

Nr.	Obiettivo	Descrizione obiettivo	Azione	Diagramma di Gantt delle attività												Data verifica	Situazione	
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D			
1	APPROPRIATEZZA	Continuità della presa in carico mediante l'offerta di servizi residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari	Garantire nel tempo ed implementare costantemente le capacità di risposta ai bisogni ed alle aspettative della cittadinanza attraverso un'offerta pluri-servizi, diversificata che garantisca il passaggio da un servizio all'altro nella maniera più semplice possibile e senza oneri in capo al cliente. Mantenere e rafforzare la partnership con la Magnifica Comunità degli Altipiani Cimbri per le prestazioni di assistenza domiciliare.														31/12/2020	<input type="checkbox"/>
2	ECONOMICITA'	Equilibrio economico di bilancio e applicazione sistematica di un controllo di gestione	Garantire il pareggio di bilancio mantenendo l'adeguamento delle rette e delle tariffe nel limite delle Direttive provinciali in materia di R.S.A.. Adesione ed applicazione del modello Smart Point.														31/12/2020	<input type="checkbox"/>
3	RETE	Partnership con altre A.P.S.P. e con istituzioni, organizzazioni e associazioni pubbliche o private presenti sul territorio	Razionalizzazione ed efficientamento della spesa corrente attraverso progetti di partnership e collaborazione con altre APSP o altri soggetti pubblici o privati.														31/12/2020	<input type="checkbox"/>
4	PROFESSIONALITA'	Formazione continua ed innovativa del personale anche attraverso FAD e FSC	Garantire una adeguata qualificazione e formazione professionale nell'ambito del Piano della formazione consortile 2018-2020 e nel limite di un budget di spesa predefinito dal Programma Formazione 2020.														31/12/2020	<input type="checkbox"/>
5	BENESSERE	Benessere organizzativo	Monitoraggio periodico del benessere organizzativo percepito dal personale dipendente attraverso la somministrazione di questionari validati scientificamente e/o l'effettuazione di interviste e/o focus group.														31/12/2020	<input type="checkbox"/>
6	PARTECIPAZIONE	Personalizzazione del servizio con il coinvolgimento della famiglia	Stimolare e agevolare la partecipazione del familiare alla vita della Casa sia attraverso il coinvolgimento alle riunioni di equipe per la definizione del PAI che all'adesione ad eventi comunitari. Pianificare incontri periodici con i Rappresentanti dei familiari e degli ospiti e costante informazione.														31/12/2020	<input type="checkbox"/>
7	APERTURA	Coinvolgimento della comunità e del volontariato	Favorire la partecipazione della comunità e del volontariato attraverso le forme più varie alla vita della Casa e nel contempo promuovere forme di partecipazione degli ospiti-residenti alla vita di comunità.														31/12/2020	<input type="checkbox"/>
8	SODDISFAZIONE	Customer satisfaction	Monitoraggio periodico della qualità percepita dagli Ospiti/Utenti e/o dai loro familiari attraverso la somministrazione di questionari e/o l'effettuazione di interviste e/o focus group.														31/12/2020	<input type="checkbox"/>
9	INNOVAZIONE	Progetti innovativi	Stimolare e agevolare la realizzazione di progetti assistenziali innovativi e sostenibili														31/12/2020	<input type="checkbox"/>