

A.P.S.P. "Casa Laner" Folgaria - TN	SINTESI GENERALE PIANO DI MIGLIORAMENTO 2017 - 2018	Mod. PIANO.MIGLIORAM. 01.07 Rev. 00 Pag. 1 di pag. 1
---	--	--

Data di emissione: 19.08.2015

Approvazione: IL DIRETTORE

OBT	Responsabile	CRITICITA' / ATTIVITA'	PROGETTO	Indicatore			Verifica	Data verifica	Stato
					2017	2018			
E	Floriani Selene	Smart point	Conferma adesione al progetto di controllo di gestione del sistema UPIPA anche al fine di un confronto e di un benchmarking economico gestionale con le altre APSP.	Stesura fogli di lavoro	31/07/2018	31/07/2019			
E	Bertoldi Giovanni	Razionalizzazione della spesa	Attenzione costante al mantenimento dell'equilibrio economico di bilancio anche attraverso l'attivazione di servizi e procedure consortilizate con altre APSP.	Verifica almeno semestrale del Budget	31/07/2017 31/12/2017	31/07/2018 31/12/2018			
F	Cuel Alessandra	Piano della formazione	Gestione del Piano della formazione 2015-2017, nel rispetto del budget. Strumento flessibile che permette interventi mirati e tempestivi rispetto ai bisogni formativi.	Report ed aggiornamento annuale del piano formazione	31/07/2017 31/12/2017	31/07/2018 31/12/2018			
F	Libardi Antonio	Rinnovo accreditamento istituzionale	Progettazione di tavoli tematici che permettano il coinvolgimento diretto dei dipendenti nella predisposizione e revisione di linee guida, protocolli, procedure	Revisione procedure e protocolli e modello organizzativo	31/12/2017	31/12/2018			
B	Cuel Alessandra	Benessere organizzativo	Predisposizione, somministrazione ed analisi del questionario sul benessere organizzativo	Approvazione Report di sintesi	31/03/2018	31/03/2019			
S	Cuel Alessandra	Questionari	Progettazione dei questionari per la rilevazione della soddisfazione per i diversi servizi (R.S.A. - Centro Diurno - servizi ambulatoriali)	Approvazione Report di sintesi	31/03/2018	31/03/2019			
I	Libardi Antonio	Alimentazione: valutazione della disfagia e dello stato nutrizionale	Costruzione di un protocollo per la valutazione e successivi interventi in merito allo stato nutrizionale dell'anziano	Protocollo valutazione nutrizionale	31/12/2017				
I	Libardi Antonio	Gestione terapia	Revisioni periodiche terapia nell'ottica sia del benessere psico-fisico dell'ospite che della razionalizzazione della spesa farmaceutica.	Rispetto budget APSS	31/12/2017	31/12/2018			
I	Libardi Antonio	Dolore	Consolidamento buone prassi della presa in carico del residente con dolore	Esiti monitoraggio dolore	31/05/2017 30/09/2017 31/01/2018	31/05/2018 30/09/2018 31/01/2019			
R	Cuel Alessandra Libardi Antonio	Gestione autovalutazione Q&B	Adesione al modello Q&B e stesura report di autovalutazione	Report autovalutazione	28/02/2017				
R	Cuel Alessandra Libardi Antonio	Gestione del PdM del modello Q&B	Definizione piano di miglioramento e obiettivi per la qualità sulla base dell'audit di valutazione del modello Q&B	Piano di miglioramento		31/12/2018			
I	Libardi Antonio	Primary Nursing	Revisione presa in carico infermieristica secondo il modello Primary Nursing	n° ospiti assegnati ad ogni singolo IP		31/12/2018			
I	Libardi Antonio	O.S.S. tutor	Percorso per l'individuazione di una figura di riferimento (OSS tutor) per il residente, per l'attenzione e la cura degli aspetti alberghieri e personali degli ospiti.	n° ospiti assegnati all'O.S.S. tutor		31/12/2018			

Situazione - Codice colore da utilizzare: verde – completato; arancione – in corso di attuazione; rosso – in ritardo rispetto al pianificato

Legenda:

OBT	Obiettivo strategico
C	<i>Continuità della presa in carico mediante l'offerta di servizi residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari</i>
E	<i>Equilibrio economico di bilancio e applicazione sistematica di un controllo di gestione</i>
R	<i>Partnership con altre A.P.S.P. e con istituzioni, organizzazioni e associazioni pubbliche o private presenti sul territorio</i>
F	<i>Formazione continua ed innovativa del personale anche attraverso FAD e FSC</i>
B	<i>Benessere organizzativo</i>
P	<i>Personalizzazione del servizio con il coinvolgimento della famiglia</i>
A	<i>Coinvolgimento della comunità e del volontariato</i>
S	<i>Customer satisfaction</i>
I	<i>Progetti innovativi</i>