



## SINTESI GENERALE PIANO DI MIGLIORAMENTO 2015-2017

OBT	Responsabile	CRITICITA' / ATTIVITA'	PROGETTO	Indicatore	DIAGRAMMA DI GANTT			Verifica	Data verifica	Stato
					2015	2016	2017			
E	Bazzanella Martina	Smart point	Conferma adesione al progetto di controllo di gestione del sistema UPIPA anche al fine di un confronto e di un benchmarking economico gestionale con le altre APSP.	Stesura report	30/09/2015	30/09/2016	30/09/2017			
E	Bertoldi Giovanni	Razionalizzazione della spesa	Attenzione costante al mantenimento dell'equilibrio economico di bilancio anche attraverso l'attivazione di servizi e procedure consortizzate con altre APSP.	Verifica almeno semestrale del Budget	31/07/2015	31/07/2016	31/07/2017			
F	Cuel Alessandra	Piano della formazione	Gestione del Piano della formazione 2015-2017, nel rispetto del budget. Strumento flessibile che permette interventi mirati e tempestivi rispetto ai bisogni formativi.	Report annuale ed aggiornamento annuale del piano formazione		28/02/2016	28/02/2017			
F	Zampedri Lucia	Gruppi di lavoro	Progettazione di tavoli tematici che permettano il coinvolgimento diretto dei dipendenti nella predisposizione di nuove procedure, protocolli, ....	Revisione procedure e protocolli e modello organizzativo	31/12/2015					
B	Cuel Alessandra	Benessere organizzativo	Predisposizione, somministrazione ed analisi del questionario sul benessere organizzativo	Report di sintesi	31/10/2015	31/10/2016	31/10/2017			
P	Zampedri Lucia	P.A.I.	Costruzione di una nuova procedura che permetta un maggior coinvolgimento di tutte le figure operative e del residente / familiari per garantire una mirata individualizzazione assistenziale	Procedura PAI	30/06/2015					
P	dr. Pesaran S.B.A.	Consenso informato	Gestione delle informazioni sanitarie	Approvazione regolamento accesso agli atti amministrativi e sanitari	31/12/2015					
S	Cuel Alessandra	Questionari	Progettazione dei questionari per la rilevazione della soddisfazione per i diversi servizi (R.S.A. - Centro Diurno - Pasti Domicilio - servizi ambulatoriali ) utilizzando una piattaforma informatica	Report di sintesi	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017			
I	Gerola Stefania	Alimentazione: la disfagia	Costruzione di un protocollo di presa in carico del bisogno di alimentazione.	Protocollo disfagia		31/12/2016				
I	Zampedri Lucia	Gestione terapia	Revisioni periodiche terapia nell'ottica sia del benessere psico-fisico dell'ospite che della razionalizzazione della spesa farmaceutica.	Rispetto budget APSS	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017			
I	Zampedri Lucia	Dolore	Attivazione buone prassi della presa in carico del residente con dolore	Protocollo dolore	31/01/2015 31/07/2015	31/01/2016 31/07/2016	31/01/2017 31/07/2017			
I	dr. Pesaran S.B.A.	Gestione appropriatezza ossigenoterapia	Valutazione appropriatezza ossigenoterapia	Rispetto budget APSS	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017			
R	Cuel Alessandra Zampedri Lucia	Gestione autovalutazione Q&B	Adesione al modello Q&B e stesura report di autovalutazione	Report autovalutazione	28/02/2015		28/02/2017			
R	Cuel Alessandra Zampedri Lucia	Gestione del PdM del modello Q&B	Definizione piano di miglioramento e obiettivi per la qualità sulla base dell'audit di valutazione del modello Q&B	Piano di miglioramento		31/12/2016				

**Situazione** - Codice colore da utilizzare: verde – completato; arancione – in corso di attuazione; rosso – in ritardo rispetto al pianificato

**Legenda:**

OBT	<b>Obiettivo strategico</b>
C	<i>Continuità della presa in carico mediante l'offerta di servizi residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari</i>
E	<i>Equilibrio economico di bilancio e applicazione sistematica di un controllo di gestione</i>
R	<i>Partnership con altre A.P.S.P. e con istituzioni, organizzazioni e associazioni pubbliche o private presenti sul territorio</i>
F	<i>Formazione continua ed innovativa del personale anche attraverso FAD e FSC</i>
B	<i>Benessere organizzativo</i>
P	<i>Personalizzazione del servizio con il coinvolgimento della famiglia</i>
A	<i>Coinvolgimento della comunità e del volontariato</i>
S	<i>Customer satisfaction</i>
I	<i>Progetti innovativi</i>