

PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DELLA DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE  
N. 06 DEL 21/04/2016

IL DIRETTORE  
- dott. Giovanni Bertoldi -

---

**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA**  
**“Casa Laner”**  
Folgoria

---

Presa d'atto report finale riesame di direzione al 31/12/2015, ALLEGATI:

- allegato A: Indicatori di performance al 31/12/2015;
- allegato B: Standard di qualità anno 2015;

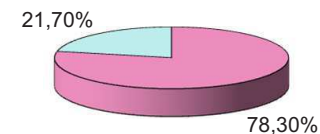
## A.P.S.P. "Casa Laner" - Folgaria



**Indicatori di performance DAL 01/01/2015 AL 31/12/2015**

## R.S.A. E CASA SOGGIORNO

	2015	2014	2013
Media ospiti presenti nel periodo	65,77	66,56	67,53
Percentuale di copertura posto letto	98,16	99,34	99,31
Numero nuovi utenti inseriti	54	23	16
Età media ospiti nel periodo	82,02	83,65	86,56
di cui femmine	78,30%	81,61%	79,01%
di cui maschi	21,70%	18,39%	20,99%



### OSPITI ENTRATI

	2015	2014	2013
posto letto base (per 2015 *)	25	11	8
posto letto sollievo UVM (per 2015 **)	10	9	2
posto letto a pagamento Comunità Valle (per 2015 ***)	11	2	4
posto letto a pagamento	3	1	1
posto letto casa soggiorno (per 2015 #)	5	0	1
	<b>54</b>	<b>23</b>	<b>16</b>

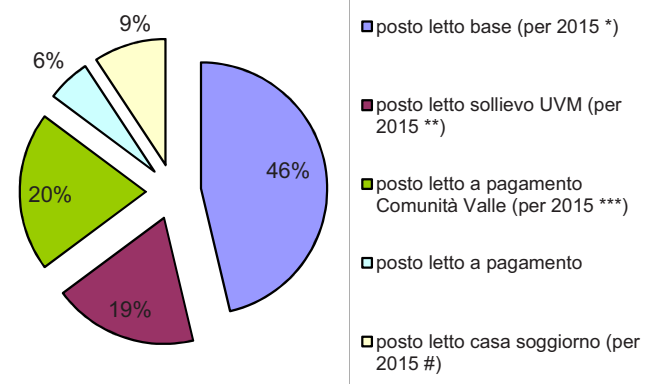
#### Note: nel 2015

\* di cui 8 ospiti entrati in PL a pagamento e passati poi in PL UVM

\*\* di cui 1 ospite fruito di 2 periodi di PL sollievo UVM

\*\*\* di cui 1 ospite fruito di 2 periodi di PL Comunità di Valle, e 1 ospite passato da PL SOLLIEVO a PL Comunità di Valle

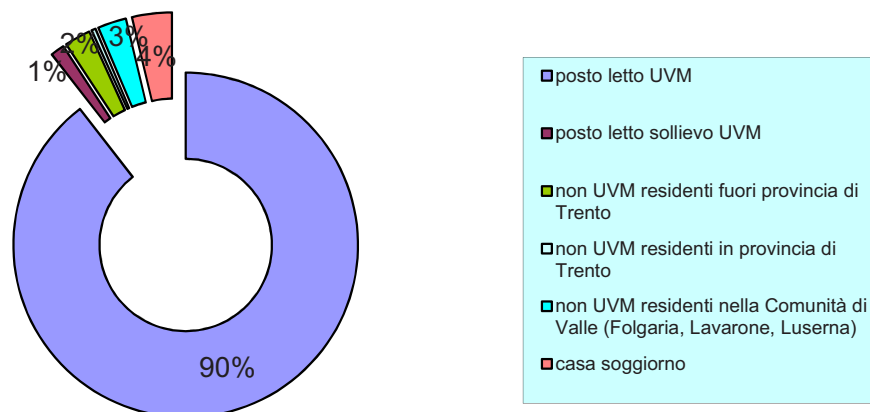
# di cui 1 ospite passato da PL a pagamento a PL CASA SOGG



<b>MEDIA OSPITI PRESENTI IN:</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
posto letto UVM	58,85	59,19	59,76
posto letto sollievo UVM	0,85	0,67	0,16
non UVM residenti fuori provincia di Trento	1,59	1,00	1,45
non UVM residenti in provincia di Trento	0,26	0,16	0,07
non UVM residenti nella Comunità di Valle (Folgaria, Lavarone, Luserna)	1,76	3,54	3,37
casa soggiorno	2,46	2,00	2,72

**IN EURO**

<b>buget</b>	<b>effettivo</b>	<b>differenza</b>
€ 1.015.065,00	€ 1.015.096,70	€ 31,70
€ 18.250,00	€ 44.720,45	€ 26.470,45
€ 0,00	€ 11.200,50	€ 11.200,50
€ 91.903,35	€ 49.706,10	-€ 42.197,25
€ 35.040,00	€ 42.872,50	€ 7.832,50
<b>€ 1.160.258,35</b>	<b>€ 1.163.596,25</b>	<b>€ 3.337,90</b>



**Percentuale copertura posti letto UVM**  
**99,50 %**

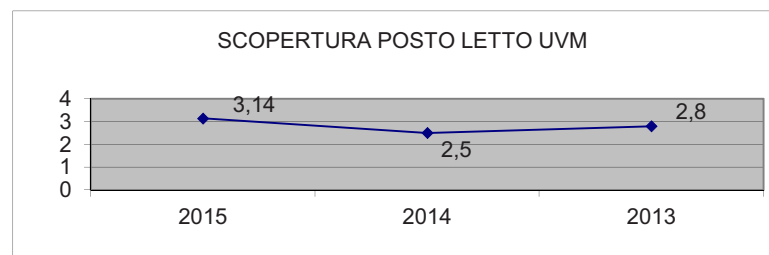
**Percentuale copertura posti letto EXTRA UVM**  
**86,71 %**

## MONITORAGGIO OCCUPAZIONE POSTI LETTO R.S.A. CONVENZIONATI CON PAT

POSTO LETTO BASE (59 + 1 sollievo)	2015	2014	2013
Numero ingressi	25	11	8
Numero ingressi PL SOLLIEVO	10	9	2
Media gg. fra comunicaz. disponibilità posto letto da parte della RSA e data notifica nominativo da parte dell'U.V.M.	1,72	1	0,4
Media gg. fra data segnalazione nominativo da parte dell'U.V.M. e data ingresso in R.S.A.	1,44 *	2,14 *	1,7
Media gg. fra data disponibilità posto letto da parte della RSA e data ingresso in R.S.A. (scopertura posto letto)	3,14	2,5	2,8
Numero di casi con scostamento superiore ai 10 gg. fra data segnalazione nominativo U.V.M. e data ingresso in RSA	1#	0	0
Giorni posto letto vuoto	110	50	28

\* media calcolate escluse le comunicazioni dei PL SOLLIEVO in quanto sono preventive

# comunicazione tardiva da parte dell'UVM



Percentuale copertura posto letto UVM

anno 2015  
99,50%

Impegno posto letto (all'ingresso) UVM anno 2015

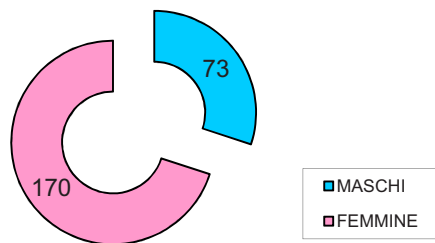
gg. 22  
€ 1.772,60

## R.S.A. E CASA SOGGIORNO

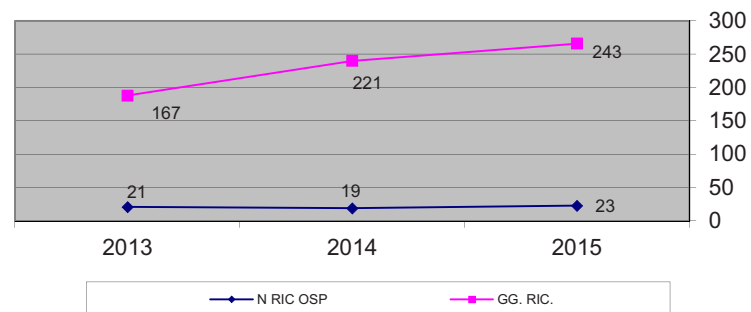
### RICOVERI OSPEDALIERI

	2015	periodo medio ricovero	2014	periodo medio ricovero	2013	periodo
Numero ricoveri ospedalieri	23		19		21	
Giorni ricovero ospedaliero	243	10,57	221	11,63	167	7,95

GG. RICOVERO OSPEDALIERO anno 2015



CONFRONTO



### DIMISSIONI E DECESSI

	2015	%	2014	%	2013	%
Numero decessi	26		13		11	
▪ di cui numero decessi in RSA	20	76,92%	9	69,23%	9	81,82%
▪ di cui numero decessi in ospedale	6	23,08%	4	30,77%	2	18,18%
Numero dimessi (trasferimento altra RSA o ritorno a domicilio)	29 (di cui vedi **)		9° (di cui 2 pass.diretto)		7* (di cui 3 pass.diretto)	
<b>TOTALE</b>	<b>55</b>		<b>22</b>		<b>18</b>	

\*\* di cui solo 9 dimissioni definitive, 10 sono passaggi interni in PL classificati diversamente e 10 PL SOLLIEVO

° di cui 1 passaggio da PL a pagamento a PL UVM e 1 da PL sollievo a PL UVM definitivo

\* considerato anche passaggi da PL a pagamento a PL UVM o PL Casa Soggiorno.

## INDICATORI CLINICI: I FATTORI DI RISCHIO

### ERRORI DI SOMMINISTRAZIONE FARMACI

	2015	2014	2013	NOTE:
Nr. errori di somministrazione farmaci	1	5	0	a) n. 1 errore di sovradosaggio di un farmaco senza conseguenze
Nr. errori di preparazione terapia	260	198	439*	b) il doppio controllo ha evidenziato errori prevalentemente correlati ad assenza di farmaci e non medicinali sbagliati nei blister

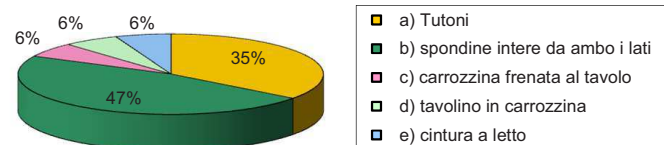
\* 2013 molti errori corrispondono ai periodi di inserimento degli IP neo assunti (5 assunti nel 2013)

### CONTENZIONI

*Vedere anche pag. successiva contenzioni dal 2006 al 30/04/2014*

	2015	2014	2013
Nr. ospiti con contenzioni	14	13	15
Media ospiti contenuti	16,00%	18,75%	18,52%
Nr. contenzioni	17	16	19
a) Tutoni	6	7	11
b) spondine intere da ambo i lati	8	7	6
c) carrozzina frenata al tavolo	1	2	2
d) tavolino in carrozzina	1	0	0
e) cintura a letto	1	0	0
Media contenzioni per ospite	1,21	1,27	1,27

TIPO DI CONTENZIONI anno 2015



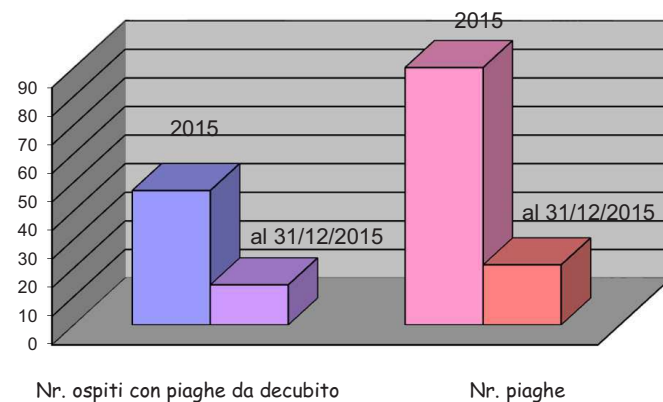
## PIAGHE DA DECUBITO

	2015	%	2014	%	2013	%	azioni correttive/miglioramento
Nr. ospiti con piaghe da decubito	47	44,34%	40	45,98%	28	34,57%	a) mantenimento percorso formativo interno promosso dai fisioterapisti dell'azienda sulla corretta mobilizzazione degli ospiti; b) favorire un migliore approccio all'igiene intima/personale degli ospiti.
Nr. piaghe	90		131		67		
Nr. piaghe insorte nell' Azienda	40	85,11%	36	90,00%	26	92,86%	Si sottolinea che dal mese di luglio si è ripristinato l'utilizzo del precedente presidio per l'incontinenza
Nr. entrati con piaghe	7	14,89%	4	10,00%	2	7,14%	
Nr. materassi antidecubito a motore	12		7		8		
Nr. sovra-materassi antidecubito a motore	13		13		14		
Nr. materassi statici preventivi	24		24		24		

	AL 31/12/15		AL 31/12/14		AL 31/12/13	
Nr. ospiti con piaghe da decubito	14	21,21%	17	25,37%	10	14,71%
Nr. piaghe	21	31,82%	27	40,30%	14	20,59%

### NOTA:

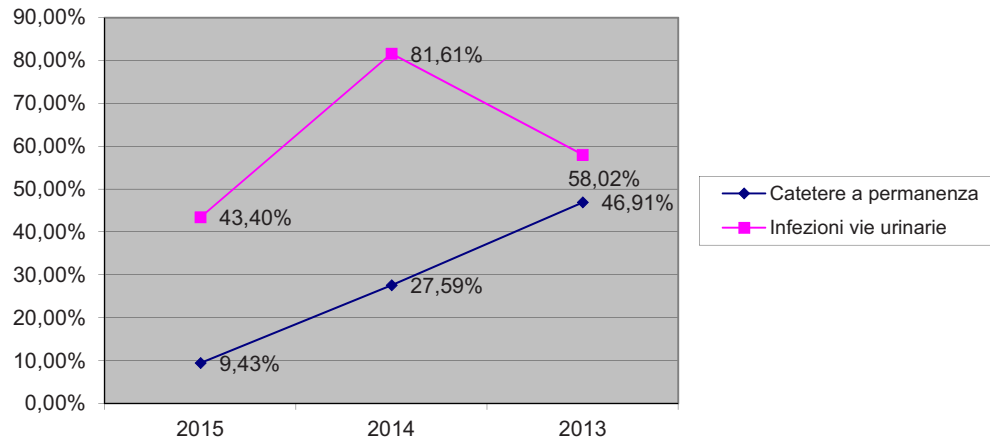
Nel 1° sem. 2015 acquistati n° 5 materassi antidecubito a motore





**CATETERE E INFEZIONI VIE URINARIE**

	2015		2014		2013	
Catetere a permanenza	10	9,43%	24	27,59%	38	46,91%
Infezioni vie urinarie	46	43,40%	71	81,61%	47	58,02%
* Infezioni vie urinarie ospiti con catetere	15	32,61%	47	66,20%	31	65,96%



**NOTA:**  
 Si sottolinea come le azioni di miglioramento intraprese nell'anno hanno prodotto i risultati auspicati

## CADUTE

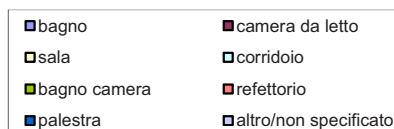
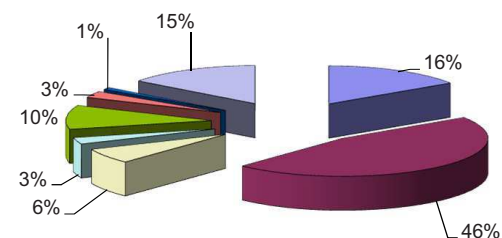
	2015	2014	2013	azioni correttive/miglioramento
Nr. ospiti caduti	38	35	34	a) favorire percorsi di formazione finalizzati alla prevenzione delle cadute.
Nr. cadute	108	116	101	b) <b>ridefinire</b> una scheda di rilevazione degli ospiti a rischio caduta e successiva definizione nel PAI di obiettivi specifici finalizzati a ridurre il rischio e/o gli eventi.
% Ospiti caduti con contenzione fisica *	2,60%	2,90%	0,00%	Da sottolineare comunque che la prevalenza delle cadute è anche evento complementare ed attribuibile alla scelta di base alla non contenzione o comunque al basso tasso in percentuale delle contenzioni nella nostra struttura.
% Ospiti caduti con contenzione farmacologica **	0,00%	53,00%	68,30%	
% inivii in pronto soccorso	9,26%	3,45%	5,94%	
Nr. di cadute con lesione gestite in struttura	8	112	95	
Nr. di cadute con lesione inviate al pronto soccorso	10	4	6	
Nr. di cadute con fratture accertate	6	1	1	
Residenti con > 2 cadute	21 (55 % sugli ospiti caduti)	14 (40 % sugli ospiti caduti)	13 (38,24 % sugli ospiti caduti)	

**NOTA:**  
Installazione sistema di chiusura e sblocco automatico delle porte di emergenza.

\* = con contenzione al momento della caduta

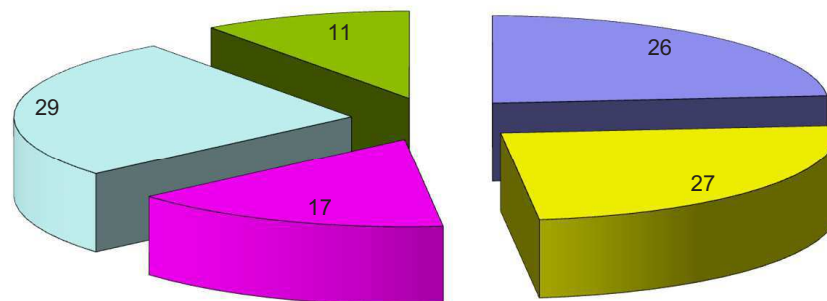
\*\* = % cadute in ospiti sedati sul totale delle cadute

Luogo di caduta:	2015	2014	2013
bagno	17	19	5
camera da letto	50	67	62
sala	7	11	7
corridoio	3	2	7
bagno camera	11	7	8
refettorio	3	4	8
palestra	1	0	1
altro/non specificato	16	6	1



## CADUTE SUDDIVISE PER FASCE ORARIE

Fascia oraria	N. cadute	%
00.00 - 07.00	26	24,07%
07.00 - 12.30	27	25,00%
12.30 - 15.00	17	15,74%
15.00 - 20.00	29	26,85%
20.00 - 00.00	11	10,19%



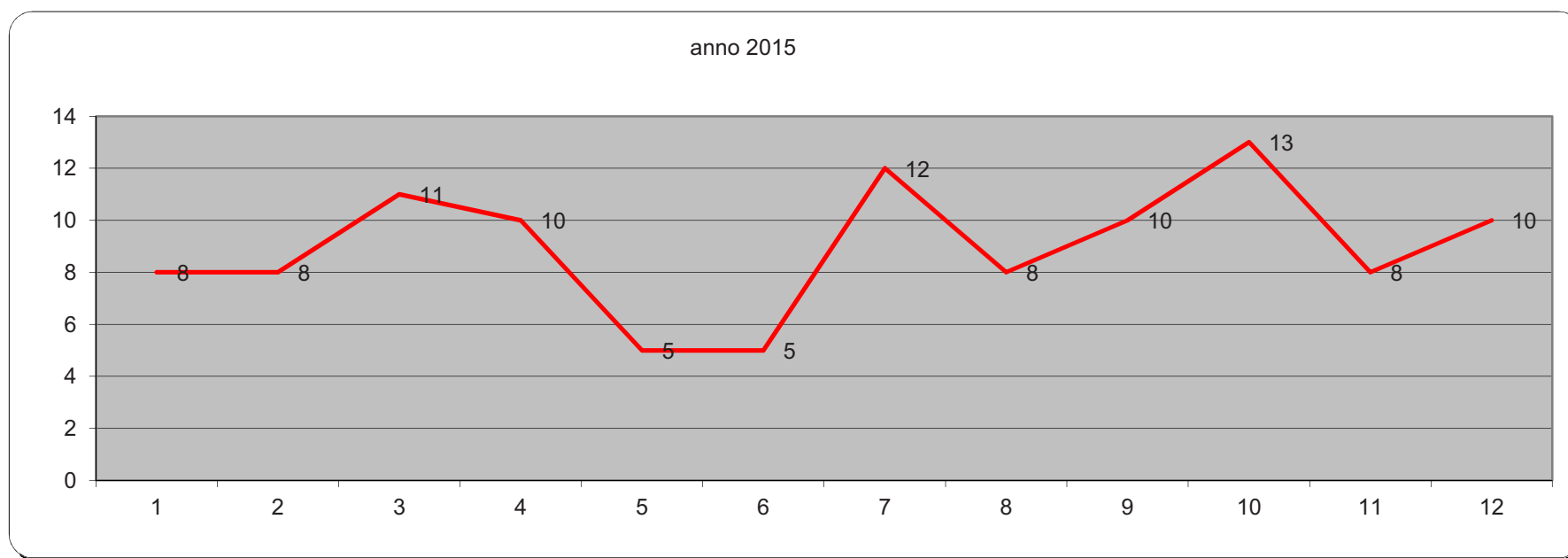
## ANDAMENTO CADUTE anno 2015

Totale Cadute

108

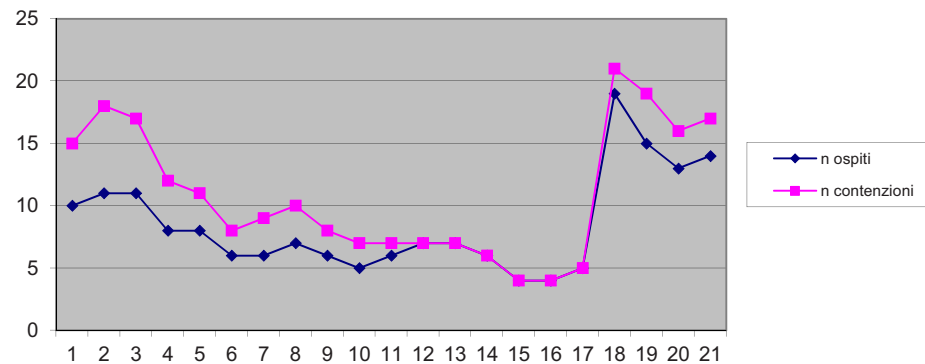
Periodo		Gen.	Feb.	Mar.	Apr.	Mag.	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
anno 2015	N	8	8	11	10	5	5	12	8	10	13	8	10
	%*	7,41	7,41	10,19	9,26	4,63	4,63	11,11	7,41	9,26	12,04	7,41	9,26

\* Percentuale calcolata sul totale cadute del periodo selezionato



## INDICATORI CLINICI: CONTENZIONI dal 2006 al 2015

	DATA	n°OSPITI	n° CONTENZIONI	
1	03/02/2006	10	15	
2	04/05/2006	11	18	
3	10/03/2007	11	17	
4	05/04/2007	8	12	
5	06/09/2007	8	11	
6	18/12/2007	6	8	
7	28/04/2008	6	9	
8	04/08/2008	7	10	
9	27/11/2008	6	8	
10	29/04/2009	5	7	
11	06/11/2009	6	7	
12	20/12/2009 riv	7	7	
13	15/03/2010	7	7	
14	26/07/2010	6	6	
15	11/11/2010	4	4	
16	25/03/2011	4	4	
17	03/08/2011	5	5	
18	2012	19	21	dal 2012 considerato anche i "tutoni" (sono 16 tutoni)
19	2013	15	19	(di cui 11 tutoni)
20	2014	13	16	(di cui 7 tutoni)
21	2015	14	17	(di cui 6 tutoni)

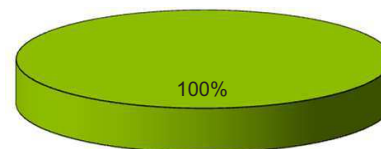


## P.A.I.

### PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

	2015	2014	2013
Numero PAI effettuati	181	147	164
Numero PAI effettuati/settimana	3,48	2,83	3,15
Media PAI a residente	1,71	1,69	2,02
Nuovi PAI	40	21	10
Numero obiettivi PAI	1219	1137	1054
Percentuale obiettivi PAI raggiunti	61,94%	81,09%	76,28%
Percentuale obiettivi PAI raggiunti parzialmente	3,04%	5,89%	10,72%
<b>Tempo revisione PAI (mesi)</b>	<b>5,58</b>	<b>5,67</b>	<b>5,94</b>

RISPETTO STANDARD anno 2015



■ Revisione PAI entro 180 gg.

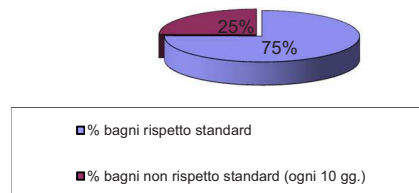
## INDICATORI ASSISTENZIALI

### BAGNO ASSISTITO

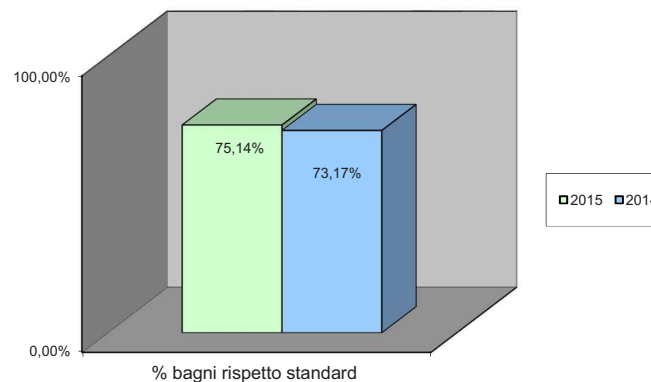
	2015	2014	2013	azioni correttive/miglioramento
Media gg. effettuazione bagno assistito	9,35	8,97	8,68	<p>Presi visione del dato non conforme per l'anno 2015, riferito alla esecuzione del bagno assistito dei residenti, si intendono intraprendere i seguenti interventi con lo scopo di migliorare e riportare i numeri all'interno di valori previsti dagli standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intensificare il monitoraggio giornaliero e settimanale delle scadenze e della programmazione dei bagni;</li> <li>- Istruire il personale di assistenza sulla possibilità di valutare quotidianamente, compatibilmente con il contesto organizzativo, la possibilità di recuperare bagni non eseguiti per ragioni organizzative.</li> </ul>
Media gg. nei casi di non rispetto standard	12,17	11,98		
% bagni rispetto standard	75,14%	73,17%		
% bagni non rispetto standard (ogni 10 gg.)	24,86%	26,83%		
% bagni non rilevanti (per malattia, lassativo, rifiuto)	14,48%	14,92%		
% bagni straordinari non conteggiati (eseguiti per emergenza)	5,32%	4,59%		

↑ +17,69 %  
**In aumento tra il 1° e il 2° sem. 2015 la PERCENTUALE DI RISPETTO DELLO STANDARD**

**RISPETTO STANDARD ANNO 2015**

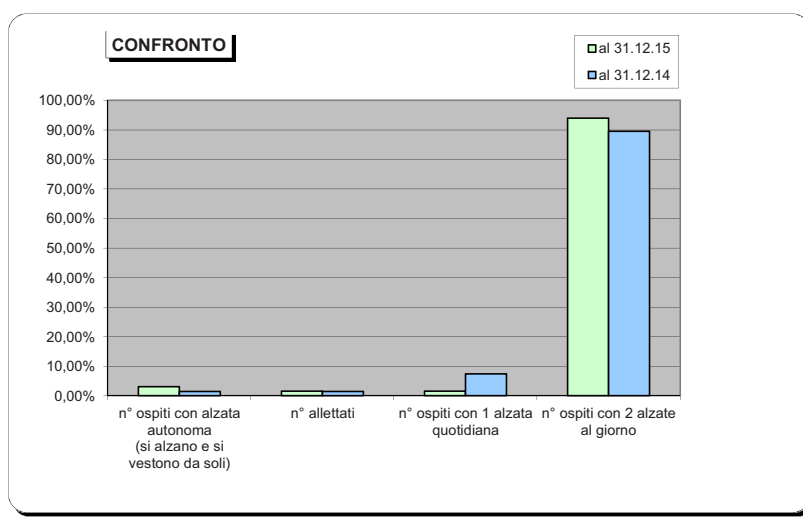
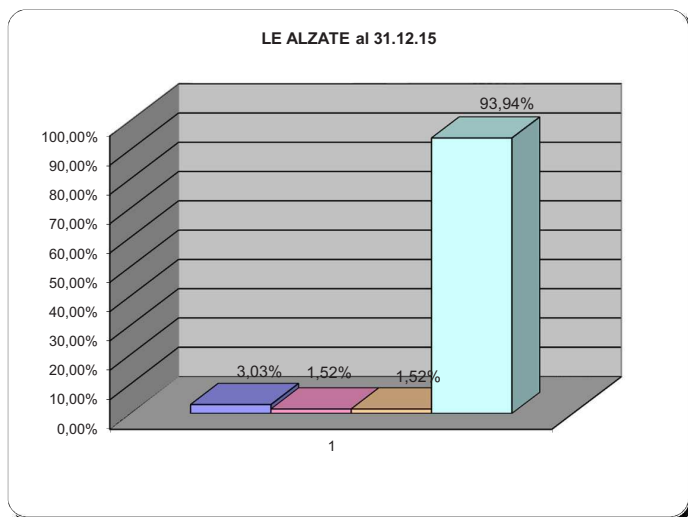
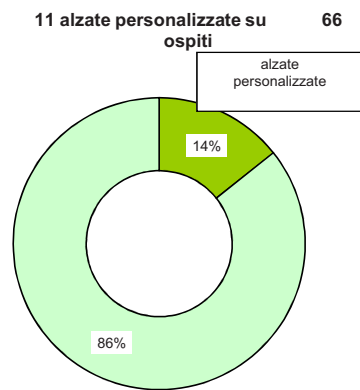


**IL CONFRONTO**



# ALZATE

	%		%		%
	N° OSPITI	al 31.12.15	N° OSPITI	al 31.12.14	al 31.12.13
n° ospiti con alzata autonoma (si alzano e si vestono da soli)	2	3,03%	1	1,49%	1,48%
n° allettati	1	1,52%	1	1,49%	0,00%
n° ospiti con 1 alzata quotidiana	1	1,52%	5	7,46%	100,00%
di cui con alzata personalizzata (alzata ritardata per motivi sanitari o per scelta)	1	100,00%	5	100,00%	
n° ospiti con 2 alzate al giorno	62	93,94%	60	89,55%	100,00%
di cui con alzata personalizzata (alzata ritardata per motivi sanitari o per scelta)	10	16,13%	19	31,67%	





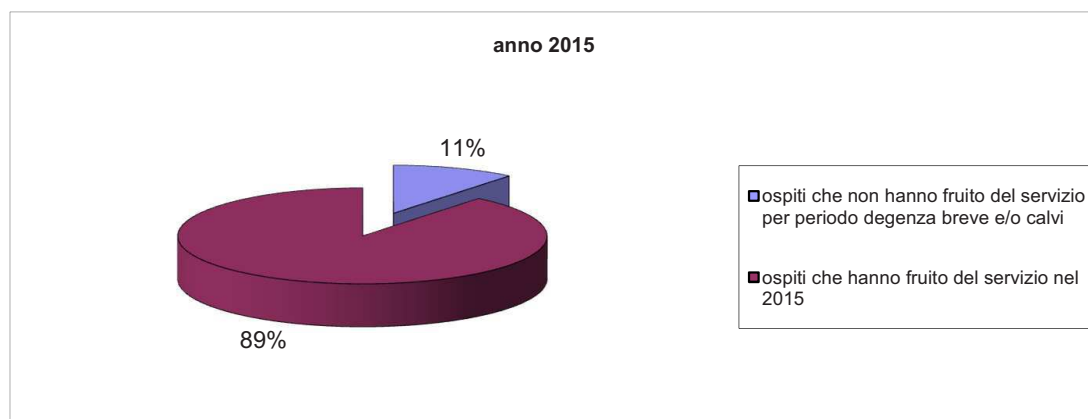
## INDICATORI ALBERGHIERI - CURA E BENESSERE

### SERVIZIO PARRUCCHIERA

	2015	2014	2013
Numero prestazioni effettuate	587	588	613
Media prestazioni a ospite	8,93	8,78	9,08
n° ospiti con almeno 1 prestazione al mese	26	12	15
n° ospiti con 1 prestazione ogni due mesi	16	16	9
Numero tinte o permanenti (prestazioni a carico ospite)	49	50	66
Numero tagli/pieghe oltre la 2° al mese (prestazioni a carico ospite)	164	12	31

*Costo servizio parrucchiere anno 2015  
a carico Ente*

€ 4.230,00



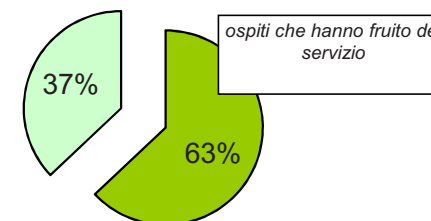
**SERVIZIO PODOLOGICO**

	2015	2014	2013	2012
Numero prestazioni effettuate	234	236	128	175
Media prestazioni a ospite	3,44	3,52	1,90	2,59

Dal 2° sem. 2014: Monitoraggio dettagliato n° ospiti che accedono al servizio

	2015		2° sem. 14	TOT. 14
Numero prestazioni effettuate	234		129	236
n. ospiti che hanno fruito del servizio	68		47	
<b>media prestazione ad ospite</b> (che hanno fruito del servizio)	3,44		2,74	
n. ospiti con <b>almeno</b> <b>1 prestazione al mese</b>	7		3	
n. ospiti con <b>almeno</b> <b>1 prestazione ogni 2 mesi</b>	12		11	

**OSPITI CHE HANNO FRUITO DEL SERVIZIO**  
anno 2015



*Costo servizio podologico anno 2015 a carico Ente*

**€ 3.510**

## VERIFICA DELLE PULIZIE AMBIENTALI

Le verifiche si intendono effettuate sulla base di ceck -list di controllo su un determinato campione di ambienti e locali.

	Controllo interno	Controllo interno	Verifica ditta appaltatrice
	2015 dd. 16/06/15 dd. 18/06/15	2014 dd. 05 e 19/06 dd. 15 e 22/12	2013 dd. 30/07/13 dd. 02/12/13
Molto pulito / Pulito	95,00%	92,00%	88,89%
Abbastanza Pulito	5,00%*	8,00% *	6,94%
Sporco / Molto Sporco	0%	0%	4,17% *

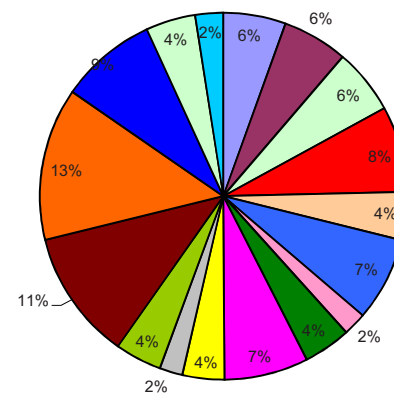
NOTE PER IL 2014 e 2015: La ditta appaltatrice non ha effettuato nessun controllo.

\*riferito alla pulizia dei vetri che viene eseguita periodicamente

## INDICATORI ANIMATIVI

### ATTIVITA' ANIMATIVE PROPOSTE - ANNO 2015

LE ATTIVITA'	N. OSPITI PARTECIPANTI	ATTIVITA' SVOLTE	MEDIA PARTECIPAZIONE OSPITI
lettura libri	427	23	18,57
lettura quotidiano	5155	265	19,45
rosario	5.456	280	19,49
coro	589	23	25,61
ascolto musica	228	16	14,25
tombola	1175	47	25,00
carte e giochi	388	56	6,93
cucina	141	10	14,10
ristorante Elite	25	1	25,00
film	348	28	12,43
cruciverba	384	56	6,86
danzaterapia	195	14	13,93
uscite in giardino	2506	65	38,55
feste e musica	1316	29	45,38
ginnastica lieve	1383	48	28,81
gruppo MART	207	14	14,79
uscite	257	31	8,29
<b>TOTALE</b>	<b>20.180</b>	<b>1.006</b>	<b>20,06</b>



Vengono svolte quotidianamente attività individuali da circa 27 ospiti:  
 es. puzzle, lavoro a maglia, giochi al computer, quadri a mosaico, pon-pon,  
 molinetto per maglia tricotin, ...

**EVENTI IMPORTANTI  
NOVITA' 2015**

**Nota:**  
in media vengono proposti  
**4 eventi "particolari" al mese**  
(es. musica, concerti, lotteria,  
pranzo "Ristorante elite", ecc.)

**MOSTRA AL MART** dei lavori degli ospiti:  
prosecuzione progetto degli anni precedenti in  
collaborazione con il personale del laboratorio  
didattico del MART

**PROGETTO: PET THERAPY**  
iniziato in gennaio ed effettuato 20 sedute, con  
l'intervento dei seguenti animali: cane, coniglio,  
gatto, porcellino d'india, cavallino nano. **Obiettivo  
del progetto:** migliorare il livello motorio, appagare  
il desiderio di affettività e favorire il miglioramento  
del tono dell'umore

**PROGETTO: IL CAFFE' DELLA LORENZA**  
progetto nato per rendere più piacevole un momento di  
fisioterapia abbinandolo alla socializzazione

**PRANZO DI COMPLEANNO**  
da dicembre 2014 vien data la possibilità ai familiari di pranzare  
gratuitamente con l'ospite il giorno del compleanno.  
**NEL 2015**  
hanno festeggiato il loro compleanno  
con i familiari n. 38 ospiti

**UNIVERSITA' DELLA 3° ETA':**  
n° 13 ospiti frequentano le lezioni dell'università  
che vengono svolte presso la sala riunioni  
dell'APSP

**MATTINATA DA TURISTI':**  
uscita all'aria aperta con n° 6 ospiti alla  
riscoperta del paese per sentirsi parte della  
Comunità e passeggiare all'aria aperta,  
progetto attivato dal servizio fisioterapia

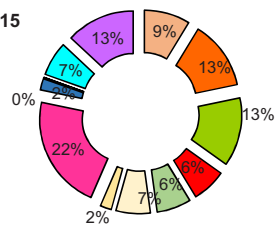
## PROFILO DELL'AUTONOMIA DEGLI OSPITI

### LA GRAVITA' DEI NUOVI OSPITI

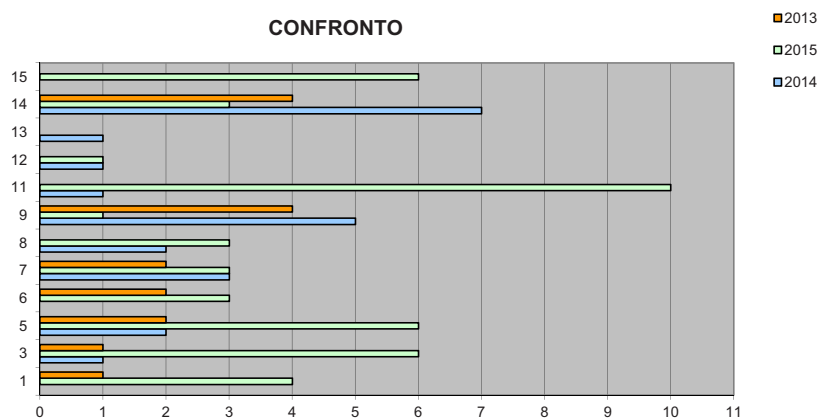
CODICE PROFILO S.Va.M.A.		2015	%	2014	%	2013	%
1	Lucido, autonomo	4	8,70%			1	16,67%
3	Lucido, deambula assistito	6	13,04%	1	16,67%	1	16,67%
5	Lucido, gravemente dipendente	6	13,04%	2	33,33%	2	33,33%
6	Confuso, deambulante, autonomo	3	6,52%			2	33,33%
7	Confuso, deambulante	3	6,52%	3	50,00%	2	33,33%
8	Confuso, deambula assistito	3	6,52%	2	33,33%		
9	Confuso allettato	1	2,17%	5	83,33%	4	66,67%
11	Confuso o stuporoso, totalmente dipendente	10	21,74%	1	16,67%		
12	Lucido, con elevata necessità di cure sanitarie	1	2,17%	1	16,67%		
13	Deambulante con elevata necessità di cure sanitarie	0	0,00%	1	16,67%		
14	Lucido, allettato, con elevata necessità cure sanitarie	3	6,52%	7	116,67%	4	66,67%
15	Confuso o stuporoso, dipend. alta necessità di cure sanitarie	6	13,04%				
<b>TOTALE OSPITI</b>		<b>46</b>		<b>23</b>		<b>16</b>	

Nota nel 2015 risultano 46 nuovi utenti anziché 54 perché alcuni utenti hanno fruito di più periodi

ANNO 2015

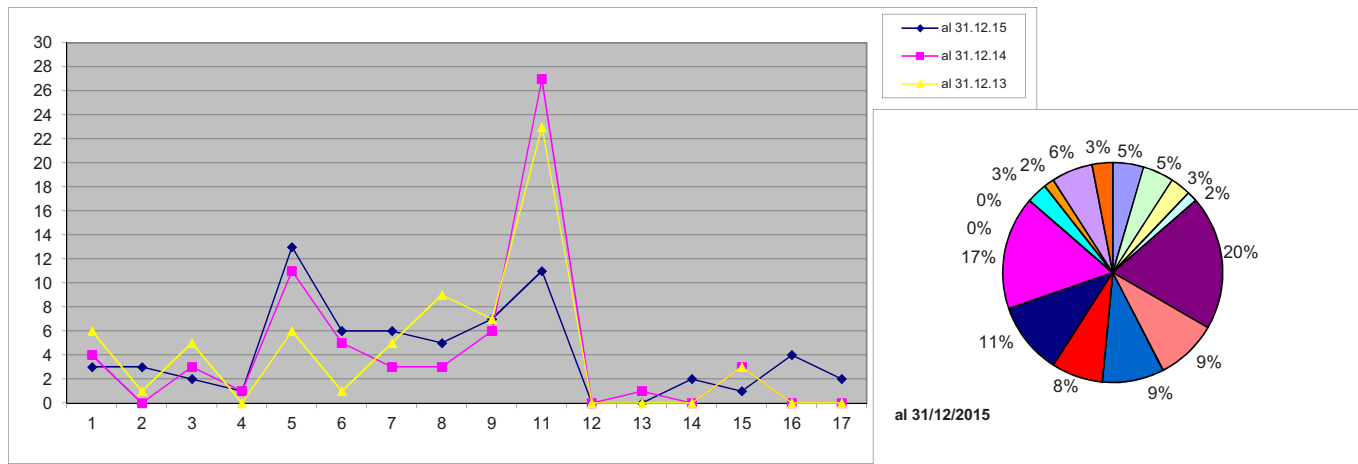


### CONFRONTO



## RESIDENTI: LA GRAVITA'

CODICE PROFILO S.Va.M.A.	al 31.12.15	al 31.12.14	al 31.12.13
1 Lucido, autonomo	3	4	6
2 Lucido, in parte dipendente	3	0	1
3 Lucido, deambula assistito	2	3	5
4 Lucido, non deambulante ma autonomo	1	1	0
5 Lucido, gravemente dipendente	13	11	6
6 Confuso, deambulante, autonomo	6	5	1
7 Confuso, deambulante	6	3	5
8 Confuso, deambula assistito	5	3	9
9 Confuso allettato	7	6	7
11 Confuso o stuporoso, totalmente dipendente	11	27	23
12 Lucido, con elevata necessità di cure sanitarie	0	0	0
13 Deambulante con elevata necessità di cure sanitarie	0	1	0
14 Lucido, allettato, con elevata necessità cure sanitarie	2	0	0
15 Confuso o stuporoso, dipend. alta necessità di cure sanitarie	1	3	3
16 Problemi comportamentali prevalenti, discreta autonomia	4	0	0
17 Problemi comportamentali, dipendente	2	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>66</b>	<b>67</b>	<b>66</b>

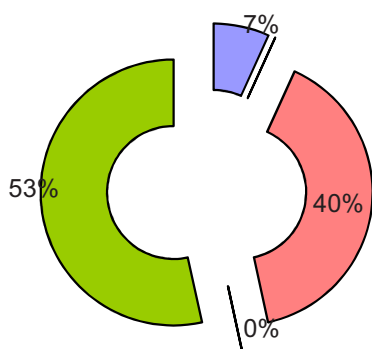


## INDICATORI SERVIZIO PASTI

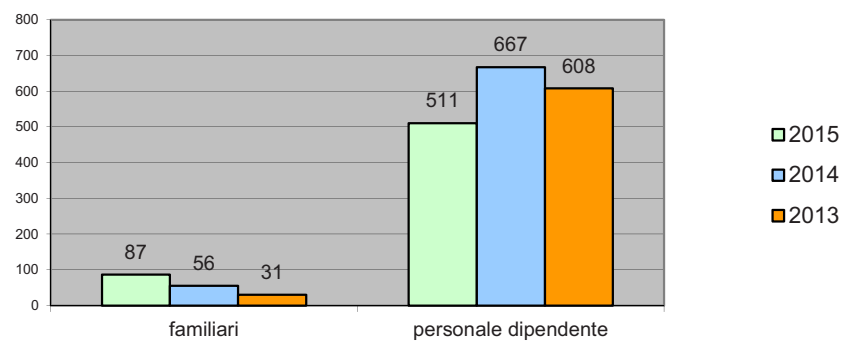
### PASTI EROGATI

PASTI EROGATI A:	2015		2014		2013	
	nr.	ricavo	nr.	ricavo	nr.	ricavo
Familiari/referenti	87	€ 687,30	56	€ 442,40	31	€ 241,80
Tirocinanti	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Personale dipendente	511	€ 970,90	667	€ 1.267,30	608	€ 1.094,40
Personale convenzionato	0	€ -	4	€ 20,00	12	€ 60,00
Utenti centro diurno	686		448		22	
<i>di cui centro diurno a pagamento</i>	237	€ 1.872,30				
<b>TOTALE</b>	<b>1284</b>	<b>€ 3.530,50</b>	<b>1175</b>	<b>€ 1.729,70</b>	<b>673</b>	<b>€ 1.396,20</b>

anno 2015



CONFRONTO

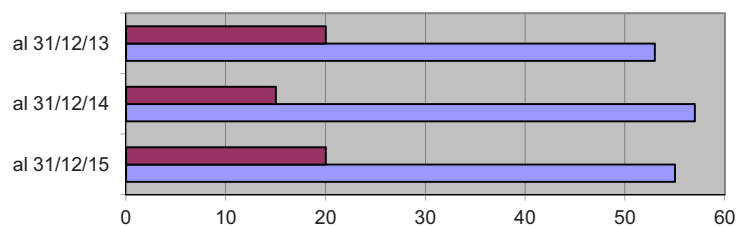




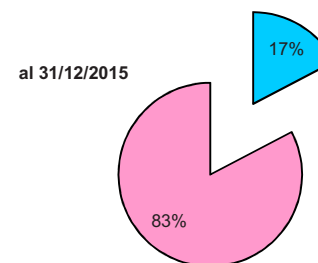
## INDICATORI PERSONALE

### TOTALE PERSONALE

	al 31/12/15	al 31/12/14	al 31/12/13
Nr. dipendenti a tempo indeterminato	55	57	53
Nr. dipendenti a tempo determinato	20	15	20
<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>72</b>	<b>73</b>
MASCHI	13	10	11
FEMMINE	62	62	62



■ Nr. dipendenti a tempo determinato   ■ Nr. dipendenti a tempo indeterminato



	2015	2014	2013
<b>Numero assunzioni</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>23</b>
di cui a tempo indeterminato	0	6*	7
<b>Numero cessazioni</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>17</b>
di cui a tempo indeterminato	1	3	3

\* di cui 1 Assistente amm. + 2 IP + 1 OSS passati da tempo determinato a tempo indeterminato

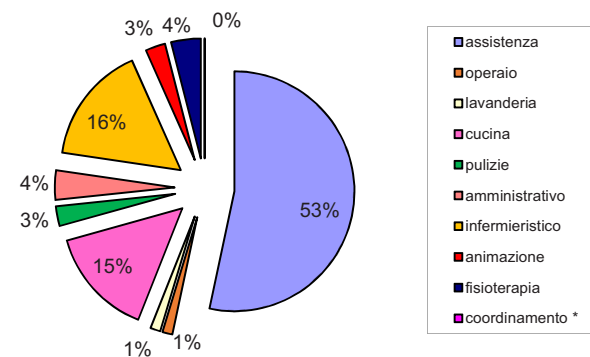
## DOTAZIONE PERSONALE

PERSONALE (dipendente):	al 31/12/15		al 31/12/14		al 31/12/2013	
	NUM.	tot. rapp alla % PT	NUM.	tot. rapp alla % PT	NUM.	tot. rapp alla % PT
assistenza	40	34,00	41	35,17	41	35
operaio	1	1	1	1	1	1
lavanderia	1	1	1	1	2	2
cucina	11	9,67	10	9,17	10	9
pulizie	2	2	1	1	2	2
amministrativo	3	3	4	3,89	3	2,56
infermieristico	12	11,67	10	9,17	7	7
animazione	2	1,50	2	1,5	3	2
fisioterapia	3	2,50	1	1	2	2
coordinamento *	0	0	1	1	2	1,83
<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>66,34</b>	<b>72</b>	<b>63,90</b>	<b>73</b>	<b>64,39</b>

\* al 31/12/2015 carenza parametro, a seguito di selezione assunto coordinatore dal 04/01/2016

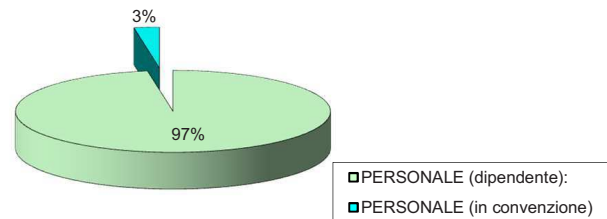
**RIASSUMENDO:**  
**18 dipendenti PT**  
**57 dipendenti FT**

personale dipendente al 31/12/2015



PERSONALE (in convenzione)	al 31/12/2015		al 31/12/2014		al 31/12/2013	
	NUM.	tot. rapp a 1560 ore annue	NUM.	tot. rapp a 1560 ore annue	NUM.	tot. rapp a 1560 ore annue
infermieristico	0	0	0	0	2	2
fisioterapia	1	0,55	1	0,50	1	0,80
medico	1	0,48	1	0,47	1	0,47
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	<b>1,03</b>	<b>2</b>	<b>0,97</b>	<b>4</b>	<b>3,27</b>

dipendenti/convenzionati



## INDICATORI PERSONALE

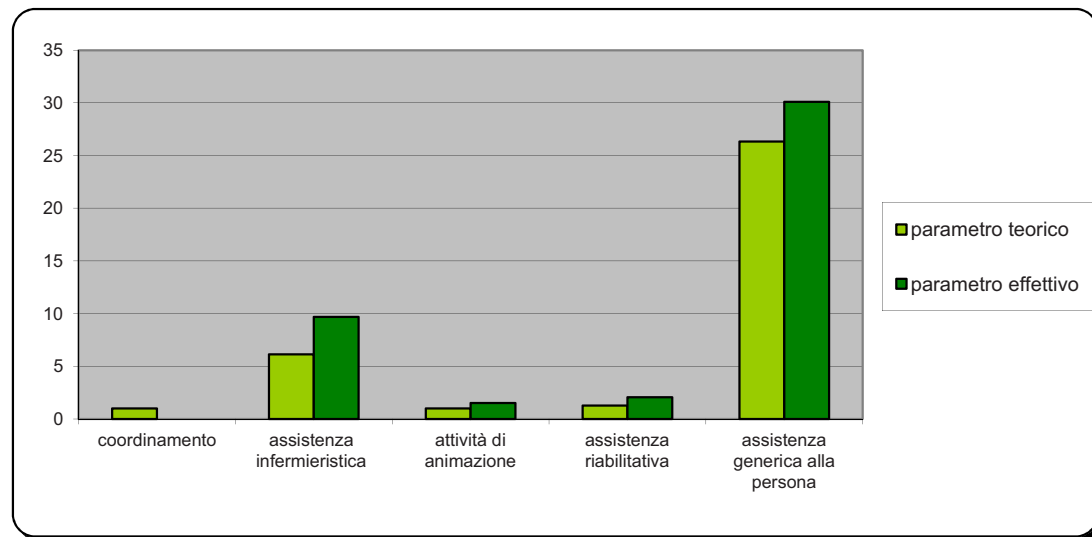
### I PARAMETRI PROVINCIALI

TIPOLOGIA PERSONALE:	AL 31/12/2015			AL 31/12/2014			AL 31/12/2013		
	parametro teorico	parametro effettivo	scostamento	parametro teorico	parametro effettivo	scostamento	parametro teorico	parametro effettivo	scostamento
assistenza medica	122 min/die	175 min/die	+ 53 min/die	122 min/die	183 min/die	+ 61 min/die	122 min/die	172 min/die	+ 50 min/die
coordinamento	1	0	- 1°	1	1	0	1	1	0
assistenza infermieristica	6,12	9,67	+ 3,55	6,12	9,167	+ 3,047	6,12	9,283	+ 3,163
attività di animazione	1	1,5	+ 0,50	1	1,17	+ 0,17	1	2	+ 1
assistenza riabilitativa	1,263	2,058	+0,795°°	1,263	1,615	+0,352	1,263	1,646	+0,201
assistenza generica alla persona	26,322	30,100	+ 3,778	26,322	32,500	+ 6,178	26,322	33,000	+ 6,678

Note: dal 2011 parametro aggiuntivo NAMIR-SLA / dal 2012 un posto di sollievo UVM

° carenza parametro momentanea al 31/12/15: 1 coordinatore cessato il 29/11/15 e 1 riassunto dal 04/01/16

°° di cui 0,446 per prestazioni fisioterapiche per utenti esterni



**PARAMETRO EFFETTIVO IN MINUTI/DIE nell'anno 2015**

TIPOLOGIA PERSONALE:	min al gg dovuti TOTALI	min al gg dovuti per PL	min al gg EFFETTIVI per PL *	differenza min al gg per PL
assistenza medica	122,000	2,033	2,774	0,741
coordinamento	358,621	5,977	4,461	-1,516
assistenza infermieristica	1.569,403	26,157	40,182	14,025
attività di animazione	256,438	4,274	5,854	1,580
assistenza riabilitativa	452,938	7,549	9,045	1,496
assistenza generica alla persona	6.749,970	112,500	135,799	23,299
<b>TOTALE</b>	<b>9.509,370</b>	<b>158,490</b>	<b>198,114</b>	<b>39,625</b>

fatto 101,45 ore di infortunio + 143 ore di malattia e cessata il 29/11/15

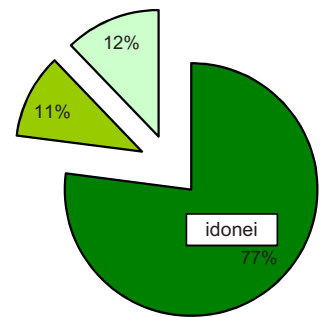
\* Considerato 63,31 OSPITI non autosufficienti (senza 2,46 PL Casa Soggiorno)



Rif. D. Lgs. 81/2008

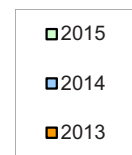
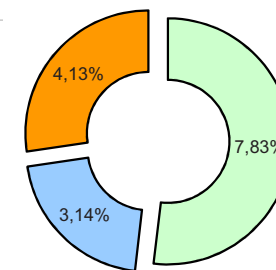
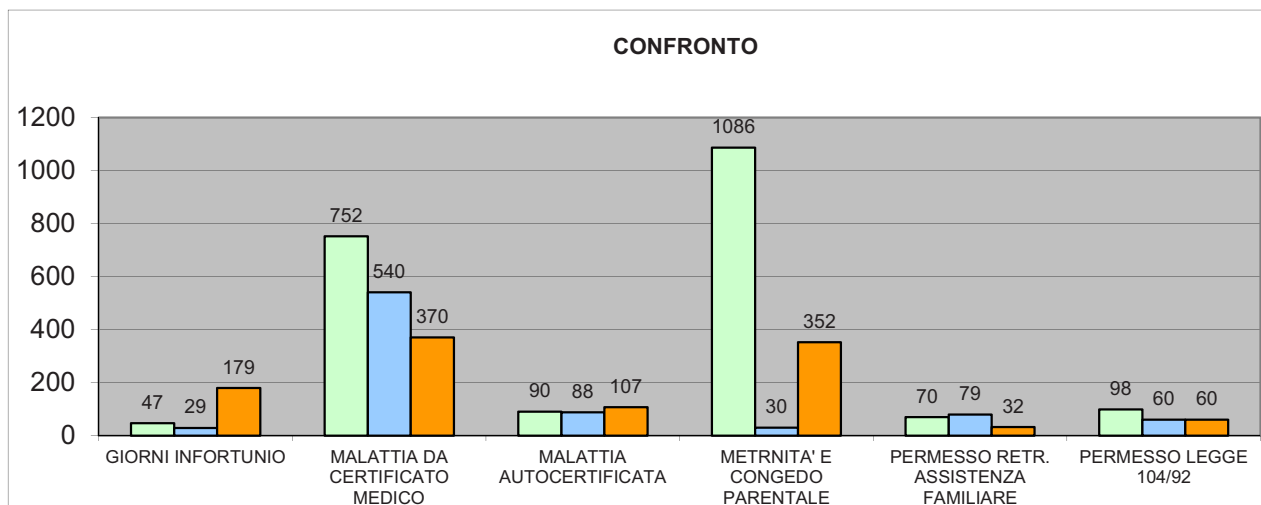
	2015	2014	2013
visite mediche effettuate D.Lgs. 81/2008	28	43	41
di cui visite mediche effettuate per assenze sup. a 60 gg	1	2	

operatori idonei <u>con limitazioni</u> (evitare sollevamento pesi > 15 Kg, > 10/12 Kg, > 10 Kg no turni notturni e serali)	8	10,81%	7	9,59%	6	8,45%
operatori idonei <u>con prescrizioni</u> (uso costante del sollevatore, uso di guanti alternativi al lattice)	9	12,16%	8	10,96%	8	11,27%



## LE ASSENZE

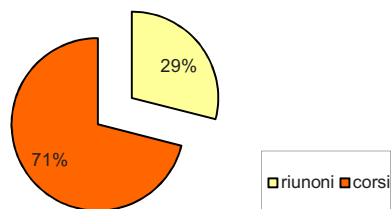
DESCRIZIONE ASSENZE	2015			2014			2013		
	GIORNI	MEDIA	% ASSENZE	GIORNI	MEDIA	% ASSENZE	GIORNI	MEDIA	% ASSENZE
GIORNI INFORTUNIO	47	0,63	0,17	29	0,40	0,11	179	*	0,67
MALATTIA DA CERTIFICATO MEDICO	752	10,03	2,75	540	7,50	2,05	370	5,07	1,39
MALATTIA AUTOCERTIFICATA	90	1,20	0,33	88	1,22	0,33	107	1,47	0,40
METRNIITA' E CONGEDO PARENTALE	1086	14,48	3,97	30	0,42	0,11	352	**	1,32
PERMESSO RETR. ASSISTENZA FAMILIARE	70	0,93	0,26	79	1,10	0,30	32	0,44	0,12
PERMESSO LEGGE 104/92	98	1,31	0,36	60	0,83	0,23	60	0,82	0,23
<b>TOTALE ASSENTEISMO</b>			<b>7,83%</b>			<b>3,14%</b>			<b>4,13%</b>



## INDICATORI DELLA FORMAZIONE E GRUPPI DI LAVORO

RIUNIONI						
	2015		2014		2013	
	media n. operatori	n. incontri	media n. operatori	n. incontri	media n. operatori	n. incontri
Riunione per autovalutazione Marchio Q&B	4	5	6	6	6	7
Focus Group dipendenti per Marchio Q&B	8	1	10	2	7	3
Riunione per individuazione attività e sostegno ai residenti con comportamento disturbante	/	/	7	1	7	4
Riunione periodica di nucleo o reparto (verifica piano attività, ecc..)	12	5	10	8	14	5
Riunione personale ed amministrazione	34	3	50	1	/	/
Riunione per revisione piani di lavoro	/	/	6	2	/	/
Riunione gruppo di lavoro alimentazione	3	1	6	1	/	/
Riunioni coordinamento	3	2	5	4	6	6
Riunione gruppo contenzioni	4	3	5	4	6	2
<b>TOTALE</b>	<b>20</b>		<b>29</b>		<b>27</b>	

**TOTALI**



riunioni	corsi
20	49

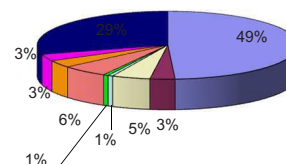


## FORMAZIONE anno 2015

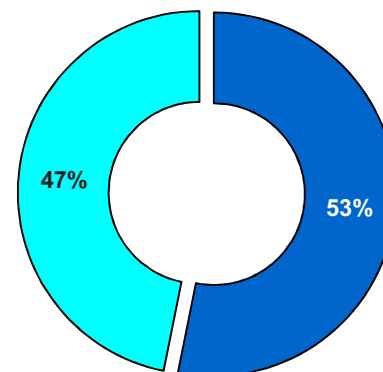
	2015		2014		2013	
Totale ore formazione personale dipendente	1.300,00		1.420,50		1.212,00	
N. Corsi	49		60		41	
N. operatori coinvolti	69	79,31%	76	92,68%	65	89,04%
N. operatori di assistenza che hanno frequentato almeno un evento formativo nell'anno	41	85,42%	43	95,56%	42	95,45%
N. ore medie di frequenza	18,84		18,69		18,65	

Servizio	2015		2014		2013	
	n. operatori	ore formazione	n. operatori	ore formazione	n. operatori	ore formazione
assistenza	41	638,5	43	548,25	42	588
animazione	2	40	2	47	1	19
cucina e sala	6	61,5	10	104,25	6	57,5
operaio	1	8	1	26	1	40,5
lavanderia e pulizie	1	8	2	16	1	7,5
amministrazione	2	74,75	4	97,5	3	145,75
fisioterapico	2	44,25	2	86,75	1	23
coordinamento	1	42,5	1	86,75	1	55
infermieristico	13	382,5	11	408	9	275,75

Ore formazione anno 2015



Corsi organizzati in sede:	2015	
	Formatore	op. coinvolti
La persona morente in RSA: dalla cura al prendersi cura	COORD. Lucia Zamperdri	22
Sicurezza base e specifica - aggiornamento (D.Lgs. 09/04/2008 n. 81)	Puecher Vittoria	9
Corso formativo utilizzo nuovi pannoloni Santex	Responsabile Santex	17
Corso movimentazione carichi.	Foglia Federico	6
La disfagia tra rischio e possibilità di intervento	Marco Maines	41
La gestione del dolore in RSA	COORD. Lucia Zamperdri	18
Retraining BLDS per OSS	CRI Folgaria	7
Percorso formativo inerente l'autocontrollo e l'igiene dei prodotti alimentari	dott.ssa Baldo Sabrina	13



*I costi della formazione*

**Preventivato a budget anno 2015** € 9.000,00  
**Costo formazione anno 2015** € 6.927,24

*I numeri della formazione*

**691,25 ore formazione interna**  
**608,75 ore formazione esterna**

**CREDITI E.C.M. ANNO 2015**

*minimio 35 crediti annui*

	TOT. CREDITI PERSONALE (presente al 31/12/2015)	TOT. PERSONALE al 31/12/2015	PERSONALE con min 35 crediti	% rispetto
IP dipendenti	440	12	10	83,33%
Fisioterapisti dipendenti	140	3	3	100,00%
Fisioterapisti convenzionati	67	1	1	100,00%
Medico	54	1	1	100,00%

<i>MEDIA CREDITI PER DIPENDENTE (presenti al 31/12/2015)</i>
36,67
46,67
67,00
54,00

## MONITORIAGGIO CORSI - 2015

PIANO FORMAZIONE 2015	CORSO EFFETTUATO	N. DIPENDENTI	TOTALE ORE	ORE PRO/CAPITE
Aggiornamento periodico R.S.P.P.	Aggiornamento RSPP: redazione ed aggiornamento del DVR	1	8	8
	Approfondimenti normativi: responsabilità dei soggetti (per RSPP)	1	4	4
Aggiornamento periodico R.L.S.	Aggiornamento per RLS: nuovo sistema di gestione della sicurezza finalizzato all'adeguamento antincendio alla luce del D.M. 19/03/2015.	1	8	8
Formazione preposti	La formazione del preposto alla sicurezza in APSP.	1	8	8
Formazione antincendio (rischio elevato)	Corso addetto antincendio rischio elevato.	8	128	16
Esame idoneità antincendio	Esame antincendio	6	17,75	2,96
Formazione antincendio (aggiornamento)	Aggiornamento obbligatorio addetti antincendio rischio elevato.	6	48	8,00
Corso HACCP - modulo base cuochi e personale cucina	Corso base sulla sicurezza alimentare per responsabili aziendali e cuochi.	1	8	8
	HACCP - principi di igiene e registro allergeni	2	8	4
Corso HACCP - modulo aggiornamento per operatori	Percorso formativo inerente l'autocontrollo e l'igiene dei prodotti alimentari	13	52	4
Corso sicurezza - modulo base (4 ore)	La sicurezza sul lavoro: formazione dei lavoratori neoassunti.	7	112	16
Corso sicurezza - modulo specifico (12 ore)				
Corso sicurezza - aggiornamento (6 ore)	Sicurezza base e specifica - aggiornamento" (D.Lgs. 09/04/2008 n. 81)	9	54	6
Corso per neo assunti in materia di sicurezza ed antincendio	Incontro con Medico competente	19	28,25	1,49
Corso movimentazione dei carichi	Corso movimentazione carichi.	6	16,5	2,75
Corso BLSD per IP	BLSD	3	24	8,00
Corso BLSD per IP - aggiornamento	Retraining BLSD	4	16	4,00
Corso BLSD per OSS - aggiornamento	Retraining BLSD per OSS	9	18	2,00
La persona morente in RSA: dalla cura al prendersi cura	<i>La persona morente in R.S.A.: dalla cura al prendersi cura.</i>	22	101	4,59
La disfagia: nutrizione e alimentazione tra rischio e possibilità di intervento	La disfagia tra rischio e possibilità di intervento.	41	320,5	7,82

Il dolore nell'anziano: rilevazione, valutazione e intervento	La gestione del dolore in R.S.A.	18	104,75	5,82
	La gestione del dolore in età avanzata e nella cronicità.	1	5	5,00
Approfondimenti sulla farmacologia e sulla gestione della terapia	Effetti collaterali e reazioni avverse da farmaci	2	8	4,00
	I possibili approcci farmacologici relativi alle principali patologie e problematiche del residente in RSA	2	28	14,00
Il ruolo e le responsabilità dell'infermiere nelle strutture socio sanitarie	La responsabilità nell'esercizio della professione	5	21,25	4,25
	Seminario sulla responsabilità dell'operatore sanitario.	2	8,5	4,25
La gestione degli appalti: approfondimenti tematici	Le gare telematiche e utilizzo della piattaforma ME.APT	1	7	7,00
Aggiornamento normativa anticorruzione e trasparenza	La normativa anticorruzione: dal piano ai risvolti organizzativi ed operativi.	1	7	7,00
	Chiarimenti sulle più diffuse prescrizioni da risolversi per il rilascio dell'accreditamento istituzionale.	1	7	7,00
	Come leggere ed interpretare i dati.	2	8	4,00
	Corso Audit Q&B Upipa - vista di audit	1	10	10,00
	Corso formativo PAssWeb2	1	7	7,00
	Corso formativo utilizzo nuovi pannoloni Santex	17	25	1,47
	Fatturazione elettronica e coneservazione sostitutiva - FAD.	1	3	3,00
	Formazione uso nutripompe, per nutrizione enterale	7	3,5	0,50
	Gestione del paziente malnutrito - continuità assistenziale O.e T.	1	2	2,00
	Il colloquio come strumento di lavoro per le figure di coordinamento	1	7	7,00
	Il nuovo protocollo informatico	1	3	3,00
	INDICARE SALUTE: gruppo di miglioramento area dolore.	1	3	3,00
	INDICARE SALUTE: gruppo di miglioramento lesioni da decubito.	2	6,5	3,25
	Indicare salute: primi prodotti di un progetto in evoluzione.	1	4	4,00
	La legge di stabilità 2015: novità fiscali ed amministrative per le APSP	1	3	3,00

Le infezioni residenziali	2	8,5	4,25
L'obbligo di fatturazione elettronica alle amministrazioni pubbliche e la conservazione digitale dei documenti fiscali-istruzioni per l'uso.	1	7	7,00
Medicazioni avanzate delle lesioni cutanee: dalle evidenze scientifiche alla pratica	2	8	4,00
Nuove prospettive scientifiche per la gestione del diabete mellito nell'anziano fragile: inquadramento clinico e possibili complicanze	1	7	7,00
Nuove prospettive scientifiche per la gestione del diabete mellito nell'anziano fragile: inquadramento clinico e possibili complicanze. Corso avanzato.	1	7	7,00
Obblighi dichiarativi del datore di lavoro: MODELLO 770.	1	3,75	3,75
RSA nodo della rete di cure palliative: aspetti normativi, etici e deontologici nell'accompagnamento delle persone alla fine della vita	2	8	4,00
RSA nodo della rete provinciale delle cure palliative.	2	3	1,50
Valutazione fisioterapica della deglutizione nel paziente anziano: il ruolo del fisioterapista nel progetto riabilitativo. Corso avanzato.	1	14,5	14,50
<b>TOTALE COSTO FORMAZIONE</b>		<b>€ 6.927,24</b>	<b>243</b>
			<b>1300</b>
			<b>18,84</b>

n. dipendenti coinvolti 69

Corso privacy base		previsto nel piano formazione 2016-17
Il contributo della terapia occupazionale alla gestione della demenza		Non eseguito
La demenza: fisiopatologia dei vari tipi di demenza, sintomi, diagnosi, assistenza nei vari sintomi, modalità relazionale		previsto nel piano formazione 2016-17
Mobilizzazione del sistema nervoso (metodo Butler)		Non eseguito
Il processo di formazione in ambito socio-sanitario: dalla rilevazione dei bisogni alla valutazione globale		Non eseguito
L'amministratore di sostegno		Non eseguito
Aggiornamenti normativa sul personale		previsto nel piano formazione 2016-17

## FISIOTERAPIA PER UTENTI ESTERNI

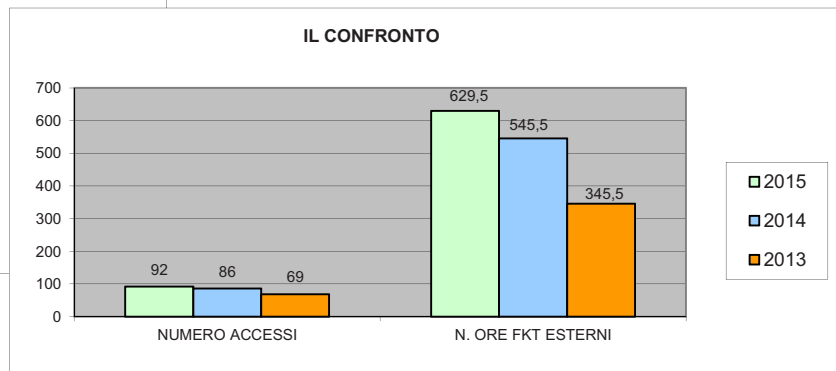
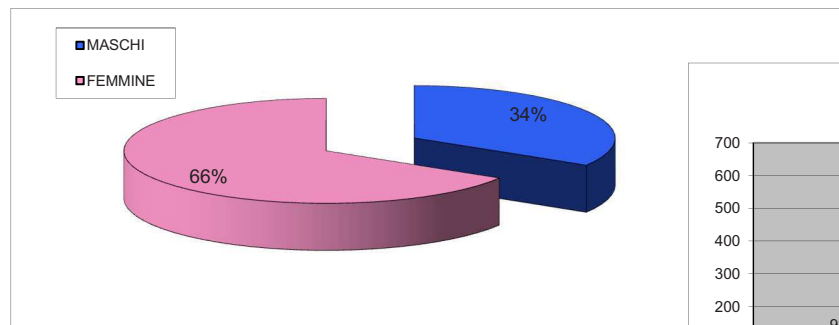
### INDICATORI: ACCESSI E TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI ANNO 2015

**NOTA:** dal ottobre 2012 servizio di fisioterapia per utenti esterni convenzionato con APSS;

	2015			2014			2013		
	TOT.	A PAGAM.	IN CONVENZ.	TOT.	A PAGAM.	IN CONVENZ.	TOT.	A PAGAM.	8
NUMERO ACCESSI	92	17	75	86	8	78	69	29	40
N. ORE FKT ESTERNI	629,50	47,50	582,00	545,50	14,00	531,50	345,50	96,00	249,50
MEDIA ORE SETTIMANALI x ESTERNI	12,11	0,91	11,19	10,49	0,27	10,22	6,64	1,85	4,80
MASCHI	31	6	25	19	2	17	26	18	8
FEMMINE	61	11	50	67	6	61	42	10	32
ETA' MEDIA	64	66,29	62,48	56,96	51,75	62,17	59,62	59,9	59,33

### Utenti esenti e paganti ticket anno 2015

N° utenti esenti	35
N° utenti paganti ticket	40



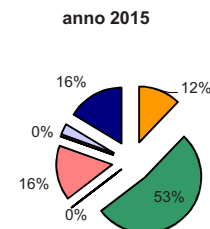
*Età minima 31 anni*

*Età massima 83 anni*

N. RICHIESTE IMPROPRIE	0
N. EVENTI AVVERSI	1

In data 12/06/15 durante le TENS forte scossa elettrica su paziente (senza conseguenze).  
 Presa in carico dell'evento: L'apparecchio per elettroterapia era stato mantenuto in data 25/02/2015 (come da rapporto di manutenzione) e successivamente in data 09/06/2015 era stato eseguito controllo funzionale, manutenzione e taratura. In seguito all'evento avverso l'apparecchio è stato nuovamente inviato al servizio di assistenza tecnica per ulteriore controllo e restituito (senza aver riscontrato anomalie) in data 07/07/2015.

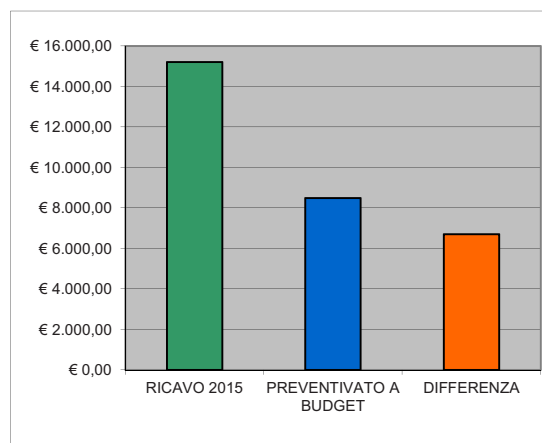
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	2015	2013	2012
	N PRESTAZ.	N PRESTAZ.	N PRESTAZ.
Rieducazione motoria individuale in motuleso grave semplice	153	67	109
Rieducazione motoria individuale in motuleso segmentale semplice	660	674	337
Mobilizzazione della colonna vertebrale	0	0	24
Mobilizzazione di altre articolazioni	0	0	19
Esercizi posturali - propriocettivi	0	10	19
Training deambulatori e del passo	200	108	42
Risoluzione manuale di aderenze articolari	0	0	25
Elettroterapia antalgica - Diadinamica	40	0	5
Elettroterapia antalgica - Elettroanalgesia transcutanea (TENS, alto voltaggio)	206	237	112
<b>TOT.</b>	<b>1259</b>	<b>1096</b>	<b>692</b>



**I ricavi del servizio anno 2015**

	A PAGAM.	IN CONVENZ.	TOT.
<b>RICAVO 2015</b>	€ 2.390,00	€ 12.820,01	€ 15.210,01
<b>PREVENTIVATO A BUDGET</b>	€ 1.500,00	€ 7.000,00	€ 8.500,00
<b>DIFFERENZA</b>	€ 890,00	€ 5.820,01	€ 6.710,01

Dei ricavi in convenzione: € 4.052,96 somma forfettaria





## FISIOTERAPIA PER UTENTI ESTERNI

QUESTIONARI ANNO 2015

Questionari restituiti compilati                                 **61**            (su 92) **66,30%**

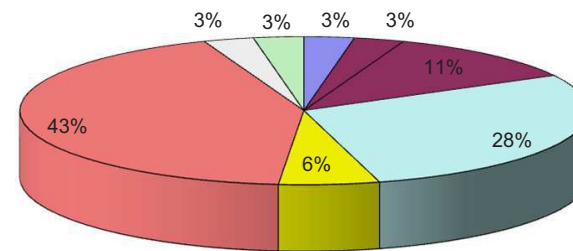
Questionari anno  
2014

42 (su 86)

48,84 %

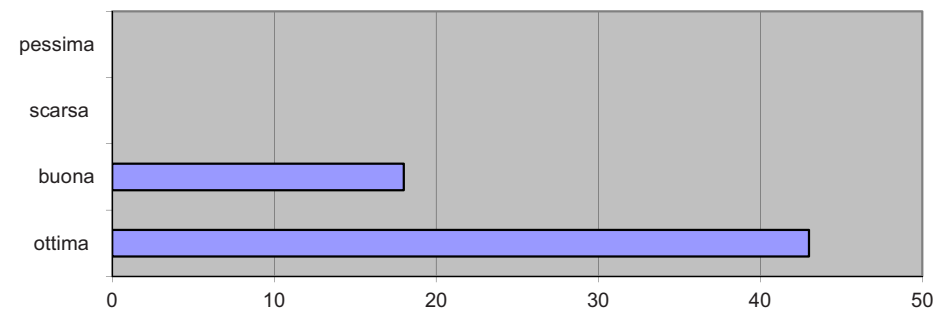
**Attraverso quali canali è venuto a conoscenza del servizio ?**

sito internet	2
articoli di gironale	2
indicazione del Medico di base	8
indicazione del Medico specialista	20
direttamente dall' A.P.S.P.	4
amici, parenti o conoscenti	30
brochure illustrativa	2
altro	2



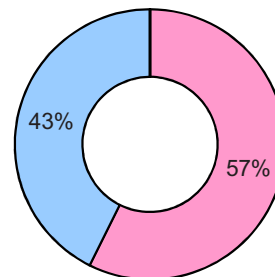
**Come valuta la facilità a contattare l' A.P.S.P. per l'attivazione del servizio ?**

ottima	43
buona	18
scarsa	0
pessima	0



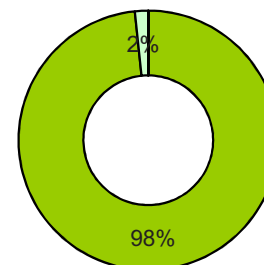
Le informazioni che Le sono state date dall'addetto all'Ufficio prenotazioni sono state sufficienti e chiare?

molto	35
abbastanza	26
poco	0
per niente	0



Le informazioni che Le sono state date dal fisioterapista sono state sufficienti e chiare?

molto	60
abbastanza	1
poco	0
per niente	0

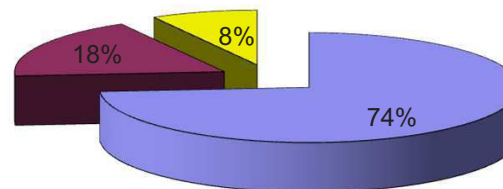


Vorremmo conoscere la Sua opinione su alcuni aspetti del servizio erogato.

	molto	abbastanza	poco	per niente
il personale si è rivolto con cortesia e gentilezza	60	1	0	0
il tempo di risposta alla sua richiesta è stato adeguato	38	14	8	1
la tutela della privacy, il rispetto delle convinzioni religiose e spirituali, la tutela	53	8	0	0
la palestra, il bagno e gli spogliatoi sono adeguatamente puliti	55	6	0	0
<b>Totale</b>	<b>206</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>1</b>

Le aspettative che aveva prima dell'inizio del trattamento sono state soddisfatte?

molto	45
abbastanza	11
poco	5
per niente	0



Che voto darebbe alla Qualità complessiva del servizio? (vota da min 1 a max 10)

voto 10	37
voto 9	15
voto 8	8
voto 7	1
<b>MEDIA VOTO</b>	<b>9,44</b>

## SERVIZIO PASTI A DOMICILIO

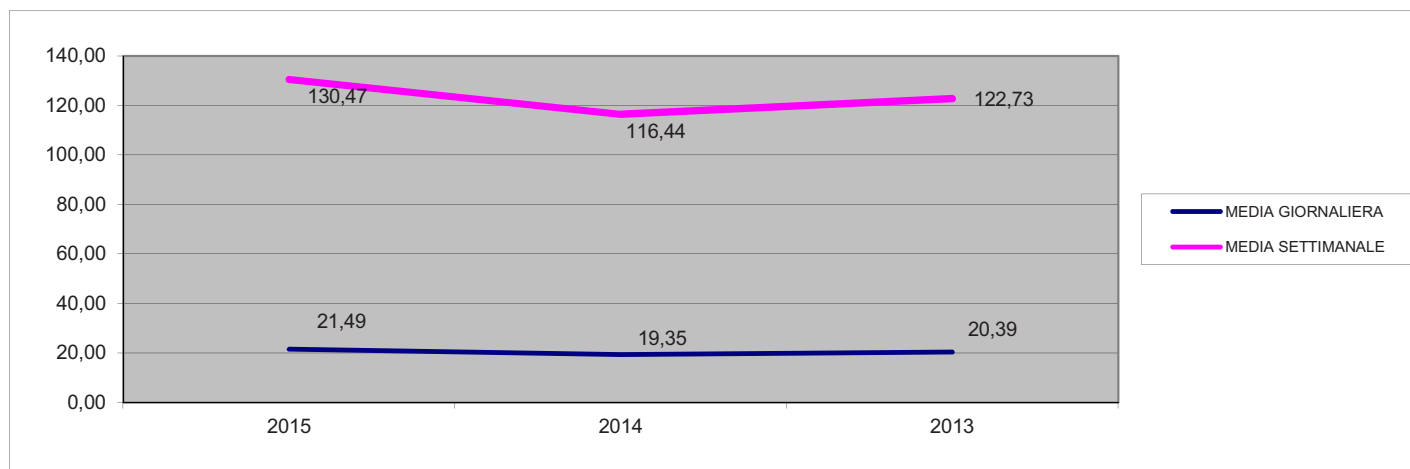
(IN CONVENZIONE CON MAGNIFICA COMUNITA' ALTIPIANI CIMBRI)

### INDICATORI:

	2015	2014	2013
NUMERO PASTI EROGATI	5.610	6.055	6.382
MEDIA GIORNALIERA	21,49	19,35	20,39
MEDIA SETTIMANALE	130,47	116,44	122,73

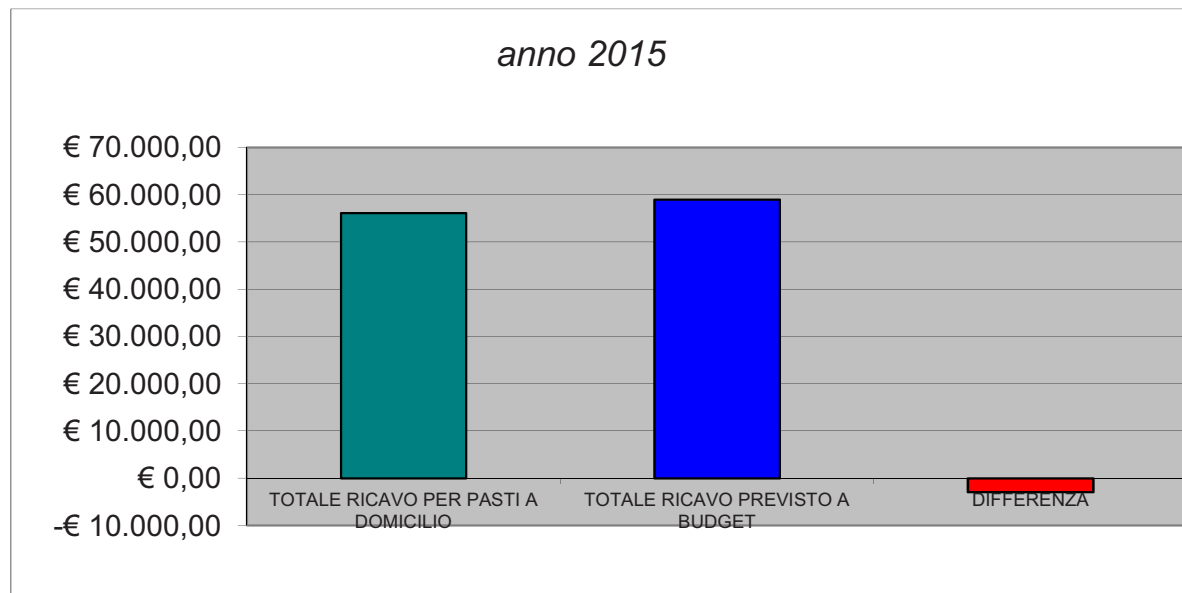
(ESCLUSA LA DOMENICA)

Media settimanale  
 2015 in aumento  
 rispetto al 2014 del **12 %**



	2015	2014	2013
TOTALE RICAVO PER PASTI A DOMICILIO	€ 56.100,00	€ 46.249,00	€ 42.121,20
TOTALE RICAVO PREVISTO A BUDGET	€ 59.000,00	€ 52.100,00	€ 72.800,00
DIFFERENZA	-€ 2.900,00	-€ 5.851,00	-€ 30.678,80

*Per il 2015 il servizio era attivo dal 01/01/2015 al 31/10/2015, recesso anticipato da parte della Magnifica Comunità degli Altipiani Cimbri*



## CENTRO DIURNO

### INDICATORI: ACCESSI E TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI

\* DAL 2013 CENTRO DIURNO CONVENZIONATO CON APSS PER N° 2 POSTI

	2015	convenzionato 2014	convenzionato 2013
NUMERO UTENTI	9*	3	1
di cui CD convenzionato	4		
di cui CD a pagamento	5		
MASCHI	4	2	0
FEMMINE	5	1	1
ETA' MEDIA	78,64	69	71

\* 1 utente cessato in aprile e 1 utente iniziato in giugno quindi sono 8 utenti che coprono 5 posti

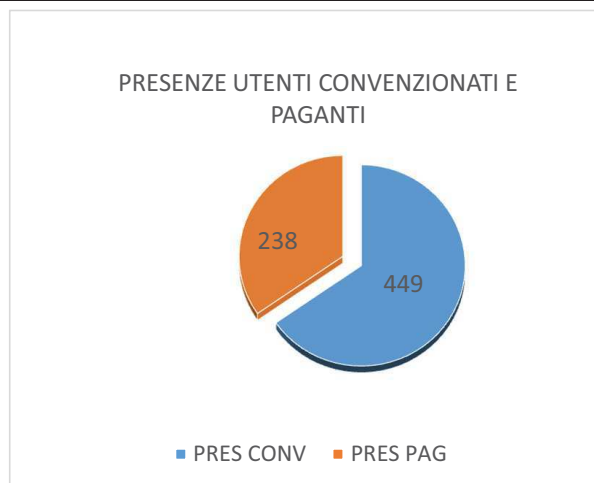
	2015
NUMERO UTENTI ENTRATI	6
NUMERO UTENTI DIMESSI	2

NR. PASTI FRUITI UTENTI CENTRO DIURNO	686	448	22
NR. BAGNI FATTI UTENTI CENTRO DIURNO	0	33	

NR. KM PER TRASPORTO UTENTI CENTRO DIURNO (costo € 0,60 al KM)	17.000,00	15.529,00	1.148
NR. KM PER TRASPORTO UTENTI CENTRO DIURNO (RIMBORSATI DA APSS AD € 0,59 al KM)	7.992,50	7.764,50	
NR. KM PER TRASPORTO UTENTI CENTRO DIURNO (RIMBORSATI DAGLI UTENTI AD € 0,60 al KM)	507,50		

	2015	2014	2013
ACCESSI MEZZA GIORNATA	78	3	1
ACCESSI INTERA GIORNATA	609	447	21
<b>TOTALE ACCESSI</b>	<b>687</b>	<b>450</b>	<b>22</b>

N. RICHIESTE IMPROPRIE	0	0	0
N. EVENTI AVVERSI	0	0	0



*Alcuni dati del  
Centro Diurno ANNO 2015*

*costo trasporto*

€ 10.228,00

*ricavi*

€ 28.044,42

### PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

	2015	2014
Numero PAI effettuati	12	6
di cui Numero nuovi PAI effettuati (1° PAI)	6,00	2,00
Media PAI a residente	1,33	2,00
<b>Revisione PAI entro 6 mesi dal precedente</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

## RIEPILOGO AZIONI CORRETTIVE / MIGLIORAMENTO

### INDICATORI CLINICI: I FATTORI DI RISCHIO

#### ERRORI DI SOMMINISTRAZIONE FARMACI

- a) n. 1 errore di sovradosaggio di un farmaco senza conseguenze
- b) il doppio controllo ha evidenziato errori prevalentemente correlati ad assenza di farmaci e non medicinali sbagliati nei blister

#### PIAGHE DA DECUBITO

- a) mantenimento percorso formativo interno promosso dai fisioterapisti dell'azienda sulla corretta mobilizzazione degli ospiti;
- b) favorire un migliore approccio all'igiene intima/personale degli ospiti.

Si sottolinea che dal mese di luglio si è ripristinato l'utilizzo del precedente presidio per l'incontinenza.

#### CADUTE

- a) favorire percorsi di formazione finalizzati alla prevenzione delle cadute.
- b) **ridefinire** una scheda di rilevazione degli ospiti a rischio caduta e successiva definizione nel PAI di obiettivi specifici finalizzati a ridurre il rischio e/o gli eventi.

Da sottolineare comunque che la prevalenza delle cadute è anche evento complementare ed attribuibile alla scelta di base alla non contenzione o comunque al basso tasso in percentuale delle contenzioni nella nostra struttura.

### INDICATORI ASSISTENZIALI

#### BAGNO ASSISTITO

Preso visione del dato non conforme per l'anno 2015, riferito alla esecuzione del bagno assistito dei residenti, si intendono intraprendere i seguenti interventi con lo scopo di migliorare e riportare i numeri all'interno di valori previsti dagli standard:

- a) Intensificare il monitoraggio giornaliero e settimanale delle scadenze e della programmazione dei bagni;
- b) Istruire il personale di assistenza sulla possibilità di valutare quotidianamente, compatibilmente con il contesto organizzativo, la possibilità di recuperare bagni non eseguiti per ragioni organizzative.



## STANDARD DI QUALITA' ANNO 2015

ALLEGATO B)

N°	STANDARD	INDICATORE DI QUALITA'	MODALITA' DI RILEVAZIONE	LIMITE DI RISPETTO	% CONFORMITA' (a)	% NON CONFORMITA' (b)	% NON RILEVANTI (c)	C/NC (a+c)	NOTE / AZIONI CORRETTIVE
1	Colloquio iniziale di inserimento	entro il giorno dell'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	2,44%	C	
2	Presentazione per l'ingresso del nuovo residente	entro il giorno dell'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
3	Accoglienza del nuovo residente	All'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
4/a	Progetto assistenziale provvisorio	2 giorni dopo l'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
4/b	Valutazione infermieristica	il giorno dell'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
4/c	Visita medica	2 giorni lavorativi dall'ingresso	sistematica	95%	95,12%	0%	4,88%	C	
4/d	Valutazione fisioterapica	2 giorni lavorativi dall'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
5/a	Valutazione multidimensionale e redazione del PAI	Entro 21 giorni dall'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	2,44%	C	
5/b	Revisione del PAI	Entro 180 gg dal precedente	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
6	Coinvolgimento dell'ospite/familiari	convocazione 72 ore prima della data del PAI	a campione 20%	90%	100%	0%	5,56%	C	
7	Soddisfazione dell'ospite	entro 7 giorni dall'ingresso	a campione 20%	80%	100%	0%	0%	C	
8	Tutela della libertà e delle dignità (contenzioni)	n. ospiti con almeno 1 contenzione	sistematica	≤ 30%	16,00%			C	IL DATO INDICA LA MEDIA DEGLI OSPITI CONTENUTI
9	Bagno assistito	Ogni 10 giorni	a campione 20%	95%	75,14%	19,86%	14,48%	nc	<p>Per i bagni che non rispettano lo standard, la media di effettuazione bagno è di 12,17 gg. (anziché ogni 10 gg.).</p> <p>La difformità presentata è da imputare a problematiche organizzative correlate prevalentemente ad emergenze assistenziali venutesi a creare durante l'anno.</p> <p>Si rileva comunque un miglioramento del rispetto standard tra il 1° sem. = 64,29 e il 2° sem. = 81,98%</p>
10	Cambio della biancheria del letto	1 volta a sett.	sistematica	95%	99,12%	0%	0%	C	
11	Mantenere il legame con il territorio	3 uscite da giugno a settembre	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
12	Raccolta "Storie di vita"	Entro 21 giorni dall'ingresso	sistematica	85%	95,12%	0%	4,76%	C	
13	Periodico interno	4 edizioni all'anno	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
14	Calendario S. Messe	almeno 1 volta a settimana	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
15	Pranzo con i familiari e/o persone care in occasione del compleanno dell'Ospite	gratuita	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
16	Pranzo con i familiari e/o persone care	tutti i giorni	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
17	Controllo periodico dello stato di salute	Ogni 6 mesi	a campione 20%	95%	100%	0%	0%	C	
18	Interventi riabilitativi	7 gg lavorativi dall'ingresso	sistematica	98%	100%	0%	7,31%	C	
19	Ginnastica dolce di gruppo	almeno 2 volte al mese	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
20	Lavaggio degli indumenti personali	restituzione dopo 4 gg	sistematica	95%	100%	0%	0%	C	
21	Piccola manutenzione ambientate e degli ausili	1 giorno lavorativo succ a richiesta	a campione 20%	90%	97,03%	0%	12,93%	C	