

PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DELLA DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
N. 03 DEL 30/01/2015

IL DIRETTORE
- dott. Giovanni Bertoldi -

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
“Casa Laner”
Folgoria

Allegato 1: Indicatori di performance
al 31/12/2014.

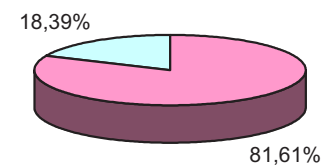
A.P.S.P. "Casa Laner" - Folgaria



Indicatori di performance DAL 01/01/2014 AL 31/12/2014

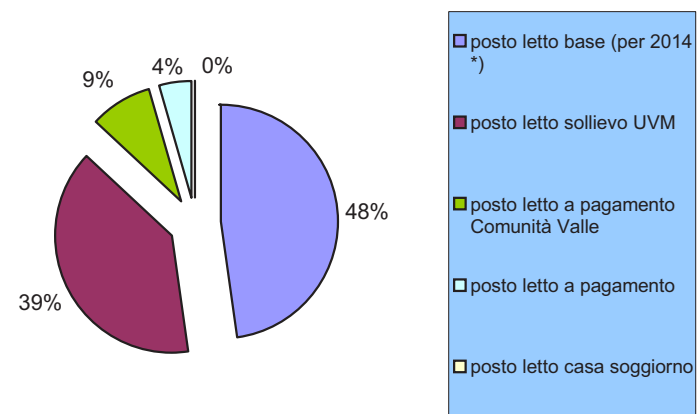
R.S.A. E CASA SOGGIORNO

	2014	2013	2012
Media ospiti presenti nel periodo	66,56	67,53	67,45
Percentuale di copertura posto letto	99,34	99,31	99,19
Numero nuovi utenti inseriti	23	16	28
Età media ospiti nel periodo	83,65	86,56	85,1
di cui femmine	81,61%	79,01%	
di cui maschi	18,39%	20,99%	



OSPITI ENTRATI

	2014	2013	2012
posto letto base (per 2014 *)	11	8	17
posto letto sollievo UVM	9	2	4
posto letto a pagamento Comunità Valle	2	4	6
posto letto a pagamento	1	1	1
posto letto casa soggiorno	0	1	0



Note: nel 2014

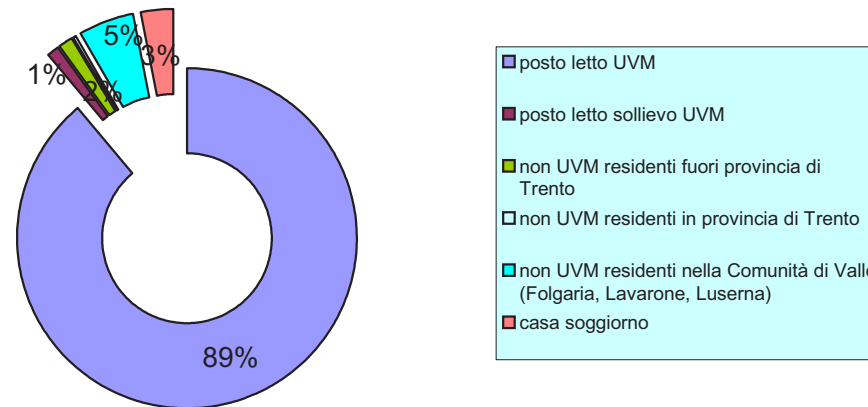
* di cui 1 ospite entrato in PL sollievo UVM e passato poi in PL definitivo

* di cui 1 ospite entrato in PL a pagamento e passato poi in PL UVM

IN EURO

MEDIA OSPITI PRESENTI IN:	2014	2013	2012
posto letto UVM	59,19	59,76	59,40
posto letto sollievo UVM	0,67	0,16	0,41
non UVM residenti fuori provincia di Trento	1,00	1,45	1,19
non UVM residenti in provincia di Trento	0,16	0,07	0
non UVM residenti nella Comunità di Valle (Folgaria, Lavarone, Luserna)	3,54	3,37	3,44
casa soggiorno	2,00	2,72	3

buget	effettivo	differenza
€ 999.680,25	€ 1.003.999,70	€ 4.319,45
€ 17.994,50	€ 17.994,50	€ 0,00
€ 0,00	€ 6.914,18	€ 6.914,18
€ 83.500,00	€ 106.424,68	€ 22.924,68
€ 42.796,25	€ 34.529,00	-€ 8.267,25
€ 1.143.971,00	€ 1.169.862,06	€ 25.891,06



Percentuale copertura posti letto UVM

99,77 %

Percentuale copertura posti letto EXTRA UVM

95,74 %

MONITORAGGIO OCCUPAZIONE POSTI LETTO R.S.A. CONVENZIONATI CON PAT

POSTO LETTO BASE (59 + 1 sollievo)	2014	2013	2012
Numero ingressi	11	8	17
Numero ingressi PL SOLLIEVO	9	2	4
Media gg. fra comunicaz. disponibilità posto letto da parte della RSA e data notifica nominativo da parte dell'U.V.M.	1	0,4	0,29
Media gg. fra data segnalazione nominativo da parte dell'U.V.M. e data ingresso in R.S.A.	2,14 *	1,7	1,95
Media gg. fra data disponibilità posto letto da parte della RSA e data ingresso in R.S.A. (scopertura posto letto)	2,5	2,8	2,86
Numero di casi con sconstamento superiore ai 10 gg. fra data seganlazione nominativo U.V.M. e data ingresso in RSA	0	0	0
Giorni posto letto vuoto	50	28	60

* media calcolate escluse le comunicazioni dei PL SOLLIEVO in quanto sono preventive

Percentuale copertura posto letto UVM

anno 2014

99,77%

Impegno posto letto UVM anno 2014

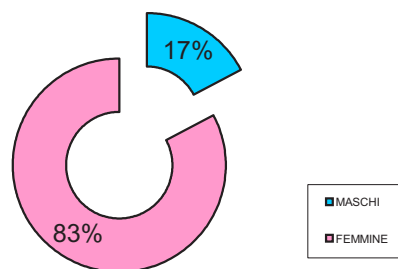
gg. 15

€ 510,00

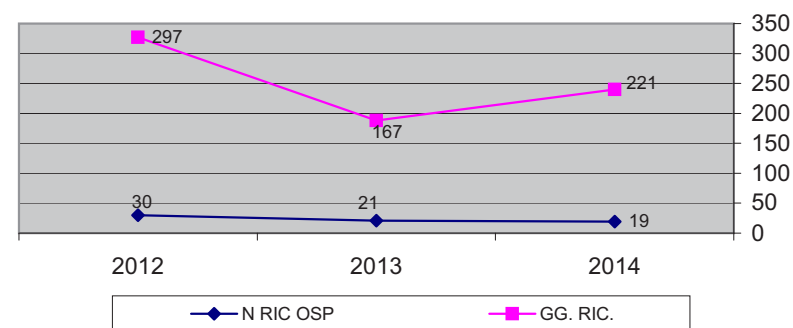
R.S.A. E CASA SOGGIORNO**RICOVERI OSPEDALIERI**

	2014	periodo medio ricovero	2013	periodo medio ricovero	2012
Numero ricoveri ospedalieri	19		21		30
Giorni ricovero ospedaliero	221	11,63	167	7,95	297

GG. RICOVERO OSPEDALIERO 2014



CONFRONTO

**DIMISSIONI E DECESSI**

	2014	%	2013	%	2012
Numero decessi	13		11		14
▪ di cui numero decessi in RSA	9	69,23%	9	81,82%	11
▪ di cui numero decessi in ospedale	4	30,77%	2	18,18%	3
Numero dimessi (trasferimento altra RSA o ritorno a domicilio)	9° (di cui 2 pass.diretto)		7* (di cui 3 pass.diretto)		14* (di cui 6 pass.diretto)
TOTALE	22		18		28

°di cui 1 passaggio da PL a pagamento a PL UVM e 1 da PL sollievo a PL UVM definitivo

*considerato anche passaggi da PL a pagamento a PL UVM o PL Casa Soggiorno.

P.A.I.**PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO**

	2014	2013	2012
Numero PAI effettuati	147	164	163
Numero PAI effettuati/settimana	2,83	3,15	3,13
Media PAI a residente	1,69	2,02	1,81
Nuovi PAI	21	10	16
Numero obiettivi PAI	1137	1054	882
Percentuale obiettivi PAI raggiunti	81,09%	76,28%	77,21%
Percentuale obiettivi PAI raggiunti parzialmente	5,89%	10,72%	6,92%
Numero Residente/familiare presente al 1° PAI	14	10	14
Percentuale presenza Residente/familiare al 1° PAI	66,67%	100,00%	87,50%
Tempo revisione PAI (mesi)	5,67	5,94	5,9

	2014	azioni correttive/miglioramento
Revisione PAI entro 6 mesi dal precedente	97,73%	Alla luce del numero esiguo di casi non conformi allo standard (nel 1° sem. 2014: 3 casi di cui 2 con scostamento di 1 gg, nel 2° sem. 2014: 0 casi), non si reputa necessario adottare alcuna azione correttiva.

INDICATORI CLINICI: I FATTORI DI RISCHIO

ERRORI DI SOMMINISTRAZIONE FARMACI

	2014	2013	2012	azioni correttive/miglioramento
Nr. errori di somministrazione farmaci	5	0	0	a) sui 5 casi di errore somministrazione farmaci non ci sono stati effetti collaterali certificati dal medico.
Nr. errori di preparazione terapia	198	439*	52	b) Si propone di proseguire nel costante processo di formazione del personale infermieristico nonché nel monitoraggio costante degli errori con contestuale segnalazione della causa.

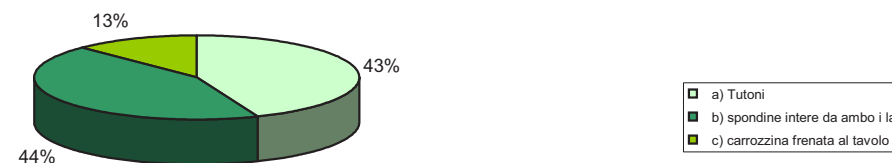
* 2013 molti errori corrispondono ai periodi di inserimento degli IP neo assunti (5 assunti nel 2013)

CONTENZIONI

Vedere anche pag. successiva contenzioni dal 2006 al 30/04/2014

	2014	2013	2012
Nr. ospiti con contenzioni	13	15	19
Media ospiti contenuti	18,75%	18,52%	
Nr. contenzioni	16	19	21
a) Tutoni	7	11	
b) spondine intere da ambo i lati	7	6	
c) carrozzina frenata al tavolo	2	2	
Media contenzioni per ospite	1,27	1,27	1,1

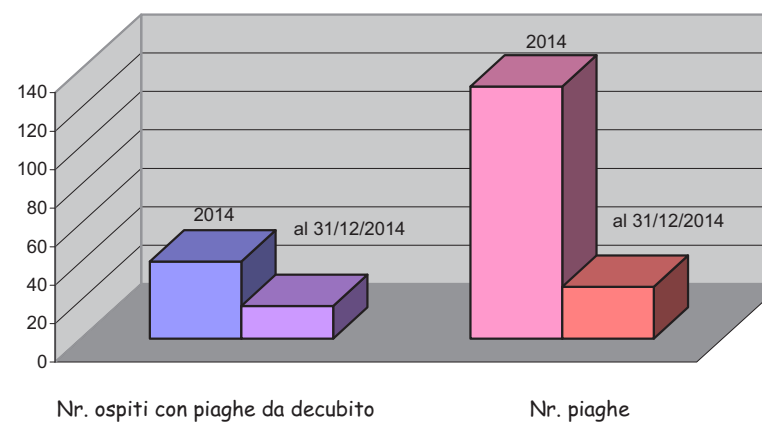
TIPO DI CONTENZIONI 2014



PIAGHE DA DECUBITO

	2014	%	2013	%	2012	%	azioni correttive/miglioramento
Nr. ospiti con piaghe da decubito	40	45,98%	28	34,57%	26	28,89%	
Nr. piaghe	131		67		55		
Nr. piaghe insorte nell' Azienda	36	90,00%	26	92,86%	23	88,46%	
Nr. entrati con piaghe	4	10,00%	2	7,14%	3	11,54%	
Nr. materassi antidecubito a motore	7		8		9		
Nr. sovra-materassi antidecubito a motore	13		14		14		
Nr. materassi statici preventivi	24		24		23		

	AL 31/12/14		AL 31/12/13	
Nr. ospiti con piaghe da decubito	17	25,37%	10	14,71%
Nr. piaghe	27	40,30%	14	20,59%

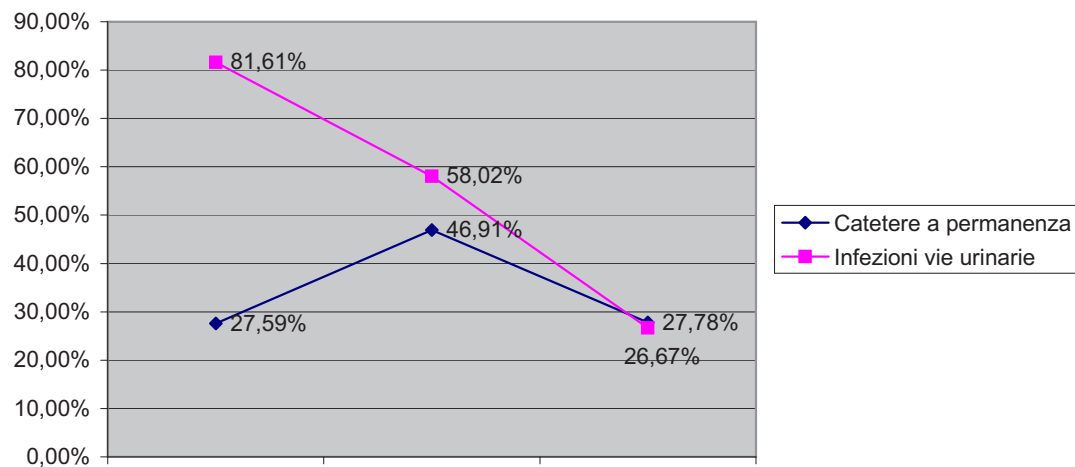


CATETERE E INFEZIONI VIE URINARIE

	2014		2013		2012	
Catetere a permanenza	24	27,59%	38	46,91%	25	27,78%
Infezioni vie urinarie	71	81,61%	47	58,02%	24	26,67%
* <i>Infezioni vie urinarie ospiti con catetere</i>	47	66,20%	31	65,96%	23	95,83%

azioni correttive/miglioramento

L'alto tasso in percentuale è determinato in prevalenza dalle condizioni cliniche degli ospiti che aumentano il rischio di infezioni stesse soprattutto nei portatori di CV a permanenza. Come azione migliorativa ci si propone di effettuare da parte del gruppo di coordinamento un maggior controllo del rispetto delle procedure inerenti alla gestione degli ospiti portatori di CV e del rispetto delle precauzioni standard. Si prevede inoltre una formazione specifica agli operatori e agli infermieri sulle procedure e protocolli operativi interni di riferimento.



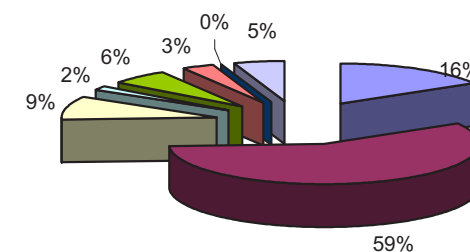
CADUTE

	2014	2013	2012	azioni correttive/miglioramento
Nr. ospiti caduti	35	34	33	a) favorire percorsi di formazione finalizzati alla prevenzione delle cadute.
Nr. cadute	116	101	59	b) definire o ridefinire una scheda di rilevazione degli ospiti a rischio caduta e successiva definizione nel PAI di obiettivi specifici finalizzati a ridurre il rischio e/o gli eventi.
% Ospiti caduti con contenzione fisica *	2,90%	0,00%	6,10%	Da sottolineare comunque che la prevalenza delle cadute è anche evento complementare ed attribuibile alla scelta di base alla non contenzione o comunque al basso tasso in percentuale delle contenzioni nella nostra struttura.
% Ospiti caduti con contenzione farmacologica **	53,00%	68,30%	8,50%	
% inivii in pronto soccorso	3,45%	5,94%	10,17%	
Nr. di cadute con lesione gestite in struttura	112	95	53	
Nr. di cadute con lesione inviate al pronto soccorso	4	6	6	
Nr. di cadute con fratture accertate	1	1	4	
Residenti con > 2 cadute	14 (40 % sugli ospiti caduti)	13 (38,24 % sugli ospiti caduti)	6	

* = con contenzione al momento della caduta

** = % cadute in ospiti sedati sul totale delle cadute

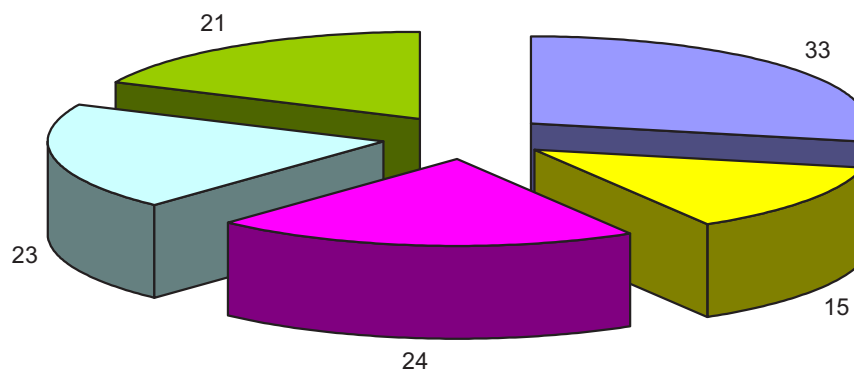
Luogo di caduta:			
bagno	19	5	6
camera da letto	67	62	38
sala	11	7	3
corridoio	2	7	4
bagno camera	7	8	4
refettorio	4	8	3
palestra	0	1	0
altro/non specificato	6	1	1



bagno	camera da letto	sala
corridoio	bagno camera	refettorio
palestra	altro/non specificato	

CADUTE SUDDIVISE PER FASCE ORARIE

Fascia oraria	N. cadute	%
00.00 - 07.00	33	28,45%
07.00 - 12.30	15	12,93%
12.30 - 15.00	24	20,69%
15.00 - 20.00	23	19,83%
20.00 - 00.00	21	18,10%

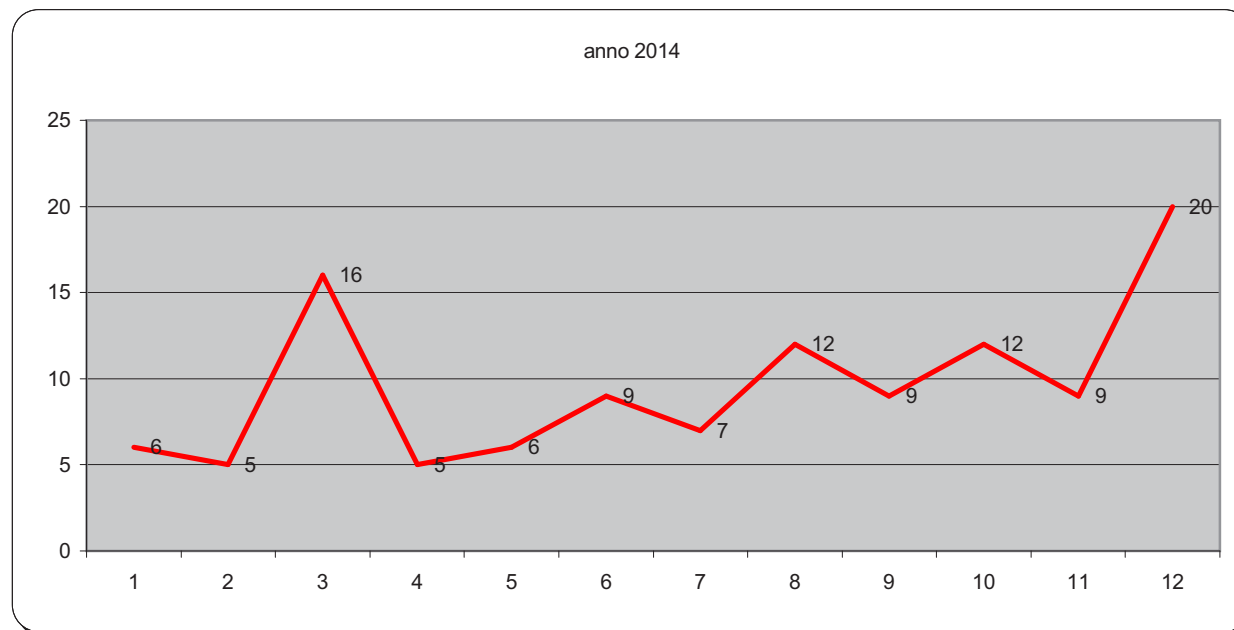


ANDAMENTO CADUTE anno 2014

Totale Cadute	116
----------------------	------------

Periodo		Gen.	Feb.	Mar.	Apr.	Mag.	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
2014	N	6	5	16	5	6	9	7	12	9	12	9	20
	%*	5,17	4,31	13,79	4,31	5,17	7,76	6,03	10,34	7,76	10,34	7,76	17,24

* Percentuale calcolata sul totale cadute del periodo selezionato



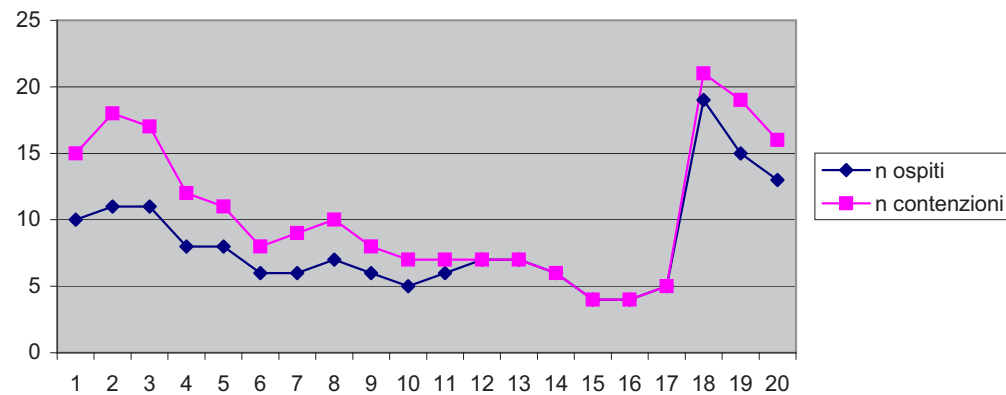
INDICATORI CLINICI: CONTENZIONI dal 2006 al 31/12/2014

	DATA	n°OSPITI	n° CONTENZIONI
1	03/02/2006	10	15
2	04/05/2006	11	18
3	10/03/2007	11	17
4	05/04/2007	8	12
5	06/09/2007	8	11
6	18/12/2007	6	8
7	28/04/2008	6	9
8	04/08/2008	7	10
9	27/11/2008	6	8
10	29/04/2009	5	7
11	06/11/2009	6	7
12	20/12/2009 riv	7	7
13	15/03/2010	7	7
14	26/07/2010	6	6
15	11/11/2010	4	4
16	25/03/2011	4	4
17	03/08/2011	5	5
18	2012	19	21
19	2013	15	19
20	2014	13	16

dal 2012 considerato anche i "tutoni" (sono 16 tutoni)

(di cui 11 tutoni)

(di cui 7 tutoni)



INDICATORI ASSISTENZIALI

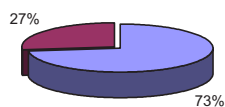
BAGNO ASSISTITO

2014	2014
Media gg. effettuazione bagno assistito	8,97
% bagni rispetto standard	73,17%
% bagni non rispetto standard (ogni 10 gg.)	26,83%
% bagni non rilevanti (per malattia, lassativo, rifiuto)	14,92%
% bagni straordinari non conteggiati (eseguiti per emergenza)	4,59%

2013	2012	2012 e 2013
8,68	8,50	Media gg. effettuazione bagno assistito
1887,00		n° bagni rispetto standard
249,00		n° bagni non rispetto standard (ogni 10 gg.)
255,00		n° bagni non rilevanti (per malattia, lassativo, rifiuto)
111,00		n° bagni straordinari non conteggiati (eseguiti per emergenza)
2502,00		totale bagni fatti

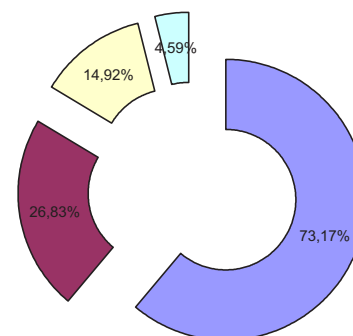
ANNO 2014
MEDIA GIORNI NEI CASI DI
NON RISPETTO STANDARD: 11,98

RISPETTO STANDARD



■ % bagni rispetto standard
■ % bagni non rispetto standard (ogni 10 gg.)

ANALISI TOTALE BAGNI 2014



analisi semestrale	1° SEM 2014	2° SEM 2014
Media gg. effettuazione bagno assistito	9,63	8,30
% bagni rispetto standard	67,44%	91,70%
% bagni non rispetto standard (ogni 10 gg.)	32,56%	8,30%

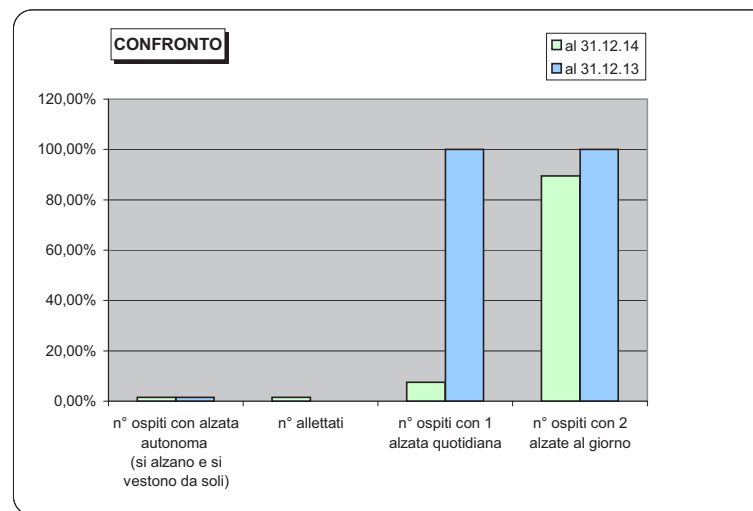
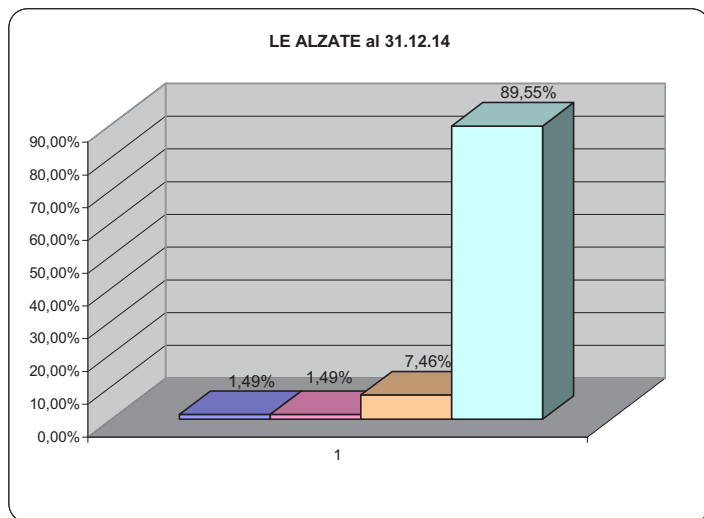
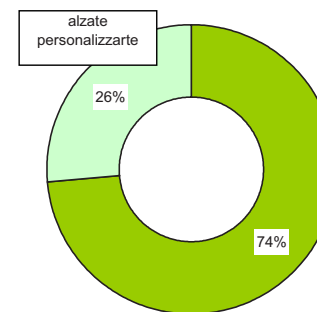
azioni correttive/miglioramento

Si evidenzia un deciso miglioramento del rispetto dello standard nel 2° semestre che risulta quasi in linea con lo standard di qualità, si propone di continuare anche per il 2015 ad una verifica a campione del rispetto dello standard che se non dovesse essere rispettato potrebbe costituire valida motivazione per una revisione dello standard stesso.

ALZATE

	N° OSPITI	%	%	%
		al 31.12.14	al 31.12.13	al 31.12.12
n° ospiti con alzata autonoma (si alzano e si vestono da soli)	1	1,49%	1,48%	11,86%
n° allettati	1	1,49%	0,00%	
n° ospiti con 1 alzata quotidiana	5	7,46%	100,00%	100,00%
di cui con alzata personalizzata (alzata ritardata per motivi sanitari o per scelta)	5	100,00%		
n° ospiti con 2 alzate al giorno	60	89,55%	100,00%	
di cui con alzata personalizzata (alzata ritardata per motivi sanitari o per scelta)	19	31,67%		

24 alzate personalizzate su 67 ospiti



INDICATORI ALBERGHIERI - CURA E BENESSERE

SERVIZIO PARRUCCHIERA

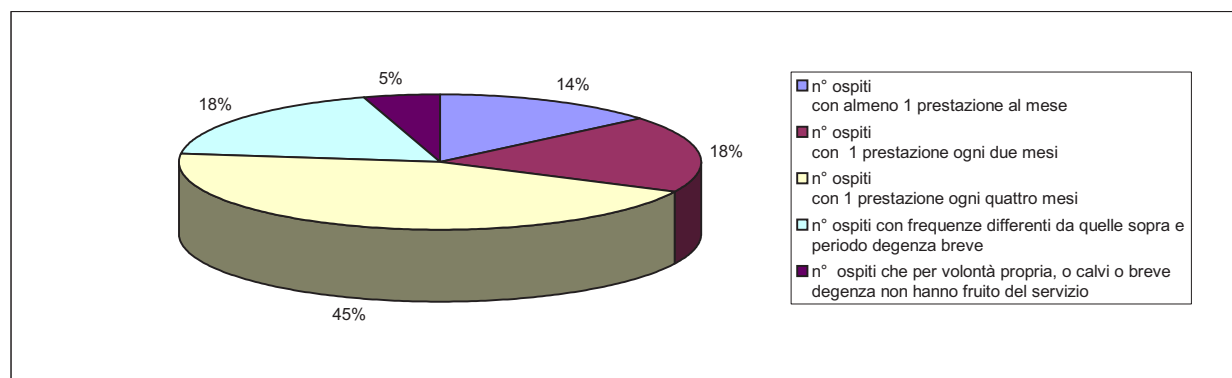
	2014	2013	%	2012
Numero prestazioni effettuate	588	613		531
Media prestazioni a ospite	8,78	9,08		7,87
n° ospiti con almeno 1 prestazione al mese	12	15	18,52%	
n° ospiti con 1 prestazione ogni due mesi	16	9	11,11%	
n° ospiti con 1 prestazione ogni quattro mesi	39	28	34,57%	
n° ospiti con frequenze differenti da quelle sopra e periodo degenza breve	16	19	23,46%	
n° ospiti che per volontà propria, o calvi o breve degenza non hanno fruito del servizio	4	10	12,35%	
Numero tinte o permanenti (prestazioni a carico ospite)	50	66		
Numero tagli/pieghe oltre la 2°al mese (prestazioni a carico ospite)	12	31		

Costo servizio parrucchiere anno 2014

€ 8.940

Da maggio 2014 modificato modalità di rilevazione standard monitorando i "dati" non rilevanti: rifiuto, malattia, ricovero ospedaliero, lassativo, ecc.

97,50 %
rispetto standard



SERVIZIO PODOLOGICO

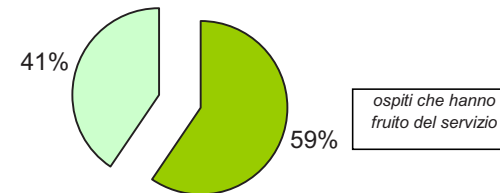
	1° sem. 14	2013	2012	2011
Numero prestazioni effettuate	107	128	175	84
Media prestazioni a ospite	1,61	1,90	2,59	1,27

DATI DEL 2° SEMESTRE 2014

Dal 2° sem. 2014: Monitoraggio dettagliato n° ospiti che accedono al servizio

	2° sem. 14	TOT. 14
Numero prestazioni effettuate	129	236
n. ospiti che hanno fruito del servizio	47	
media prestazione ad ospite (che hanno fruito del servizio)	2,74	
n. ospiti con almeno 1 prestazione al mese	3	
n. ospiti con almeno 1 prestazione ogni 2 mesi	11	

OSPITI CHE HANNO FRUITO DEL SERVIZIO
2° sem. 2014



<i>Costo servizio podologico anno 2014</i>
--

€ 5.900

VERIFICA DELLE PULIZIE AMBIENTALI
--

Le verifiche si intendono effettuate sulla base di check -list di controllo su un determinato campione di ambienti e locali.

	Controllo interno	Controllo interno	Controllo interno	Verifica ditta appaltatrice
	2° sem. 14 dd. 15/12/14 dd. 22/12/14	1° sem. 14 dd. 05/06/14 dd. 19/06/14	2013 dd. 30/07/13 dd. 02/12/13	verifica al 20/07/12
Molto pulito / Pulito	92,00%	92,00%	88,89%	95%
Abbastanza Pulito	8,00% *	8,00%	6,94%	5%
Sporco / Molto Sporco	0%	0%	4,17% *	

*riferito alla pulizia dei vetri che viene eseguita periodicamente

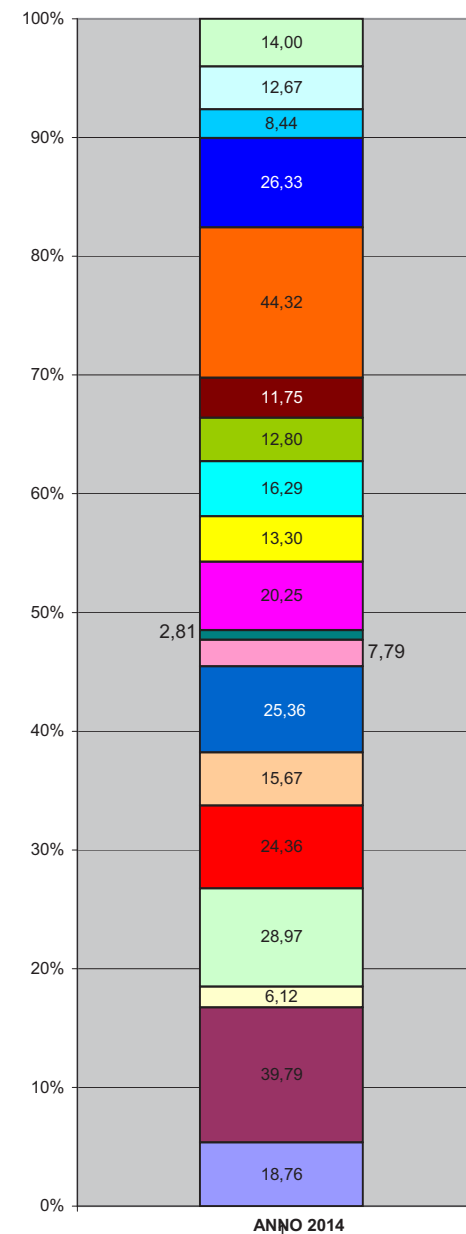
NOTE PER IL 2014: La ditta appaltatrice non ha effettuato nessun controllo.

INDICATORI ANIMATIVI

ATTIVITA' ANIMATIVE PROPOSTE - ANNO 2014

LE ATTIVITA'	N. OSPITI PARTECIPANTI	ATTIVITA' SVOLTE	MEDIA PARTECIPAZIONE OSPITI
lettura libri	694	37	18,76
lettura quotidiano	2069	52	39,79
gruppo riciclo	153	25	6,12
rosario	7.531	260	28,97
coro	682	28	24,36
ascolto musica	517	33	15,67
tombola	1141	45	25,36
carte e giochi	522	67	7,79
cucina	73	26	2,81
ristorante Elite	81	4	20,25
film	306	23	13,30
cruciverba	847	52	16,29
danzaterapia	192	15	12,80
uscite in giardino	47	4	11,75
feste	1108	25	44,32
ginnastica lieve	1264	48	26,33
musicoterapia	76	9	8,44
gruppo MART	38	3	12,67
uscite	56	4	14,00
TOTALE	17.397	760	22,89

Vengono svolte quotidianamente attività individuali da circa 26 ospiti:
 es. puzzle, lavoro a maglia, giochi al computer, quadri a mosaico, pon-pon,
 molinetto per maglia tricotin, ...



**EVENTI
IMPORTANTI**

LABORATORIO ARTISTICO
in collaborazione con il personale del
laboratorio didattico del **MART**
(proseguimento progetto del 2013)

**CAMPANE DI CRISTALLO
di ROCCA**
per rasserenare gli ospiti disturbanti

30/11/2014
SFILATA DI MODA
con i lavori realizzati da ospiti e
volontari

PROGETTO COCCOLE:
in collaborazione con la CRI di Folgaria e
la Magnifica Comunità degli Altipiani
Cimbri, al fine di mantenere, stimolare e
rafforzare i legami con il territorio

PROGETTO TEATRO
per dare modo agli ospiti partecipanti di
socializzare, rinforzare la memoria,
dare senso di utilità e produttività

PRANZO DI COMPLEANNO
da dicembre 2014 vien data la possibilità ai
familiari di pranzare gratuitamente con l'ospite il
giorno del compleanno

24/08/2014
FESTA D'ESTATE
pranzo con i familiari degli ospiti

NOVITA'

Corso di formazione:
**"Intervento di diagnosi e terapia di gruppo
per volontari"**
tenuto da 2 psicologhe.
Hanno partecipato 19 persone

Corso di formazione per volontari:
**"Nutrizione e idratazione e patologie
dell'anziano "**
organizzato da UPIPA
Hanno partecipato 15 persone

Progetto:
**"Terapia di stimolazione cognitiva ed
emotiva a persone istituzionalizzate con
demenza"** - condotto da una psicologa.
Ospiti coinvolti:13

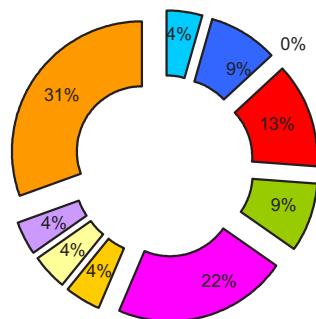
Corso di formazione per volontari:
"La sicurezza sul lavoro "
organizzato da UPIPA
Hanno partecipato 16 persone

PROFILO DELL'AUTONOMIA DEGLI OSPITI

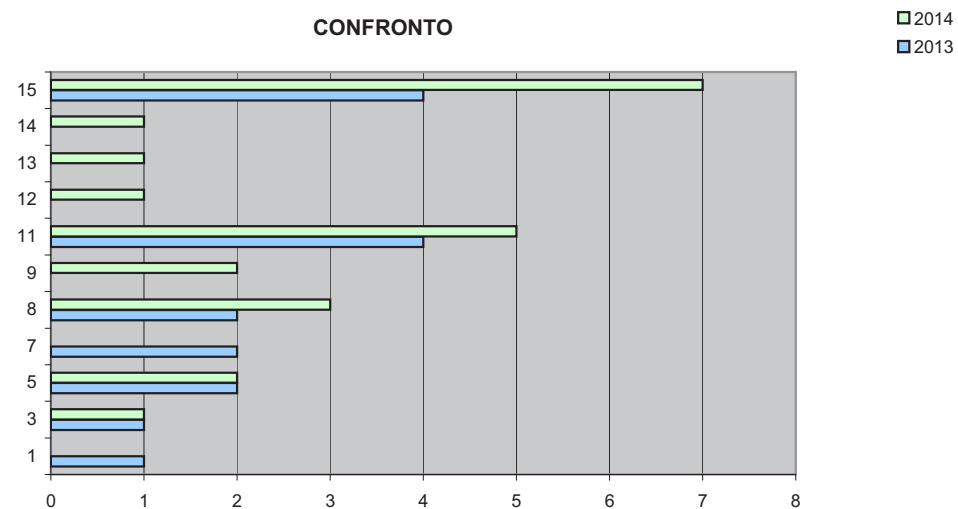
LA GRAVITA' DEI NUOVI OSPITI

CODICE PROFILO S.Va.M.A.		2014	%	2013	%
1	Lucido, autonomo			1	4,35%
3	Lucido, deambula assistito	1	4,35%	1	4,35%
5	Lucido, gravemente dipendente	2	8,70%	2	8,70%
7	Confuso, deambulante			2	8,70%
8	Confuso, deambula assistito	3	13,04%	2	8,70%
9	Confuso allettato	2	8,70%		
11	Confuso o stuporoso, totalmente dipendente	5	21,74%	4	17,39%
12	Lucido, con elevata necessità di cure sanitarie	1	4,35%		
13	Deambulante con elevata necessità di cure sanitarie	1	4,35%		
14	Lucido, allettato, con elevata necessità cure sanitarie	1	4,35%		
15	Confuso o stuporoso, dipend. alta necessità di cure sanitarie	7	30,43%	4	17,39%
TOTALE OSPITI		23		16	

anno 2014



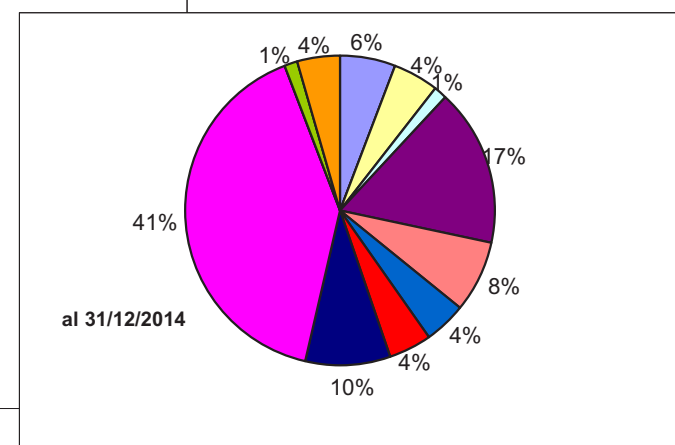
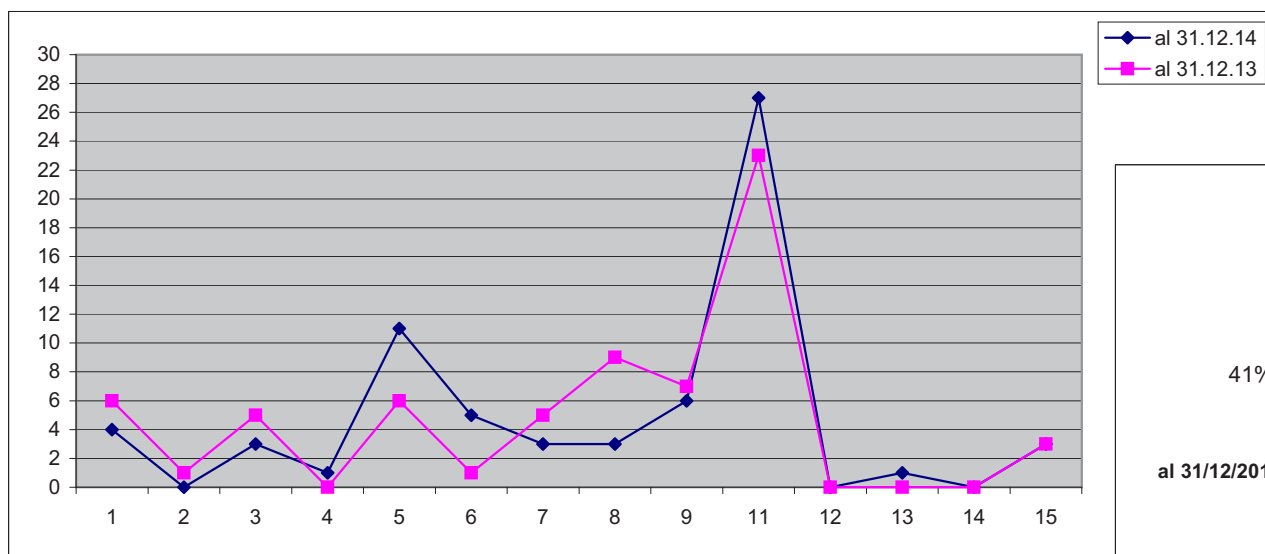
CONFRONTO



RESIDENTI: LA GRAVITA'

CODICE PROFILO S.Va.M.A.		al 31.12.14	al 31.12.13	al 31.12.12 *
1	Lucido, autonomo	4	6	2
2	Lucido, in parte dipendente	0	1	1
3	Lucido, deambula assistito	3	5	3
4	Lucido, non deambulante ma autonomo	1	0	0
5	Lucido, gravemente dipendente	11	6	7
6	Confuso, deambulante, autonomo	5	1	2
7	Confuso, deambulante	3	5	2
8	Confuso, deambula assistito	3	9	6
9	Confuso allettato	6	7	4
11	Confuso o stuporoso, totalmente dipendente	27	23	13
12	Lucido, con elevata necessità di cure sanitarie	0	0	1
13	Deambulante con elevata necessità di cure sanitarie	1	0	0
14	Lucido, allettato, con elevata necessità cure sanitarie	0	0	4
15	Confuso o stuporoso, dipend. alta necessità di cure sanitarie	3	3	9
TOTALE		67	66	54

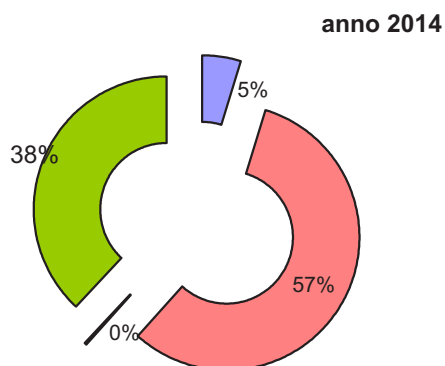
* al 31/12/12 c'erano anche 14 ospiti valutati con scheda BINA



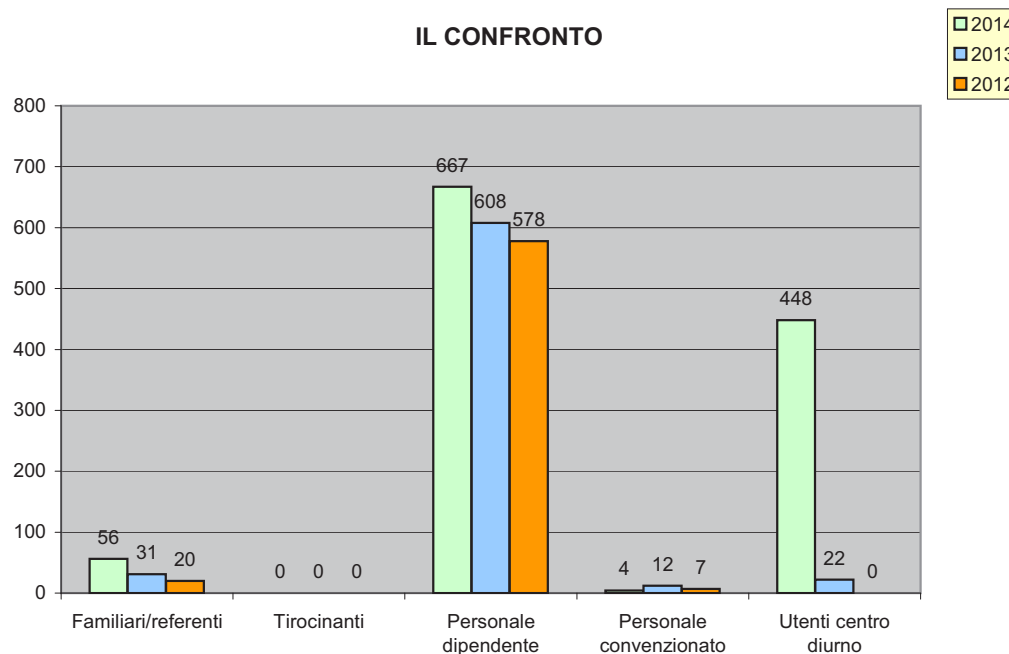
INDICATORI SERVIZIO PASTI

PASTI EROGATI

PASTI EROGATI A:	2014		2013		2012	
	nr.	ricavo	nr.	ricavo	nr.	ricavo
Familiari/referenti	56	€ 442,40	31	€ 241,80	20	€ 156,00
Tirocinanti	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Personale dipendente	667	€ 1.267,30	608	€ 1.094,40	578	€ 1.040,40
Personale convenzionato	4	€ 20,00	12	€ 60,00	7	€ 35,00
Utenti centro diurno	448		22		0	€ -
TOTALE	1175	€ 1.729,70	673	€ 1.396,20	605	€ 1.231,40



IL CONFRONTO



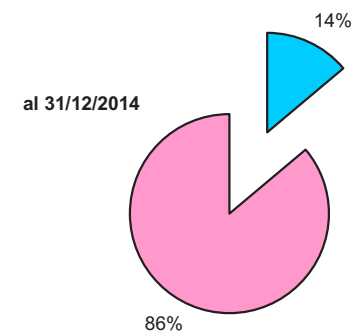
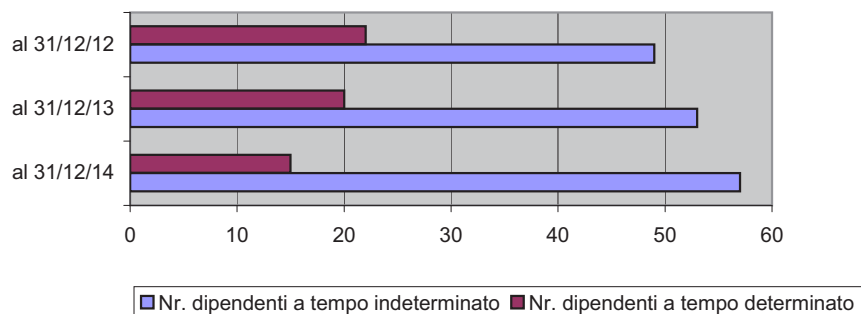
INDICATORI PERSONALE

TOTALE PERSONALE

	al 31/12/14	al 31/12/13	al 31/12/12
Nr. dipendenti a tempo indeterminato	57	53	49
Nr. dipendenti a tempo determinato	15	20	22
TOTALE	72 *	73 **	71
MASCHI	10	11	11
FEMMINE	62	62	60

* di cui 1 cessato il 31/12/2014

** di cui 3 cessati il 31/12/2013



	2014	2013	2012
Numero assunzioni	22	23	26
di cui a tempo indeterminato	6*	7	
Numero cessazioni	20	17	17
di cui a tempo indeterminato	2	3	

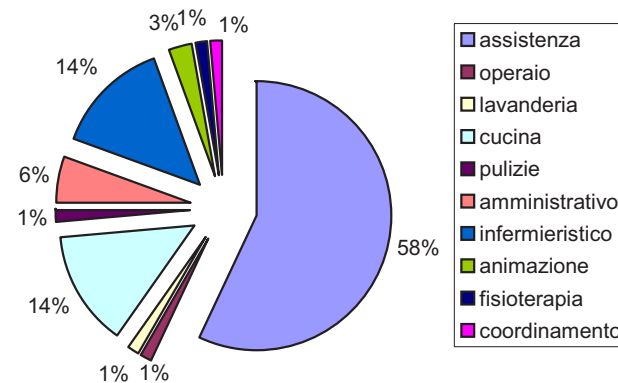
* di cui 1 Assistente amm. + 2 IP + 1 OSS passati da tempo determinato a tempo indeterminato

DOTAZIONE PERSONALE

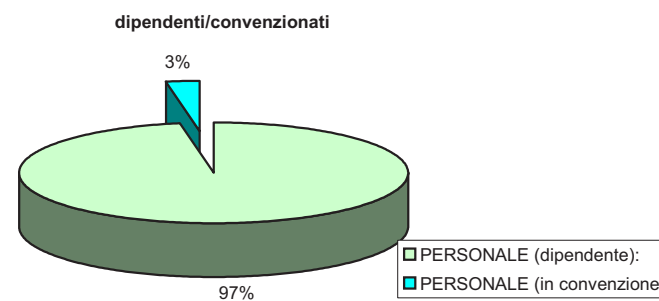
PERSONALE (dipendente):	al 31/12/14		al 31/12/2013		al 31/12/12
	NUM.	tot. rapp alla % PT	NUM.	tot. rapp alla % PT	NUM.
assistenza	41	35,17	41	35	43
operaio	1	1	1	1	1
lavanderia	1	1	2	2	1
cucina	10	9,17	10	9	8
pulizie	1	1	2	2	1
amministrativo	4	3,89	3	2,56	3
infermieristico	10	9,17	7	7	8
animazione	2	1,5	3	2	3
fisioterapia	1	1	2	2	2
coordinamento	1	1	2	1,83	1
TOTALE	72	63,90	73	64,39	71

RIASSUMENDO:
18 dipendenti PT
54 dipendenti FT

personale dipendente al 31/12/2014



PERSONALE (in convenzione)	al 31/12/2014		al 31/12/2013	
	NUM.	tot. rapp a 1560 ore annue	NUM.	tot. rapp a 1560 ore annue
infermieristico	0	0	2	2
fisioterapia	1	0,50	1	0,80
medico	1	0,47	1	0,47
TOTALE	2	0,97	4	3,27



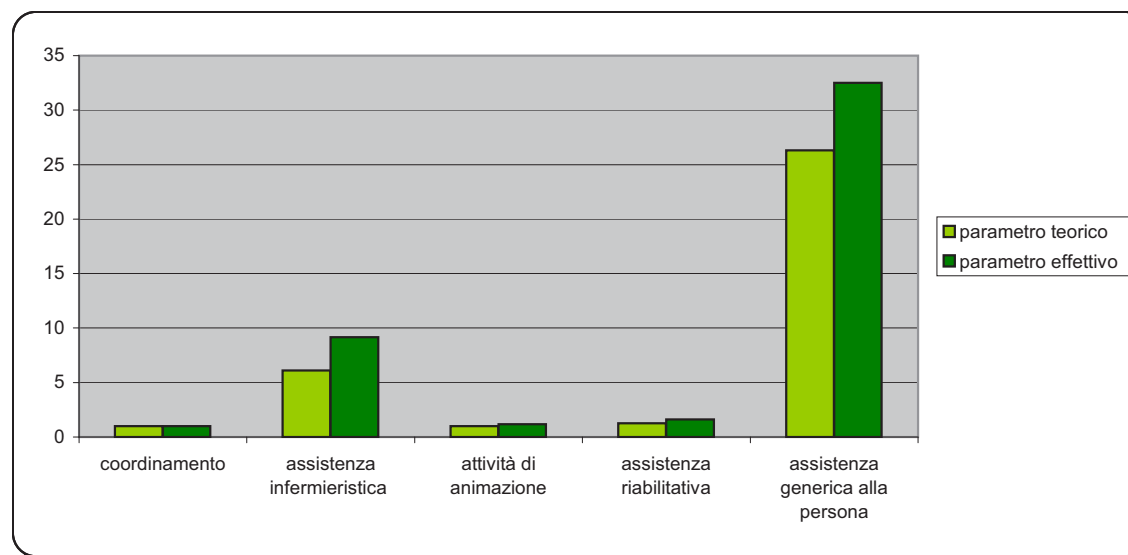
INDICATORI PERSONALE

I PARAMETRI PROVINCIALI

TIPOLOGIA PERSONALE:	AL 31/12/2014			AL 31/12/2013			AL 31/12/2012		
	parametro teorico	parametro effettivo	scostamento	parametro teorico	parametro effettivo	scostamento	parametro teorico	parametro effettivo	scostamento
assistenza medica	122 min/die	183 min/die	+ 61 min/die	122 min/die	172 min/die	+ 50 min/die	122 min/die	167min/die	+ 45 min/die
coordinamento	1	1	0	1	1	0	1	1	0
assistenza infermieristica	6,12	9,167	+ 3,047	6,12	9,283	+ 3,163	6,12	10,619	+ 4,499
attività di animazione	1	1,17	+ 0,17	1	2	+ 1	1	2	+ 1
assistenza riabilitativa	1,263	1,615	+0,352°	1,263	1,646	+0,201	1,263	1,373	+0,11
assistenza generica alla persona	26,322	32,500	+ 6,178	26,322	33,000	+ 6,678	26,322	32,500	+ 6,178

Note: dal 2011 parametro aggiuntivo NAMIR-SLA / dal 2012 un posto di sollievo UVM

° di cui 0,25 per prestazioni fisioterapiche per utenti esterni

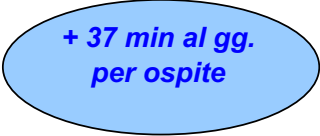


PARAMETRO EFFETTIVO IN MINUTI/DIE nel 2014

TIPOLOGIA PERSONALE:	min al gg dovuti TOTALI	min al gg dovuti per PL	min al gg EFFETTIVI per PL *	differenza min al gg per PL
assistenza medica	122,000	2,033	2,838	0,805
coordinamento	358,621	5,977	5,292	-0,685
assistenza infermieristica	1.569,403	26,157	39,363	13,206
attività di animazione	256,438	4,274	5,521	1,247
assistenza riabilitativa	452,938	7,549	8,404	0,855
assistenza generica alla persona	6.749,970	112,500	134,538	22,038
TOTALE	9.509,370	158,490	195,956	37,467

* per malattia coordinatrice (fatte -143 ore)

* Considerato 64,56 OSPITI non autosufficienti (senza 2 PL Casa Soggiorno)



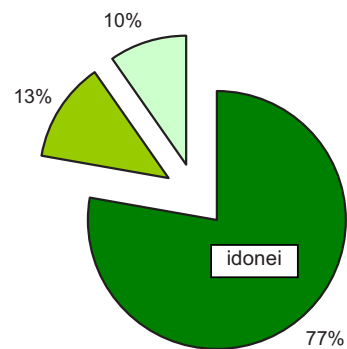
**+ 37 min al gg.
per ospite**

Rif. D. Lgs. 81/2008

	2014	2013	2012
visite mediche effettuate D.Lgs. 81/2008	43	41 *	25
di cui visite mediche effettuate per assenze sup. a 60 gg	2		

* nuove scadenze rinnovo visita per operatori dei servizi generali (visita periodica ogni 3 anni)

<u>operatori idonei con limitazioni</u> (evitare sollevamento pesi > 15 Kg, > 10/12 Kg, > 10 Kg no turni notturni e serali)	9	12,50%	7	9,59%	6	8,45%
<u>operatori idonei con prescrizioni</u> (uso costante del sollevatore, uso di guanti alternativi al lattice)	7	9,72%	8	10,96%	8	11,27%

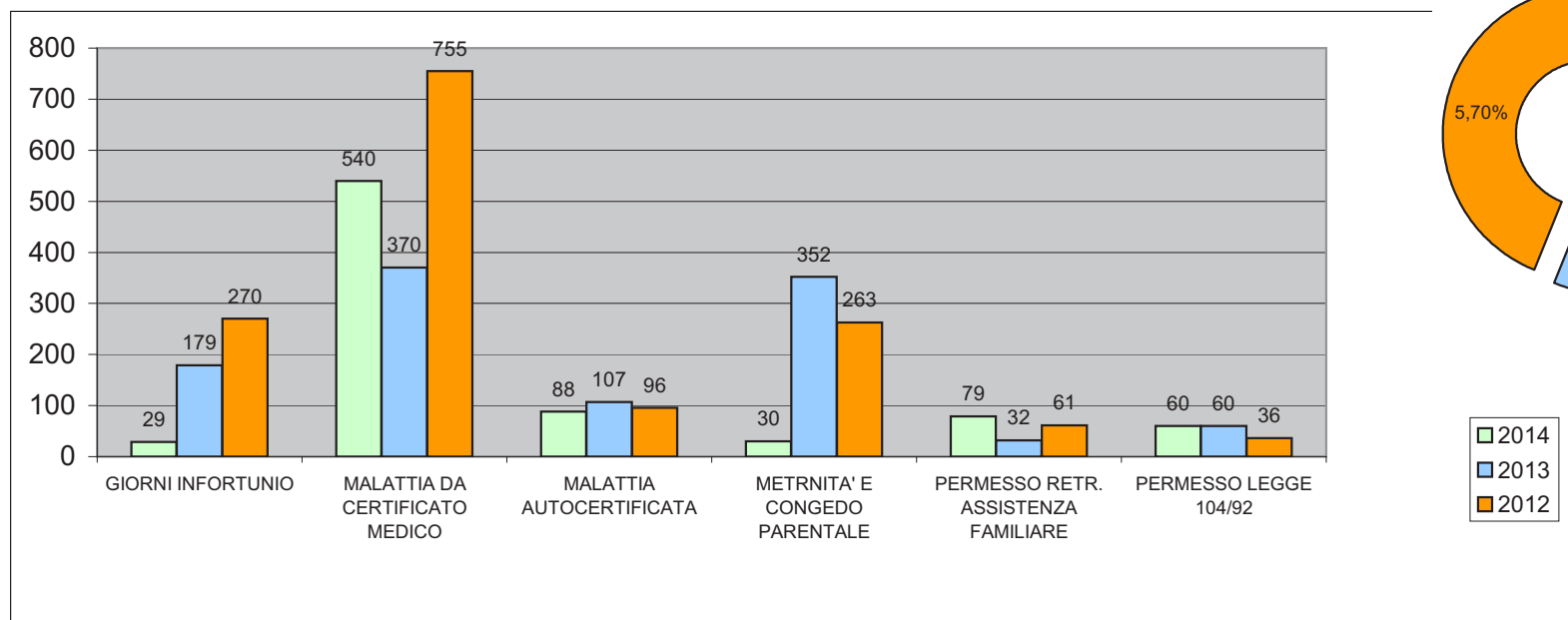


LE ASSENZE

DESCRIZIONE ASSENZE	2014			2013			2012	
	GIORNI	MEDIA	% ASSENZE	GIORNI	MEDIA	% ASSENZE	GIORNI	% ASSENZE
GIORNI INFORTUNIO	29	0,40	0,11	179	*	0,67	270	1,04
MALATTIA DA CERTIFICATO MEDICO	540	7,50	2,05	370	5,07	1,39	755	2,91
MALATTIA AUTOCERTIFICATA	88	1,22	0,33	107	1,47	0,40	96	0,37
METRNIITA' E CONGEDO PARENTALE	30	0,42	0,11	352	**	1,32	263	1,01
PERMESSO RETR. ASSISTENZA FAMILIARE	79	1,10	0,30	32	0,44	0,12	61	0,23
PERMESSO LEGGE 104/92	60	0,83	0,23	60	0,82	0,23	36	0,14
TOTALE ASSENTEISMO			3,14%			4,13%		5,70%

* 179 gg di un unico dipendente

** 352 gg di un unico dipendente

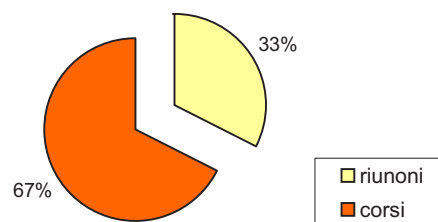


INDICATORI DELLA FORMAZIONE E GRUPPI DI LAVORO

RIUNIONI	2014		2013	
	media n. operatori partecipanti	n. incontri	media n. operatori partecipanti	n. incontri
Riunione per autovalutazione Marchio Q&B	6	6	6	7
Focus Group dipendenti per Marchio Q&B	10	2	7	3
Riunione per individuazione attività e sostegno ai residente con comportamento disturbante	7	1	7	4
Riunione periodica di nucleo o reparto (verifica piano attività, ecc..)	10	8	14	5
Riunione personale ed amministrazione	50	1		
Riunione per revisione piani di lavoro	6	2		
Riunione gruppo di lavoro alimentazione	6	1		
Riunioni coordinamento	5	4	6	6
Riunione gruppo contenzioni	5	4	6	2
TOTALE		29		27

TOTALI

riunioni 29	corsi 60
----------------	-------------

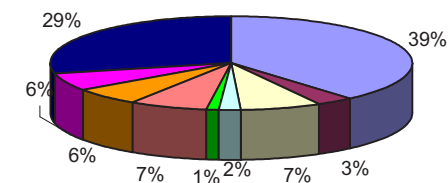


FORMAZIONE ANNO 2014

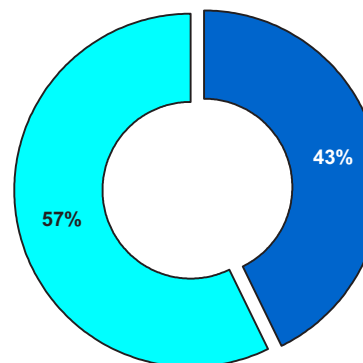
	2014		2013	
Totale ore formazione personale dipendente	1.420,50		1.212,00	
N. Corsi	60		41	
N. operatori coinvolti	76	92,68%	65	89,04%
N. operatori di assistenza che hanno frequentato almeno un evento formativo nell'anno	43	95,56%	42	95,45%
N. ore medie di frequenza	18,69		18,65	

Servizio	2014		2013	
	n. operatori	ore formazione	n. operatori	ore formazione
assistenza	43	548,25	42	588
animazione	2	47	1	19
cucina e sala	10	104,25	6	57,5
operaio	1	26	1	40,5
lavanderia e pulizie	2	16	1	7,5
amministrazione	4	97,5	3	145,75
fisioterapico	2	86,75	1	23
coordinamento	1	86,75	1	55
infermieristico	11	408	9	275,75

Ore formazione ANNO 2014



		ANNO 2014	
Corsi organizzati in sede:	Formatore	op. coinvolti	volontari coinvolti
"...dal curare al prendersi cura. Modello di assistenza condivisa e partecipata per il benessere dell'ospite. Modello Q&B: strumento di valutazione della qualità dei servizi."	Direttore dr. Bertoldi G.	12*	7
"...dal curare al prendersi cura. Modello di assistenza condivisa e partecipata per il benessere dell'ospite. Il sistema integrato dei servizi socio-sanitari"	Direttore dr. Bertoldi G.	8*	10
La tutela della privacy nell'ambito socio-assistenziale e sanitario.	Avv. Matteo Grazioli	61	
Corso di formazione informatica di base	Cesare Carli (Alpsolution)	48	
Sicurezza ai sensi del D.LGS. 81/2008 e dell'accordo Stato Regioni 221/11	dott.ssa Baldo Sabrina	31	
Movimentazione carichi e utilizzo teli antiatrito	FT Federico Foglia	15	
La persona morente in RSA: dalla cura al prendersi cura	COORD. Lucia Zamperdri	21	
Retraining BLSD per OSS	CRI Folgaria	10	
Incontro formativo TENA	SCA Francesca Monese	17	



I costi della formazione

Preventivato a budget ANNO 2014 € 13.000,00

Costo formazione ANNO 2014 € 10.387,03

I numeri della formazione

607,25 ore formazione interna

813,25 ore formazione esterna

CREDITI E.C.M. ANNO 2014

minimio 35 crediti annui

	TOT. CREDITI PERSONALE (presente al 31/12/2014) ANNO 14	TOT. PERSONALE al 31/12/2014	PERSONALE con min 35 crediti	% rispetto
IP dipendenti	478	10	8	80,00%
IP convenzionati	0	0	0	0,00%
Fisioterapisti dipendenti	32	1	0	0,00%
Fisioterapisti convenzionati	36	1	1	100,00%
Medico	51	1	1	100,00%

MONITORIAGGIO CORSI - 2014

PIANO FORMAZIONE 2014	CORSO EFFETTUATO	N. DIPENDENTI	TOTALE ORE	ORE PRO/CAPITE
Aggiornamento annuale R.S.P.P.	Le procedure di gestione delle emergenze incendio.	1	8	8
Aggiornamento periodico R.L.S.	Aggiornamento annuale RSPP e RLS: la gestione dello stress lavoro correlato - come riconoscerlo e valutarlo esperienze a confronto.	1	8	8
	Aggiornamento annuale RSPP e RLS: rischio infortuni da taglio e punta nel settore santuario il titolo X-BIS del D-Lgs. 81/2008.			
Formazione preposti	La formazione del preposto alla sicurezza in A.P.S.P..	2	16	8
Formazione antincendio	Corso addetto antincendio rischio elevato.	10	160	16
Esame idoneità antincendio	Esame idoneità antincendio	10	28,75	2,88
Corso HACCP - modulo base cuochi	La sicurezza degli alimenti: autocontrollo e controllo ufficiale.	1	4	4
Corso privacy	La tutela della privacy nell'ambito socio-assistenziale e sanitario.	61	122	2
	Decreto Legislativo 30/06/2003, n. 196 - i provvedimenti amministrativi.	2	4	2
Corso sicurezza per i neo assunti: modulo base (4 ore) + modulo specifico (12 ore)	La sicurezza sul lavoro: formazione dei lavoratori neoassunti. (16 ore)	6	96	16
Corso sicurezza - aggiornamento (6ore)	Sicurezza ai sensi del D.LGS. 81/2008 e dell'accordo Stato Regioni 221/11 (aggiornamento 6 ore)	31	188,75	6,09
Corso BLSD base	Corso BLSD base	3	24	8
Corso BLSD aggiornamento	Retraining BLSD: trattamento di base per il supporto delle funzioni vitali.	2	8	4
Corso BLSD aggiornamento per OSS	Corso BLSD aggiornamento per OSS	12	20,75	1,73
La gestione del dolore acuto e cronico in RSA	INDICARE salute - indicatori e strumenti per la governance clinico-assistenziale e la qualità della presa in carico in RSA.	1	19	19,00
	Workshop di confronto su buone prassi e criticità nella gestione del dolore in RSA.	1	3	3,00

La gestione delle ulcere da decubito. Aspetti assistenziali e sanitari	Medicazioni avanzate delle lesioni cutanee: dalle evidenze scientifiche alla pratica.	2	8	4,00
	Medicazioni avanzate delle lesioni cutanee: evidenze e strumenti per l'assistenza.	1	7	7,00
	Le lesioni da pressione. Prevenzione e trattamento.	1	9	9,00
La gestione dell'ospite con insufficienza respiratoria.	La gestione della persona anziana con insufficienza respiratoria.	2	14	7,00
Corso base utilizzo del computer	Informatica di base	48	95,25	1,98
Corso movimentazione dei carichi	Movimentazione carichi e utilizzo teli antiatrito.	15	36,25	2,42
Addestramento all'utilizzo di macchinari ed attrezzature	Abilitazione dei manutentori per esecuzione di lavori su impianti elettrici secondo la norma CEI 11-27 ED IV.	1	16	16,00
L'accompagnamento al morente	<i>La persona morente in R.S.A.: dalla cura al prendersi cura.</i>	21	97,75	4,65
Aspetti nutrizionali dell'anziano: presa in carico della malnutrizione.	La disfagia: nutrizione e alimentazione tra rischio e possibilità di intervento.	3	21	7,00
	L'alimentazione e le diete.	1	4	4,00
	La malnutrizione nell'anziano istituzionalizzato: dalla diagnosi al trattamento.	2	15	7,50
	"...dal curare al prendersi cura" Modello di assistenza condivisa e partecipata per il benessere dell'ospite. Il sistema integrato dei servizi socio-sanitari.	7	10,5	1,50
	"...dal curare al prendersi cura" Modello di assistenza condivisa e partecipata per il benessere dell'ospite. Modello Q&B: strumento di valutazione della qualità dei servizi."	11	19,25	1,75
	Incontro formativo TENA	17	20,75	1,22
	Affrontare il diabete per convivere bene e a lungo.	3	33	11,00
	Alla scoperta di power point e publisher	1	4	4,00

Attivazione sistema informativo Centri Diurni.	1	1,25	1,25
Ben fare 2014: la qualità paga e il benessere si vede.	2	12	6,00
Corso auditor Marchio Qualità e Benessere.	1	22	22,00
Eventi critici di assistenza. Le cadute dei pazienti e la contenzione fisica.	2	8	4,00
Formazione CBA: il processo dei farmaci all'interno della CSS.	7	17,75	2,54
Gestione della complessità organizzativa:metodi e strumenti per il coordinatore.	1	12	12,00
Gli adempimenti propedeutici connessi e conseguenti ai contratti di lavoro, servizi e forniture	1	7,5	7,50
Il conto annuale 2013,	1	2,5	2,50
Il metodo validation: l'atteggiamento convalidante per relazionarsi con l'anziano disorientato.	1	7	7,00
Il piede diabetico	1	4	4,00
Il sistema AVCPASS: nuova modalità di verifica dei requisiti di partecipazione alle gare. Istruzioni per l'uso.	1	6,5	6,50
Il sistema codice unico di progetto (CUP): modalità di gestione e funzionamento	1	4	4,00
La gestione dei cateteri venosi centrali e periferici.	3	21	7,00
La gestione del personale: le presenze, assenze ed istituti specifici (malattia, permessi, congedi, legge 104).	1	11,5	11,50
La normativa anticorruzione: dal piano ai risvolti organizzativi ed operativi. Problematiche, soluzioni attuative e margini di scelta.	1	7	7,00
La sicurezza della libertà. Riflessioni sulla possibilità di vivere senza contenzioni in RSA.	1	3,5	3,50

L'accordo quadro: procedura per semplificare gli acquisti.	1	7,5	7,50		
L'evoluzione del Marchio Q&B.	1	6	6,00		
L'ipodermoclisi: uno strumento per idratare e una via sicura per l'infusione dei farmaci.	3	24	8,00		
Oltre le parole: una carezza per l'anima.	4	40	10,00		
Presentazione programma Contabilità utenti - SipcarPlus 2,0	1	2,25	2,25		
Presentazione software per domanda autorizzazione servizi socio-assistenziali.	1	2,75	2,75		
Ri-creare la relazione oltre l'assistenza.	2	11,5	5,75		
SISTRi: dalla teoria alla pratica	2	8	4,00		
Terapia manuale funzionale anca e ginocchio. Neurofisiologia e biomeccanica in movimento.	1	13	13,00		
Uffa che afa: idratazione e alimentazione estiva per affrontare il caldo, intervento formativo per figure sanitarie.	2	8	4,00		
Uso appropriato dei farmaci in età geriatrica.	3	21	7,00		
Visita di scambio: alla scoperta del progetto "Atelier d'arte" presso l'APSP Giudicarie Esteriori di Bleggio.	2	8	4,00		
TOTALE COSTO FORMAZIONE		€ 10.387,03	329	1420,5	18,69
					n. dipendenti coinvolti 76

Il rischio biologico dell'operatore		Non eseguito
Corso HACCP - modulo base		previsto nel piano formazione 2015-17
Aggiornamento formazione antincendio		previsto nel piano formazione 2015-17
Il PAI: strumento di lavoro interdisciplinare finalizzato al benessere dell'ospite.		Non eseguito

FISIOTERAPIA PER UTENTI ESTERNI

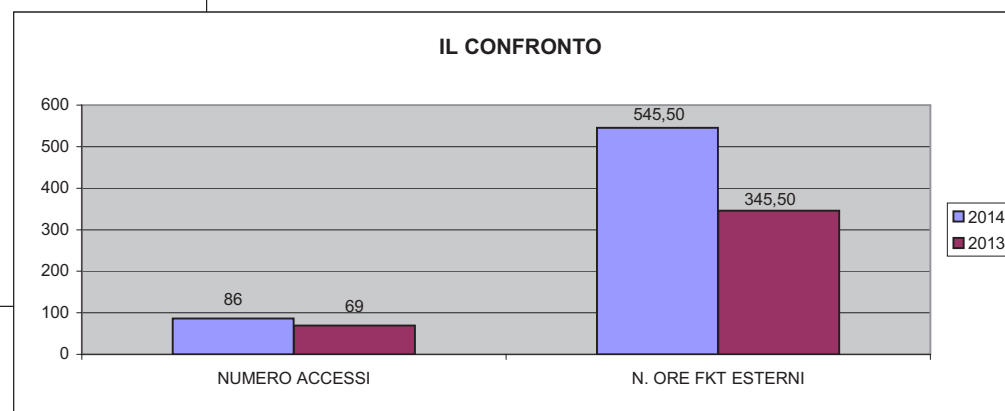
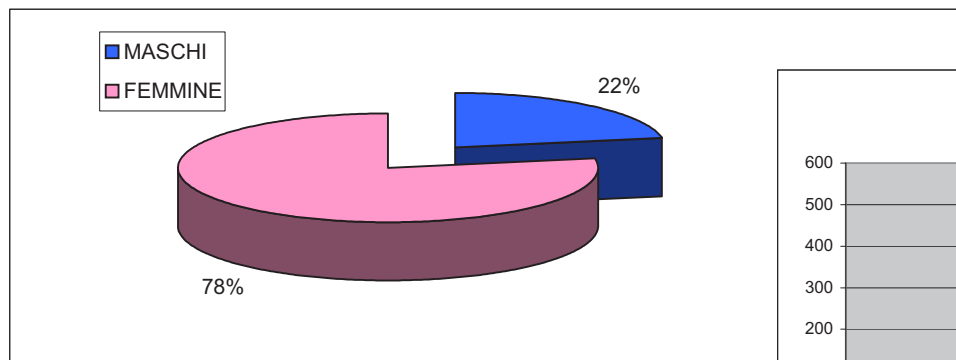
INDICATORI: ACCESSI E TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI ANNO 2014

NOTA: dal ottobre 2012 servizio di fisioterapia per utenti esterni convenzionato con APSS;

	2014			2013			2012
	TOT.	A PAGAM.	IN CONVENZ.	TOT.	A PAGAM.	IN CONVENZ.	TOT.
NUMERO ACCESSI	86	8	78	69	29	40	73
N. ORE FKT ESTERNI	545,50	14,00	531,50	345,50	96,00	249,50	208,50
MEDIA ORE SETTIMANALI x ESTERNI	10,49	0,27	10,22	6,64	1,85	4,80	4,01
MASCHI	19	2	17	26	18	8	44
FEMMINE	67	6	61	42	10	32	29
ETA' MEDIA	56,96	51,75	62,17	59,62	59,9	59,33	61,87

Utenti esenti e paganti ticket 2014

N° utenti esenti	44
N° utenti paganti ticket	34

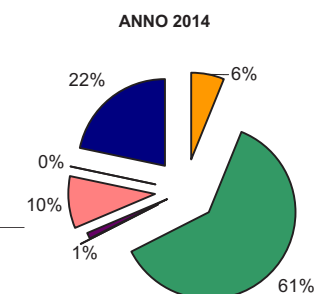


Età minima 32 anni

Età massima 80 anni

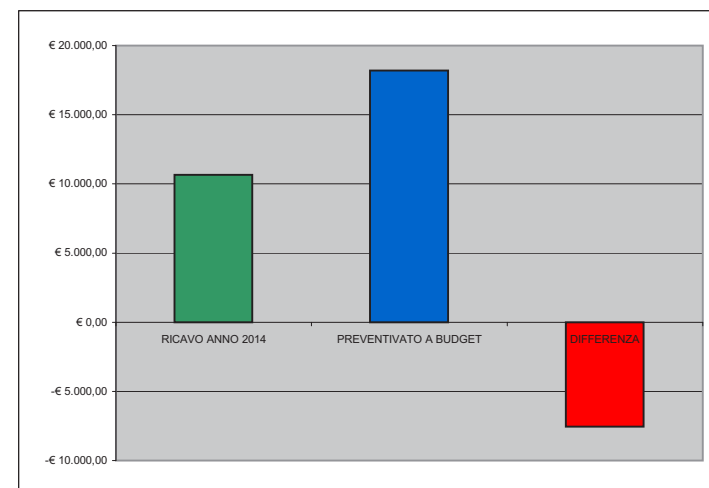
N. RICHIESTE IMPROPRIE		0
N. EVENTI AVVERSI		0

TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	2014	2013	2012
	N PRESTAZ.	N PRESTAZ.	N PRESTAZ.
Rieducazione motoria individuale in motuleso grave semplice	67	109	148
Rieducazione motoria individuale in motuleso segmentale semplice	674	337	72
Mobilizzazione della colonna vertebrale	0	24	96
Mobilizzazione di altre articolazioni	0	19	149
Esercizi posturali - propriocettivi	10	19	11
Training deambulatori e del passo	108	42	28
Risoluzione manuale di aderenze articolari	0	25	148
Elettroterapia antalgica - Diadinamica	0	5	5
Elettroterapia antalgica - Elettroanalgesia transcutanea (TENS, alto voltaggio)	237	112	49
TOT.	1096	692	706



I ricavi del servizio ANNO 2014

	A PAGAM.	IN CONVENZ.	TOT.
RICAVO ANNO 2014	€ 758,00	€ 9.891,49	€ 10.649,49
PREVENTIVATO A BUDGET	€ 6.000,00	€ 12.200,00	€ 18.200,00
DIFFERENZA	-€ 5.242,00	-€ 2.308,51	-€ 7.550,51



FISIOTERAPIA PER UTENTI ESTERNI

QUESTIONARI ANNO 2014

Questionari restituiti compilati **42** **(su 86) 48,84%**

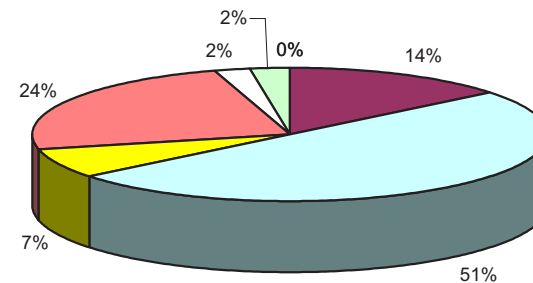
Questionari anno 2013

36 (su 69)

52,17 %

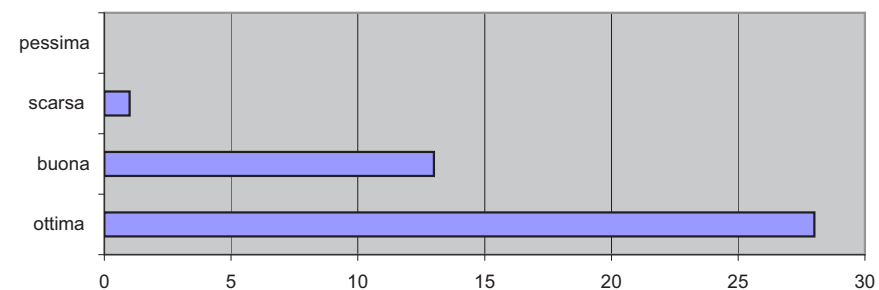
Attraverso quali canali è venuto a conoscenza del servizio ?

sito internet	0
articoli di giornale	0
indicazione del Medico di base	6
indicazione del Medico specialista	21
direttamente dall'A.P.S.P.	3
amici, parenti o conoscenti	10
brochure illustrativa	1
altro	1



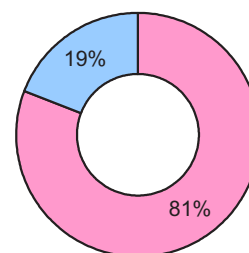
Come valuta la facilità a contattare l'A.P.S.P. per l'attivazione del servizio ?

ottima	28
buona	13
scarsa	1
pessima	0



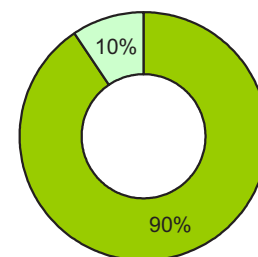
Le informazioni che Le sono state date dall'addetto all'Ufficio prenotazioni sono state sufficienti e chiare?

molto	34
abbastanza	8
poco	0
per niente	0



Le informazioni che Le sono state date dal fisioterapista sono state sufficienti e chiare?

molto	38
abbastanza	4
poco	0
per niente	0

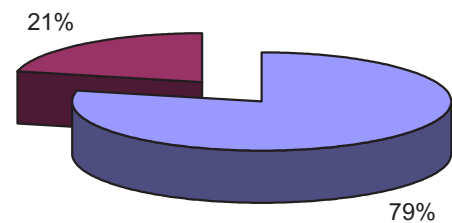


Vorremmo conoscere la Sua opinione su alcuni aspetti del servizio erogato.

	molto	abbastanza	poco	per niente
il personale si è rivolto con cortesia e gentilezza	42	0	0	0
il tempo di risposta alla sua richiesta è stato adeguato	21	16	4	1
la tutela della privacy, il rispetto delle convinzioni religiose e spirituali, la tutela	38	4	0	0
la palestra, il bagno e gli spogliatoi sono adeguatamente puliti	39	3	0	0
	140	23	4	1

Le aspettative che aveva prima dell'inizio del trattamento sono state soddisfatte?

molto	33
abbastanza	9
poco	0
per niente	0



Che voto darebbe alla Qualità complessiva del servizio? (vota da min 1 a max 10)

voto 10	24
voto 9	13
voto 8	5
MEDIA VOTO	9,45

SERVIZIO PASTI A DOMICILIO

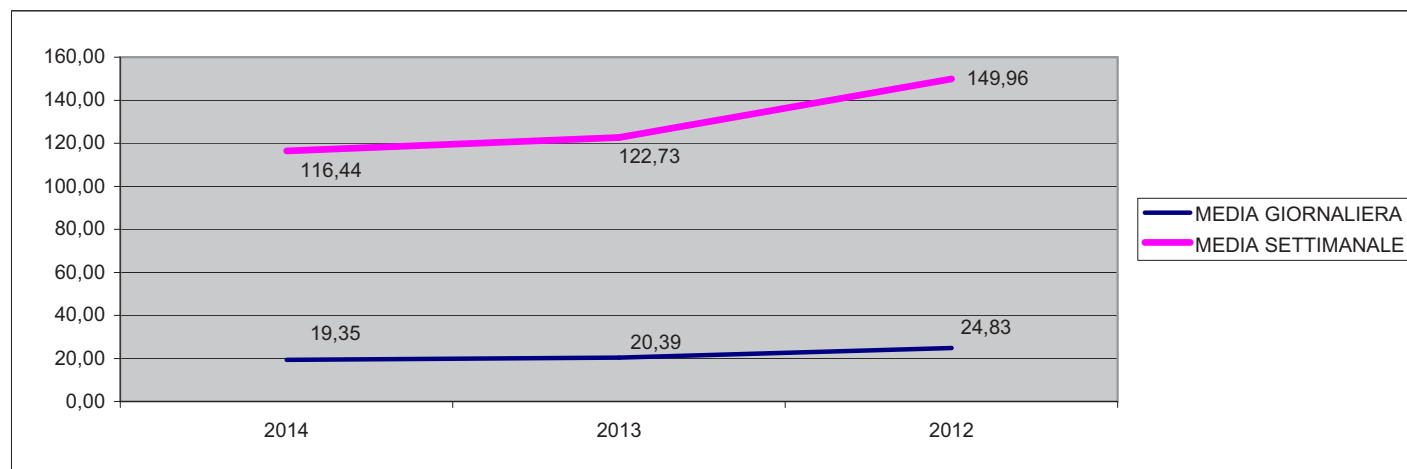
(IN CONVENZIONE CON MAGNIFICA COMUNITA' ALTIPIANI CIMBRI)

INDICATORI:

	2014	2013	2012
NUMERO PASTI EROGATI	6.055	6.382	7.798
MEDIA GIORNALIERA	19,35	20,39	24,83
MEDIA SETTIMANALE	116,44	122,73	149,96

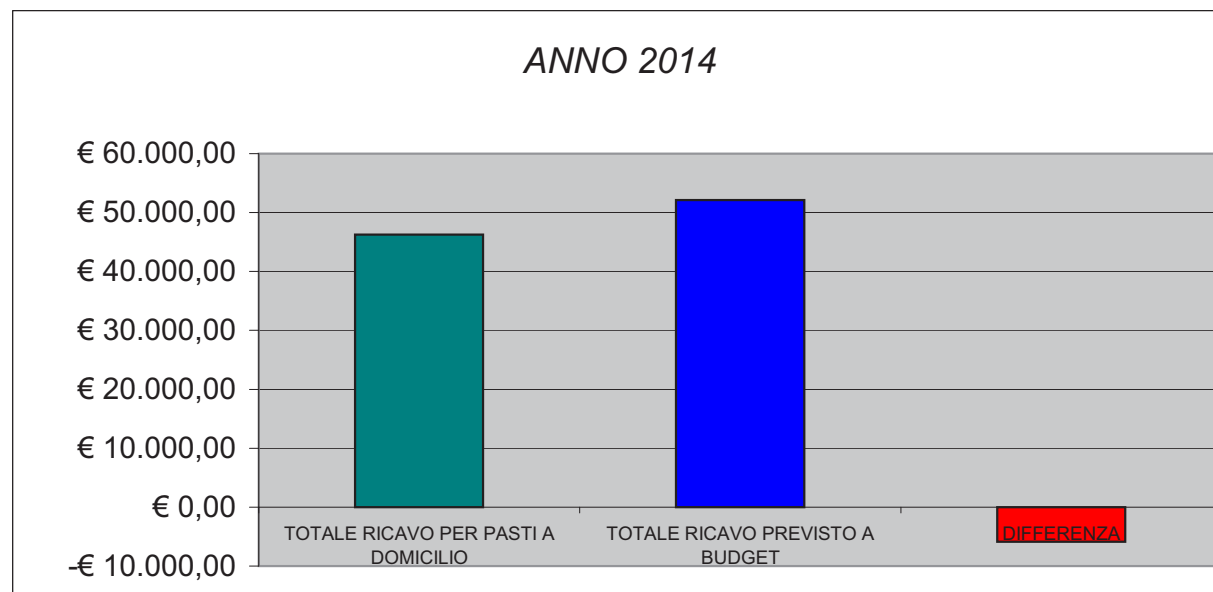
(ESCLUSA LA DOMENICA)

Media settimanale
ANNO 2014 in calo
rispetto al 2013
del 5,13%



	2014	2013	2012
TOTALE RICAVO PER PASTI A DOMICILIO	€ 46.249,00	€ 42.121,20	€ 50.605,81
TOTALE RICAVO PREVISTO A BUDGET	€ 52.100,00	€ 72.800,00	€ 75.300,00
DIFFERENZA	-€ 5.851,00	-€ 30.678,80	-€ 24.694,19

NOTA: Nel 2014 si evidenzia che la tariffa del pasto è stata aumentata di € 2,00 dal 1° di luglio, pertanto il dato a consuntivo non è direttamente confrontabile con il dato a budget ma va depurato della maggiorazione tariffaria.



CENTRO DIURNO**INDICATORI: ACCESSI E TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI**

* DAL 2013 CENTRO DIURNO CONVENZIONATO CON APSS PER N° 2 POSTI

	convenzionato 2014	convenzionato 2013 *	non convenzionato 2012
NUMERO UTENTI	3	1	0
MASCHI	2	0	0
FEMMINE	1	1	0
ETA' MEDIA	69	71	0

NR. PASTI FRUITI UTENTI CENTRO DIURNO	448	22	0
NR. BAGNI FATTI UTENTI CENTRO DIURNO	33		

NR. KM PER TRASPORTO UTENTI CENTRO DIURNO (costo € 0,60 al KM)	15.529,00	1.148
NR. KM PER TRASPORTO UTENTI CENTRO DIURNO (RIMBORSATI DA APSS AD € 0,59 al KM)	7.764,50	

ACCESSI AL MATTINO	3	1	0
ACCESSI AL POMERIGGIO	0	0	0
ACCESSI INTERA GIORNATA	447	21	0
TOTALE ACCESSI	450	22	0

N. RICHIESTE IMPROPRIE	0	0	0
N. EVENTI AVVERSI	0	0	0

*Alcuni dati del
Centro Diurno anno 2014*

costo trasporto
€ 9.357,40

ricavi
€ 24.612,64

PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

	2014
Numero PAI effettuati	6
di cui Numero nuovi PAI effettuati (1° PAI)	2,00
Media PAI a residente	2,00
Revisione PAI entro 6 mesi dal precedente	100,00%

RIEPILOGO AZIONI CORRETTIVE / MIGLIORAMENTO

PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Alla luce del numero esiguo di casi non conformi allo standard (nel 1° sem. 2014: 3 casi di cui 2 con scostamento di 1 gg, nel 2° sem. 2014: 0 casi), non si reputa necessario adottare alcuna azione correttiva

INDICATORI CLINICI: I FATTORI DI RISCHIO

ERRORI DI SOMMINISTRAZIONE FARMACI

- a) sui 5 casi di errore somministrazione farmaci non ci sono stati effetti collaterali certificati dal medico.
- b) Si propone di proseguire nel costante processo di formazione del personale infermieristico nonché nel monitoraggio costante degli errori con contestuale segnalazione della causa.

PIAGHE DA DECUBITO

- a) mantenimento percorso formativo interno promosso dai fisioterapisti dell'azienda sulla corretta mobilizzazione degli ospiti;
- b) si prevede l'acquisto di n. 5 materassi antidecubito a seguito di presentazione domanda di contributo presso i competenti uffici provinciali.

CATETERE E INFEZIONI VIE URINARIE

L'alto tasso in percentuale è determinato in prevalenza dalle condizioni cliniche degli ospiti che aumentano il rischio di infezioni stesse soprattutto nei portatori di CV a permanenza. Come azione migliorativa ci si propone di effettuare da parte del gruppo di coordinamento un maggior controllo del rispetto delle procedure inerenti alla gestione degli ospiti portatori di CV e del rispetto delle precauzioni standard. Si prevede inoltre una formazione specifica agli operatori e agli infermieri sulle procedure e protocolli operativi interni di riferimento

CADUTE

- a) favorire percorsi di formazione finalizzati alla prevenzione delle cadute.
- b) definire o ridefinire una scheda di rilevazione degli ospiti a rischio caduta e successiva definizione nel PAI di obiettivi specifici finalizzati a ridurre il rischio e/o gli eventi. Da sottolineare comunque che la prevalenza delle cadute è anche evento complementare ed attribuibile alla scelta di base alla non contenzione o comunque al basso tasso in percentuale delle contenzioni nella nostra struttura.

INDICATORI ASSISTENZIALI

BAGNO ASSISTITO

Si evidenzia un deciso miglioramento del rispetto dello standard nel 2° semestre che risulta quasi in linea con lo standard di qualità, si propone di continuare anche per il 2015 ad una verifica a campione del rispetto dello standard che se non dovesse essere rispettato potrebbe costituire valida motivazione per una revisione dello standard stesso.

STANDARD DI QUALITA' ANNO 2014

N°	STANDARD	INDICATORE DI QUALITA'	LIMITE DI RISPETTO	% CONFORMITA' (a)	% NON CONFORMITA' (b)	% NON RILEVANTI (c)	C/NC (a+c)	NOTE / AZIONI CORRETTIVE
1	Colloquio iniziale di inserimento	12 ore	100%	100%	0%	14,29%	C	
2	Presentazione della scheda assistenziale di ingresso	1 giorno prima dell'ingresso	98%	100%	0%	9,52%	C	
3	Accoglienza del nuovo residente	All'ingresso	100%	100%	0%	0%	C	
4/a	Progetto assistenziale provvisorio	2 giorni dopo l'ingresso	100%	100%	0%	0%	C	
4/b	Valutazione infermieristica	il giorno dell'ingresso	100%	100%	0%	4,76%	C	
4/c	Visita medica	2 giorni dall'ingresso	95%	100%	0%	4,76%	C	
4/d	Valutazione fisioterapica	2° giorno feriale dall'ingresso	100%	100%	0%	4,76%	C	
5/a	Valutazione multidimensionale e redazione del PAI	Entro 21 giorni dall'ingresso	100%	100%	0%	0,00%	C	
5/b	Revisione del PAI	Entro 6 mesi dal precedente	100%	97,73%	2,27%	22,29%	nc	La non conformità è data da 3 casi (nel 1° semestre) di cui 2 con scostamento di 1 giorno rispetto al parametro.
6	Coinvolgimento dell'ospite/familiari	presenza al 1° PAI	85%	87,50%	0%	23,81%	C	
7	Tutela della libertà e delle dignità (contenzioni)	n. ospiti contenuti	≤ 20%	18,75%			C	
8	Bagno assistito	Ogni 10 giorni	95%	73,17%	21,83%	14,92%	nc	Per i bagni che non rispettano lo standard, la media di effettuazione bagno è di 11,98 gg. (anziché ogni 10 gg.). La non conformità dello standard si evidenzia in maniera più marcata nel 1° semestre, infatti la % di rispetto standard nel 1° sem. è stata di 67,44%, mentre nel 2° sem. di 91,70%. La difformità presentata in percentuale rispetto agli standard bagni 1° semestre 2014 prevalente al nucleo sud è da imputare a problematiche organizzative correlate prevalentemente ad emergenze assistenziali venutesi a creare durante tale periodo.
9	Cambio della biancheria del letto	1 volta a sett.	95%	98,50%	0%	0%	C	
10	Accesso al servizio parrucchiera	almeno 1 prestazione al mese	90%	54,44%	35,56%	6,77%	nc	Dati relativi al 1° quadrimestre 2014.
		almeno 1 prestazione al mese	90%	97,50%	0,00%	40,85%	C	Dati relativi da maggio e dicembre: da maggio modificato modalità di rilevazione standard monitorando i "dati" non rilevanti: rifiuto, malattia, ricovero ospedaliero, lassativo, ecc.
11	Mantenere il legame con il territorio	3 uscite nel periodo estivo	100%	66,67%	33,33%	0,00%	nc	Le uscite erano state programmate ma causa maltempo non sono state effettuate.
12	Raccolta "Storie di vita"	Entro 21 giorni dall'ingresso	85%	95,45%	0%	0%	C	
13	Periodico interno	4 edizioni all'anno	100%	100%	0%	0%	C	
14	Controllo periodico dello stato di salute	Ogni 6 mesi	95%	100%	0%	0%	C	
15	Interventi riabilitativi	7 gg lavorativi dall'ingresso	98%	100%	0%	4,76%	C	
16	Ginnastica dolce di gruppo	almeno 2 volte al mese	100%	100%	0%	0%	C	
17	Lavaggio degli indumenti personali	restituzione dopo 4 gg	95%	100%	0%	0%	C	
18	Piccola manutenzione	1 g feriale succ a richiesta	90%	97,69%	0%	15,58%	C	