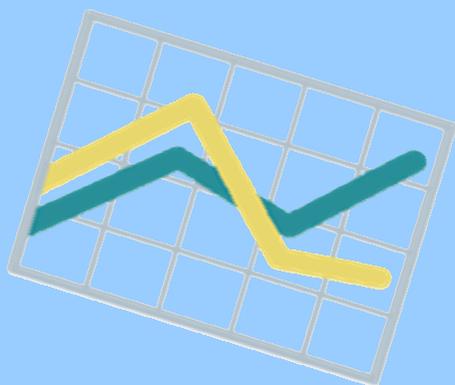


A.P.S.P. "Casa Laner" - Folgaria



Indicatori di performance DAL 01/01/2013 AL 31/12/2013

R.S.A. E CASA SOGGIORNO

	2013	2012	2011
Media ospiti presenti nel periodo	67,53	67,45	66,30
Percentuale di copertura posto letto	99,31	99,19	97,50
Numero nuovi utenti inseriti	16	28	20
Età media ospiti nel periodo	86,56	85,1	86,27
di cui femmine	79,01%		
di cui maschi	20,99%		

Da verifica tecnico sanitaria anno 2013
nelle RSA e RSAO della provincia di Trento

84
74%
26%

OSPITI ENTRATI

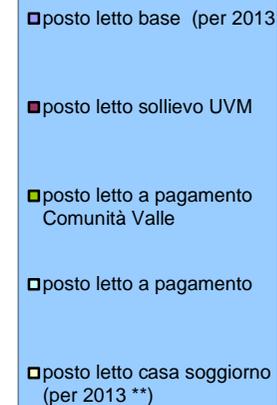
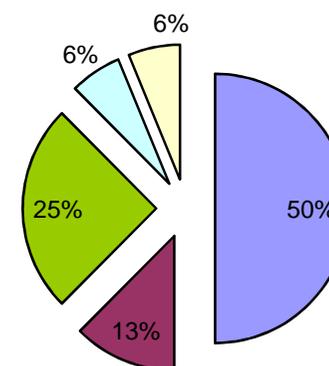
	2013	2012	2011
posto letto base <i>(per 2013 *)</i>	8	17	10
posto letto sollievo UVM	2	4	
posto letto a pagamento Comunità Valle	4	6	7
posto letto a pagamento	1	1	2
posto letto casa soggiorno <i>(per 2013 **)</i>	1	0	1

Note: nel 2013

* 1 ospite passato da PL Casa Soggiorno a PL UVM

* 1 ospite passato da PL Comunità di Valle a PL UVM

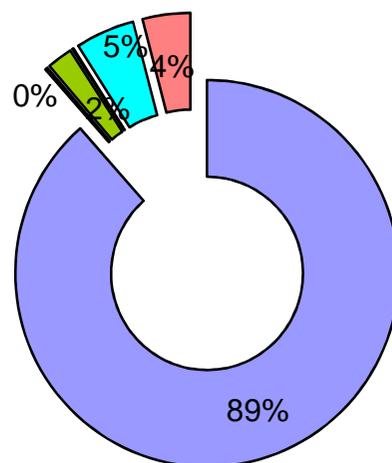
** 1 ospite passato da PL Comunità di Valle a PL Casa Soggiorno



IN EURO

MEDIA OSPITI PRESENTI IN:	2013	2012	2011
posto letto UVM	59,76	59,40	58,90
posto letto sollievo UVM	0,16	0,41	
non UVM residenti fuori provincia di Trento	1,45	1,19	1,00
non UVM residenti in provincia di Trento	0,07	0	0,48
non UVM residenti nella Comunità di Valle (Folgaria, Lavarone, Luserna)	3,37	3,44	3,45
casa soggiorno	2,72	3	2,47

buget	effettivo	differenza
€ 977.470,00	€ 974.809,50	-€ 2.660,50
€ 16.060,00	€ 36.926,50	€ 20.866,50
€ 0,00	€ 2.966,50	€ 2.966,50
€ 82.300,00	€ 93.605,50	€ 11.305,50
€ 40.150,00	€ 45.736,00	€ 5.586,00
€ 1.115.980,00	€ 1.154.044,00	€ 38.064,00



- posto letto UVM
- posto letto sollievo UVM
- non UVM residenti fuori provincia di Trento
- non UVM residenti in provincia di Trento
- non UVM residenti nella Comunità di Valle (Folgaria, Lavarone, Luserna)
- casa soggiorno

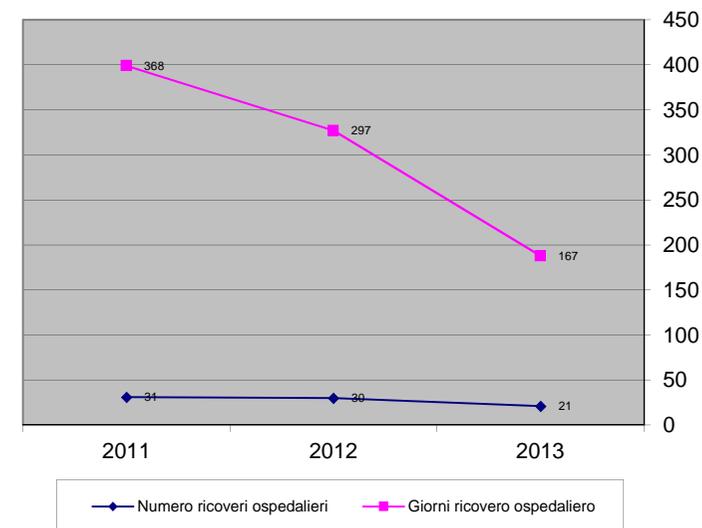
MONITORAGGIO OCCUPAZIONE POSTI LETTO R.S.A. CONVENZIONATI CON PAT

POSTO LETTO BASE (59 + 1 sollievo)	2013	2012	2011
Numero ingressi	8	17	10
Numero ingressi PL SOLLIEVO	2	4	/
Media gg. fra comunicaz. disponibilità posto letto da parte della RSA e data notifica nominativo da parte dell'U.V.M.	0,4	0,29	2
Media gg. fra data segnalazione nominativo da parte dell'U.V.M. e data ingresso in R.S.A.	1,7	1,95	1,10
Media gg. fra data disponibilità posto letto da parte della RSA e data ingresso in R.S.A. (scopertura posto letto)	2,8	2,86	3,10
Numero di casi con sconstamento superiore ai 10 gg. fra data seganlazione nominativo U.V.M. e data ingresso in RSA	0	0	0
Giorni posto letto vuoto	28	60	37



R.S.A. E CASA SOGGIORNO**RICOVERI OSPEDALIERI**

	2013	periodo medio ricovero	2012	2011
Numero ricoveri ospedalieri	21		30	31
Giorni ricovero ospedaliero	167	7,95	297	368

**DIMISSIONI E DECESSI**

	2013	%	2012	2011
Numero decessi	11		14	10
• di cui numero decessi in RSA	9	81,82%	11	3
• di cui numero decessi in ospedale	2	18,18%	3	7
Numero dimessi (trasferimento altra RSA o ritorno a domicilio)	7*(di cui 3 pass.diretto)		14*(di cui 6 pass.diretto)	5
TOTALE	18		28	17

Da verifica tecnico sanitaria anno 2013
nelle RSA e RSAO della provincia di Trento

77,90%

*considerato anche passaggi da PL a pagamento a PL UVM o PL Casa Soggiorno.

P.A.I.**PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO**

	2013	2012	2011
Numero PAI effettuati	164	163	140
Numero PAI effettuati/settimana	3,15	3,13	2,69
Media PAI a residente	2,02	1,81	1,69
Nuovi PAI	10	16	12
Numero obiettivi PAI	1054	882	454
Percentuale obiettivi PAI raggiunti	76,28%	77,21%	81,28
Percentuale obiettivi PAI raggiunti parzialmente	10,72%	6,92%	
Numero Residente/familiare presente al 1° PAI	10	14	11
Percentuale presenza Residente/familiare al 1° PAI	100,00%	87,50%	91,67%
Tempo revisione PAI (mesi)	5,94	5,9	5,8

	2° sem. 2013	azioni correttive/miglioramento
Revisione PAI entro 6 mesi dal precedente	85,94%	Revisione modalità programmazione PAI

Da verifica tecnico sanitario
nelle RSA e RSAO della prov

99,50%

ria anno 2013
vincia di Trento

INDICATORI CLINICI: I FATTORI DI RISCHIO

ERRORI DI SOMMINISTRAZIONE FARMACI

	2013	2012	2011	azioni correttive/miglioramento
Nr. errori di somministrazione farmaci	0	0	0	a) Proposta di avvio sperimentazione preparazione e somministrazione terapia contestuale da parte di 1 infermiere.
Nr. errori di preparazione terapia	439*	52	10	b) Uniformare software terapia con cartella socio sanitaria informatizzata.

* molti errori corrisponsono ai periodi di inserimento degli IP neo assunti (5 assunti nel 2013)

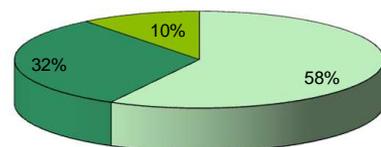
CONTENZIONI

Vedere anche pag. successiva contenzioni dal 2006 al 31/12/2013

	2013	2012	2011 °
Nr. ospiti con contenzioni	15	19	5
Media ospiti contenuti	18,52%		
Nr. contenzioni	19	21	5
a) Tutoni	11		
b) spondine intere da ambo i lati	6		
c) carrozzina frenata al tavolo	2		
Media contenzioni per ospite	1,27	1,1	1

° Nel 2011 non registrati i tutoni

TIPO DI CONTENZIONI 2013



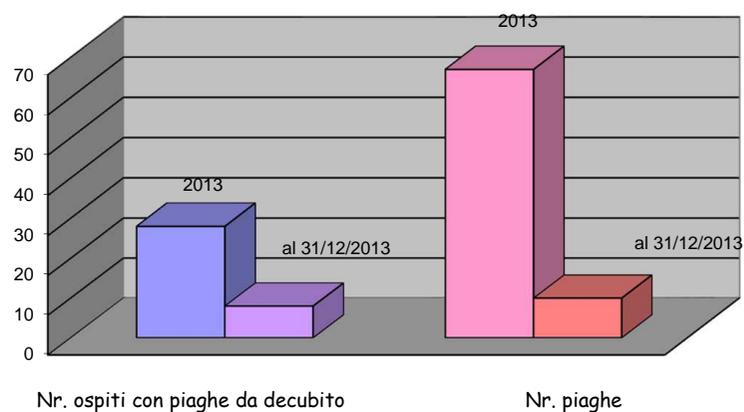
□ a) Tutoni
■ b) spondine intere da ambo i lati
■ c) carrozzina frenata al tavolo

PIAGHE DA DECUBITO

	2013	%	2012	%	2011	%	azioni correttive/miglioramento
Nr. ospiti con piaghe da decubito	28	34,57%	26	28,89%	21	25,30 %	a) mantenimento percorso formativo interno promosso dai fisioterapisti dell'azienda sulla corretta mobilizzazione degli ospiti; b) elaborazione bilancio idrico e alimentare agli ospiti a rischio; c) valutazione opportunità acquisto o noleggio materassi antidecubito.
Nr. piaghe	67		55		21		
Nr. piaghe insorte nell' Azienda	26	92,86%	23	88,46%	16	76,19%	
Nr. entrati con piaghe	2	7,14%	3	11,54%	5	23,81%	
Nr. materassi antidecubito a motore	8		9		16		
Nr. sovra-materassi antidecubito a motore	14		14				
Nr. materassi statici preventivi	24		23				

al 31/12/2013**AL 31/12/12**

Nr. ospiti con piaghe da decubito	8	12,12%	10	14,71%
Nr. piaghe	10	15,15%	14	20,59%



CATETERE E INFEZIONI VIE URINARIE

	2013	%	2012	%	2011	%	azioni correttive/miglioramento
Catetere a permanenza	38	46,91%	25	27,78%	15	18,07%	a) rivedere procedure: - posizionamento catetere vescicale; - igiene e cura dell'ospite portatore di catetere vescicale; b) formazione sul campo
Infezioni vie urinarie	47	58,02%	24	26,67%	9	10,47%	
* Infezioni vie urinarie ospiti con catetere	31	65,96%	23	95,83%			

CADUTE

	2013	2012	2011	azioni correttive/miglioramento
Nr. ospiti caduti	34	33	30	a) analizzare le cause delle cadute con conseguente elaborazione all'interno dei piani di lavoro di eventuale aumento del controllo e sorveglianza in stanza; b) favorire percorsi di formazione finalizzati alla prevenzione delle cadute.
Nr. cadute	101	59	92	
% Ospiti caduti con contenzione fisica	0,00%	6,10%	0	
% Ospiti caduti con contenzione farmacologica				
* % inivii in pronto soccorso	68,30%	8,50%	0	
% inivii in pronto soccorso	5,94%	10,17%	20%	
Nr. di cadute con lesione gestite in struttura	95	53	16	
Nr. di cadute con lesione inviate al pronto soccorso	6	6	4	
Nr. di cadute con fratture accertate	1	4	1	
Residenti con > 2 cadute	13 (16 %)	6	21	

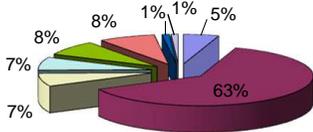
Da verifica tecnico sanitaria anno 2013 nelle RSA e RSAO della provincia di Trento

14,70%

* = variato il criterio di segnalazione rispetto agli anni precedenti (da rivalutare modalità di segnalazione)

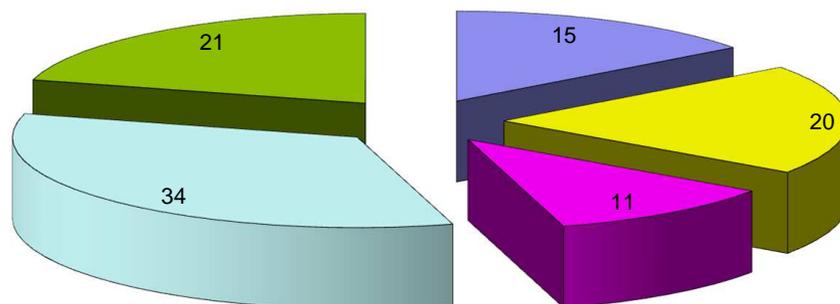
Luogo di caduta:

	2013	2012	2011
bagno	5	6	10
camera da letto	62	38	65
sala	7	3	13
corridoio	7	4	6
bagno camera	8	4	
refettorio	8	3	
palestra	1	0	
altro/non specificato	1	1	



CADUTE SUDDIVISE PER FASCE ORARIE

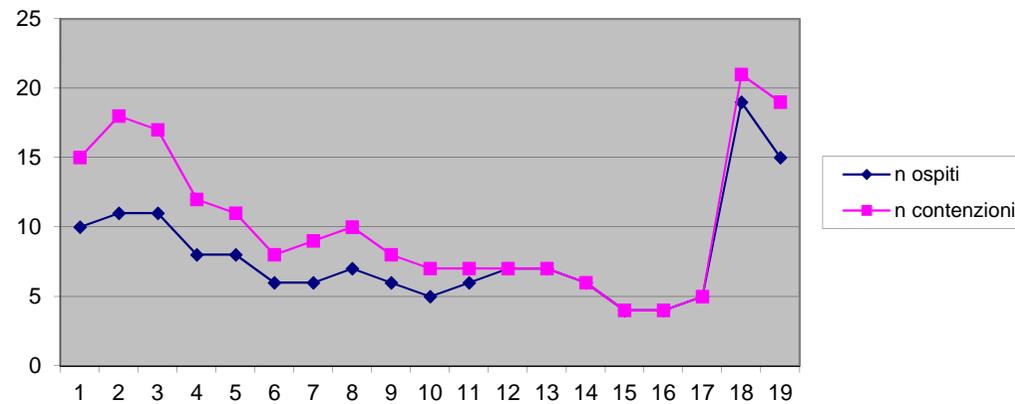
Fascia oraria	N. cadute	%
00.00 - 07.00	15	14,85%
07.00 - 12.30	20	19,80%
12.30 - 15.00	11	10,89%
15.00 - 20.00	34	33,66%
20.00 - 00.00	21	20,79%



INDICATORI CLINICI: CONTENZIONI dal 2006 al 2013

	DATA	n°OSPITI	n° CONTENZIONI
1	03/02/2006	10	15
2	04/05/2006	11	18
3	10/03/2007	11	17
4	05/04/2007	8	12
5	06/09/2007	8	11
6	18/12/2007	6	8
7	28/04/2008	6	9
8	04/08/2008	7	10
9	27/11/2008	6	8
10	29/04/2009	5	7
11	06/11/2009	6	7
12	20/12/2009 riv	7	7
13	15/03/2010	7	7
14	26/07/2010	6	6
15	11/11/2010	4	4
16	25/03/2011	4	4
17	03/08/2011	5	5
18	2012	19	21
19	2013	15	19

dal 2012 considerato anche i "tutoni" (sono 16 tutoni)
(di cui 11 tutoni)

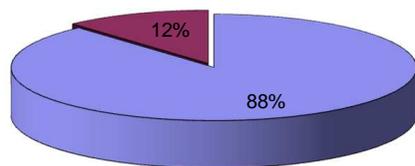


INDICATORI ASSISTENZIALI

BAGNO ASSISTITO

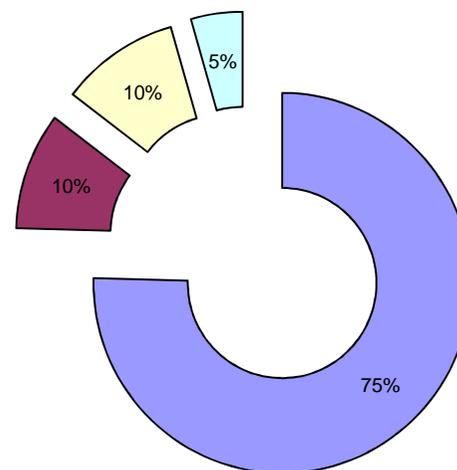
	2013	2012	2011	azioni correttive/miglioramento
Media gg. effettuazione bagno assistito	8,68	8,50	7,59	a) Monitorare le spugnature a letto e considerarle conformi allo standard
n° bagni rispetto standard	1887,00			
n° bagni non rispetto standard (ogni 10 gg.)	249,00			
n° bagni non rilevanti (per malattia, lassativo, rifiuto)	255,00			
n° bagni straordinari non conteggiati (eseguiti per emergenza)	111,00			
totale bagni fatti	2502,00			

RISPETTO STANDARD



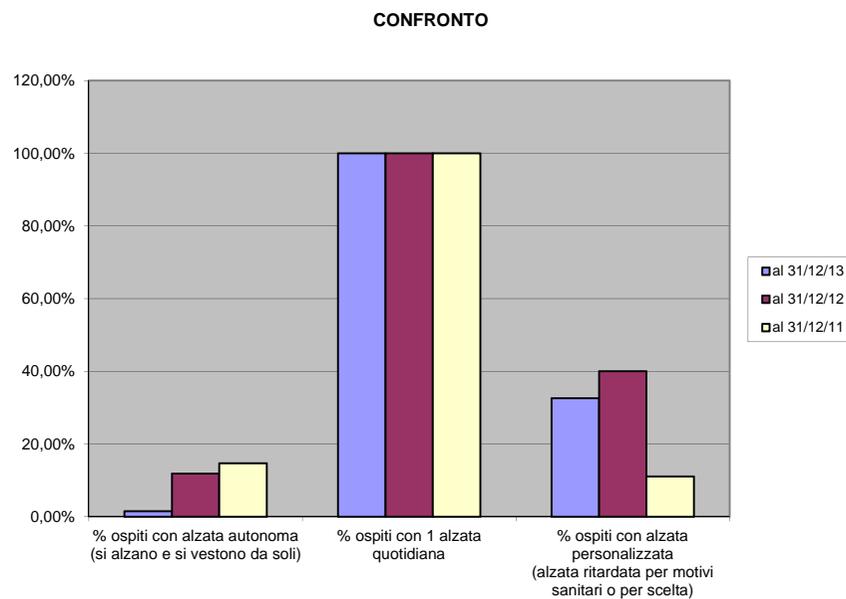
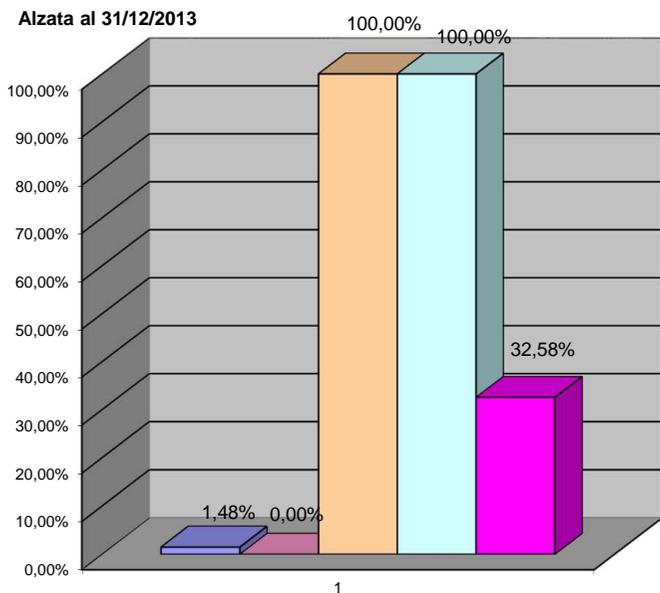
■ n° bagni rispetto standard
■ n° bagni non rispetto standard (ogni 10 gg.)

ANALISI TOTALE BAGNI



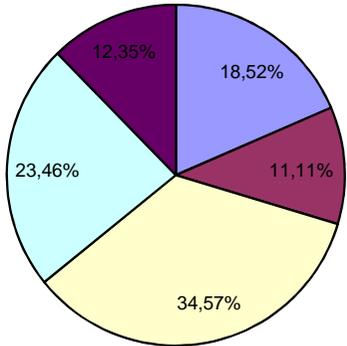
ALZATE

	al 31/12/13	al 31/12/12	al 31/12/11
% ospiti con alzata autonoma (si alzano e si vestono da soli)	1,48%	11,86%	14,70%
% allettati	0,00%		
% ospiti con 1 alzata quotidiana	100,00%	100,00%	100,00%
% ospiti con 2 alzate al giorno	100,00%		
% ospiti con alzata personalizzata (alzata ritardata per motivi sanitari o per scelta)	32,58%	40,03%	11,00%



INDICATORI ALBERGHIERI - CURA E BENESSERE

SERVIZIO PARRUCCHIERA

	2013	%	2012	2011	azioni correttive/miglioramento
Numero prestazioni effettuate	613		531	570	Ridefinizione standard con la garanzia di almeno 1 prestazione al mese al 90% di ospiti.
Media prestazioni a ospite	9,08		7,87	8,60	
n° ospiti con almeno 1 prestazione al mese	15	18,52%			 <ul style="list-style-type: none"> ■ n° ospiti con almeno 1 prestazione al mese ■ n° ospiti con 1 prestazione ogni due mesi ■ n° ospiti con 1 prestazione ogni quattro mesi ■ n° ospiti con frequenze differenti da quelle sopra ■ n° ospiti che per volontà propria, o calvi o breve degenza non hanno fruito del servizio
n° ospiti con 1 prestazione ogni due mesi	9	11,11%			
n° ospiti con 1 prestazione ogni quattro mesi	28	34,57%			
n° ospiti con frequenze differenti da quelle sopra	19	23,46%			
n° ospiti che per volontà propria, o calvi o breve degenza non hanno fruito del servizio	10	12,35%			
Numero tinte o permanenti (prestazioni a carico ospite)	66				
Numero tagli/pieghe oltre la 2°al mese (prestazioni a carico ospite)	31				

SERVIZIO PEDICURISTA

	2013	2012	2011	azioni correttive/miglioramento
Numero prestazioni effettuate	128	175	84	a) Dal 2014: inserimento della figura professionale del podologo; b) Monitoraggio dettagliato n° ospiti che accedono al servizio
Media prestazioni a ospite	1,90	2,59	1,27	

VERIFICA DELLE PULIZIE AMBIENTALI
--

Le verifiche si intendono effettuate sulla base di ceck -list di controllo su un determinato campione di ambienti e locali.

	Controllo interno 2013 dd. 30/07/13 dd. 02/12/13
Molto pulito / Pulito	88,89%
Abbastanza Pulito	6,94%
Sporco / Molto Sporco	4,17% *

* riferito alla pulizia dei vetri che viene eseguita periodicamente

Verifica ditta appaltatrice

NOTE PER IL 2013: La ditta appaltatrice non ha effettuato nessun controllo.

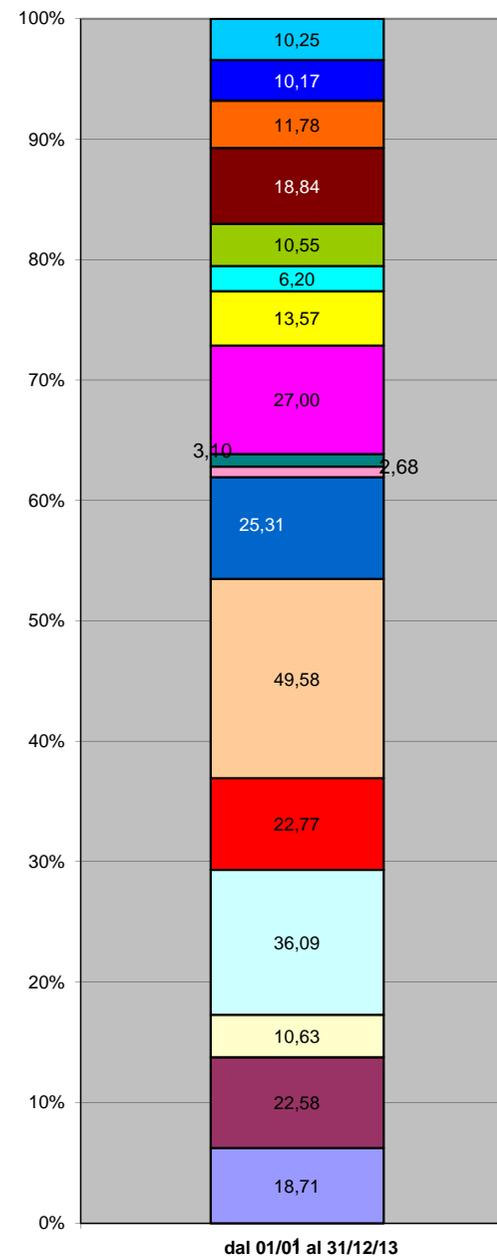
verifica al 20/07/2012	verifica al 19/05/2011	verifica al 07/12/2011	
95%	96%	97%	Conforme
5%	4%	3%	Non conforme

INDICATORI ANIMATIVI

ATTIVITA' ANIMATIVE PROPOSTE 2013

LE ATTIVITA'	N. OSPITI PARTECIPANTI	ATTIVITA' SVOLTE	MEDIA PARTECIPAZIONE OSPITI
lettura libri	711	38	18,71
lettura quotidiano	587	26	22,58
gruppo riciclo	85	8	10,63
rosario	3.537	98	36,09
coro	706	31	22,77
musica/feste	1289	26	49,58
tombola	1063	42	25,31
carte	110	41	2,68
cucina	62	20	3,10
ristorante Elite	108	4	27,00
film	190	14	13,57
cruciverba	279	45	6,20
danzaterapia	211	20	10,55
uscite in giardino	1036	55	18,84
ginnastica lieve	577	49	11,78
progetto Mart	61	6	10,17
uscite	82	8	10,25
TOTALE	10.694	531	20,14

Vengono svolte quotidianamente attività individuali da circa 27 ospiti:
 es. puzzle, lavoro a maglia, giochi al computer, quadri a mosaico, pon-pon,
 molinetto per maglia tricotin, ...



**EVENTI
IMPORTANTI**

Progetto MART
visite al museo e laboratori
formativi per i residenti con
esposizione dei loro capolavori
nell'atrio della struttura

3° edizione del GRAN DEFILE'
di Casa Laner: sfilata dei capi che
vengono confezionati giorno per
giorno dagli ospiti e dalle volontarie

Mercatino di Natale
dal 28 nov. 2013 al 6 gen. 2014

NOVITA'

11 agosto
FESTA D'ESTATE
pranzo con i parenti degli ospiti

da ottobre 2013 con l'arrivo di
Suor Giocondiana il rosario
viene recitato 5 gg. alla settimana

PROFILO DELL'AUTONOMIA DEGLI OSPITI

A.P.S.P. "Casa Laner" Folgaria

LA GRAVITA' DEI NUOVI OSPITI

CODICE PROFILO S.Va.M.A.	2013	%
1 - Lucido, autonomo	1	6,25%
3 - Lucido, deambula assistito	1	6,25%
5 - Lucido, gravemente dipendente	2	12,50%
7 - Confuso, deambulante	2	12,50%
8 - Confuso, deambula assistito	2	12,50%
11 - Confuso o stuporoso, totalmente dipendente	4	25,00%
15 - Confuso o stuporoso, dipend. alta necessità di cure sanitarie	4	25,00%
TOTALE OSPITI	16	

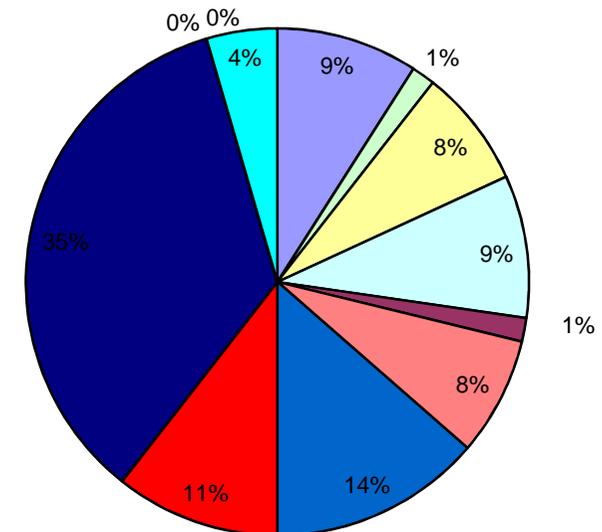
RESIDENTI: LA GRAVITA'

A.P.S.P. "Casa Laner" Folgaria

CODICE PROFILO S.Va.M.A.	al 31.12.13	al 31.12.12 *
1 - Lucido, autonomo	6	2
2 - Lucido, in parte dipendente	1	1
3 - Lucido, deambula assistito	5	3
5 - Lucido, gravemente dipendente	6	7
6 - Confuso, deambulante, autonomo	1	2
7 - Confuso, deambulante	5	2
8 - Confuso, deambula assistito	9	6
9 - Confuso allettato	7	4
11 - Confuso o stuporoso, totalmente dipendente	23	13
12 - Lucido, con elevata necessità di cure sanitarie	0	1
14 - Lucido, allettato, con elevata necessità cure sanitarie	0	4
15 - Confuso o stuporoso, dipend. alta necessità di cure sanitarie	3	9
TOTALE	66	54

* al 31/12/12 c'erano anche 14 ospiti valutati con scheda BINA

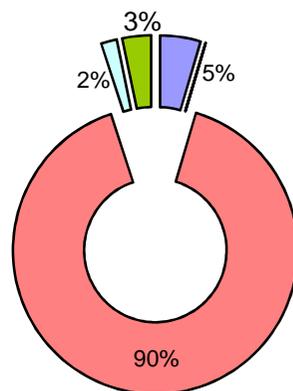
al 31/12/2013



INDICATORI SERVIZIO PASTI**PASTI EROGATI**

PASTI EROGATI A:	2013		2012		2011	
	nr.	ricavo	nr.	ricavo	nr.	ricavo
Familiari/referenti	31	€ 241,80	20	€ 156,00	34	€ 265,20
Tirocinanti	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Personale dipendente	608	€ 1.094,40	578	€ 1.040,40	701	€ 1.261,80
Personale convenzionato	12	€ 60,00	7	€ 35,00	41	€ 205,00
Utenti centro diurno	22		0	€ -	22	€ 171,60
TOTALE	673	€ 1.396,20	605	€ 1.231,40	798	€ 1.903,60

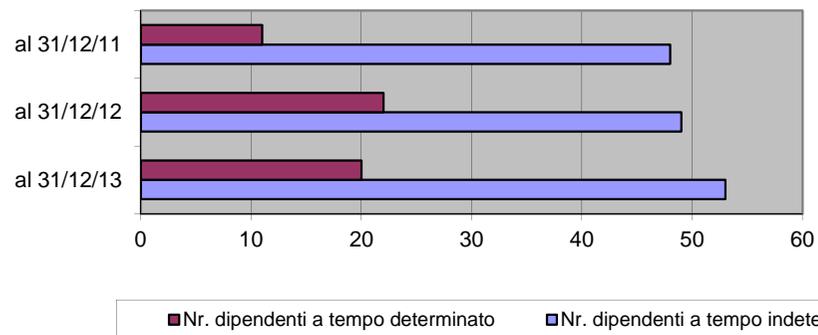
anno 2013



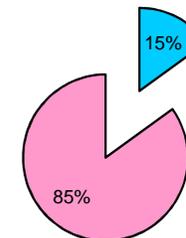
INDICATORI PERSONALE

TOTALE PERSONALE

	al 31/12/13	al 31/12/12	al 31/12/11
Nr. dipendenti a tempo indeterminato	53	49	48
Nr. dipendenti a tempo determinato	20	22	11
TOTALE	73	71	59
MASCHI	11	11	10
FEMMINE	62	60	49



al 31/12/2013



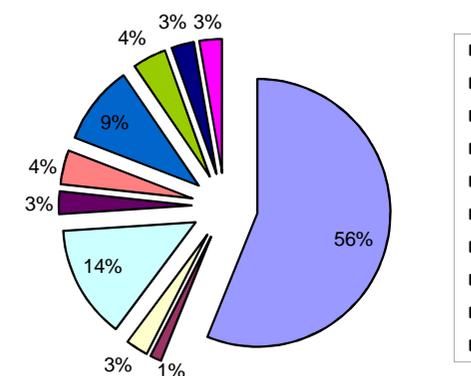
	2013	2012	2011
Numero assunzioni	23 *	26	16
di cui a tempo indeterminato	7*		
Numero cessazioni	17	17	16
di cui a tempo indeterminato	3		

* di cui 4 IP passati da tempo determinato a tempo indeterminato

DOTAZIONE PERSONALE

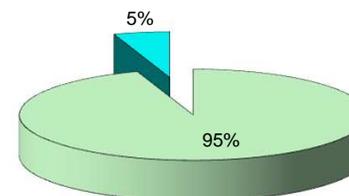
PERSONALE (dipendente):	al 31/12/2013		al 31/12/12	al 31/12/11
	NUM.	tot. rapp alla % PT	NUM.	NUM.
assistenza	41	35	43	36
operaio	1	1	1	1
lavanderia	2	2	1	1
cucina	10	9	8	8
pulizie	2	2	1	1
amministrativo	3	2,56	3	3
infermieristico	7	7	8	4
animazione	3	2	3	3
fisioterapia	2	2	2	1
coordinamento	2	1,83	1	1
TOTALE	73	64,39	71	59

personale dipendente al 31/12/2013



PERSONALE (in convenzione)	al 31/12/2013	
	NUM.	tot. rapp a 1560 ore annue
infermieristico	2	2
fisioterapia	1	0,80
medico	1	0,47
TOTALE	4	3,27

dipendenti/convenzionati



PERSONALE (dipendente):

INDICATORI PERSONALE

I PARAMETRI PROVINCIALI

TIPOLOGIA PERSONALE:	AL 31/12/2013			AL 31/12/2012			2011		
	parametro teorico	parametro effettivo	scostamento	parametro teorico	parametro effettivo	scostamento	parametro teorico	parametro effettivo	scostamento
assistenza medica	122 min/die	172 min/die	+ 50 min/die	122 min/die	167min/die	+ 45 min/die	120 min/die	167 min/die	+47 min/die
coordinamento	1	1	0	1	1	0	1	1	0
assistenza infermieristica	6,12	9,283	+ 3,163	6,12	10,619	+ 4,499	6,12	9,073	+ 2,953
attività di animazione	1	2	+ 1	1	2	+ 1	0,98	2	+ 1,02
assistenza riabilitativa	1,263	1,646	+0,201	1,263	1,373	+0,11	1,243	1,469	+ 0,226
assistenza generica alla persona	26,322	33,000	+ 6,678	26,322	32,500	+ 6,178	25,882	31,50	+ 5,168

Note: dal 2011 parametro aggiuntivo NAMIR-SLA / dal 2012 un posto di sollievo UVM

PARAMETRO EFFETTIVO IN MINUTI/DIE nel anno 2013

TIPOLOGIA PERSONALE:	min al gg dovuti TOTALI	min al gg dovuti per PL	min al gg EFFETTIVI per PL *	differenza min al gg per PL
assistenza medica	122,000	2,033	2,661	0,628
coordinamento	358,621	5,977	6,860	0,883
assistenza infermieristica	1.569,403	26,157	39,515	13,358
attività di animazione	256,438	4,274	7,707	3,433
assistenza riabilitativa	452,938	7,549	9,451	1,902
assistenza generica alla persona	6.749,970	112,500	130,275	17,775
TOTALE	9.509,370	158,490	196,469	37,980

**+ 38 min al gg.
per ospite**

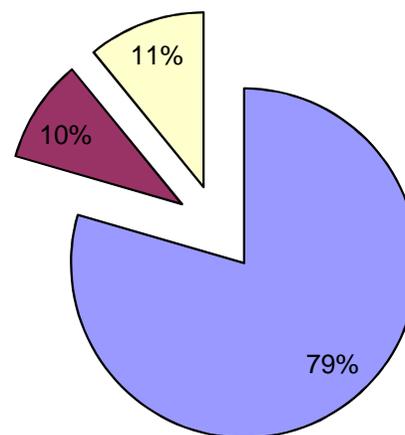
* Considerato 64,81 OSPITI non autosufficienti (senza PL Casa Soggiorno)

Rif. D. Lgs. 81/2008

	2013	2012	2011
visite mediche effettuate D.Lgs. 81/2008	41 *	25	25

* nuove scadenze rinnovo visita per operatori dei servizi generali (visita periodica ogni 3 anni)

operatori idonei <u>con limitazioni</u> (evitare sollevamento pesi > 15 Kg, > 10/12 Kg, > 10 Kg no turni notturni e serali)	7	9,59%	6	8,45%	6	10,17%
operatori idonei <u>con prescrizioni</u> (uso costante del sollevatore, uso di guanti alternativi al lattice)	8	10,96%	8	11,27%	8	13,56%

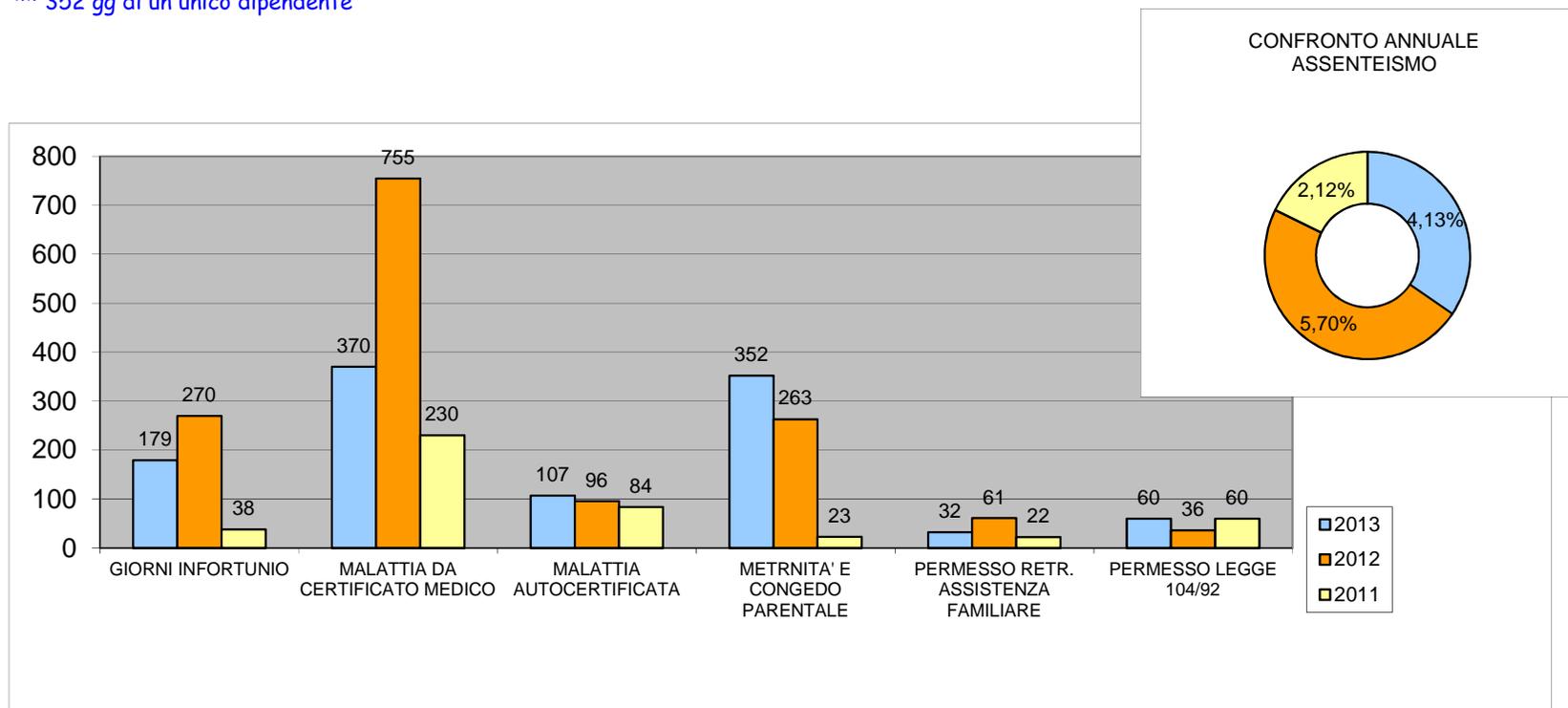


LE ASSENZE

DESCRIZIONE ASSENZE	2013			2012		2011	
	GIORNI	MEDIA	% ASSENZE	GIORNI	% ASSENZE	GIORNI	% ASSENZE
GIORNI INFORTUNIO	179	*	0,67	270	1,04	38	0,18
MALATTIA DA CERTIFICATO MEDICO	370	5,07	1,39	755	2,91	230	1,07
MALATTIA AUTOCERTIFICATA	107	1,47	0,40	96	0,37	84	0,39
METRNIITA' E CONGEDO PARENTALE	352	**	1,32	263	1,01	23	0,11
PERMESSO RETR. ASSISTENZA FAMILIARE	32	0,44	0,12	61	0,23	22	0,10
PERMESSO LEGGE 104/92	60	0,82	0,23	36	0,14	60	0,28
TOTALE ASSENTEISMO			4,13%		5,70%		2,12%

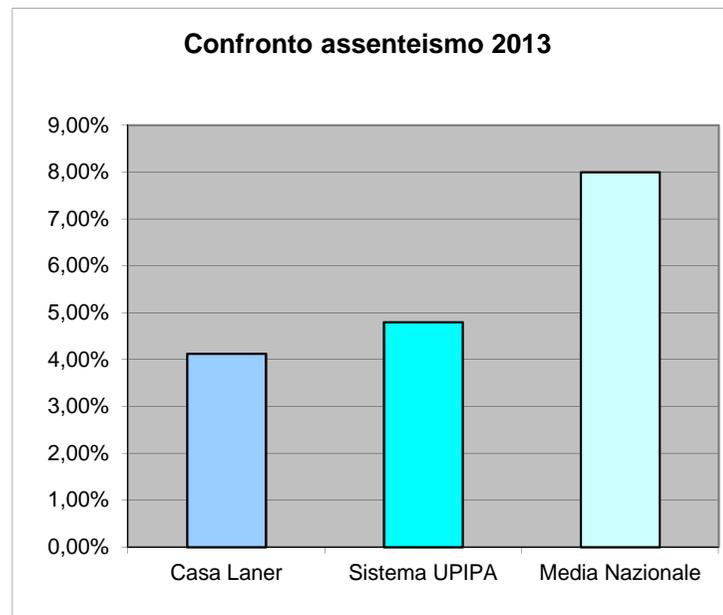
* 179 gg di un unico dipendente

** 352 gg di un unico dipendente



ASSENTEISMO A CONFRONTO ANNO 2013**TASSO ASSENTEISMO**

Casa Laner	4,13%
Sistema UPIPA	4,80%
Media Nazionale	8%

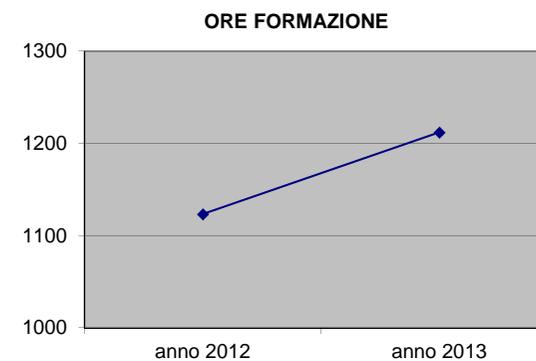
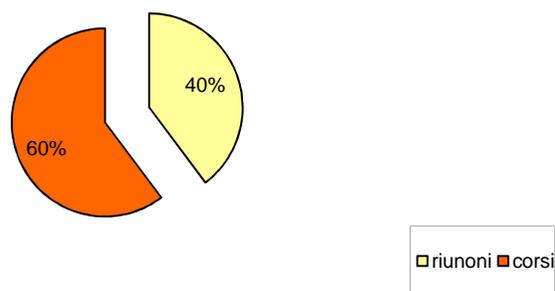


INDICATORI DELLA FORMAZIONE E GRUPPI DI LAVORO

RIUNIONI 2013

	media n. operatori partecipanti	n. incontri
Riunione per autovalutazione Marchio Q&B	6	7
Focus Group dipendenti per Marchio Q&B	7	3
Riunione per individuazione attività e sostegno ai residente con comportamento disturbante	7	4
Riunione periodica di nucleo o reparto (verifica piano attività, presentazione questionario Benessere Organizzativo..)	14	5
Riunioni coordinamento	6	6
Riunione gruppo contenzioni	6	2
TOTALE		27

TOTALI	riunioni	corsi
	27	41



FORMAZIONE 2013

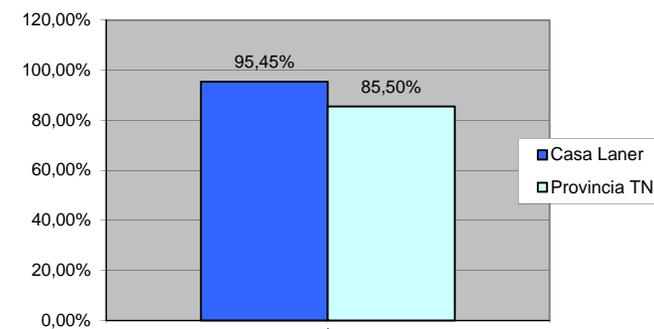
Totale ore formazione personale dipendente	1212
--	------

N . Corsi	41	
N. operatori coinvolti	65	89,04%
N. operatori di assistenza che hanno frequentato almeno un evento formativo nell'anno	42	95,45%
N. ore medie di frequenza	18,65	

Da verifica tecnico sanitaria anno 2013
nelle RSA e RSAO della provincia di Trento

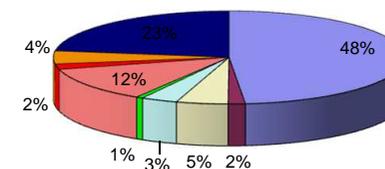
85,50%

Formazione operatori assistenza



Servizio	n. operatori	ore formazione
assistenza	42	588
animazione	1	19
cucina e sala	6	57,5
operaio	1	40,5
lavanderia e pulizie	1	7,5
amministrazione	3	145,75
fisioterapico	1	23
coordinamento	1	55
infermieristico	9	275,75

Ore formazione 2013



Corsi organizzati in sede:	Formatore	op. coinvolti
HACCP - Addetti alla somministrazione del pasto	Format	44
Aggiornamento obbligatorio addetti antincendio. Rischio elevato.	Upipa	15
Corso di formazione utilizzo teli antiatrito.	Fkt interno	44
Retraining BLSD per O.S.S.	CRI Folgaria	8

I numeri della formazione

*333 ore formazione interna
879 ore formazione esterna*

CREDITI E.C.M. 2013

minimio 35 crediti annui

	TOT. CREDITI 2013 (personale presente al 31/12/13)	TOT. PERSONALE AL 31/12/13	PERSONALE con min 35 crediti	% rispetto
IP dipendenti *	276	7	5	71,43%
IP convenzionati	87	2	2	100,00%
Fisioterapisti dipendenti	125,9	2	2	100,00%
Fisioterapisti convenzionati	50	1	1	100,00%
Medico	50	1	1	100,00%

* 1 IP assunta in novembre

MONITORAGGIO CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO ANNO 2013

A.P.S.P. "Casa Laner" Folgaria

PIANO FORMAZIONE 2013	CORSO EFFETTUATO	N. DIPENDENTI	TOTALE ORE	ORE PRO/CAPITE	note
Formazione R.S.P.P.	RSPP: moduli A, B, C.	1	127,5	127,5	
Formazione R.L.S.	Corso RLS	1	33	33	
Formazione preposti	La formazione del preposto alla sicurezza in APSP.	3	24	24	
Formazione antincendio	Corso addetto antincendio rischio elevato (16 ore)	11	176	16	
Esame idoneità antincendio	Esame idoneità antincendio	15	41,25	2,75	
Aggiornamento formazione antincendio	Aggiornamento obbligatorio addetti antincendio. Rischio elevato.	16	120	7,5	
Corso HACCP - modulo base	HACCP - Addetti alla somministrazione del pasto	44	165,5	3,76	
Corso sicurezza - modulo base (4 ore)	La sicurezza sul lavoro: formazione dei lavoratori neoassunti.	9	144	16	
Corso sicurezza - modulo specifico (12 ore)					
Corso BLSD base	BLSD	3	25,5	8,5	
Corso BLSD aggiornamento	Retraining BLSD: trattamento di base per il supporto delle funzioni vitali.	2	8	4	
Corso BLSD aggiornamento per OSS	Retraining BLSD.	13	33	2,54	
Corso movimentazione dei carichi	Corso di formazione utilizzo teli antiatrito.	44	35,5	0,81	
La gestione del dolore acuto e cronico in RSA	La gestione del dolore nel paziente non collaborante.	1	10,5	10,5	
Lavorare in RSA: dinamismi relazionali ed emotivi	Il colloquio con i familiari dei residenti: gestire e creare un dialogo collaborativo.	2	16	8	
Aspetti nutrizionali dell'anziano	L'alimentazione della persona con problemi di deglutizione: l'assunzione per os, attraverso SNG e PEG.	8	32	4	
	Affrontare il diabete per con-vivere bene e a lungo.	2	22	11	
	Ai poli della relazione: comprendere e gestire aggressività ed agitazione.	6	42	7	

MONITORAGGIO CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO ANNO 2013

A.P.S.P. "Casa Laner" Folgaria

PIANO FORMAZIONE 2013	CORSO EFFETTUATO	N. DIPENDENTI	TOTALE ORE	ORE PRO/CAPITE	note
	Coordinare oggi in sanità: strumenti di management per le professioni sanitarie	1	4	4	
	Dire, fare e coordinare. Corso per coordinatori di servizi alla persona.	2	24	12	
	Excel modulo intermedio	1	3,5	3,5	
	Il DURC nella APSP Trentine: aggiornamenti normativi ed applicazioni pratiche.	1	5	5	
	Il Ruolo del responsabile qualità presso un ente gestore di servizi	1	7	7	
	Il TFR: sistemi di calcolo e quadro normativo per la sua gestione.	1	4	4	
	Interventi legislativi di natura fiscale 2012/2013.	1	3	3	
	La comunicazione esterna e le modalità di rendicontazione nei confronti degli stakeholders.	1	7	7	
	La cura del piede diabetico.	1	4	4	
	La gestione dei cateteri venosi centrali e periferici	1	7	7	
	La gestione del piede diabetico: dalla prevenzione alla cura	2	9	4,5	
	La gestione del rischio clinico in ambito residenziale.	1	7	7	
	La gestione della persona anziana con insufficienza respiratoria	1	7	7	
	La gestione delle emergenze in ambito residenziale.	1	7	7	
	Nei panni di...: percorso esperienziale fisico, cognitivo ed emotivo nella demenza.	2	16	8	
	Oltre il reale: comprendere e gestire deliri e allucinazioni	1	7	7	
	Piani di miglioramento, indicatori e standard di qualità.	1	7	7	

MONITORAGGIO CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO ANNO 2013

A.P.S.P. "Casa Laner" Folgaria

PIANO FORMAZIONE 2013	CORSO EFFETTUATO	N. DIPENDENTI	TOTALE ORE	ORE PRO/CAPITE	note
	Politiche per la gestione della qualità e principali modelli di gestione/assicurazione	1	7	7	
	Presentazione KIT progetto Smart Target II	1	2,75	2,75	
	Seminario Contenere la contenzione. Strumenti operativi per le RSA.	1	4	4	
	Strumenti di customer satisfaction.	1	7	7	
	Valutazione e allenamento senso-motorio e controllo dei riflessi primitivi.	1	7	7	
TOTALE COSTO FORMAZIONE	€ 7.859,77	206	1212	18,65	n. dipendenti coinvolti 65

MONITORAGGIO CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO ANNO 2013

A.P.S.P. "Casa Laner" Folgaria

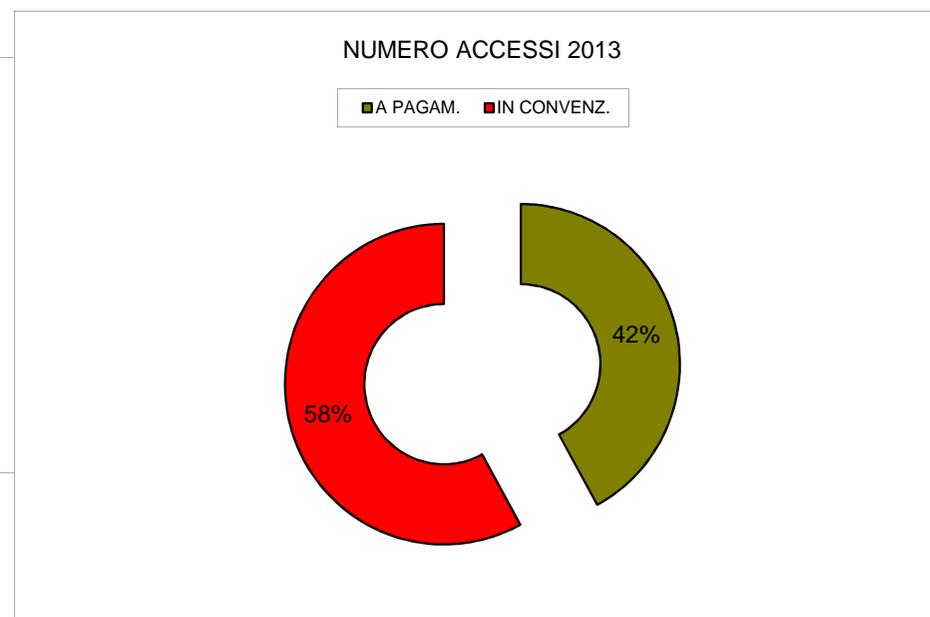
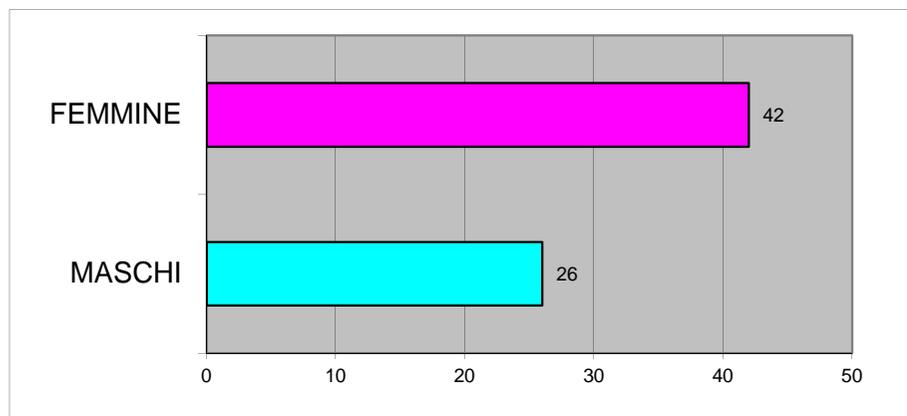
PIANO FORMAZIONE 2013	CORSO EFFETTUATO	N. DIPENDENTI	TOTALE ORE	ORE PRO/CAPITE	note
Corso HACCP - modulo base cuochi					previsto nel programma di formazione 2014
Corso privacy					previsto nel programma di formazione 2014
Corso sicurezza - personale amministrativo (6 ore)					previsto nel programma di formazione 2014
La gestione delle ulcere da decubito. Aspetti assistenziali e sanitari					previsto nel programma di formazione 2014
Addestramento all'utilizzo di macchinari ed attrezzature					previsto nel programma di formazione 2014
La prevenzione dell'errore e la malpractice infermieristica					

FISIOTERAPIA PER UTENTI ESTERNI

INDICATORI: ACCESSI E TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI 2013

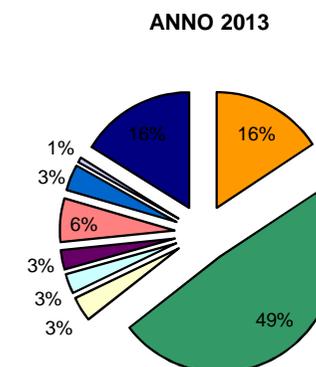
NOTA: dal ottobre 2012 servizio di fisioterapia per utenti esterni convenzionato con APSS;

	2013	2012
	A PAGAM.	IN CONVENZ.
	TOT.	TOT.
NUMERO ACCESSI	29	40
N. ORE FKT ESTERNI	96,00	249,50
MEDIA ORE SETTIMANALI x ESTERNI	1,85	4,80
MASCHI	18	8
FEMMINE	10	32
ETA' MEDIA	59,9	59,33



N. RICHIESTE IMPROPRIE	0
N. EVENTI AVVERSI	0

	2013	2012
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	N PRESTAZ.	N PRESTAZ.
Rieducazione motoria individuale in motuleso grave semplice	109	148
Rieducazione motoria individuale in motuleso segmentale semplice	337	72
Mobilizzazione della colonna vertebrale	24	96
Mobilizzazione di altre articolazioni	19	149
Esercizi posturali - propriocettivi	19	11
Training deambulatori e del passo	42	28
Risoluzione manuale di aderenze articolari	25	148
Elettroterapia antalgica - Diadinamica	5	5
Elettroterapia antalgica - Elettroanalgesia transcutanea (TENS, alto voltaggio)	112	49
TOT.	692	706



I ricavi del servizio 2013

	A PAGAM.	IN CONVENZ.	TOT.
RICAVO 2013	€ 2.054,95	€ 4.898,45	€ 6.953,40
PREVENTIVATO A BUDGET	€ 0,00	€ 12.200,00	€ 12.200,00
DIFFERENZA	€ 2.054,95	-€ 7.301,55	-€ 5.246,60

QUESTIONARI ANNO 2013

**Questionari
anno 2012**

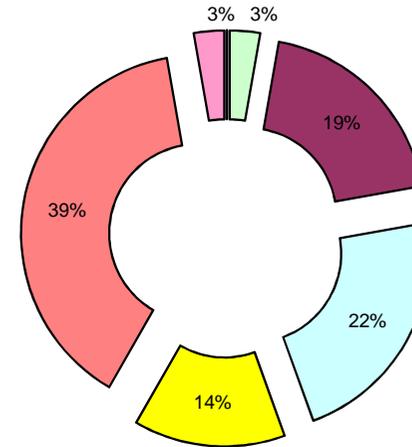
19 (su 61)

31,15 %

Questionari restituiti compilati 36 (su 69) 52,17%

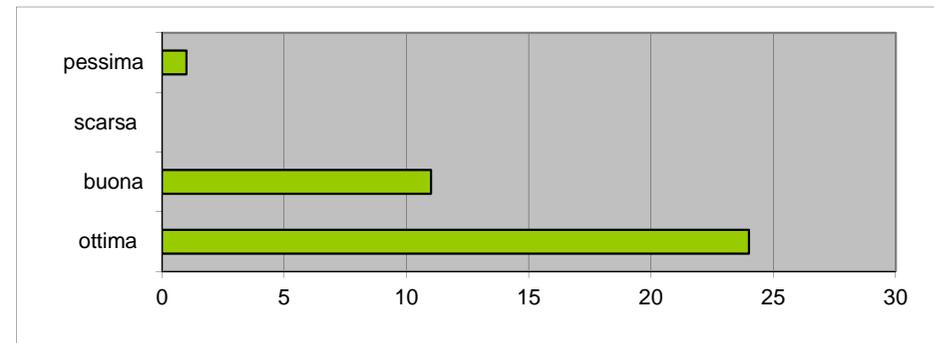
Attraverso quali canali è venuto a conoscenza del servizio ?

sito internet	0
articoli di giornale	1
indicazione del Medico di base	7
indicazione del Medico specialista	8
direttamente dall' A.P.S.P.	5
amici, parenti o conoscenti	14
brochure illustrativa	1
altro	0



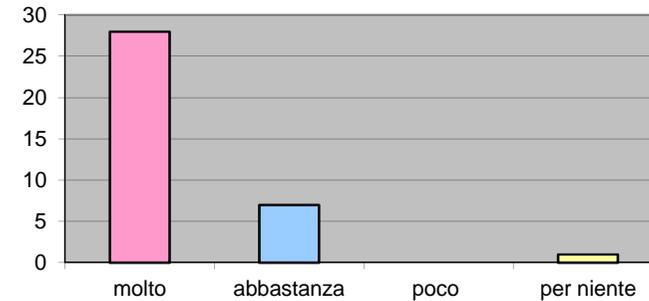
Come valuta la facilità a contattare l' A.P.S.P. per l' attivazione del servizio ?

ottima	24
buona	11
scarsa	0
pessima	1



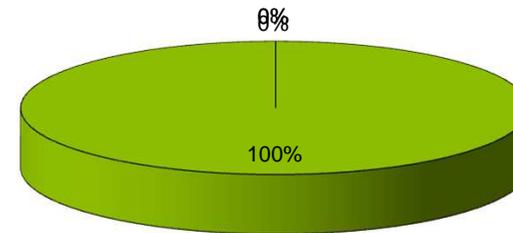
Le informazioni che Le sono state date dall'addetto all'Ufficio prenotazioni sono state sufficienti e chiare?

molto	28
abbastanza	7
poco	0
per niente	1



Le informazioni che Le sono state date dal fisioterapista sono state sufficienti e chiare?

molto	36
abbastanza	0
poco	0
per niente	0

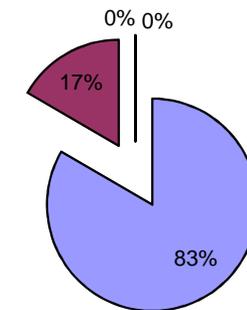


Vorremmo conoscere la Sua opinione su alcuni aspetti del servizio erogato.

	molto	abbastanza	poco	per niente
il personale si è rivolto con cortesia e gentilezza	36	0	0	0
il tempo di risposta alla sua richiesta è stato adeguato	29	7	0	0
la tutela della privacy, il rispetto delle convinzioni religiose e spirituali, la tutela delle	35	1	0	0
la palestra, il bagno e gli spogliatoi sono adeguatamente puliti	34	2	0	0
Totale	134	10	0	0

Le aspettative che aveva prima dell'inizio del trattamento sono state soddisfatte?

molto	30
abbastanza	6
poco	0
per niente	0



Che voto darebbe alla Qualità complessiva del servizio? (vota da min 1 a max 10)

voto 10	22
voto 9	8
voto 8	4
voto 7	1
MEDIA VOTO	9,46

CENTRO DIURNO**INDICATORI: ACCESSI E TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI**

* DAL 2013 CENTRO DIURNO CONVENZIONATO CON APSS PER N° 2 POSTI

	2013 *	NON CONVENZIONATO	
		2012	2011
NUMERO UTENTI	1	0	3
MASCHI	0	0	1
FEMMINE	1	0	2
ETA' MEDIA	71	0	86,67

NR. PASTI FRUITI UTENTI CENTRO DIURNO	22	0	22
---------------------------------------	----	---	----

NR. KM PER TRASPORTO UTENTI CENTRO DIURNO (costo € 0,60 al KM)	1148
---	------

ACCESSI AL MATTINO	1	0	7
ACCESSI AL POMERIGGIO	0	0	6
ACCESSI INTERA GIORNATA	21	0	16
TOTALE ACCESSI	22	0	29

N. RICHIESTE IMPROPRIE	0	0	0
N. EVENTI AVVERSI	0	0	0

*Alcuni dati del
Centro Diurno 2013*

costo trasporto

€ 690,80

ricavi

€ 1.825,20

SERVIZIO PASTI A DOMICILIO

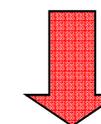
(IN CONVENZIONE CON MAGNIFICA COMUNITA' ALTIPIANI CIMBRI)

INDICATORI:

	2013	2012
NUMERO PASTI EROGATI	6.382	7.798
MEDIA GIORNALIERA	20,39	24,83
MEDIA SETTIMANALE	122,73	149,96

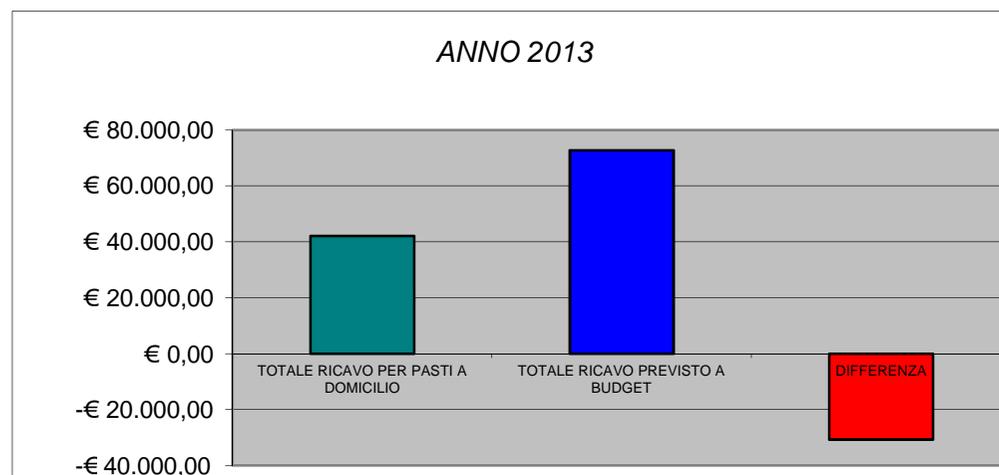
(ESCLUSA LA DOMENICA)

Media settimanale
2013 in calo
rispetto al 2012
del 18,16%



TOTALE RICAVO PER PASTI A DOMICILIO	€ 42.121,20	€ 50.605,81
TOTALE RICAVO PREVISTO A BUDGET	€ 72.800,00	€ 75.300,00
DIFFERENZA	-€ 30.678,80	-€ 24.694,19

NOTA: Nel 2013 stralcio convenzione con Magnifica Comunità Altipiani Cimbri per contributo forfettario di € 20.000, inizialmente previsti a budget.



RIEPILOGO AZIONI CORRETTIVE / MIGLIORAMENTO

PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Revisione modalità programmazione PAI

INDICATORI CLINICI: I FATTORI DI RISCHIO

ERRORI DI SOMMINISTRAZIONE FARMACI

- a) proposta di avvio sperimentazione preparazione e somministrazione terapia contestuale da parte di 1 infermiere.
- b) uniformare software terapia con cartella socio sanitaria informatizzata.

PIAGHE DA DECUBITO

- a) mantenimento percorso formativo interno promosso dai fisioterapisti dell'azienda sulla corretta mobilizzazione degli ospiti;
- b) elaborazione bilancio idrico e alimentare agli ospiti a rischio;
- c) valutazione opportunità acquisto o noleggio materassi antidecubito.

CATETERE E INFEZIONI VIE URINARIE

- a) rivedere procedure:
 - posizionamento catetere vescicale;
 - igiene e cura dell'ospite portatore di catetere vescicale;
- b) formazione sul campo.

CADUTE

- a) analizzare le cause delle cadute con conseguente elaborazione all'interno dei piani di lavoro di eventuale aumento del controllo e sorveglianza in stanza;
- b) favorire percorsi di formazione finalizzati alla prevenzione delle cadute.

INDICATORI ASSISTENZIALI

BAGNO ASSISTITO

- a) monitorare le spugnature a letto e considerarle conformi allo standard.

INDICATORI ALBERGHIERI - CURA E BENESSERE

SERVIZIO PARRUCCHIERA

Ridefinizione standard con la garanzia di almeno 1 prestazione al mese al 90% degli ospiti.

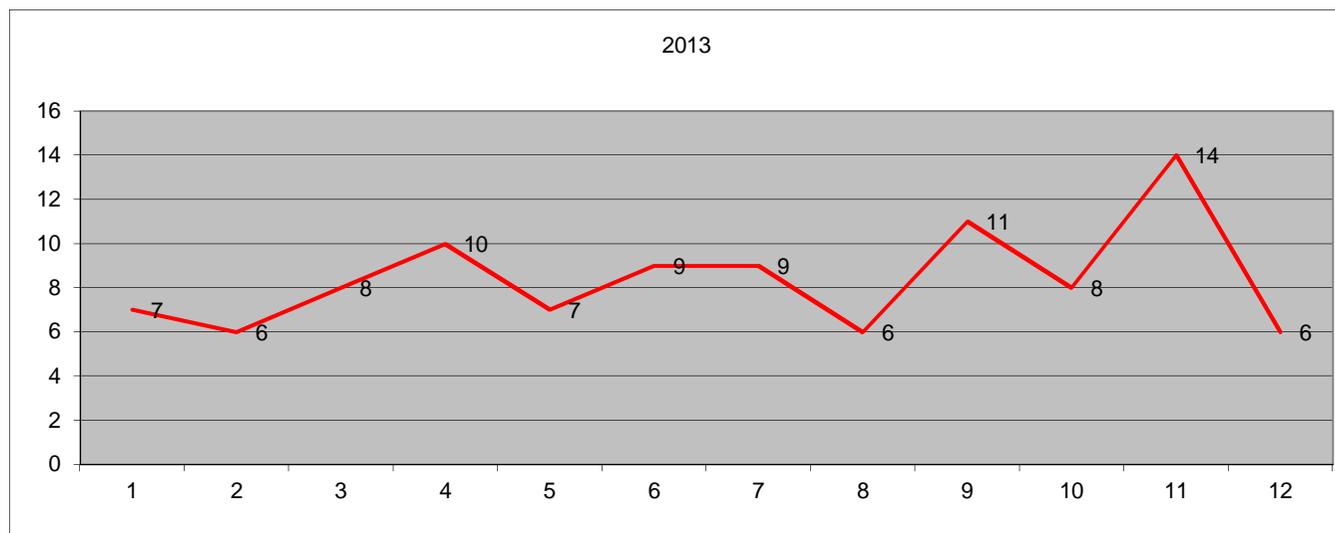
SERVIZIO PEDICURISTA

- a) dal 2014: inserimento della figura professionale del podologo;
- b) monitoraggio dettagliato numero ospiti che accedono al servizio podologico.

ANDAMENTO CADUTE ANNO 2013

Totale Cadute	101
----------------------	------------

Periodo		Gen.	Feb.	Mar.	Apr.	Mag.	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
2013	N	7	6	8	10	7	9	9	6	11	8	14	6
	%*	6,93	5,94	7,92	9,90	6,93	8,91	8,91	5,94	10,89	7,92	13,86	5,94



* Percentuale calcolata sul totale cadute del periodo selezionato