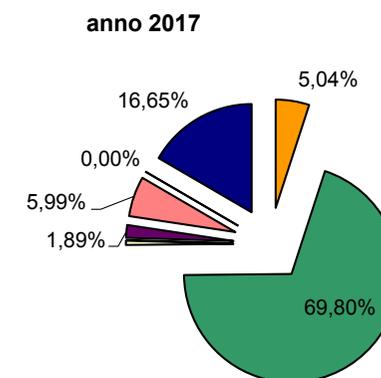
Tempo medio di attesa anno 2017 70 gg

Tempo medio di attesa anno 2016 137 gg



N. RICHIESTE IMPROPRIE	0
N. EVENTI AVVERSI	1
N. RECLAMI	0

TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	2017	2016	2015
	N PRESTAZ.	N PRESTAZ.	N PRESTAZ.
Rieducazione motoria individuale in motuleso grave semplice	80	172	153
Rieducazione motoria individuale in motuleso segmentale semplice	1107	963	660
Mobilizzazione della colonna vertebrale	10	0	0
Mobilizzazione di altre articolazioni	0	0	0
Esercizi posturali - propriocettivi	30	0	0
Training deambulatori e del passo	95	156	200
Risoluzione manuale di aderenze articolari	0	2	0
Elettroterapia antalgica - Diadinamica	0	4	40
Elettroterapia antalgica - Elettroanalgesia transcutanea (TENS, alto voltaggio)	264	187	206
TOT.	1586	1484	1259

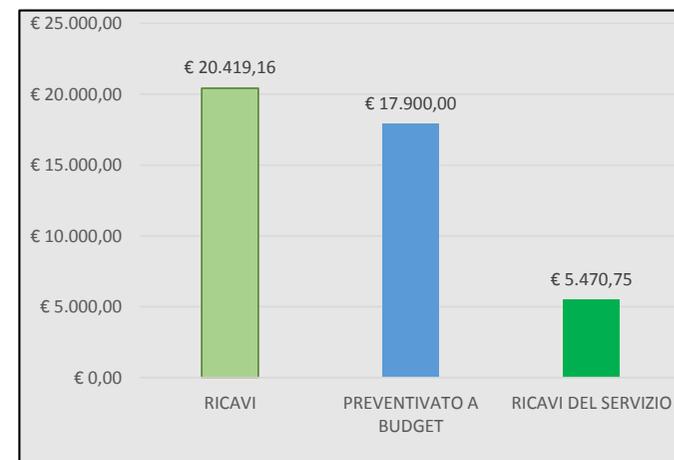


I ricavi del servizio 2017

	A PAGAM.	CONVENZ.	TOT.
RICAVI	€ 4.681,00	€ 15.738,16	€ 20.419,16
PREVENTIVATO A BUDGET	€ 4.000,00	€ 13.900,00	€ 17.900,00
DIFFERENZA	€ 681,00	€ 1.838,16	€ 2.519,16

NB: Nei ricavi in convenzione è compresa la somma forfettaria che viene calcolata a fine anno.

COSTO DEL PERSONALE DEDICATO ALLA FISIOTERAPIA PER ESTERNI	793 ore	€ 14.948,41
RICAVI DEL SERVIZIO		€ 5.470,75



RILEVAZIONE EVENTI AVVERSI

n° 1



Tipo di evento

In data 24/01/2017 malfunzionamento Therapic 8200 (apparecchio per le TENS)

Descrizione evento

Al momento dell'accensione dell'apparecchio la paziente riferisce fortissimo bruciore e forte dolore nonostante il macchinario segnalasse 3 mA di uscita. Non si presentano lesioni cutanee.

Azioni intraprese nell'immediato

Spento subito il macchinario. Dopo circa 1 minuto, col passare del dolore della paziente, riprovato. L'apparecchio torna a funzionare normalmente.

Azione intrapresa successivamente

- inviato il macchinario a Hospital Trentine per una verifica;
- il macchinario risulta obsoleto (anno 2005 e non conveniente la riparazione);
- acquistato nuovo apparecchio con det. n. 49 dd. 10/03/2017 e dismesso quello vecchio.

FISIOTERAPIA PER UTENTI ESTERNI

QUESTIONARI ANNO 2017

Questionari restituiti compilati **39** **(su 146)** **26,71%**

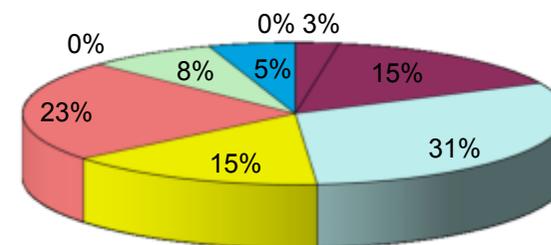
Questionari anno
2016

54 (su 117)

46,15 %

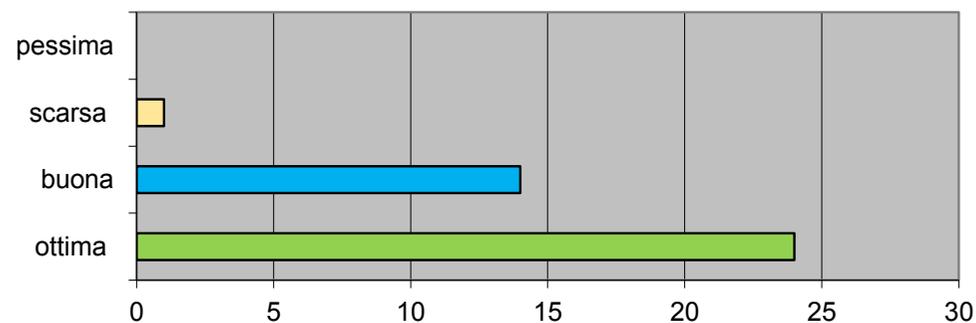
Attraverso quali canali è venuto a conoscenza del servizio ?

sito internet	0
articoli di giornale	1
indicazione del Medico di base	6
indicazione del Medico specialista	12
direttamente dall' A.P.S.P.	6
amici, parenti o conoscenti	9
brochure illustrativa	0
altro	3
più risposte	2



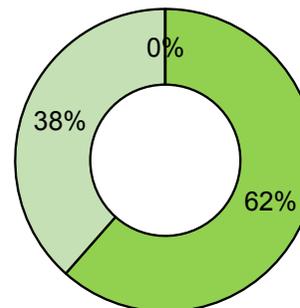
Come valuta la facilità a contattare l' A.P.S.P. per l' attivazione del servizio ?

ottima	24
buona	14
scarsa	1
pessima	0



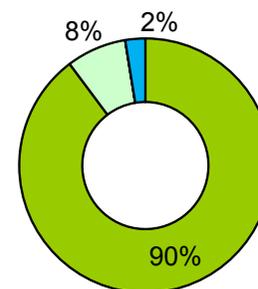
Le informazioni che Le sono state date dall'addetto all'Ufficio prenotazioni sono state sufficienti e chiare?

molto	24
abbastanza	15
poco	0
per niente	0
nessuna risposta	0



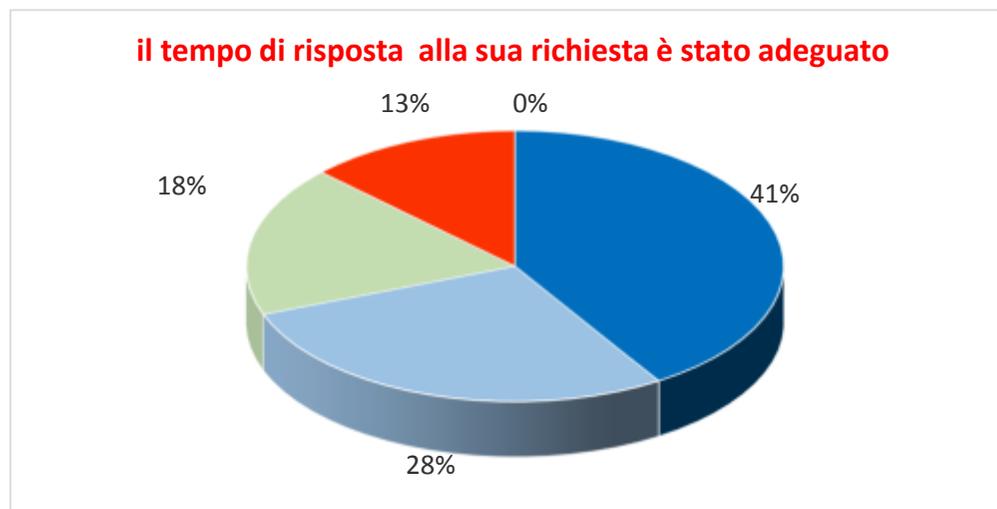
Le informazioni che Le sono state date dal fisioterapista sono state sufficienti e chiare?

molto	35
abbastanza	3
poco	0
per niente	0
nessuna risposta	1



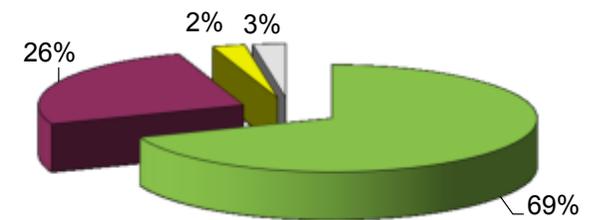
Vorremmo conoscere la Sua opinione su alcuni aspetti del servizio erogato.

	molto	abbastanza	poco	per niente	nessuna risposta
il personale si è rivolto con cortesia e gentilezza	39	0	0	0	0
il tempo di risposta alla sua richiesta è stato adeguato	16	11	7	5	0
la tutela della privacy, il rispetto delle convinzioni religiose e spirituali, la tutela delle condizioni di fragilità sono state adeguate	35	2	0	0	2
la palestra, il bagno e gli spogliatoi sono adeguatamente puliti	32	2	0	0	5
	122	15	7	5	7



Le aspettative che aveva prima dell'inizio del trattamento sono state soddisfatte?

molto	27
abbastanza	10
poco	1
per niente	1



Che voto darebbe alla Qualità complessiva del servizio? (vota da min 1 a max 10)

voto 10	23
voto 9	9
voto 8	6
nessuna risposta	1
MEDIA VOTO	9,45

VOTO 9,45

CENTRO DIURNO

INDICATORI: ACCESSI E TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI

	2017	2016	2015
NUMERO UTENTI	11	10	9
di cui CD convenzionato	7	3	4
di cui CD a pagamento	4	7	5
MASCHI	2	3	4
FEMMINE	9	7	5
ETA' MEDIA	78,63	77,60	78,64

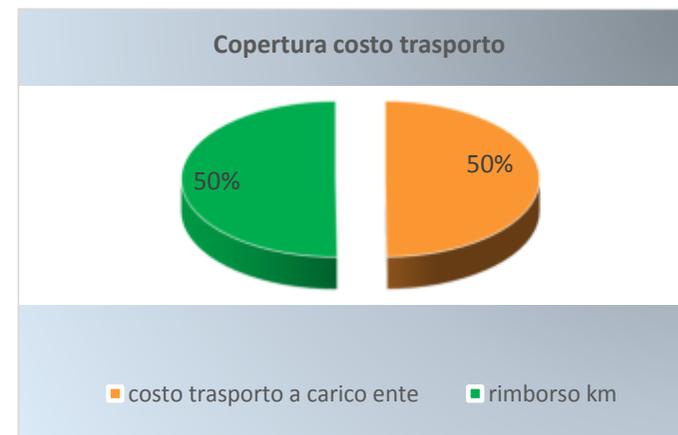


	2017	2016	2015
NUMERO UTENTI ENTRATI	7*	4	6
NUMERO UTENTI DIMESSI	9*	4	2

** di cui 2 utenti hanno fatto più periodi E/U più volte nel corso dell'anno*

NR. PASTI FRUITI UTENTI CENTRO DIURNO	1.138	1.374	686
NR. BAGNI FATTI UTENTI CENTRO DIURNO	12	0	0

NR. KM PER TRASPORTO UTENTI CENTRO DIURNO (costo € 0,60 al KM)	17.856,00	19.929,00	17.000,00
NR. KM PER TRASPORTO UTENTI CENTRO DIURNO (RIMBORSATI DA APSS AD € 0,59 al KM)	8.751,50	7.950,50	7.992,50
NR. KM PER TRASPORTO UTENTI CENTRO DIURNO (RIMBORSATI DAGLI UTENTI AD € 1,20 al KM)	176,50	2.014,00	507,50



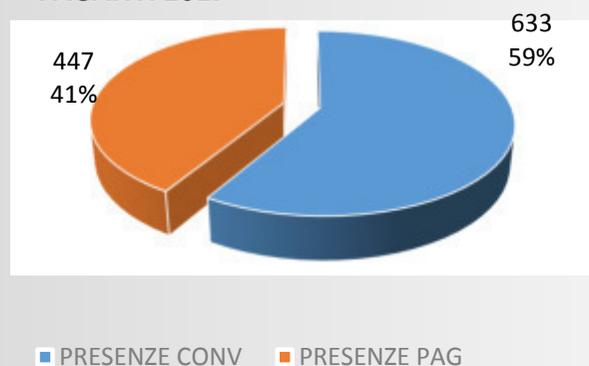
	2017	2016	2015
ACCESSI MEZZA GIORNATA	125	395	78
ACCESSI INTERA GIORNATA	1017	968	609
TOTALE ACCESSI	1.142,00	1.363,00	687

- 221 gg

Nel 2017 le presenze sono diminuite rispetto al 2016

N. RICHIESTE IMPROPRIE	0	0	0
N. EVENTI AVVERSI	0	0	0

PRESENZE UTENTI CONVENZIONATI E PAGANTI 2017



Alcuni dati del Centro Diurno 2017

costo trasporto	€ 10.713,60
ricavi servizio	€ 42.111,13
preventivato a budget	€ 45.435,00
differenza ricavato e preventivato	-€ 3.323,87

PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

	2017	2016	2015
Numero PAI effettuati	17	14	12
di cui Numero nuovi PAI effettuati (1° PAI)	6,00	2,00	6,00
Media PAI a residente	1,55	1,40	1,33
Media gg. revisione PAI	170 gg	176 gg	

Revisione PAI entro 180 GG dal precedente	100,00%	100,00%	100,00%
---	---------	---------	---------

RIEPILOGO COMMENTI



INDICATORI CLINICI: I FATTORI DI RISCHIO

ERRORI DI SOMMINISTRAZIONE FARMACI



- a) n. 1 caso di errore di somministrazione farmaco ad orario errato;
- b) n. 2 casi di somministrazione farmaco a paziente diverso, l'ospite è stato monitorato e non sono state rilevate conseguenze derivanti da tale errore;
- c) n. 1 caso in cui è stato somministrato un farmaco che per quel giorno era sospeso, l'ospite è stato monitorato e non sono state rilevate conseguenze derivanti da tale errore.

La netta riduzione negli errori di preparazione terapia dal 2016 al 2017 è data dalla attivazione della nuova procedura con preparazione e somministrazione contestuale della terapia (da giugno 2016).

Si evidenzia che dai primi mesi del 2017 è stata aggiornata la procedura Rilevazione errori di terapia.

PIAGHE DA DECUBITO

- a) mantenimento percorso formativo interno promosso dai fisioterapisti dell'azienda sulla corretta mobilizzazione degli ospiti;
- b) continuare il monitoraggio interno di rilevazione dei dati tramite il progetto "Indicare salute" di UPIPA;
- c) una IP è stata incaricata di seguire e monitorare l'andamento delle singole lesioni e dei dati complessivi al fine di avere un controllo e una gestione costante delle LDD.



Nota: Nel 2017 si evidenzia una riduzione del numero delle lesioni da decubito rispetto agli anni precedenti, ascrivibile al fatto che il personale infermieristico è stato formato con dei corsi specifici sul tema della prevenzione e trattamento delle lesioni.

Il suddetto personale ha poi svolto due edizioni del corso "La gestione delle lesioni da pressione: dalla prevenzione al trattamento" con formazione interna di base e specifica per il personale della Casa Laner, ciò ha comportato anche una netta riduzione degli accessi dello specialista dermatologo in struttura.

CATETERE E INFEZIONI VIE URINARIE

Si evidenzia una diminuzione delle infezioni delle vie urinarie correlate alla diminuzione del numero degli ospiti con catetere a permanenza. Nel 2° semestre 2017 è stata revisionata la procedura per l'igiene intima a rinforzo delle azioni di prevenzione delle infezioni delle vie urinarie.

RILEVAZIONE DOLORE E TRATTAMENTO

Dare continuità alla rilevazione del dolore, al fine di avere a disposizione i dati riferiti a tutto l'anno solare

CADUTE

- a) rimane attiva la valutazione del rischio caduta per tutti gli ospiti e il lavoro di monitoraggio del gruppo contenzioni che valuta e analizza tale rischio;
- b) si propone di intensificare le riunioni del gruppo contenzioni da trimestrale a bimestrale;
- b) si evidenzia che nel corso del 2017 è stata revisionata la procedura per la Prevenzione delle cadute;

Da sottolineare comunque che la prevalenza delle cadute è anche evento complementare ed attribuibile alla scelta di base alla non contenzione o comunque al basso tasso in percentuale delle contenzioni nella nostra struttura.

INDICATORI ASSISTENZIALI

BAGNO ASSISTITO

La difformità rilevata nel 2017 è da imputare a problematiche organizzative correlate prevalentemente a necessità assistenziali venutesi a creare durante l'anno. Presa visione del dato non conforme, riferito alla esecuzione del bagno assistito dei residenti, si intendono intraprendere i seguenti interventi con lo scopo di migliorare e riportare i numeri all'interno dei valori previsti dagli standard:

- monitoraggio costante e puntuale sui piani di lavoro, ponendo particolare attenzione alla programmazione dei bagni;
- monitorare puntualmente la cadenza di effettuazione dei bagni e se necessario aggiungere dei turni ad hoc (di 3 ore) degli operatori part-time in cui vengono programmati bagni da un operatore e da due operatori in aiuto agli operatori già presenti in turnistica.

STANDARD DI QUALITA' anno 2017

N°	STANDARD	INDICATORE DI QUALITA'	MODALITA' DI RILEVAZIONE	LIMITE DI RISPETTO	% CONFORMITA' (a)	% NON CONFORMITA' (b)	% NON RILEVANTI (c)	C/NC (a+c)	NOTE / AZIONI CORRETTIVE
1	Colloquio iniziale di inserimento	entro il giorno dell'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
2	Predisposizione per l'ingresso del nuovo residente	entro il giorno dell'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
3	Accoglienza e inserimento del nuovo residente	All'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
4/a	Progetto assistenziale provvisorio	entro 2 giorni dall'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
4/b	Valutazione infermieristica	il giorno dell'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
4/c	Visita medica	2 giorni lavorativi dall'ingresso	sistematica	95%	100%	0%	0%	C	
4/d	Valutazione fisioterapia	2 giorni lavorativi dall'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
5/a	Valutazione multidimensionale e redazione del PAI	Entro 21 giorni dall'ingresso	a campione 20%	100%	100%	0%	0%	C	
5/b	Revisione del PAI	Entro 180 gg dal precedente	a campione 20%	100%	100%	0%	0%	C	
6	Coinvolgimento dell'ospite/familiari	convocazione 72 ore prima della data del PAI	a campione 20%	90%	100%	0%	0%	C	
7	Soddisfazione dell'ospite	entro 7 giorni dall'ingresso	a campione 20%	80%	100%	0%	0%	C	
8	Tutela della libertà e delle dignità (contenzioni)	n. ospiti con almeno 1 contenzione	sistematica	≤ 30%	15,04%			C	La percentuale esposta indica la media degli ospiti contenuti
9	Bagno assistito	Ogni 10 giorni	a campione 20%	95%	43,75%	51,25%	17,76%	nc	Per i bagni che non rispettano lo standard, la media di effettuazione bagno è di 13,25 gg. (anziché ogni 10 gg.). La difformità presentata è da imputare a problematiche organizzative correlate prevalentemente ad emergenze assistenziali venutesi a creare durante l'anno.
10	Cambio della biancheria del letto	1 volta a sett.	a campione 10%	95%	96,31%	0%	0%	C	
11	Servizio parrucchiera	1 taglio e/o piega gratuito ogni 2 mesi	a campione 20%	90%	91,30%	0%	8,00%	C	I non rilevanti si riferiscono a: rifiuto, malattia o periodo degenza breve.
12	Mantenere il legame con il territorio	3 uscite da giugno a settembre	sistematica	100%	66,67%	33,33%	0%	nc	2 uscite anziché 3
13	Raccolta "Storie di vita"	Entro 21 giorni dall'ingresso	sistematica	85%	90%	0%	5,00%	C	
14	Periodico interno	4 edizioni all'anno	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
15	Calendario S. Messe	almeno 1 volta a settimana	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
16	Pranzo con i familiari e/o persone care in occasione del compleanno dell'Ospite	gratuita	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
17	Pranzo con i familiari e/o persone care	tutti i giorni	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
18	Controllo periodico dello stato di salute	Ogni 6 mesi	a campione 20%	95%	100%	0%	0%	C	
19	Presenza continua del personale infermieristico	24 ore su 24	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	

N°	STANDARD	INDICATORE DI QUALITA'	MODALITA' DI RILEVAZIONE	LIMITE DI RISPETTO	% CONFORMITA' (a)	% NON CONFORMITA' (b)	% NON RILEVANTI (c)	C/NC (a+c)	NOTE / AZIONI CORRETTIVE
20	Interventi riabilitativi	7 gg lavorativi dall'ingresso	sistematica	98%	97,50%	0,50	0%	nc	non conformità solo di 0,50
21	Ginnastica dolce di gruppo	almeno 2 volte al mese	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
22	Piccola manutenzione ambientale e degli ausili	1 giorno lavorativo succ a richiesta	a campione 20%	90%	96,32%	0%	5,47%	C	
23	Riunione con i familiari degli ospiti	almeno 2 incontri l'anno	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
24	Celerità nella gestione dei reclami/suggerimenti	entro 20 gg	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
25	Parametro PAT	più 15% oltre il parametro PAT	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
26	Formazione del personale infermieristico a tempo indeterminato	almeno 15 ore medie annue	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
27	Riunioni programmate con tutto il personale	almeno 2 riunioni l'anno	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
28	Bilancio sociale	entro il 31 agosto	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
29	Amministrazione trasparente	giornaliera	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	