

PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DELLA DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE  
N. 12 DEL 31/03/2017

IL DIRETTORE  
- dott. Giovanni Bertoldi -

---

**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA**  
**“Casa Laner”**  
Folgoria

---

Presa d'atto report finale riesame di direzione al 31/12/2016, ALLEGATI:

- allegato A: Indicatori di performance al 31/12/2016;
- allegato B: Standard di qualità anno 2016;

# A.P.S.P. "Casa Laner" - Folgaria

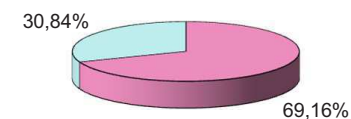
Allegato A)



**Indicatori di performance DAL 01/01/2016 AL 31/12/2016**

## R.S.A. E CASA SOGGIORNO

	2016	2015	2014
Media ospiti presenti nel periodo	67,87	65,77	66,56
Percentuale di copertura posto letto	98,36%	98,16%	99,34%
Numero nuovi utenti inseriti	51	54	23
Età media ospiti nel periodo	82,88	82,02	83,65
di cui femmine	69,16%	78,30%	81,61%
di cui maschi	30,84%	21,70%	18,39%

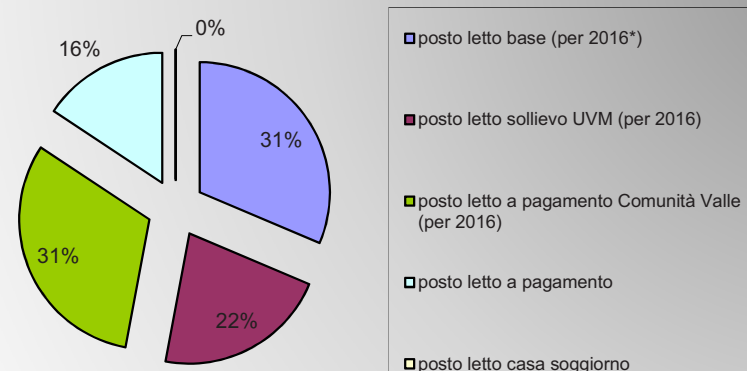


### OSPITI ENTRATI

	2016	2015	2014
posto letto base (per 2016*)	16	25	11
posto letto sollievo UVM (per 2016)	11	10	9
posto letto a pagamento Comunità Valle (per 2016)	16	11	2
posto letto a pagamento	8	3	1
posto letto casa soggiorno	0	5	0
<b>Totale</b>	<b>51</b>	<b>54</b>	<b>23</b>

*Note: nel 2016*

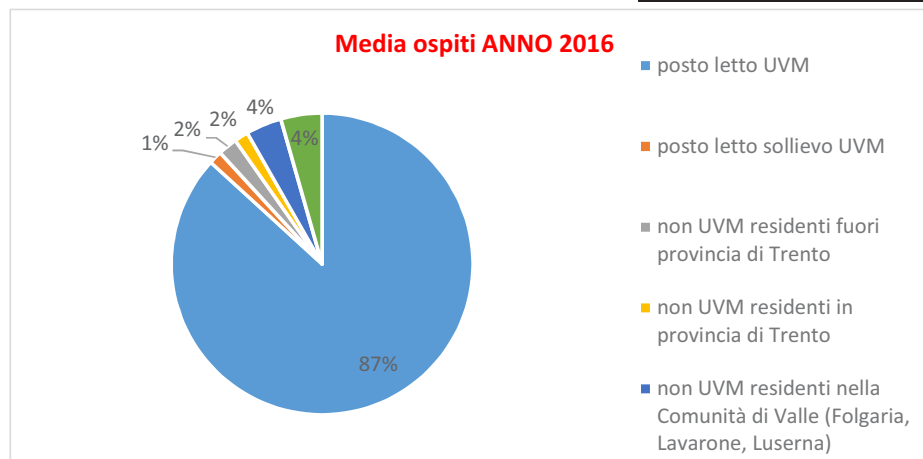
\* di cui 8 ospiti entrati in PL a pagamento e passati poi in PL UVM



<b>MEDIA OSPITI PRESENTI IN:</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
posto letto UVM	58,90	58,85	59,19
posto letto sollievo UVM	0,96	0,85	0,67
non UVM residenti fuori provincia di Trento	1,40	1,59	1,00
non UVM residenti in provincia di Trento	1,01	0,26	0,16
non UVM residenti nella Comunità di Valle (Folgaria, Lavarone, Luserna)	2,60	1,76	3,54
casa soggiorno	3,00	2,46	2,00

**IN EURO**

<i>buget</i>	<i>effettivo</i>	<i>differenza</i>
€ 1.019.192,88	€ 1.017.688,29	-€ 1.504,59
€ 18.592,80	€ 50.820,05	€ 32.227,25
€ 71.606,39	€ 116.408,08	€ 44.801,69
€ 48.765,84	€ 53.877,60	€ 5.111,76
<b>€ 1.158.157,91</b>	<b>€ 1.238.794,02</b>	<b>€ 80.636,11</b>



*Percentuale copertura posti letto UVM*

**99,77 %**

*Percentuale copertura posti letto EXTRA UVM*

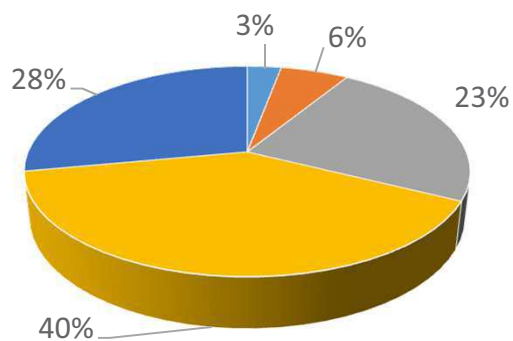
**89,04 %**

## R.S.A. E CASA SOGGIORNO

### FASCE ETA' OSPITI

	fino ai 59 anni		dai 60 ai 70 anni		dai 71 ai 80 anni		dai 81 ai 90 anni		oltre i 91 anni	
	al 31/12/16	al 31/12/15	al 31/12/16	al 31/12/15	al 31/12/16	al 31/12/15	al 31/12/16	al 31/12/15	al 31/12/16	al 31/12/15
<b>Maschi</b>	1	1	2	2	7	7	5	2	3	3
<b>Femmine</b>	1	1	2	3	9	7	22	26	16	14
<b>TOTALE</b>	2	2	4	5	16	14	27	28	19	17

**al 31/12/2016**



■ fino ai 59 anni     
 ■ dai 60 ai 70 anni     
 ■ dai 71 ai 80 anni  
■ dai 81 ai 90 anni     
 ■ oltre i 91 anni

**ETA' MEDIA**

**82,88 anni**



**85,66**

*per le femmine*



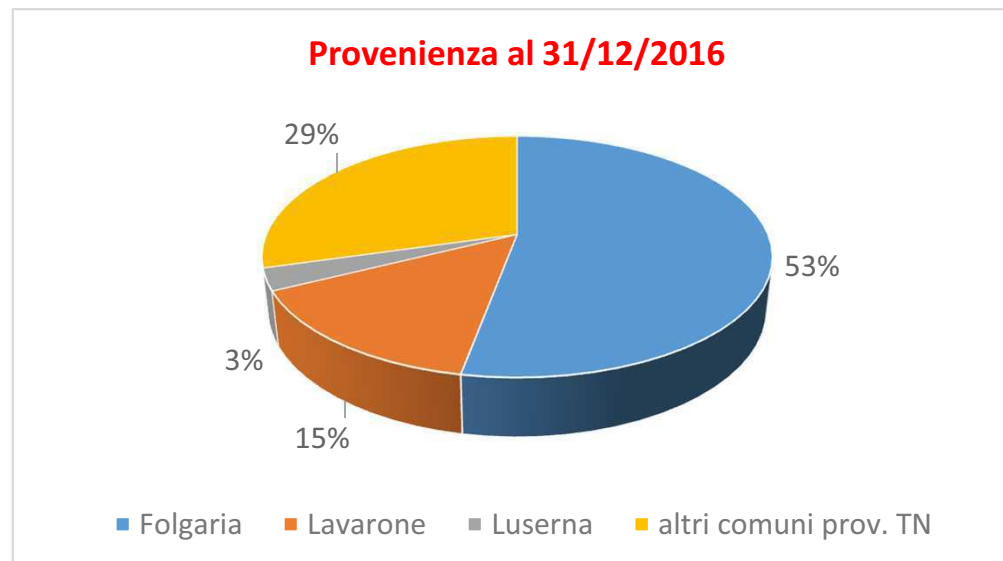
**80,11**

*per i maschi*

**PROVENIENZA OSPITI**

Comune	n° ospiti	
	al 31/12/16	al 31/12/15
Ala	1	2
Avio	1	1
Besenello	1	1
Bolzano	0	1
Brentonico	1	1
Calliano	1	1
Folgaria	36	31
Lavarone	10	7

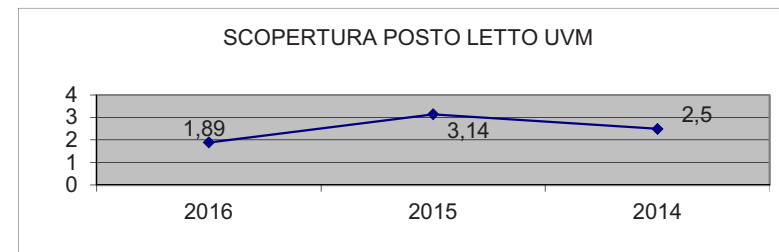
Comune	n° ospiti	
	al 31/12/16	al 31/12/15
Luserna	2	2
Mezzolombardo	0	1
Mori	1	1
Nogaredo	1	1
Pergine Valsugana	1	1
Rovereto	10	11
Trambileno	0	1
Trento	2	3



## MONITORAGGIO OCCUPAZIONE POSTI LETTO R.S.A. CONVENZIONATI CON PAT

POSTO LETTO BASE (59 + 1 sollievo)	2016	2015	2014
Numero ingressi	16	25	11
Numero ingressi PL SOLLIEVO	11	10	9
Media gg. fra comunicaz. disponibilità posto letto da parte della RSA e data notifica nominativo da parte dell'U.V.M.	1,06	1,72	1
Media gg. fra data segnalazione nominativo da parte dell'U.V.M. e data ingresso in R.S.A.	1,31*	1,44 *	2,14 *
Media gg. fra data disponibilità posto letto da parte della RSA e data ingresso in R.S.A. (scopertura posto letto)	1,89	3,14	2,5
Numero di casi con scostamento superiore ai 10 gg. fra data segnalazione nominativo U.V.M. e data ingresso in RSA	0	1 <sup>#</sup>	0
Giorni posto letto vuoto	51	110	50

\* media calcolate escluse le comunicazioni dei PL SOLLIEVO in quanto sono preventive



*Percentuale copertura posto letto UVM*

anno 2016  
99,77

*Impegno posto letto (all'ingresso) UVM anno 2016*

gg. 0  
€ 0,00

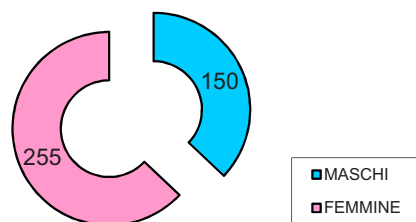
## R.S.A. E CASA SOGGIORNO



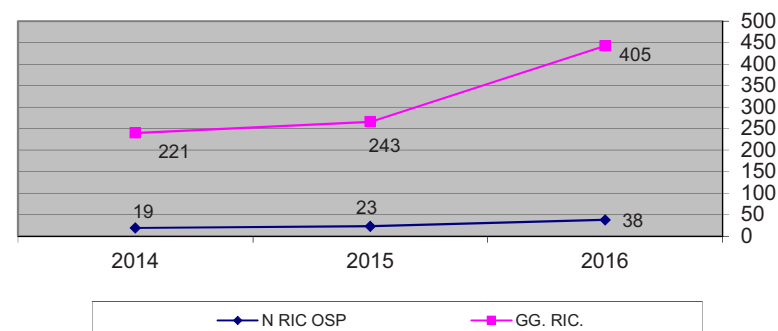
### RICOVERI OSPEDALIERI

	2016	periodo medio ricovero	2015	periodo medio ricovero	2014	periodo
Numero ricoveri ospedalieri	38		23		19	
Giorni ricovero ospedaliero	405	10,66	243	10,57	221	11,63

GG. RICOVERO OSPEDALIERO anno 2016



CONFRONTO



### DIMISSIONI E DECESSI

	2106	%	2015	%	2014	%
Numero decessi	19		26		13	
• di cui numero decessi in RSA	15	78,95%	20	76,92%	9	69,23%
• di cui numero decessi in ospedale	4	21,05%	6	23,08%	4	30,77%
Numero dimessi (trasferimento altra RSA o ritorno a domicilio)	30 (di cui vedi *)		29 (di cui vedi **)		9° (di cui 2 pass.diretto)	
<b>TOTALE</b>	<b>49</b>		<b>55</b>		<b>22</b>	

\* di cui solo 11 dimissioni definitive, 8 sono passaggi interni da PL A PAG a PL UVM e 11 PL SOLLIEVO

\*\* di cui solo 9 dimissioni definitive, 10 sono passaggi interni in PL classificati diversamente e 10 PL SOLLIEVO

° di cui 1 passaggio da PL a pagamento a PL UVM e 1 da PL sollievo a PL UVM definitivo



## INDICATORI CLINICI: I FATTORI DI RISCHIO

### ERRORI DI SOMMINISTRAZIONE FARMACI

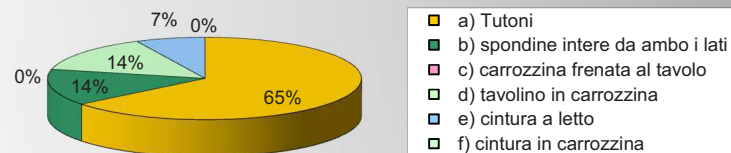
	2016	2015	2014	NOTE:
Nr. errori di somministrazione farmaci	7	1	5	a) n. 3 casi di errore di somministrazione farmaco dovuto a scambio di persona, in tutti e tre i casi gli ospiti sono stati monitorati e non sono state rilevate conseguenze; b) n. 1 caso di somministrazione di insulina ad orario errato; c) n. 3 casi in cui non sono state somministrate le terapie.
Nr. errori di preparazione terapia	174	260	198	d) <u>n. 171 casi nel 1° semestre</u> : il doppio controllo ha evidenziato errori prevalentemente correlati ad assenza di farmaci e non medicinali sbagliati nei blister. Anche al fine di ridurre il numero degli errori nella preparazione della terapia, <b>dal mese di maggio 2016 è stata attivata la nuova procedura per la preparazione/somministrazione dei farmaci</b> , la quale prevede che lo stesso infermiere prepari e somministri la terapia nel corso del proprio turno di servizio. Infatti <u>nel 2° semestre 2016</u> gli errori di preparazione di terapia risultano solo <u>3</u> (un caso di errore nel dosaggio della terapia e due di mancata preparazione della terapia). e) si evidenzia che nel corso dei primi mesi del 2017 è prevista la revisione della procedura rilevazione errori di terapia.

### CONTENZIONI

*Vedere anche pag. successiva contenzioni dal 2006 al 30/06/2016*

	2016	2015	2014
Nr. ospiti con contenzioni	12	14	13
Media ospiti contenuti	17,64%	16,00%	18,75%
Nr. contenzioni	14	17	16
a) Tutoni	9	6	7
b) spondine intere da ambo i lati	2	8	7
c) carrozzina frenata al tavolo	0	1	2
d) tavolino in carrozzina	2	1	0
e) cintura a letto	1	1	0
f) cintura in carrozzina	0	0	0
Media contenzioni per ospite	1,17	1,21	1,27

TIPO DI CONTENZIONI ANNO 2016

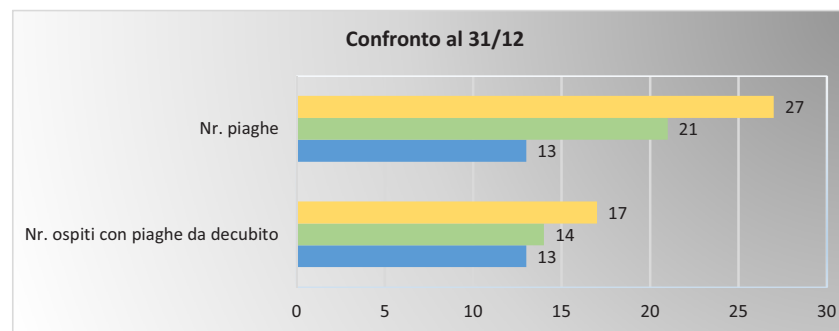


**PIAGHE DA DECUBITO**

	2016	%	2015	%	2014	%	azioni correttive/miglioramento
Nr. ospiti con piaghe da decubito	64	59,81%	47	44,34%	40	45,98%	a) mantenimento percorso formativo interno promosso dai fisioterapisti dell'azienda sulla corretta mobilizzazione degli ospiti; b) continuare il monitoraggio interno di rilevazione dei dati tramite il progetto "Indicare salute" di UPIPA.
Nr. piaghe	92		90		131		
Nr. piaghe insorte nell'Azienda	30	46,88%	40	85,11%	36	90,00%	
Nr. entrati con piaghe	14	21,88%	7	14,89%	4	10,00%	
Nr. materassi antidecubito a motore	11		12		7		
Nr. sovra-materassi antidecubito a motore	13		13		13		
Nr. materassi statici preventivi	24		24		24		

	AL 31/12/16		AL 31/12/15		AL 31/12/14	
Nr. ospiti con piaghe da decubito	13	19,12%	14	21,21%	17	25,37%
Nr. piaghe	13	19,12%	21	31,82%	27	40,30%

**NOTA:**  
*nel 2016 si evidenzia un calo del 25% delle piaghe da decubito insorte in azienda rispetto al 2015*

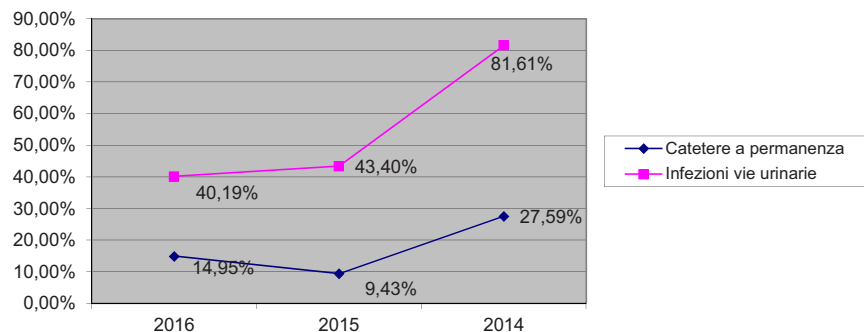


**CATETERE E INFEZIONI VIE URINARIE**

	2016		2015		2014		azioni correttive/miglioramento
Catetere a permanenza	16	14,95%	10	9,43%	24	27,59%	
Infezioni vie urinarie	43	40,19%	46	43,40%	71	81,61%	
* Infezioni vie urinarie ospiti con catetere	15	34,88%	15	32,61%	47	66,20%	

Pur considerando che gli anziani sono portatori di fattori di rischio predisponenti alle infezioni delle vie urinarie (soggetti fragili, con polipatologie, assumono molti farmaci, con scarsa tendenza ad idratarsi e presentano incontinenza in modo diffuso), visto il numero importante di infezioni ci si propone di:

- revisionare la procedura per l'igiene intima;
- continuare a mantenere alta l'attenzione all'idratazione degli ospiti.



Catetere a permanenza al 31/12/2016	3 utenti
Nel corso del 2° semestre hanno avuto catetere temporaneo	4 utenti

## CADUTE

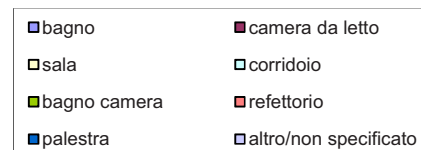
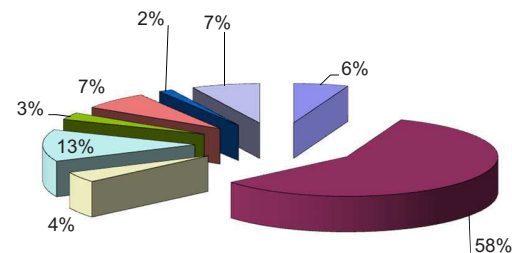
	2016	2015	2014	azioni correttive/miglioramento
Nr. ospiti caduti	37	38	35	a) favorire percorsi di formazione finalizzati alla prevenzione delle cadute.
Nr. cadute	69	108	116	b) dal mese di maggio 2016 è stata introdotta per tutti gli ospiti la compilazione della scheda Morse prevista dal protocollo delle cadute in RSA. Tale valutazione coincide con la preparazione del PAI. Il risultato atteso è che vi sia un monitoraggio costante del rischio cadute per tutti gli utenti.
% Ospiti caduti con contenzione fisica *	2,90%	2,60%	2,90%	Da sottolineare comunque che la prevalenza delle cadute è anche evento complementare ed attribuibile alla scelta di base alla non contenzione o comunque al basso tasso in percentuale delle contenzioni nella nostra struttura.
% Ospiti caduti con contenzione farmacologica **	4,35%	0,00%	53,00%	
% inivii in pronto soccorso	10,10%	9,26%	3,45%	
Nr. di cadute con lesione gestite in struttura	62	8	112	
Nr. di cadute con lesione inviate al pronto soccorso	7	10	4	
Nr. di cadute con fratture accertate	4	6	1	
	8	21	14	
Residenti con > 2 cadute	(21,6 % sugli ospiti caduti)	(55 % sugli ospiti caduti)	(40 % sugli ospiti caduti)	

**NOTA:**  
Installazione sistema di chiusura e sblocco automatico delle porte di accesso ai nuclei da girascale, risultato

\* = con contenzione al momento della caduta

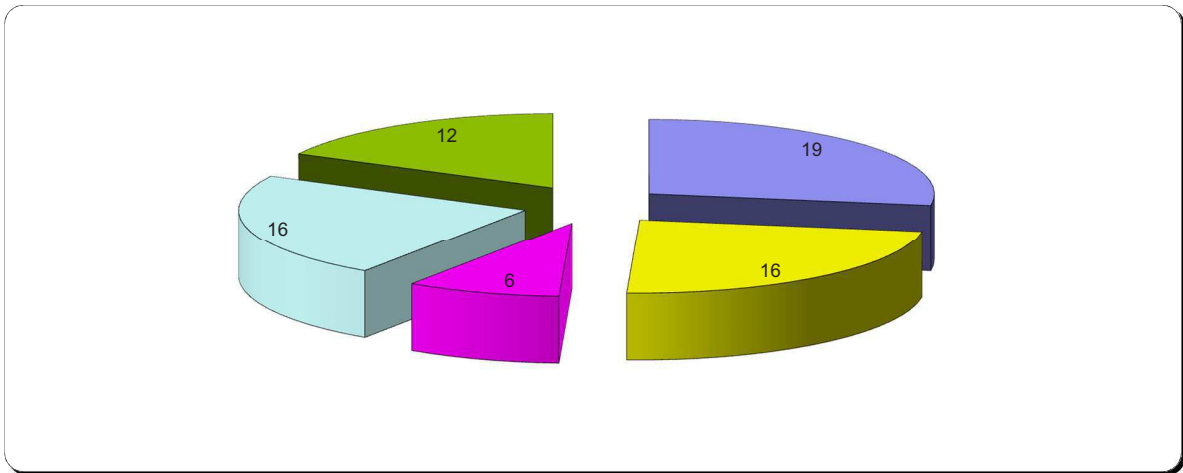
\*\* = % cadute in ospiti sedati sul totale delle cadute

Luogo di caduta:	2016	2015	2014
bagno	4	19	5
camera da letto	40	67	62
sala	3	11	7
corridoio	9	2	7
bagno camera	2	7	8
refettorio	5	4	8
palestra	1	0	1
altro/non specificato	5	6	1



CADUTE SUDDIVISE PER FASCE ORARIE

Fascia oraria	N. cadute	%
00.00 - 07.00	19	27,54%
07.00 - 12.30	16	23,19%
12.30 - 15.00	6	8,70%
15.00 - 20.00	16	23,19%
20.00 - 00.00	12	17,39%



## RILEVAZIONE EVENTI AVVERSI

n° 1



### Tipo di evento

In data 23/03/2016 caduta di ospite durante trasferimento letto-carrozzina con ausilio di sollevatore passivo Molift Partner. Manovra effettuata con 2 OSS. Infortunio di un'operatrice.

### Descrizione evento

Durante il trasferimento pomeridiano letto-carrozzina dell'ospite (2 operatori con ausilio di sollevatore Molift Partner con imbrago speciale per biambutati arti inferiori) nel momento finale della manovra mentre un'operatrice controllava la discesa dell'ospite sulla carrozzina, con una dinamica poco chiara il sollevatore si è ribaltato in direzione antero-laterale colpendo con il braccio rosso di congiunzione il setto nasale dell'operatrice. La caduta dell'ospite è stata attutita dall'operatrice che è venuta a trovarsi sotto di lui. Ospite illeso, operatrice infortunata.

#### **DATI TECNICI:**

Sollevatore passivo Molift Partner (Fumagalli), portata massima 160 kg, motore 12 VDC, batteria Molift Powerpac. Base e fusto art. no:0228001-52 del 05/09/2006; braccio art. no: 0231010-43 04.52 Ausilio inventariato no. 0093 Imbrago utilizzato: speciale per biambutati con aggancio a fettucce e maglia leggera forellata, taglia large.

### Azione intrapresa

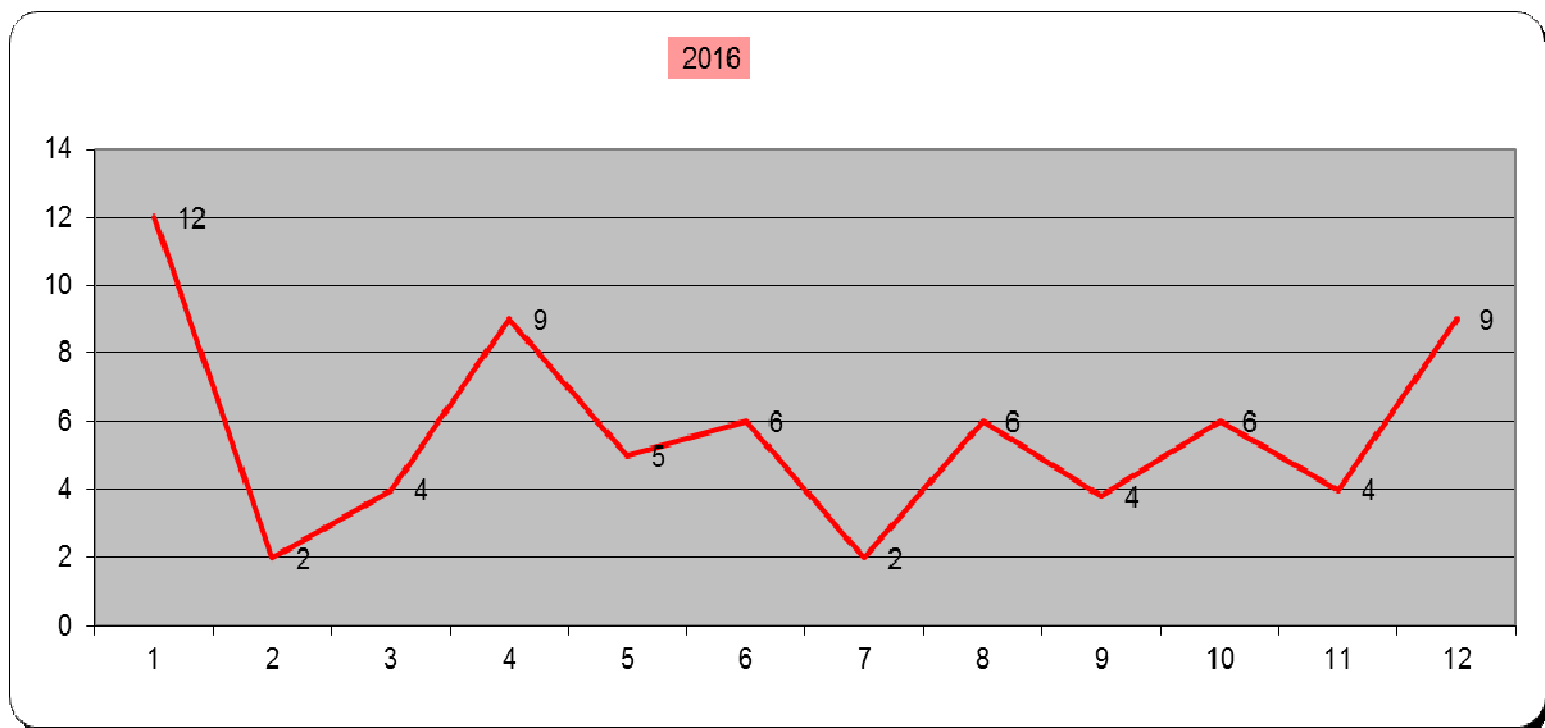
Contattato azienda che ci ha venduto l'ausilio (Hospital Trentine) per avere un confronto sull'accaduto. Ritirato dall'utilizzo il sollevatore in questione marca Molift Partner in attesa di controllo specializzato. Si predispose l'utilizzo temporaneo di un sollevatore analogo (in uso al 4° piano nord). Si rivaluta il trasferimento da parte di 1 fkt e 1 operatore: emerge la difficoltà di manovra del sollevatore quando l'ospite sta sospeso e la difficoltà nel corretto posizionamento in carrozzina durante la discesa dell'ospite. Data la cospicua mole dell'ospite per agevolare le manovre assistenziali e per prevenire eventuali dinamiche di trasferimento rischiose si propone l'utilizzo di un altro tipo di sollevatore passivo con funzionalità più avanzate che permetterebbe di basculare avanti e indietro l'ospite elettronicamente: Arjo Maxi Twin, portata massima 182 kg, 24 VDC. REF: KTBB4BSA2WW; LOT: P0278943 del 07/2014. Ausilio inventariato: 0608. Imbrago utilizzato: standard, con aggancio a clips, a maglia standard (non forellata), taglia media. L'ospite necessiterebbe però di un imbrago speciale che soddisfi le sue esigenze cliniche (biambutato), assistenziali (imbrago resta sotto l'ospite anche in carrozzina) e corporee (taglia large). L'aggancio dev'essere a clips. Acquistato imbrago speciale.

## ANDAMENTO CADUTE 2016

Totale Cadute **69**

Periodo		gen.	feb.	mar.	apr.	mag.	giu.	lug.	ago.	set.	ott.	nov.	dic.
2016	N	12	2	4	9	5	6	2	6	4	6	4	9
	%*	17,39	2,90	5,80	13,04	7,25	8,70	2,90	8,70	5,53	8,70	5,80	13,04

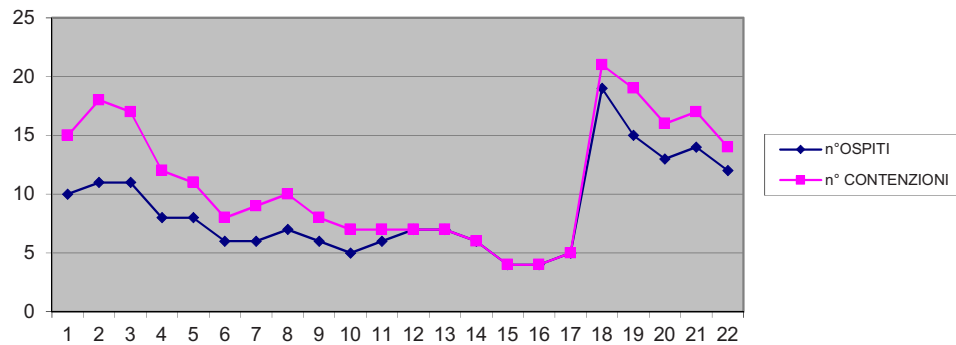
\* Percentuale calcolata sul totale cadute del periodo selezionato



## INDICATORI CLINICI: CONTENZIONI dal 2006 al 2016

	DATA	n°OSPITI	n° CONTENZIONI
1	03/02/2006	10	15
2	04/05/2006	11	18
3	10/03/2007	11	17
4	05/04/2007	8	12
5	06/09/2007	8	11
6	18/12/2007	6	8
7	28/04/2008	6	9
8	04/08/2008	7	10
9	27/11/2008	6	8
10	29/04/2009	5	7
11	06/11/2009	6	7
12	20/12/2009 riv	7	7
13	15/03/2010	7	7
14	26/07/2010	6	6
15	11/11/2010	4	4
16	25/03/2011	4	4
17	03/08/2011	5	5
18	2012	19	21
19	2013	15	19
20	2014	13	16
21	2015	14	17
22	2016	12	14

dal 2012 considerato anche i "tutoni" (sono 16 tutoni)  
 (di cui 11 tutoni)  
 (di cui 7 tutoni)  
 (di cui 6 tutoni)  
 (di cui 9 tutoni)





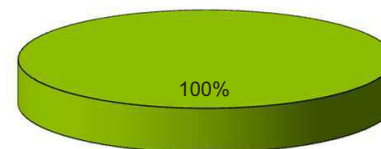
## P.A.I.

### PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

	2016	2015	2014
Numero PAI effettuati	177	181	147
Numero PAI effettuati/settimana	3,40	3,48	2,83
Media PAI a residente	1,65	1,71	1,69
Primi PAI *	42	40	21
Numero obiettivi PAI	1293	1219	1137
Percentuale obiettivi PAI raggiunti	58,39%	61,94%	81,09%
Percentuale obiettivi PAI raggiunti parzialmente	4,41%	3,04%	5,89%
<b>Tempo revisione PAI (mesi)</b>	<b>5,86</b>	<b>5,58</b>	<b>5,67</b>

\* Nota nel 2016 risultano 42 primi PAI anziché 51 perché 8 utenti sono passati da una tipologia di posto letto a PL UVM, e n. 1 utente entrato il 19/12/16 PAI fatto nel 2017.

#### RISPETTO STANDARD 2016



■ Revisione PAI entro 180 gg.

## INDICATORI ASSISTENZIALI

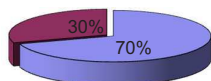
### BAGNO ASSISTITO

	2016	2015	2014	azioni correttive/miglioramento
Media gg. effettuazione bagno assistito	9,20	9,35	8,97	Presa visione del dato non conforme per l'anno 2016, riferito alla esecuzione del bagno assistito dei residenti, si intende intraprendere il seguente intervento con lo scopo di migliorare e riportare i numeri all'interno di valori previsti dagli standard:  - costituzione di un gruppo di lavoro per la revisione dei piani delle attività, ponendo particolare attenzione alla programmazione dei bagni.
Media gg. nei casi di non rispetto standard	12,37	12,17	11,98	
% bagni rispetto standard	70,03%	75,14%	73,17%	
% bagni non rispetto standard (ogni 10 gg.)	29,97%	24,86%	26,83%	
% bagni non rilevanti (per malattia, lassativo, rifiuto)	16,73%	14,48%	14,92%	
% bagni straordinari non conteggiati (eseguiti per emergenza)	7,41%	5,32%	4,59%	

- 5,11 %

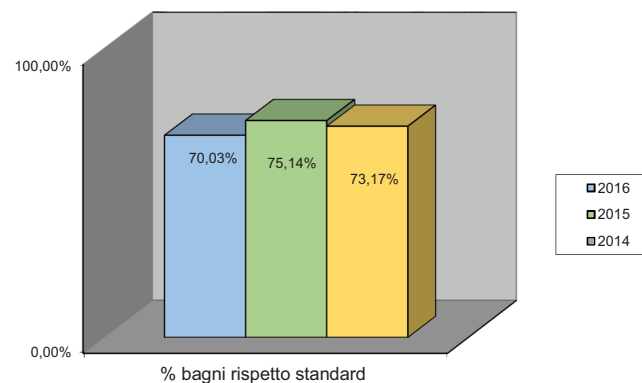
In diminuzione tra il 2016 e il 2015 la  
PERCENTUALE DI  
RISPETTO DELLO STANDARD

RISPETTO STANDARD ANNO 2016



- % bagni rispetto standard
- % bagni non rispetto standard (ogni 10 gg.)

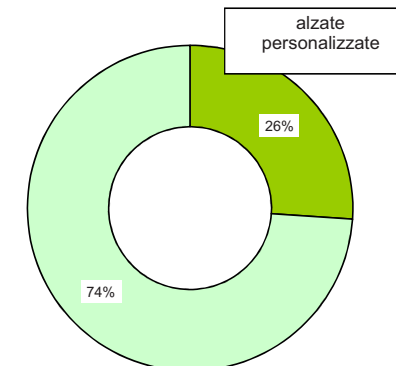
IL CONFRONTO



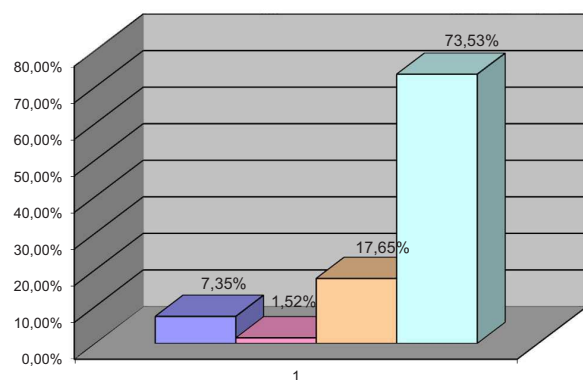
## ALZATE

	%		%		%	
	N° OSPITI	al 31.12.16	N° OSPITI	al 31.12.15	N° OSPITI	al 31.12.14
n° ospiti con alzata autonoma (si alzano e si vestono da soli)	5	7,35%	2	3,03%	1	1,49%
n° allettati	1	1,52%	1	1,52%	1	1,49%
n° ospiti con 1 alzata quotidiana	12	17,65%	1	1,52%	5	7,46%
di cui con alzata personalizzata (alzata ritardata per motivi sanitari o per scelta)	12	100,00%	1	100,00%	5	100,00%
n° ospiti con 2 alzate al giorno	50	73,53%	62	93,94%	60	89,55%
di cui con alzata personalizzata (alzata ritardata per motivi sanitari o per scelta)	12	24,00%	10	16,13%	19	31,67%

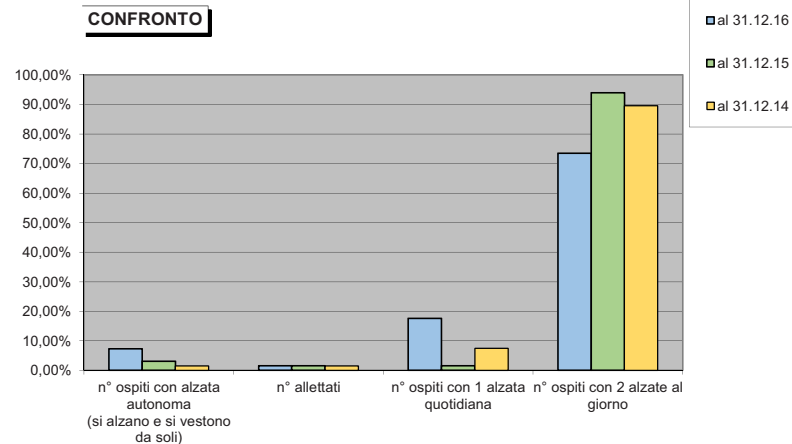
24 alzate personalizzate su  
68 ospiti



LE ALZATE al 31.12.16



CONFRONTO



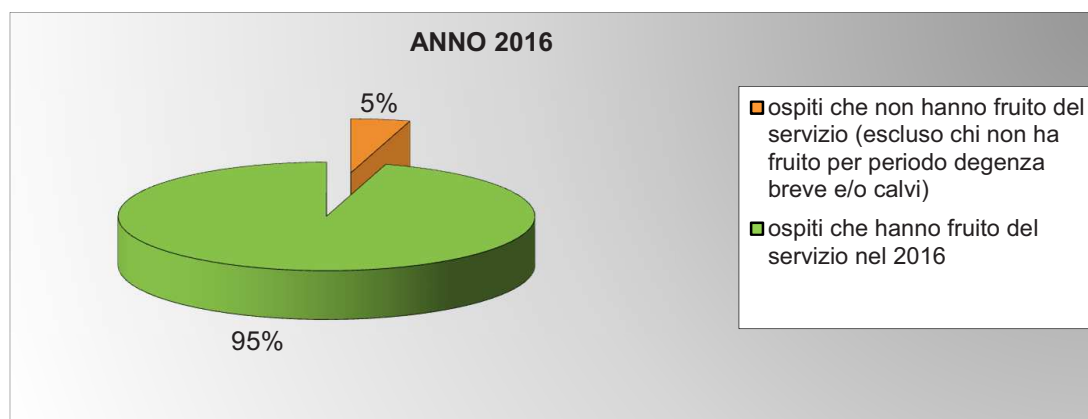
## INDICATORI ALBERGHIERI - CURA E BENESSERE

### SERVIZIO PARRUCCHIERA

	2016	2015	2014
Numero prestazioni effettuate	545	587	588
Media prestazioni a ospite n° ospiti	8,03	8,93	8,78
con almeno 1 prestazione al mese n° ospiti	14	26	12
con 1 prestazione ogni due mesi	28	16	16
Numero tinte o permanenti (prestazioni a carico ospite)	50	49	50
Numero tagli/pieghe oltre la 2° al mese	122	164	12

Costo servizio parrucchiere ANNO 2016  
rimborsati dagli ospiti

€ 9.375,00

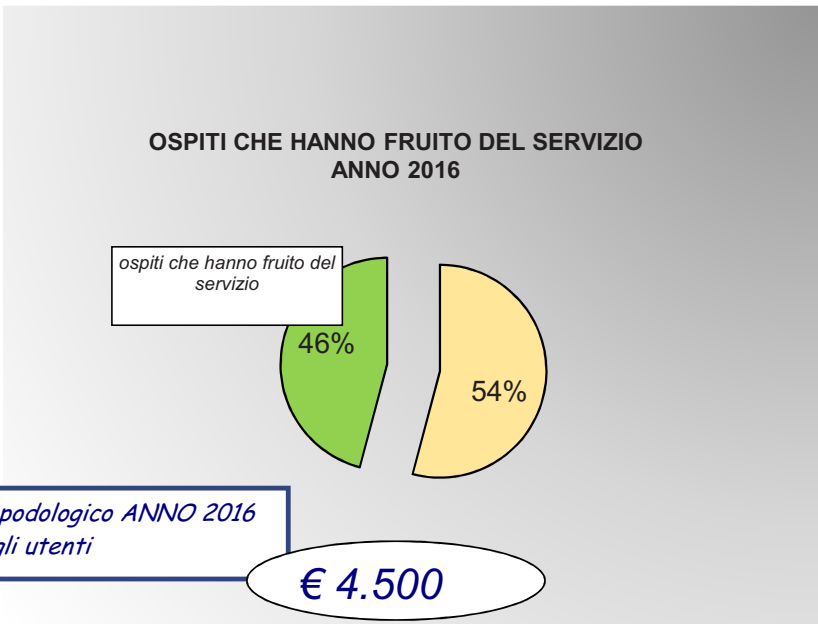


**SERVIZIO PODOLOGICO**

	2016	2015	2014
Numero prestazioni effettuate	180	234	236
Media prestazioni a ospite	2,65	3,44	3,52

Dal 2° sem. 2014: Monitoraggio dettagliato n° ospiti che accedono al servizio

	2016	2015	2° sem. 14	TOT. 14
Numero prestazioni effettuate	180	234	129	236
n. ospiti che hanno fruito del servizio	50	68	47	
<b>media prestazione ad ospite</b> (che hanno fruito del servizio)	3,60	3,44	2,74	
n. ospiti con <b>almeno</b> <b>1 prestazione al mese</b>	7	7	3	
n. ospiti con <b>almeno</b> <b>1 prestazione ogni 2 mesi</b>	9	12	11	



## VERIFICA DELLE PULIZIE AMBIENTALI

Le verifiche si intendono effettuate sulla base di ceck -list di controllo su un determinato campione di ambienti e locali.

	Controllo interno	Controllo interno	Controllo interno
	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
	dd. 24/04/16 dd. 15/11/16	dd. 16/06/15 dd. 18/06/15	dd. 05 e 19/06 dd. 15 e 22/12
Molto pulito / Pulito	94,00% (28% molto pulito + 66% pulito)	95,00%	92,00%
Abbastanza Pulito	6,00% (4%* pulizia vetri)	5,00%*	8,00% *
Sporco / Molto Sporco	0%	0%	0%

\*riferito alla pulizia dei vetri che viene eseguita periodicamente

RECLAMI

n° 2



Nel corso del 2016 sono pervenuti n° 2 reclami, 1 da parte di un ospite e 1 da un familiare, entrambi lamentavano lo smarrimento di alcuni indumenti (una camicetta e una felpa)

Entrambi sono stati rimborsati.

Il tempo di risposta ai 2 reclami è avvenuto entro 20 gg. nel rispetto dello standard.

## INDICATORI ANIMATIVI



### ATTIVITA' ANIMATIVE PROPOSTE - ANNO 2016

LE ATTIVITA'	N. OSPITI PARTECIPANTI	ATTIVITA' SVOLTE	MEDIA PARTECIPAZIONE OSPITI
lettura libri	815	41	19,88
lettura quotidiano	6597	300	21,99
rosario	8.973	295	30,42
coro	757	27	28,04
ascolto musica	619	33	18,76
tombola	1291	48	26,90
carte e giochi	311	54	5,76
cucina	23	4	5,75
ristorante Elite	69	4	17,25
film	229	12	19,08
cruciverba	366	50	7,32
danzaterapia	257	17	15,12
uscite in giardino	1154	62	18,61
messa	1689	53	31,87
ginnastica lieve	1912	91	21,01
gruppo MART	291	16	18,19
attività cognitiva	497	28	17,75
beuty farm	63	13	4,85
univeristà della III° età	103	7	14,71
uscite	96	10	9,60
<b>TOTALE</b>	<b>26.112</b>	<b>1.165</b>	<b>22,41</b>

Vengono svolte quotidianamente attività individuali da circa 30 ospiti:  
 es. puzzle, lavoro a maglia, giochi al computer, quadri a mosaico, pon-pon,  
 molinetto per maglia tricotin, ...

#### Nota:

in **media** vengono proposti  
**2 eventi "particolari" al mese**  
 (es. musica, concerti, lotteria,  
 pranzo "Ristorante elite", ecc.)

#### VOLONTARIATO:

N° 25 volontari  
 (1 maschio e 24 femmine)

**Età media 69 anni**

#### PRANZO DI COMPLEANNO

da dicembre 2014 vien data la possibilità ai  
 familiari di pranzare gratuitamente con l'ospite il  
 giorno del compleanno.

**NEL 2016**

hanno festeggiato il loro compleanno  
 con i familiari n. 24 ospiti  
 (75 inviti / 24 accettazioni)



## EVENTI IMPORTANTI NOVITA' ANNO 2016

### **PROGETTO: ASILOTI**

nato in agosto 2016 in collaborazione con la scuola materna di Folgaria

**Obiettivo del progetto:** *Mantenere saldi i legami fra le diverse età, diffondendo così, con l'esempio pratico, il concetto che nella vita si contribuisce ad ogni età e secondo le proprie capacità.*

### **PROGETTO: ESEQUIE IN APSP**

nato in ottobre 2016 in collaborazione con il decanato ed il coro parrocchiale, per celebrare le esequie degli utenti che non hanno parenti nella cappella di Casa Laner.

**Obiettivo:** *Fare in modo che i residenti che provengono da fuori dell'ambito paesano o per coloro che hanno pochissimi parenti o che, addirittura, non hanno nessuno, possano essere "accompagnati" dalle persone che più sono state loro vicine nell'ultimo periodo della loro vita terrena.*

### **PROGETTO: MERANDA ALTERANTIVA**

iniziato in luglio 2016 (un pomeriggio alla settimana tempo permettendo) merende alternative in giardino.

**Obiettivo del progetto:** *E' sempre più difficile portare i residenti fuori dalla struttura perché sono sempre meno quelli "autosufficienti" così, si è pensato di portare dentro la struttura il "fuori" e dare così, al periodo estivo, un senso di vacanza e di festosità coinvolgendo le varie associazioni di volontariato. Favorire i rapporti con l'esterno della struttura ed assieme ai parenti dei residenti, che vengono sempre a trovarli, fare festa.*

### **PROGETTO: BEAUTY FARM**

da aprile 2016 una giovane estetista volontaria (1 o 2 volte alla settimana) si dedica alla pulizia del viso e manicure per le ospiti che lo desiderano.

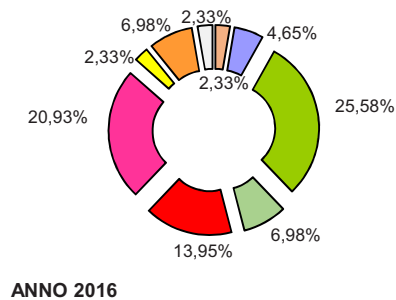
**Obiettivo:** *Far rilassare le ospiti e farle sentire coccolate con qualcosa di più della normale cura assistenziale.*

## PROFILO DELL'AUTONOMIA DEGLI OSPITI

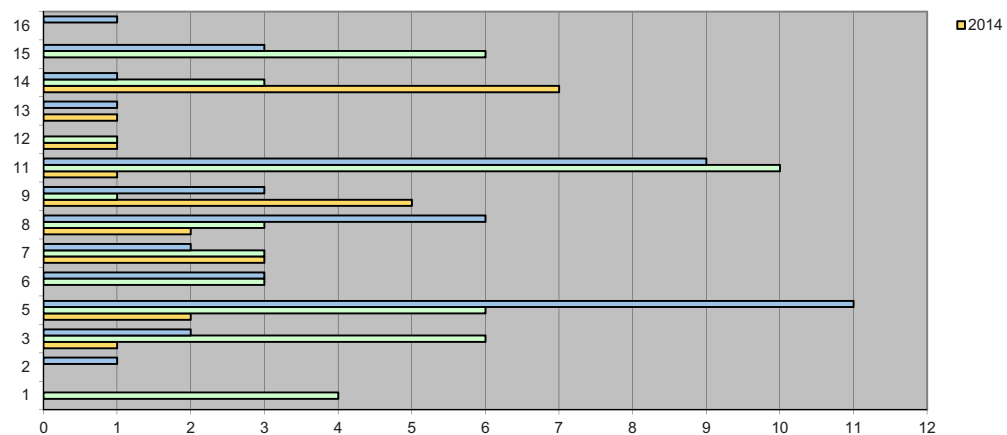
### LA GRAVITA' DEI NUOVI OSPITI

CODICE PROFILO S.Va.M.A.		2016	%	2015	%	2014	%
1	Lucido, autonomo			4	8,70%		
2	Lucido, in parte dipendente	1	2,33%				
3	Lucido, deambula assistito	2	4,65%	6	13,04%	1	4,35%
5	Lucido, gravemente dipendente	11	25,58%	6	13,04%	2	8,70%
6	Confuso, deambulante, autonomo	3	6,98%	3	6,52%		
7	Confuso, deambulante	2		3	6,52%	3	13,04%
8	Confuso, deambula assistito	6	13,95%	3	6,52%	2	8,70%
9	Confuso allettato	3		1	2,17%	5	21,74%
11	Confuso o stuporoso, totalmente dipendente	9	20,93%	10	21,74%	1	4,35%
12	Lucido, con elevata necessità di cure sanitarie			1	2,17%	1	4,35%
13	Deambulante con elevata necessità di cure sanitarie	1	2,33%			1	4,35%
14	Lucido, allettato, con elevata necessità cure sanitarie	1		3	6,52%	7	30,43%
15	Confuso o stuporoso, dipend. alta necessità di cure sanitarie	3	6,98%	6	13,04%		
16	Problemi comportamentali prevalenti, discreta autonomia	1	2,33%				
<b>TOTALE OSPITI</b>		<b>43</b>		<b>46</b>		<b>23</b>	

Nota nel 2016 risultano 43 nuovi utenti anziché 51 perché alcuni utenti sono passati da una tipologia di posto letto a PL UVM

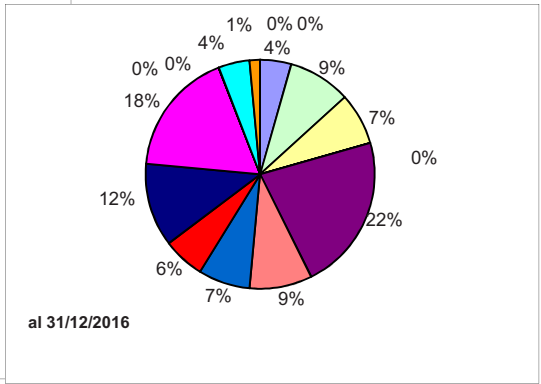
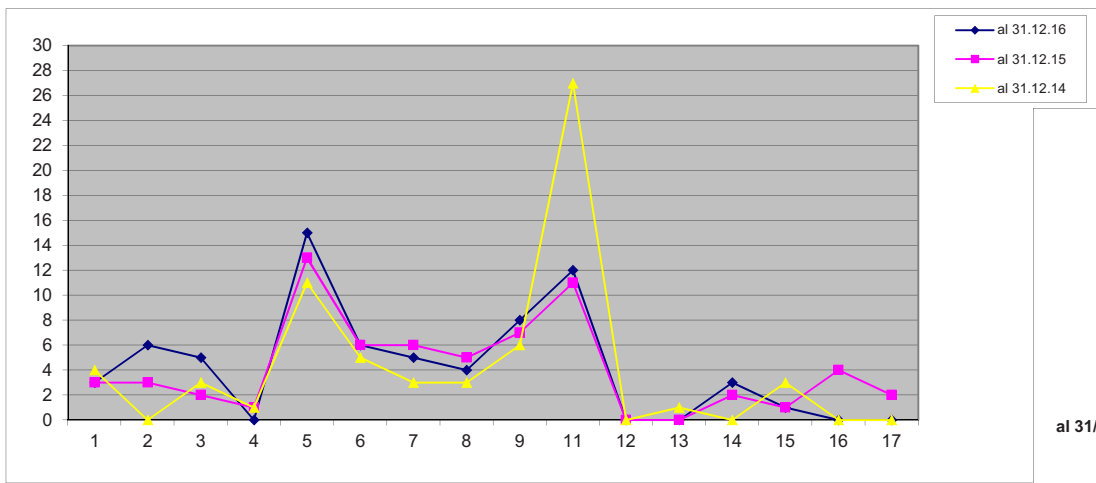


### CONFRONTO



**RESIDENTI: LA GRAVITA'**

CODICE PROFILO S.Va.M.A.	al 31.12.16	al 31.12.15	al 31.12.14
1 Lucido, autonomo	3	3	4
2 Lucido, in parte dipendente	6	3	0
3 Lucido, deambula assistito	5	2	3
4 Lucido, non deambulante ma autonomo	0	1	1
5 Lucido, gravemente dipendente	15	13	11
6 Confuso, deambulante, autonomo	6	6	5
7 Confuso, deambulante	5	6	3
8 Confuso, deambula assistito	4	5	3
9 Confuso allettato	8	7	6
11 Confuso o stuporoso, totalmente dipendente	12	11	27
12 Lucido, con elevata necessità di cure sanitarie	0	0	0
13 Deambulante con elevata necessità di cure sanitarie	0	0	1
14 Lucido, allettato, con elevata necessità cure sanitarie	3	2	0
15 Confuso o stuporoso, dipend. alta necessità di cure sanitarie	1	1	3
16 Problemi comportamentali prevalenti, discreta autonomia	0	4	0
17 Problemi comportamentali, dipendente	0	2	0
<b>TOTALE</b>	<b>68</b>	<b>66</b>	<b>67</b>

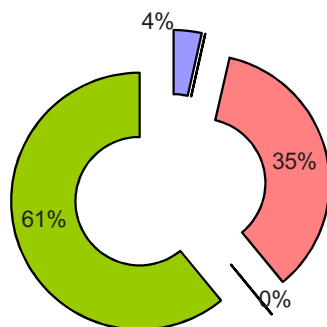


## INDICATORI SERVIZIO PASTI

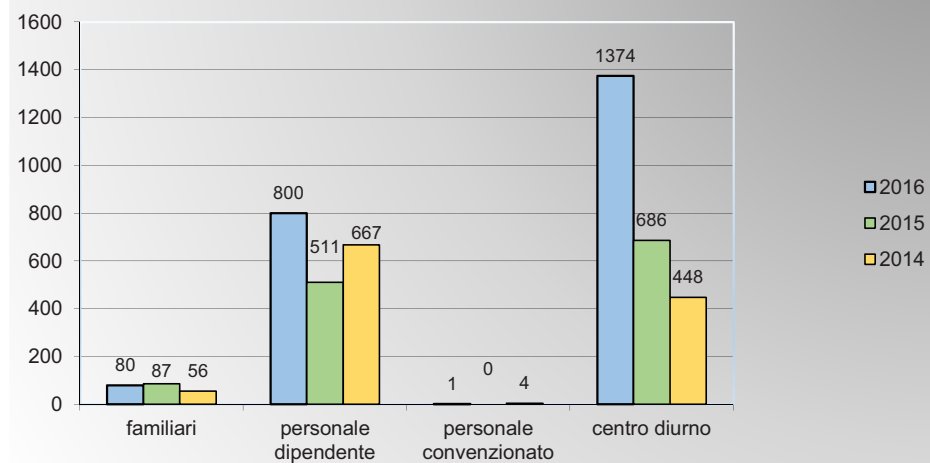
### PASTI EROGATI

PASTI EROGATI A:	2016		2015		2014	
	nr.	ricavo	nr.	ricavo	nr.	ricavo
Familiari/referenti	80	€ 632,00	87	€ 687,30	56	€ 442,40
Tirocinanti	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Personale dipendente	800	€ 1.520,00	511	€ 970,90	667	€ 1.267,30
Personale convenzionato	1	€ 5,00	0	€ -	4	€ 20,00
Utenti centro diurno	1.374		686		448	
<i>di cui centro durno a pagamento</i>	892	€ 7.046,80	237	€ 1.872,30		
<b>TOTALE</b>	<b>2.255</b>	<b>€ 9.203,80</b>	<b>1284</b>	<b>€ 3.530,50</b>	<b>1175</b>	<b>€ 1.729,70</b>

ANNO 2016



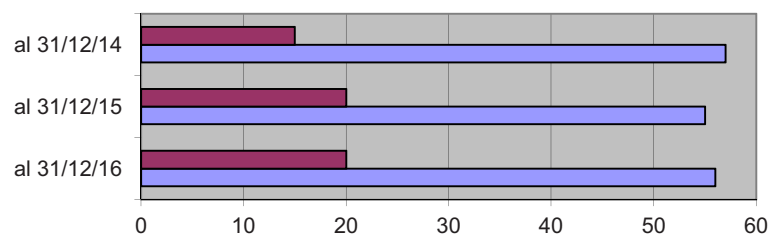
CONFRONTO



## INDICATORI PERSONALE

### TOTALE PERSONALE

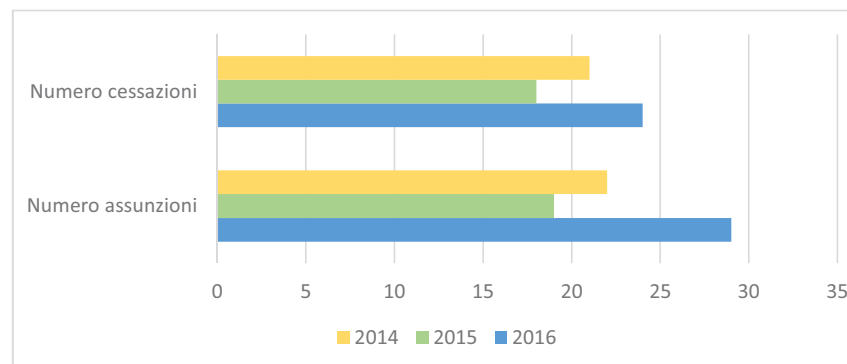
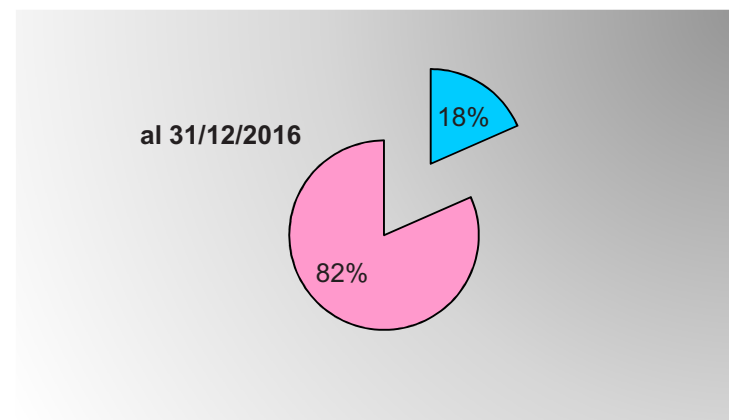
	al 31/12/16	al 31/12/15	al 31/12/14
Nr. dipendenti a tempo indeterminato	56	55	57
Nr. dipendenti a tempo determinato	20	20	15
<b>TOTALE</b>	<b>76</b>	<b>75</b>	<b>72</b>
MASCHI	14	13	10
FEMMINE	62	62	62



■ Nr. dipendenti a tempo determinato ■ Nr. dipendenti a tempo indeterminato

	2016	2015	2014
<b>Numero assunzioni</b>	<b>29</b>	<b>19</b>	<b>22</b>
di cui a tempo indeterminato	4	0	6
<b>Numero cessazioni</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>21</b>
di cui a tempo indeterminato	2	1	3

\* di cui 1 Assistente amm. + 1 OSS passati da tempo determinato a tempo indeterminato

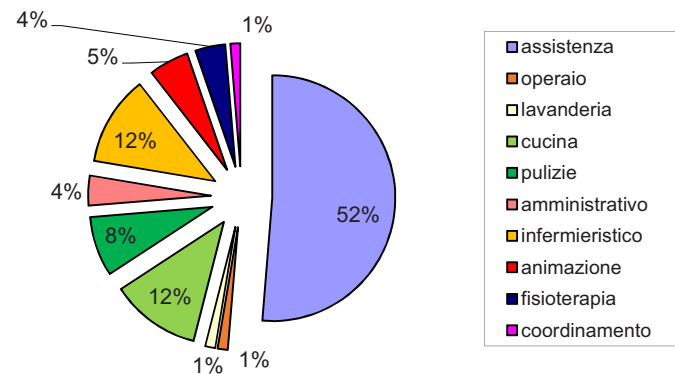


**DOTAZIONE PERSONALE**

PERSONALE (dipendente):	al 30/06/16		al 31/12/15		al 31/12/14	
	NUM.	tot. rapp alla % PT	NUM.	tot. rapp alla % PT	NUM.	tot. rapp alla % PT
assistenza	39	33,00	40	34,00	41	35,17
operaio	1	1	1	1	1	1
lavanderia	1	1	1	1	1	1
cucina	9	8,5	11	9,67	10	9,17
pulizie	6	5	2	2	1	1
amministrativo	3	3	3	3	4	3,89
infermieristico	9	9	12	11,67	10	9,17
animazione	4	2,50	2	1,50	2	1,5
fisioterapia	3	1,50	3	2,50	1	1
coordinamento	1	1	0	0	1	1
<b>TOTALE</b>	<b>76</b>	<b>65,50</b>	<b>75</b>	<b>66,34</b>	<b>72</b>	<b>63,90</b>

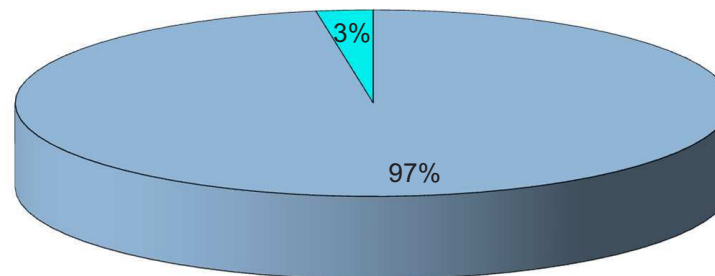
**RIASSUMENDO:  
21 dipendenti PT**

**personale dipendente al 31/12/2016**



PERSONALE (in convenzione)	al 31/12/2016		al 31/12/2015		al 31/12/2014	
	NUM.	tot. rapp a 1560 ore annue	NUM.	tot. rapp a 1560 ore annue	NUM.	tot. rapp a 1560 ore annue
infermieristico	0	0	0	0	0	0
fisioterapia	1	0,55	1	0,55	1	0,50
medico	1	0,47	1	0,48	1	0,47
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	<b>1,02</b>	<b>2</b>	<b>1,03</b>	<b>2</b>	<b>0,97</b>

dipendenti/convenzionati



■ PERSONALE (dipendente):

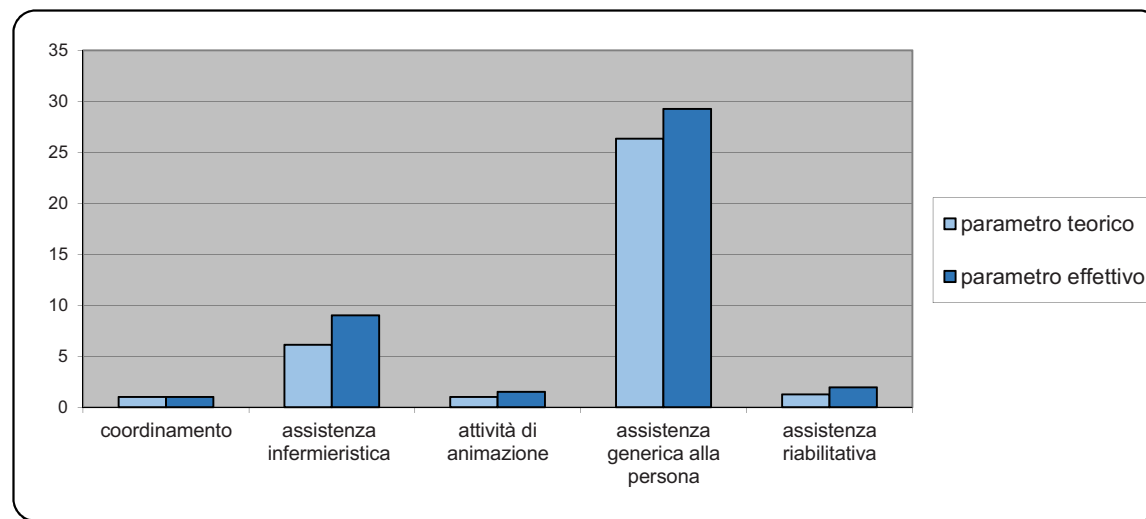
■ PERSONALE (in convenzione)

## INDICATORI PERSONALE

### I PARAMETRI PROVINCIALI

TIPOLOGIA PERSONALE:	AL 31/12/2016			AL 31/12/2015			AL 31/12/2014		
	parametro teorico	parametro effettivo	scostamento	parametro teorico	parametro effettivo	scostamento	parametro teorico	parametro effettivo	scostamento
assistenza medica	122 min/die	169 min/die	+ 47 min/die	122 min/die	175 min/die	+ 53 min/die	122 min/die	183 min/die	+ 61 min/die
coordinamento	1	1	0	1	0	- 1	1	1	0
assistenza infermieristica	6,12	9	+ 2,88	6,12	9,67	+ 3,55	6,12	9,167	+ 3,047
attività di animazione	1	1,5	+ 0,50	1	1,5	+ 0,50	1	1,17	+ 0,17
assistenza generica alla persona	26,322	29,270	+ 2,948	26,322	30,100	+ 3,778	26,322	32,500	+ 6,178
assistenza riabilitativa	1,263	1,956	+0,693 <sup>oo</sup>	1,263	2,058	+0,795	1,263	1,615	+0,352
<i>assistenza riabilitativa (escluso fisioterapia per esterni)</i>	<i>1,263</i>	<i>1,598</i>	<i>+ 0,335</i>						

<sup>oo</sup> di cui 0,358 per prestazioni fisioterapiche per utenti esterni

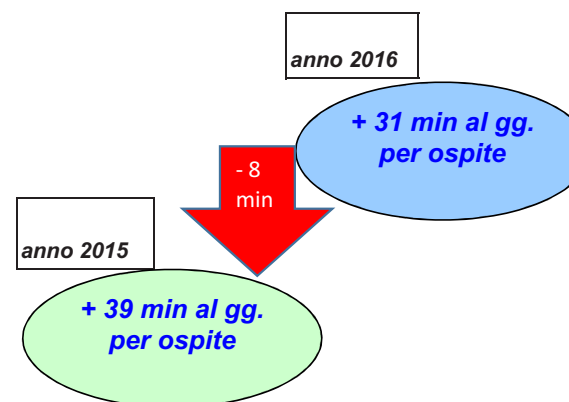




PARAMETRO EFFETTIVO IN MINUTI/DIE nel 2016

TIPOLOGIA PERSONALE:	min al gg dovuti TOTALI	min al gg dovuti per PL	min al gg EFFETTIVI per PL *	differenza min al gg per PL
assistenza medica	122,000	2,033	2,604	0,571
coordinamento	357,252	5,954	6,263	0,309
assistenza infermieristica	1.565,115	26,085	39,560	13,475
attività di animazione	255,738	4,262	11,187	6,925
assistenza riabilitativa	451,209	7,520	8,397	0,876
assistenza generica alla persona	6.731,528	112,192	121,114	8,921
<b>TOTALE</b>	<b>9.482,841</b>	<b>158,047</b>	<b>189,126</b>	<b>31,078</b>

\* Considerato 64,87 OSPITI non autosufficienti (senza 3 PL Casa Soggiorno)



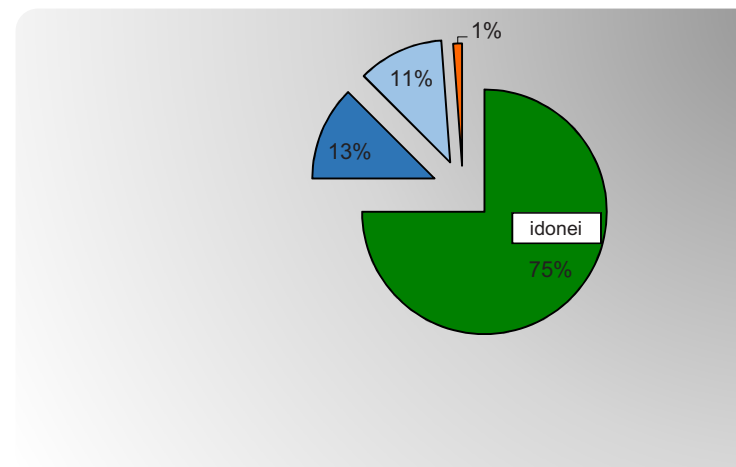
Nel 2015: Considerato 63,31 OSPITI non autosufficienti

Rif. D. Lgs. 81/2008

	2016	2015	2014
visite mediche effettuate D.Lgs. 81/2008	49	28	43
di cui visite mediche effettuate per assenze sup. a 60 gg	3	1	2

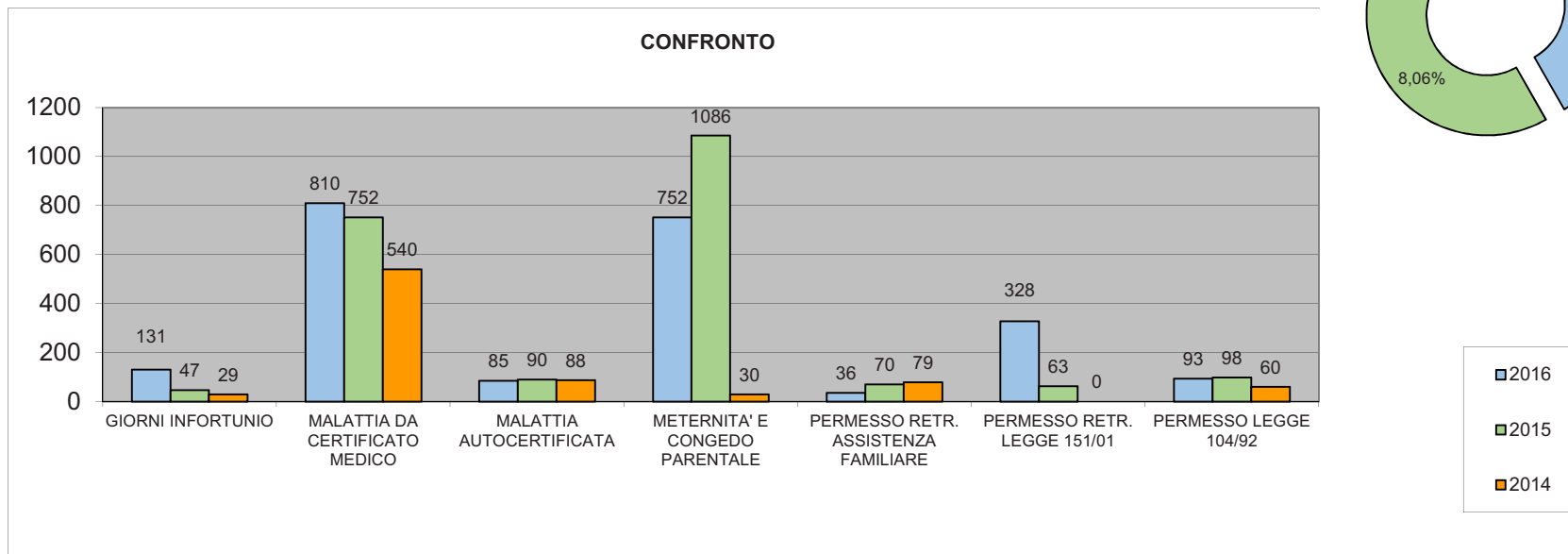
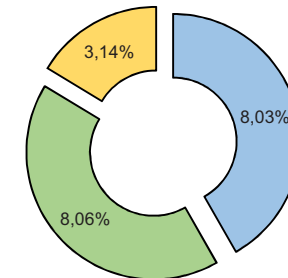
al 31/12/2016

operatori idonei <u>con limitazioni</u> (evitare sollevamento pesi > 15 Kg, > 10/12 Kg, > 10 Kg no turni notturni e serali)	11	12,50%	7	9,59%	6	8,45%
operatori idonei <u>con prescrizioni</u> (uso costante del sollevatore, uso di guanti alternativi al lattice)	10	11,36%	8	10,96%	8	11,27%
operatori inidonei permanentemente alla mansione specifica <i>(richiesta visita collegiale ai sensi della L. 335/95 art. 2 c) 12)</i>	1	1,14%				



## LE ASSENZE

DESCRIZIONE ASSENZE	2016			2015			2014		
	GIORNI	MEDIA	% ASSENZE	GIORNI	MEDIA	% ASSENZE	GIORNI	MEDIA	% ASSENZE
GIORNI INFORTUNIO	131	1,72	0,47	47	0,63	0,17	29	0,40	0,11
MALATTIA DA CERTIFICATO MEDICO	810	10,66	2,91	752	10,03	2,75	540	7,50	2,05
MALATTIA AUTOCERTIFICATA	85	1,12	0,31	90	1,20	0,33	88	1,22	0,33
METERNITA' E CONGEDO PARENTALE	752	9,89	2,70	1086	14,48	3,97	30	0,42	0,11
PERMESSO RETR. ASSISTENZA FAMILIARE	36	0,47	0,13	70	0,93	0,26	79	1,10	0,30
PERMESSO RETR. LEGGE 151/01	328	4,32	1,18	63	0,84	0,23	0	0,00	0,00
PERMESSO LEGGE 104/92	93	1,22	0,33	98	1,31	0,36	60	0,83	0,23
<b>TOTALE ASSENTEISMO</b>			<b>8,03%</b>			<b>8,06%</b>			<b>3,14%</b>

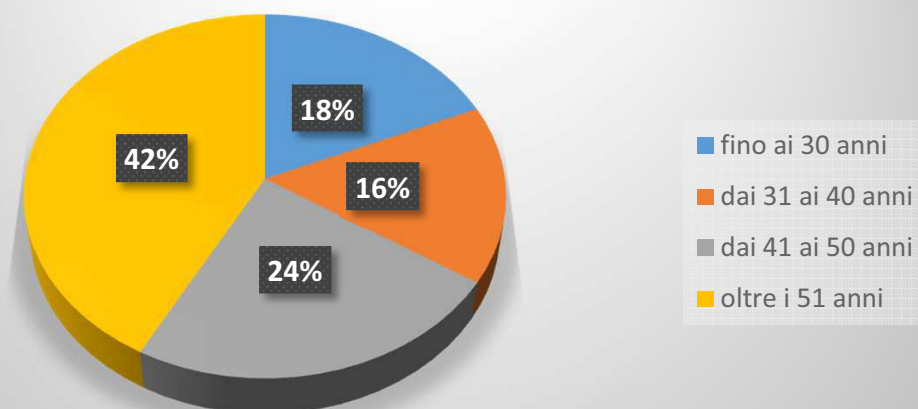


## INDICATORI PERSONALE

### FASCE ETA' DIPENDENTI

	fino ai 30 anni		dai 31 ai 40 anni		dai 41 ai 50 anni		oltre i 51 anni	
	al 31/12/16	al 31/12/15	al 31/12/16	al 31/12/15	al 31/12/16	al 31/12/15	al 31/12/16	al 31/12/15
<b>Maschi</b>	4	5	3	2	4	4	3	2
<b>Femmine</b>	10	16	9	8	14	18	29	20
<b>TOTALE</b>	14	21	12	10	18	22	32	22

al 31/12/2016



### ETA' MEDIA

45,30 anni



46,40

per le femmine

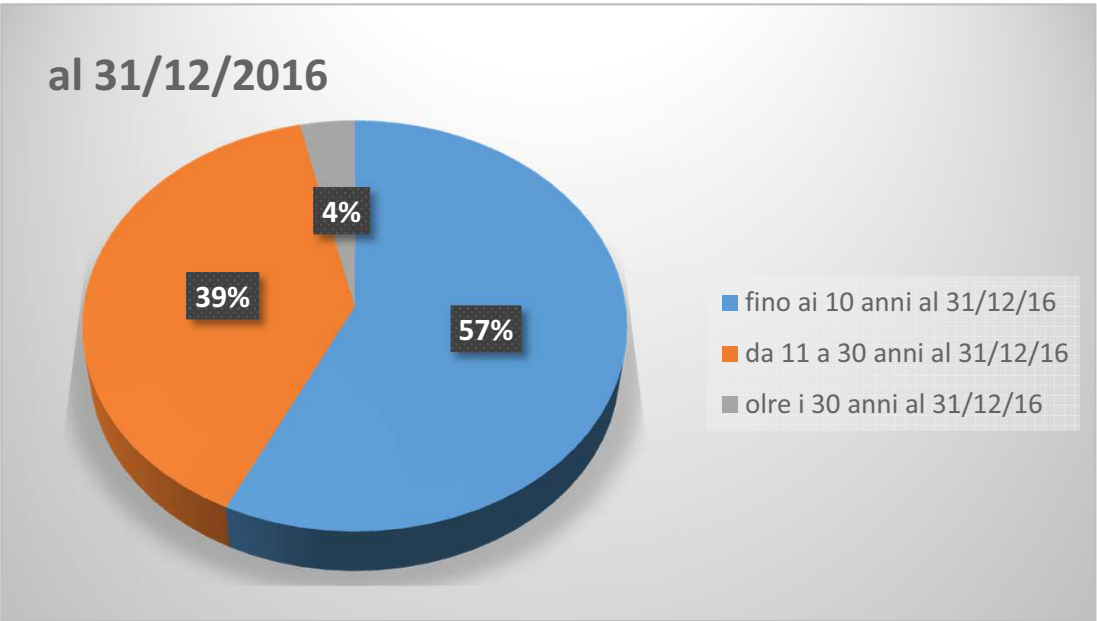


40,43

per i maschi

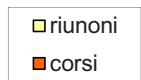
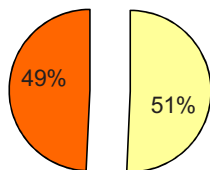
## L'ANZIANITA' DI SERVIZIO PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO

	fino ai 10 anni		da 11 a 30 anni		oltre i 30 anni	
	al 31/12/16	al 31/12/15	al 31/12/16	al 31/12/15	al 31/12/16	al 31/12/15
<b>Maschi</b>	5	4	5	6	0	0
<b>Femmine</b>	27	23	17	20	2	2
<b>TOTALE</b>	32	27	22	26	2	2



## INDICATORI DELLA FORMAZIONE E GRUPPI DI LAVORO

RIUNIONI	2016		2015		2014	
	media n. operatori partecipanti	n. incontri	media n. operatori partecipanti	n. incontri	media n. operatori partecipanti	n. incontri
Riunione per autovalutazione Marchio Q&B	/	/	4	5	6	6
Focus Group dipendenti per Marchio Q&B	8	2	8	1	10	2
Riunione per individuazione attività e sostegno ai residente con comportamento disturbante	7	1	/	/	7	1
Riunione periodica di nucleo o reparto (verifica piano attività, ecc..)	9	9	12	5	10	8
Riunione personale ed amministrazione	28	3	34	3	50	1
Riunione per revisione piani di lavoro	7	1	/	/	6	2
Riunione gruppo di lavoro alimentazione	7	4	3	1	6	1
Riunioni coordinamento	/	/	3	2	5	4
Riunione gruppo revisione scheda assistenziale	5	6	/	/	/	/
Riunione gruppo B.P.S.D. (i disturbi del comportamento)	3	3	/	/	/	/
Riunione gruppo Gestione del dolore	6	2	/	/	/	/
Riunione gruppo gestione panni incontinenza	3	1	/	/	/	/
Riunione gruppo contenzioni	6	3	4	3	5	4
<b>TOTALE</b>		<b>35</b>		<b>20</b>		<b>29</b>

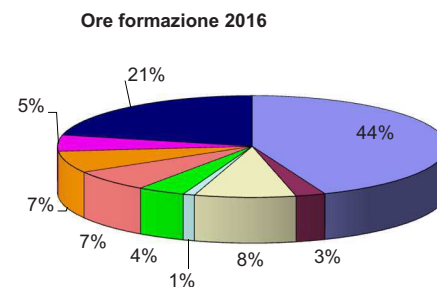
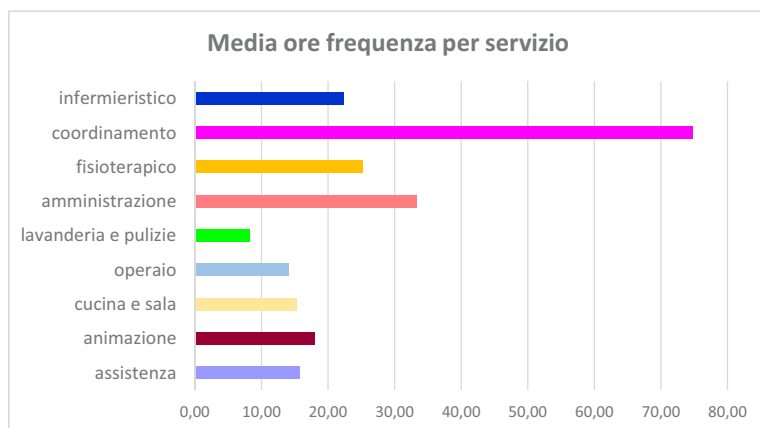


TOTALI	riunioni	corsi
	35	34

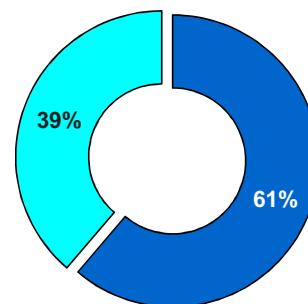
## FORMAZIONE ANNO 2016

	2016		2015		2014	
Totale ore formazione personale dipendente	1.460,25		1.300,00		1.420,50	
N. Corsi	34		49		60	
N. operatori coinvolti	81	86,17%	69	79,31%	76	92,68%
N. operatori di assistenza che hanno frequentato almeno un evento formativo nell'anno	41	87,23%	41	85,42%	43	95,56%
N. ore medie di frequenza	18,03		18,84		18,69	

Servizio	2016		2015		2014	
	n. operatori	ore formazione	n. operatori	ore formazione	n. operatori	ore formazione
assistenza	41	641,5	41	638,5	43	548,25
animazione	2	36	2	40	2	47
cucina e sala	8	122,5	6	61,5	10	104,25
operaio	1	14	1	8	1	26
lavanderia e pulizie	7	57,75	1	8	2	16
amministrazione	3	99,75	2	74,75	4	97,5
fisioterapico	4	100,75	2	44,25	2	86,75
coordinamento	1	74,75	1	42,5	1	86,75
infermieristico	14	313,25	13	382,5	11	408



Corsi organizzati in sede:	Formatore	op. coinvolti
Visione attività Cartella Socio Sanitaria	CBA	5
Percorso formativo inerente l'autocontrollo e l'igiene degli alimenti	dott.ssa Puecher Vittoria	13
Approcci e strategie per relazionarsi ed assistere la persona affetta da demenza / alzheimer	dott.ssa Taufefer Paola	46
Benessere psico-fisicomù, emotivo e relazionale degli operatori	dott.ssa Taufefer Paola	50
La gestione del dolore in RSA	coord. Lucia Zamberdri	16
Retraining BLSD per OSS	CRI Folgaria	7
La tutela della privacy nell'ambito socio assistenziale e sanitario	avv. Grazioli Matteo	12
Addestramento utilizzo lavasciuga	ditta fornitrice	6
L'applicazione della normativa anticorruzione nelle APSP	dott. Giovanni Bertoldi	51
Corso movimentazione carichi.	fisio. Federico Foglia	12



*I costi della formazione*

**Preventivato a budget 2016 € 9.000,00**

**Costo formazione 2016 € 8.550,74**

*I numeri della formazione*

**894,25 ore formazione interna**

**566,00 ore formazione esterna**

**CRÉDITI E.C.M. PERSONALE PRESENTE AL 31/12/2016**

	TOT. CRÉDITI PERSONALE (presente al 31/12/2016)	TOT. PERSONALE al 31/12/2016	PERSONALE con min 35 crediti	% rispetto (min 35 crediti annui)
IP dipendenti	346	9	4*	44,44%
Fisioterapisti dipendenti	236	3	3	100,00%
Fisioterapisti convenzionati	77	1	1	100,00%
Medico (presente fino al 02/12/16 poi sostituito)	53	1	1	100,00%

MEDIA CRÉDITI PER DIPENDENTE (presenti al 31/12/2016)
38,44
78,67
77,00
53,00

\* = 2 dipendenti esonerati per il 2016 / 3 dipendenti con meno di 35 crediti nell'anno



## MONITORIAGGIO CORSI - 2016

PIANO FORMAZIONE 2016	CORSO EFFETTUATO	N. DIPENDENTI	TOTALE ORE	ORE PRO/CAPITE
Aggiornamento periodico R.S.P.P.	La gestione delle emergenze: modalità di effettuazione della formazione ed addestramento in RSA. Il ruolo degli RSPP.	1	8,00	8
Aggiornamento periodico R.L.S.	Il ruolo degli RLS in tema di legionellosi, gestione delle emergenze e rieducazione del rischio alcool e droghe.	1	8,00	8
Formazione antincendio (rischio elevato)	Corso addetto antincendio rischio elevato.	8	120,00	15
Esame idoneità antincendio	Esame idoneità antincendio	7	28,00	4
Formazione antincendio (aggiornamento)	Aggiornamento obbligatorio addetti antincendio. Rischio elevato.	1	8,00	8
Corso HACCP - modulo base cuochi e personale cucina (8 ore)	HACCP - principi di igiene	3	24,00	8
Corso HACCP - modulo base per operatori (4 ore)	Percorso formativo inerente l'autocontrollo e l'igiene dei prodotti alimentari.	13	52,00	4
Corso privacy base	La tutela della privacy nell'ambito socio-assistenziale e sanitario.	12	23,50	1,96
Corso sicurezza - modulo base (4 ore)	La sicurezza sul lavoro: formazione dei lavoratori neoassunti.	6	96,00	16
Corso sicurezza - modulo specifico (12 ore)				
Corso per neo assunti in materia di sicurezza ed antincendio				
Corso movimentazione dei carichi	La mobilitazione manuale degli ospiti e uso ausili minori.	12	27,50	2,29
Corso BLSA per IP - aggiornamento	Retraining BLSA	5	21,50	4,30
Corso BLSA per OSS	BLSA per OSS	1	12,00	12,00
Corso BLSA per OSS - aggiornamento	Retraining BLSA per OSS	9	21,50	2,39
Il dolore nell'anziano: rilevazione, valutazione e intervento	La gestione del dolore in RSA	16	96,00	6,00
Il benessere psico-fisico degli operatori	Benessere psico-fisico, emotivo e relazionale	50	197,50	3,95
Approcci e strategie per relazionarsi e assistere la persona affetta da demenza/alzheimer	Approcci e strategie per relazionarsi ed assistere la persona affetta da demenza / alzheimer.	46	355,50	7,73

Mobilizzazione del sistema nervoso (metodo Butler) (previsto nel 2015 e non fatto in quell'anno)	Mobilizzazione del sistema nervoso Liv. 1	1	23,00	23,00
Il contributo della terapia occupazionale alla gestione della demenza (previsto nel 2015 e non fatto in quell'anno)	Le attività ludiche nel lavoro di cura	1	8,00	8,00
Gestione delle complessità organizzative: metodi e strumenti del Coordinatore	Il Primary nursing: approfondimenti sulla organizzazione della presa in carico dei residenti di RSA secondo il modello delle cure basate sulla relazione.	2	14,00	7
La gestione degli appalti: approfondimenti tematici	La gestione degli appalti	1	43,00	43
Gli incarichi al personale esterno: dal conferimento alla liquidazione dei compensi	Gli incarichi al personale esterno: al conferimento alla liquidazione dei compensi	1	7,00	7
La digitalizzazione nella PA	L'amministrazione digitale	1	7,00	7
	Digitalizzazione: archiviazione documentale.	3	17,75	5,92
Aggiornamento normativa anticorruzione e trasparenza	L'applicazione della normativa anticorruzione nelle APSP. Dal piano al codice di comportamento.	51	101,50	1,99
	La normativa anticorruzione: dal piano ai risvolti organizzativi	3	9,00	3
	Addestramento utilizzo lavasciuga.	6	12,00	2
	Effetti dell'interazione tra farmaci e alimenti nella persona anziana in RSA	1	4,00	4
	Gestione degli accessi vascolari: preservare il patrimonio venoso periferico nella persona fragile.	1	4,00	4
	Green public procurement	1	5,00	5
	I disturbi del comportamento (vari moduli)	4	35,00	8,75
	INDICARE SALUTE (vari moduli)	2	27,00	13,5
	La legge finanziaria 2016: novità fiscali ed amministrative.	1	3,00	3
	Terapia manuale funzionale del rachide lombare e articolazione sacro-iliaca.	1	25,75	25,75
	Visione delle attività CSS	5	11,25	2,25
	L'insufficienza renale nell'anziano istituzionalizzato e la dieta ipoproteica.	1	4,00	4
<b>TOTALE COSTO FORMAZIONE</b>	<b>€ 8.550,74</b>	<b>278</b>	<b>1460,25</b>	<b>18,03</b>

Corso movimentazione dei carichi - modulo avanzato		previsto nel piano formazione 2017
Corso BLS per IP		previsto nel piano formazione 2017
Formazione preposti		previsto nel piano formazione 2017
Testamento biologico e questioni etiche del fine vita		previsto nel piano formazione 2017
Le infezioni collegate alle pratiche infermieristiche - assistenziali.		previsto nel piano formazione 2017
La gestione delle infezioni polmonari		previsto nel piano formazione 2017
Il morbo di Parkinson: modalità di trattamento delle varie problematiche correlate alla patologia (disturbi, equilibrio, andatura, rigidità, ...)		previsto nel piano formazione 2017
Aggiornamenti normativa sul personale		previsto nel piano formazione 2017

## FISIOTERAPIA PER UTENTI ESTERNI

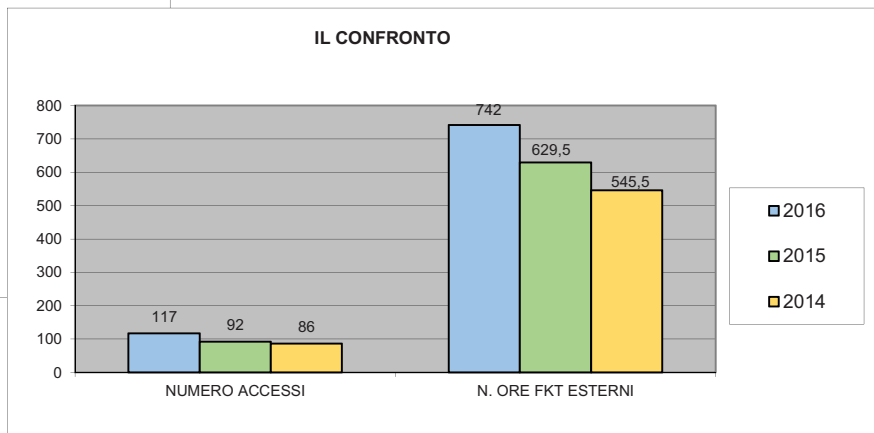
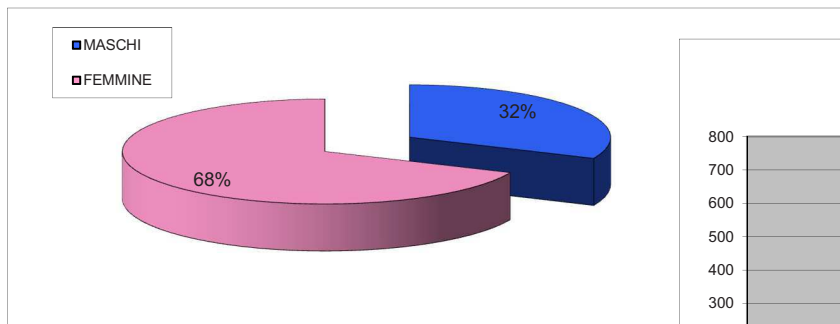
### INDICATORI: ACCESSI E TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI ANNO 2016

**NOTA:** dal ottobre 2012 servizio di fisioterapia per utenti esterni convenzionato con APSS;

	2016			2015			2014		
	TOT.	A PAGAM.	IN CONVENZ.	TOT.	A PAGAM.	IN CONVENZ.	TOT.	A PAGAM.	IN CONVENZ.
NUMERO ACCESSI	117	22	95	92	17	75	86	8	78
N. ORE FKT ESTERNI	742,00	85,50	656,50	629,50	47,50	582,00	545,50	14,00	531,50
MEDIA ORE SETTIMANALI x ESTERNI	14,27	1,64	12,63	12,11	0,91	11,19	10,49	0,27	10,22
MASCHI	37	4	33	31	6	25	19	2	17
FEMMINE	80	18	62	61	11	50	67	6	61
ETA' MEDIA	62	62,80	60,40	64	66,29	62,48	56,96	51,75	62,17

### Utenti esenti e paganti ticket ANNO 2016

N° utenti esenti	45
N° utenti paganti ticket	50



*Età minima 12 anni*

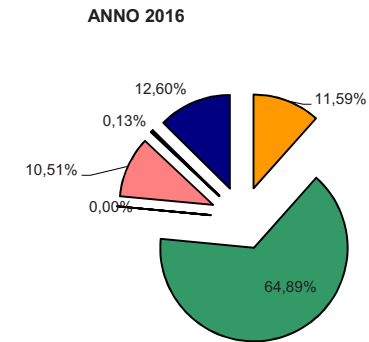
*Età massima 87 anni*

N. RICHIESTE IMPROPRIE	0
N. EVENTI AVVERSI	0
N. RECLAMI	2

per tempi di attesa troppo lunghi

Il tempo di risposta ai 2 reclami è avvenuto entro 20 gg. nel rispetto dello standard.

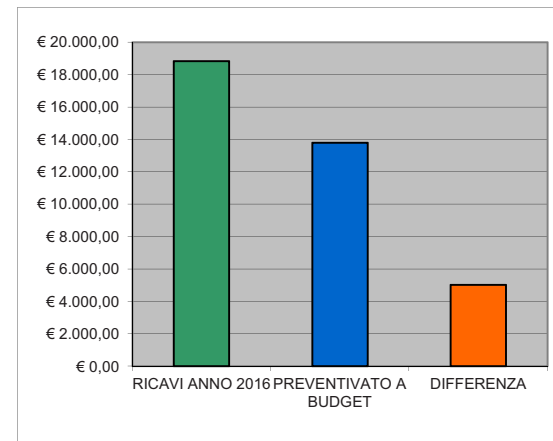
	2016	2015	2014
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	N PRESTAZ.	N PRESTAZ.	N PRESTAZ.
Rieducazione motoria individuale in motuleso grave semplice	172	153	67
Rieducazione motoria individuale in motuleso segmentale semplice	963	660	674
Mobilizzazione della colonna vertebrale	0	0	0
Mobilizzazione di altre articolazioni	0	0	0
Esercizi posturali - propriocettivi	0	0	10
Training deambulatori e del passo	156	200	108
Risoluzione manuale di aderenze articolari	2	0	0
Elettroterapia antalgica - Diadinamica	4	40	0
Elettroterapia antalgica - Elettroanalgesia transcutanea (TENS, alto voltaggio)	187	206	237
<b>TOT.</b>	<b>1484</b>	<b>1259</b>	<b>1096</b>



**I ricavi del servizio ANNO 2016**

	A PAGAM.	IN CONVENZ.	TOT.
RICAVI ANNO 2016	€ 3.973,50	€ 14.855,68	€ 18.829,18
PREVENTIVATO A BUDGET	€ 2.670,00	€ 11.125,00	€ 13.795,00
DIFFERENZA	€ 1.303,50	€ 3.730,68	€ 5.034,18

Dei ricavi in convenzione: € 4.955,68 somma forfettaria



## FISIOTERAPIA PER UTENTI ESTERNI

**QUESTIONARI ANNO 2016**

**Questionari restituiti compilati 54 (su 117) 46,15%**

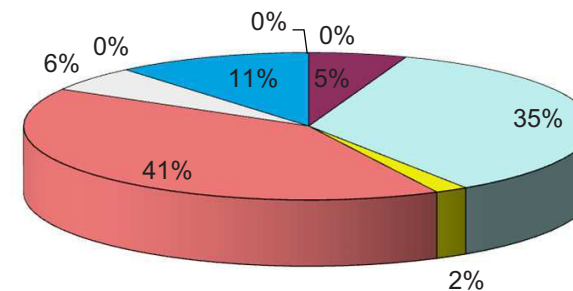
**Questionari anno 2015**

**61 (su 92)**

**66,30 %**

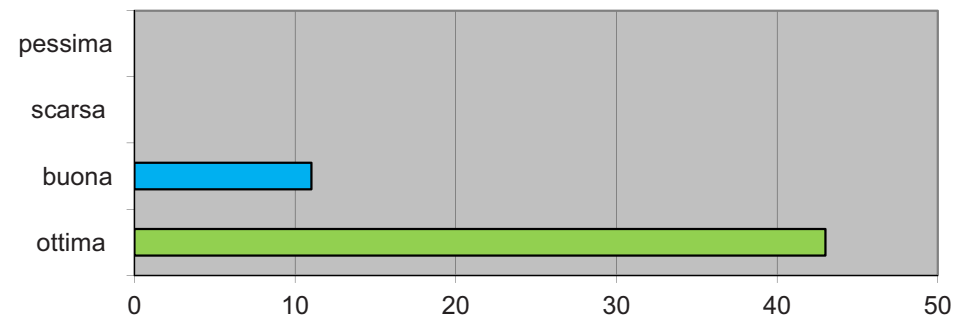
**Attraverso quali canali è venuto a conoscenza del servizio ?**

sito internet	0
articoli di gironale	0
indicazione del Medico di base	3
indicazione del Medico specialista	19
direttamente dall' A.P.S.P.	1
amici, parenti o conoscenti	22
brochure illustrativa	3
altro	0
più risposte	6



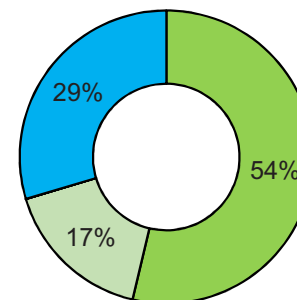
**Come valuta la facilità a contattare l'A.P.S.P. per l'attivazione del servizio ?**

ottima	43
buona	11
scarsa	0
pessima	0



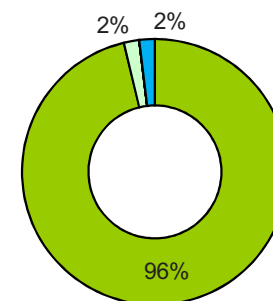
Le informazioni che Le sono state date dall'addetto all'Ufficio prenotazioni sono state sufficienti e chiare?

molto	29
abbastanza	9
poco	0
per niente	0
nessuna risposta	16



Le informazioni che Le sono state date dal fisioterapista sono state sufficienti e chiare?

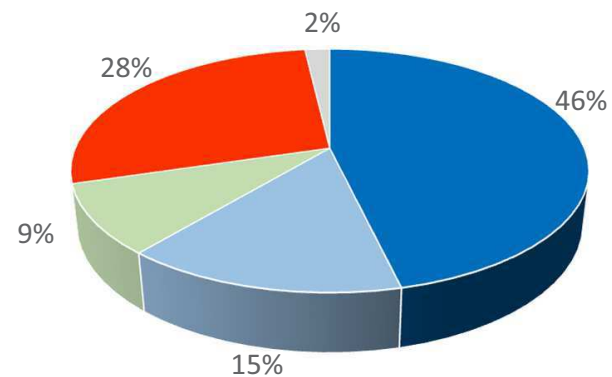
molto	51
abbastanza	1
poco	0
per niente	0
nessuna risposta	1



Vorremmo conoscere la Sua opinione su alcuni aspetti del servizio erogato.

	molto	abbastanza	poco	per niente	nessuna risposta
il personale si è rivolto con cortesia e gentilezza	53	1	0	0	0
<b>il tempo di risposta alla sua richiesta è stato adeguato</b>	25	8	5	15	1
la tutela della privacy, il rispetto delle convinzioni religiose e spirituali, la tutela delle condizioni di fragilità sono state adeguate	52	0	0	0	2
la palestra, il bagno e gli spogliatoi sono adeguatamente puliti	52	1	0	0	1
	182	10	5	15	4

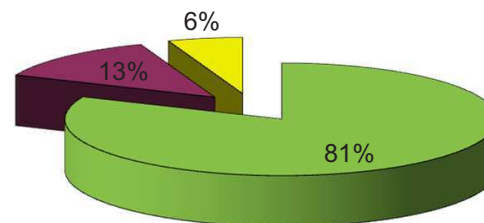
**il tempo di risposta alla sua richiesta è stato adeguato**





Le aspettative che aveva prima dell'inizio del trattamento sono state soddisfatte?

molto	44
abbastanza	7
poco	3
per niente	0



Che voto darebbe alla Qualità complessiva del servizio? (vota da min 1 a max 10)

voto 10	34
voto 9	13
voto 8	3
voto 8,5	1
voto 7	1
nessuna risposta	2
<b>MEDIA VOTO</b>	<b>9,55</b>

**VOTO 9,55**

## CENTRO DIURNO

### INDICATORI: ACCESSI E TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI

\* DAL 2013 CENTRO DIURNO CONVENZIONATO CON APSS PER N° 2 POSTI

	2016	2015	convenzionato 2014
NUMERO UTENTI	10	9	3
di cui CD convenzionato	3	4	
di cui CD a pagamento	7	5	
MASCHI	3	4	2
FEMMINE	7	5	1
ETA' MEDIA	77,60	78,64	69

Nel 2016: alcuni utenti si sono alternati nella frequenza coprendo non più di 5 posti

	2016	2015
NUMERO UTENTI ENTRATI	4	6
NUMERO UTENTI DIMESSI	4	2

NR. PASTI FRUITI UTENTI CENTRO DIURNO	1.374*	686	448
NR. BAGNI FATTI UTENTI CENTRO DIURNO	0	0	33

\* i pasti sono di più delle presenze perché un utente per 11 gg ha consumato anche la cena

NR. KM PER TRASPORTO UTENTI CENTRO DIURNO (costo € 0,60 al KM)	19.929,00	17.000,00	15.529,00
NR. KM PER TRASPORTO UTENTI CENTRO DIURNO (RIMBORSATI DA APSS AD € 0,59 al KM)	7.950,50	7.992,50	7.764,50
NR. KM PER TRASPORTO UTENTI CENTRO DIURNO (RIMBORSATI DAGLI UTENTI AD € 1,20 al KM)	2.014,00	507,50	(nel 2015 ad € 0,60 al KM)

### ETA' MEDIA

77,60 anni



81,88 anni



73,33 anni

Percentuale copertura posti  
Centro Diurno

92,87 %

### Copertura costo trasporto

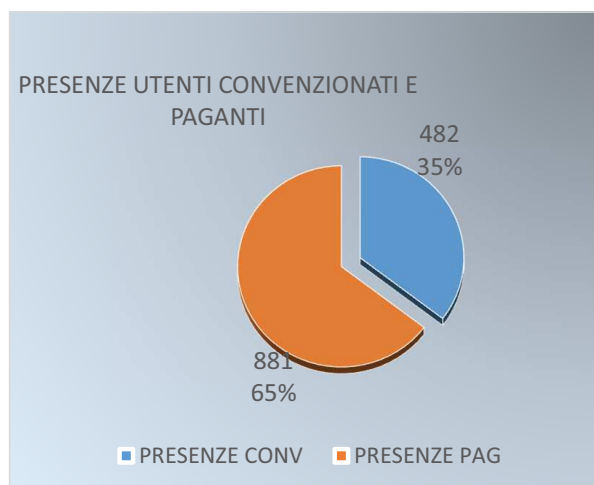


costo trasporto a carico ente    rimborso km

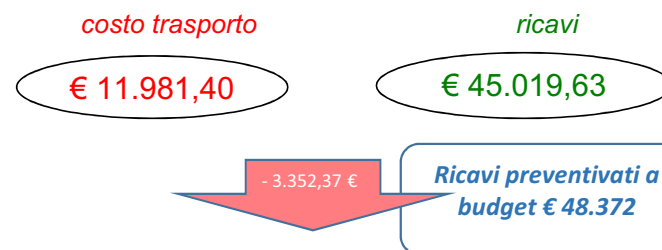
	2016	2015	2014
ACCESSI MEZZA GIORNATA	395	78	3
ACCESSI INTERA GIORNATA	968	609	447
<b>TOTALE ACCESSI</b>	<b>1363</b>	<b>687</b>	<b>450</b>

Nell' ANNO 2016 raddoppiate le giornate di presenza rispetto al 2015

N. RICHIESTE IMPROPRIE	0	0	0
N. EVENTI AVVERSI	0	0	0



Alcuni dati del Centro Diurno ANNO 2016



### PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

	2016	2015	2014
Numero PAI effettuati	14	12	6
di cui Numero nuovi PAI effettuati (1° PAI)	2,00	6,00	2,00
Media PAI a residente	1,40	1,33	2,00
Revisione PAI entro 180 GG dal precedente	100,00%	100,00%	100,00%

## RIEPILOGO AZIONI CORRETTIVE / MIGLIORAMENTO



### INDICATORI CLINICI: I FATTORI DI RISCHIO

#### ERRORI DI SOMMINISTRAZIONE FARMACI

- a) n. 3 casi di errore di somministrazione farmaco dovuto a scambio di persona, in tutti e tre i casi gli ospiti sono stati monitorati e non sono state rilevate conseguenze;
- b) n. 1 caso di somministrazione di insulina ad orario errato;
- c) n. 3 casi in cui non sono state somministrate le terapie.
- d) n. 171 casi nel 1° semestre: il doppio controllo ha evidenziato errori prevalentemente correlati ad assenza di farmaci e non medicinali sbagliati nei blister. Anche al fine di ridurre il numero degli errori nella preparazione della terapia, dal mese di maggio 2016 è stata attivata la nuova procedura per la preparazione/somministrazione dei farmaci, la quale prevede che lo stesso infermiere prepari e somministri la terapia nel corso del proprio turno di servizio. Infatti nel 2° semestre 2016 gli errori di preparazione di terapia risultano solo 3 (un caso di errore nel dosaggio della terapia e due di mancata preparazione della terapia).
- e) si evidenzia che nel corso dei primi mesi del 2017 è prevista la revisione della procedura rilevazione errori di terapia.

#### PIAGHE DA DECUBITO

- a) mantenimento percorso formativo interno promosso dai fisioterapisti dell'azienda sulla corretta mobilizzazione degli ospiti;
- b) continuare il monitoraggio interno di rilevazione dei dati tramite il progetto "Indicare salute" di UPIPA.

**NOTE:** nel 2016 si evidenzia un calo del 25% delle piaghe da decubito insorte in azienda rispetto al 2015.

#### CATETERE E INFEZIONI VIE URINARIE

Pur considerando che gli anziani sono portatori di fattori di rischio predisponenti alle infezioni delle vie urinarie (soggetti fragili, con polipatologie, assumono molti farmaci, con scarsa tendenza ad idratarsi e presentano incontinenza in modo diffuso), visto il numero importante di infezioni ci si propone di:

- revisionare la procedura per l'igiene intima;
- continuare a mantenere alta l'attenzione all'idratazione degli ospiti.

#### CADUTE

- a) favorire percorsi di formazione finalizzati alla prevenzione delle cadute.
- b) dal mese di maggio 2016 è stata introdotta per tutti gli ospiti la compilazione della scheda Morse prevista dal protocollo delle cadute in RSA. Tale valutazione coincide con la preparazione del PAI. Il risultato atteso è che vi sia un monitoraggio costante del rischio cadute per tutti gli utenti.

Da sottolineare comunque che la prevalenza delle cadute è anche evento complementare ed attribuibile alla scelta di base alla non contenzione o comunque al basso tasso in percentuale delle contenzioni nella nostra struttura.

### INDICATORI ASSISTENZIALI

#### BAGNO ASSISTITO

Preso visione del dato non conforme per l'anno 2016, riferito alla esecuzione del bagno assistito dei residenti, si intende intraprendere il seguente intervento con lo scopo di migliorare e riportare i numeri all'interno di valori previsti dagli standard:

- costituzione di un gruppo di lavoro per la revisione dei piani delle attività, ponendo particolare attenzione alla programmazione dei bagni

## STANDARD DI QUALITA' anno 2016

Allegato B)

N°	STANDARD	INDICATORE DI QUALITA'	MODALITA' DI RILEVAZIONE	LIMITE DI RISPETTO	% CONFORMITA' (a)	% NON CONFORMITA' (b)	% NON RILEVANTI (c)	C/NC (a+c)	NOTE / AZIONI CORRETTIVE
1	Colloquio iniziale di inserimento	entro il giorno dell'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	4,65%	C	
2	Presentazione per l'ingresso del nuovo residente	entro il giorno dell'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	4,65%	C	
3	Accoglienza del nuovo residente	All'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
4/a	Progetto assistenziale provvisorio	2 giorni dopo l'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
4/b	Valutazione infermieristica	il giorno dell'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
4/c	Visita medica	2 giorni lavorativi dall'ingresso	sistematica	95%	100%	0%	0,00%	C	
4/d	Valutazione fisioterapia	2 giorni lavorativi dall'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0,00%	C	
5/a	Valutazione multidimensionale e redazione del PAI	Entro 21 giorni dall'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	2,33%	C	
5/b	Revisione del PAI	Entro 180 gg dal precedente	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
6	Coinvolgimento dell'ospite/familiari	convocazione 72 ore prima della data del PAI	a campione 20%	90%	100%	0%	2,33%	C	
7	Soddisfazione dell'ospite	entro 7 giorni dall'ingresso	a campione 20%	80%	100%	0%	2,33%	C	
8	Tutela della libertà e delle dignità (contenzioni)	n. ospiti con almeno 1 contenzione	sistematica	≤ 30%	17,64%			C	la percentuale esposta indica la media degli ospiti contenuti
9	Bagno assistito	Ogni 10 giorni	a campione 20%	95%	70,03%	24,97%	16,73%	nc	Per i bagni che non rispettano lo standard, la media di effettuazione bagno è di 12,37 gg.(anzichè ogni 10 gg.). La difformità presentata è da imputare a problematiche organizzative correlate prevalentemente ad emergenze assistenziali venutesi a creare durante l'anno 2016
10	Cambio della biancheria del letto	1 volta a sett.	sistematica	95%	98,71%	0%	0%	C	
11	Mantenere il legame con il territorio	3 uscite da giugno a settembre	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
12	Raccolta "Storie di vita"	Entro 21 giorni dall'ingresso	sistematica	85%	100%	0%	0%	C	
13	Periodico interno	4 edizioni all'anno	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
14	Calendario S. Messe	almeno 1 volta a settimana	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
15	Pranzo con i familiari e/o persone care in occasione del compleanno dell'Ospite	gratuita	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
16	Pranzo con i familiari e/o persone care	tutti i giorni	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
17	Controllo periodico dello stato di salute	Ogni 6 mesi	a campione 20%	95%	100%	0%	0%	C	
18	Presenza continua del personale infermieristico	24 ore su 24	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	

N°	STANDARD	INDICATORE DI QUALITA'	MODALITA' DI RILEVAZIONE	LIMITE DI RISPETTO	% CONFORMITA' (a)	% NON CONFORMITA' (b)	% NON RILEVANTI (c)	C/NC (a+c)	NOTE / AZIONI CORRETTIVE
19	Interventi riabilitativi	7 gg lavorativi dall'ingresso	sistematica	98%	97,62%	0%	0%	nc	1 solo caso di non rispetto
20	Ginnastica dolce di gruppo	almeno 2 volte al mese	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
21	Piccola manutenzione ambientale e degli ausili	1 giorno lavorativo succ a richiesta	a campione 20%	90%	96,30%	0%	7,95%	C	
22	Riunione con i familiari degli ospiti	almeno 2 incontri l'anno	sistematica	100%	50%	50%	0%	nc	1 sola riunione
23	Celerità nella gestione dei reclami/suggerimenti	entro 20 gg	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
24	Parametro PAT	più 15% oltre il parametro PAT	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
25	Formazione del personale infermieristico a tempo indeterminato	almeno 15 ore medie annue	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
26	Riunioni programmate con tutto il personale	almeno 2 riunioni l'anno	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
27	Bilancio sociale	entro il 31 luglio	sistematica	100%				nc	Bilancio Sociale approvato il 02/09/2016
28	Amministrazione trasparente	giornaliera	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	