

A.P.S.P. "Casa Laner" Folgaria - TN	<b>SINTESI GENERALE PIANO DI MIGLIORAMENTO 2019 - 2021</b>	AO_PR052.A2 Rev. 01 Pag. 1 di pag. 1
---	--	--

Data di emissione: 05.12.2017

Approvazione: IL DIRETTORE

T M O	Responsabile	CRITICITA' / ATTIVITA'	PROGETTO	Indicatore	Diagramma di GANT			Verifica	Data verifica	Stato
					2019	2020	2021			
E	Floriani Selene	Smart point	Conferma adesione al progetto di controllo di gestione del sistema UPIPA anche al fine di un confronto e di un benchmarking economico gestionale con le altre APSP.	Report e schede di contabilità analitica	30/09/2019	30/09/2020	30/09/2021			
E	Bertoldi Giovanni	Razionalizzazione della spesa	Attenzione costante al mantenimento dell'equilibrio economico di bilancio anche attraverso l'attivazione di servizi e procedure consortilizate con altre APSP.	Verifica almeno semestrale del Budget	31/07/2019 31/12/2019	31/07/2020 31/12/2020	31/07/2021 31/12/2021			
A	Bertoldi Giovanni	Normativa privacy	Aggiornamento/adequamento della documentazione in materia di privacy e formazione	Formazione dipendenti	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021			
F	Cuel Alessandra	Piano della formazione	Gestione del Piano della formazione 2018-2020, nel rispetto del budget. Strumento flessibile che permette interventi mirati e tempestivi rispetto ai bisogni formativi.	Rispetto del budget	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021			
F	Cuel Alessandra	Piano della formazione	Predisposizione nuovo Piano della formazione 2021-2023, nel rispetto del budget. Stesura di uno strumento sulla base di quanto emerso dal questionario di rilevazione dei fabbisogni formativi.	Questionario fabbisogni formativi		31/12/2020				
I	Libardi Antonio	Rinnovo accreditamento istituzionale	Revisione/aggiornamento della documentazione sanitaria (protocolli, istruzioni operative, linee guida,...) per la visita di audit della PAT per il rinnovo dell'accreditamento istituzionale.	Revisione procedure, protocolli e documenti			30/06/2021			
B	Cuel Alessandra	Benessere organizzativo	Predisposizione, somministrazione ed analisi del questionario sul benessere organizzativo, utilizzo di piattaforma informatica.	Report di valutazione		31/12/2020				
B	Bertoldi Giovanni	Sostegno psicologico al personale	Mantenimento e gestione supporto psicologico per il benessere organizzativo e lavorativo.	Ore servizio psicologico	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021			
S	Cuel Alessandra	Questionari	Progettazione dei questionari per la rilevazione della soddisfazione per i diversi servizi (R.S.A. - Centro Diurno - servizi ambulatoriali)	Approvazione Report di sintesi		31/12/2020				
S	Libardi Antonio	Focus group	Progettazione di focus group con i familiari, quale strumento di confronto e di raccolta di indicazioni nell'ottica del miglioramento del servizio.	Approvazione Report di sintesi	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021			
R	Cuel Alessandra Libardi Antonio	Gestione del PdM del modello Q&B	Definizione piano di miglioramento e obiettivi per la qualità sulla base dell'audit di valutazione del modello Q&B	Raggiungimento obiettivi e conferma dell'audit		31/12/2020				
R	Cuel Alessandra Libardi Antonio	Gestione autovalutazione Q&B	Predisposizione dell'autovalutazione secondo quanto previsto dal modello Q&B e gestione della valutazione esterna.	Confermare l'attuale Best performer	31/12/2019		31/12/2021			

OBT	Responsabile	CRITICITA' / ATTIVITA'	PROGETTO	Indicatore	Diagramma di GANT			Verifica	Data verifica	Stato
					2019	2020	2021			
I	Boscolo AnnaRosa	Gestione terapia	Revisioni periodiche terapia nell'ottica sia del benessere psico-fisico dell'ospite che della razionalizzazione della spesa farmaceutica.	Rispetto budget APSS	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021			
I	Libardi Antonio	Progetto INDICARE SALUTE	Proseguimento progetto Indicare Salute di UPIPA per la raccolta di indicatori clinici: dolore, contenzioni, cadute, lesioni da pressione e cure di fine vita	Esiti monitoraggi	15/05/2019 15/09/2019 15/01/2020	15/05/2020 15/09/2020 15/01/2021	15/05/2021 15/09/2021 15/01/2022			
I	Libardi Antonio	O.S.S. tutor	Gestione e mantenimento della figura di riferimento (OSS tutor) per il residente, per l'attenzione e la cura degli aspetti alberghieri e personali degli ospiti.	n° ospiti assegnati all'O.S.S. tutor	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021			
I	Libardi Antonio	Maltrattamento zero	Adesione al progetto UPIPA e definizione documenti e linee guida interne e formazione a tutto il personale	Linee guida Formazione del personale	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021			
F	Libardi Antonio	Formazione permanente	Costituzione Comunità Professionale degli infermieri	Formazione dipendenti	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021			
F	Libardi Antonio	Gestione contenzioni	Promozione gruppo multiprofessionale per il mantenimento e la riduzione delle contenzioni anche nell'ambito del Progetto Q&B	Conferma Best Performer	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021			

**Situazione** - Codice colore da utilizzare: verde – completato; arancione – in corso di attuazione; rosso – in ritardo rispetto al pianificato

**Legenda:**

OBT	Obiettivo strategico
C	<i>Continuità della presa in carico mediante l'offerta di servizi residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari</i>
E	<i>Equilibrio economico di bilancio e applicazione sistematica di un controllo di gestione</i>
R	<i>Partnership con altre A.P.S.P. e con istituzioni, organizzazioni e associazioni pubbliche o private presenti sul territorio</i>
F	<i>Formazione continua ed innovativa del personale anche attraverso FAD e FSC</i>
B	<i>Benessere organizzativo</i>
P	<i>Personalizzazione del servizio con il coinvolgimento della famiglia</i>
A	<i>Adeguamenti normativi</i>
S	<i>Customer satisfaction</i>
I	<i>Progetti innovativi</i>