

A.P.S.P. "Casa Laner" Folgaria - TN	SINTESI GENERALE PIANO DI MIGLIORAMENTO 2016-2017	Mod. PIANO.MIGLIORAM. 01.07 Rev. 00 Pag. 1 di pag. 1
---	--	--

Data di emissione: 19.08.2015

Approvazione: IL DIRETTORE

OBT	Responsabile	CRITICITA' / ATTIVITA'	PROGETTO	Indicatore	2016		2017	Verifica	Data verifica	Spazio
					2016	2017				
E	Floriani Selene	Smart point	Conferma adesione al progetto di controllo di gestione del sistema UPIPA anche al fine di un confronto e di un benchmarking economico gestionale con le altre APSP.	Stesura fogli di lavoro	31/07/2016	31/07/2017				
E	Bertoldi Giovanni	Razionalizzazione della spesa	Attenzione costante al mantenimento dell'equilibrio economico di bilancio anche attraverso l'attivazione di servizi e procedure consortizzate con altre APSP.	Verifica almeno semestrale del Budget	31/01/2016 31/07/2016	31/01/2017 31/07/2017				
F	Cuel Alessandra	Piano della formazione	Gestione del Piano della formazione 2015-2017, nel rispetto del budget. Strumento flessibile che permette interventi mirati e tempestivi rispetto ai bisogni formativi.	Report annuale ed aggiornamento annuale del piano	31/03/2016 31/12/2016	31/03/2017 31/12/2017				
F	Libardi Antonio	Gruppi di lavoro	Progettazione di tavoli tematici che permettano il coinvolgimento diretto dei dipendenti nella predisposizione di nuove procedure, protocolli,	Revisione procedure e protocolli e modello organizzativo	31/12/2016	31/12/2017				
B	Cuel Alessandra	Benessere organizzativo	Predisposizione, somministrazione ed analisi del questionario sul benessere organizzativo	Approvazione Report di sintesi	31/12/2016	31/12/2017				
P	dr. Pesaran S.B.A.	Consenso informato	Gestione delle informazioni sanitarie	Approvazione regolamento accesso agli atti amministrativi e sanitari	31/12/2016					
S	Cuel Alessandra	Questionari	Progettazione dei questionari per la rilevazione della soddisfazione per i diversi servizi (R.S.A. - Centro Diurno - servizi ambulatoriali) utilizzando una piattaforma informatica	Approvazione Report di sintesi	29/02/2016	28/02/2017				
I	Gerola Stefania	Alimentazione: la disfagia	Costruzione di un protocollo di presa in carico del bisogno di alimentazione.	Protocollo disfagia	31/12/2016					
I	Libardi Antonio	Gestione terapia	Revisioni periodiche terapia nell'ottica sia del benessere psico-fisico dell'ospite che della razionalizzazione della spesa farmaceutica.	Rispetto budget APSS	31/12/2016	31/12/2017				
I	Severi Anna	Dolore	Attivazione buone prassi della presa in carico del residente con dolore	Protocollo dolore	31/01/2016 31/07/2016	31/01/2017 31/07/2017				
R	Cuel Alessandra Libardi Antonio	Gestione autovalutazione Q&B	Adesione al modello Q&B e stesura report di autovalutazione	Report autovalutazione		28/02/2017				
R	Cuel Alessandra Libardi Antonio	Gestione del PdM del modello Q&B	Definizione piano di miglioramento e obiettivi per la qualità sulla base dell'audit di valutazione del modello Q&B	Piano di miglioramento	31/12/2016					
P	Libardi Antonio	Privacy	Anonimizzazione della scheda assistenziale nelle stanze e messa in opera di accorgimenti strutturali/ambientali per la garanzia della privacy nelle camere	Stesura nuova scheda assistenziale	31/12/2016					
I	Orsi Tiziana	Pet-therapy	Sviluppo progetti strutturati per l'interazione degli utenti con gli animali	Attivazione di almeno 1 progetto	31/12/2016					
P	Orsi Tiziana	Comfort	Definizione di modalità strutturate per l'effettiva fruizione del verde da parte degli ospiti	n° uscite in giardino	31/12/2016					

Situazione - Codice colore da utilizzare: verde – completato; arancione – in corso di attuazione; rosso – in ritardo rispetto al pianificato

Legenda:

OBT	Obiettivo strategico
C	<i>Continuità della presa in carico mediante l'offerta di servizi residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari</i>
E	<i>Equilibrio economico di bilancio e applicazione sistematica di un controllo di gestione</i>
R	<i>Partnership con altre A.P.S.P. e con istituzioni, organizzazioni e associazioni pubbliche o private presenti sul territorio</i>
F	<i>Formazione continua ed innovativa del personale anche attraverso FAD e FSC</i>
B	<i>Benessere organizzativo</i>
P	<i>Personalizzazione del servizio con il coinvolgimento della famiglia</i>
A	<i>Coinvolgimento della comunità e del volontariato</i>
S	<i>Customer satisfaction</i>
I	<i>Progetti innovativi</i>