

Data di emissione: 19.08.2015

Approvazione: IL DIRETTORE

Nr.	Obiettivo	Descrizione obiettivo	Azione	Diagramma di Gantt delle attività												Data verifica	Situazione	
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D			
1	<b>APPROPRIATEZZA</b>	<i>Continuità della presa in carico mediante l'offerta di servizi residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari</i>	Garantire nel tempo ed implementare costantemente le capacità di risposta ai bisogni ed alle aspettative della cittadinanza attraverso un'offerta pluri-servizi, diversificata che garantisca il passaggio da un servizio all'altro nella maniera più semplice possibile e senza oneri in capo al cliente. Mantenere la partnership con la Magnifica Comunità degli Altipiani Cimbri per le prestazioni di assistenza domiciliare.														31/12/2016	<input type="checkbox"/>
2	<b>ECONOMICITA'</b>	<i>Equilibrio economico di bilancio e applicazione sistematica di un controllo di gestione</i>	Garantire il pareggio di bilancio mantenendo l'adeguamento delle rette e delle tariffe nel limite delle Direttive provinciali in materia di R.S.A..														31/12/2016	<input type="checkbox"/>
3	<b>RETE</b>	<i>Partnership con altre A.P.S.P. e con istituzioni, organizzazioni e associazioni pubbliche o private presenti sul territorio</i>	Razionalizzazione ed efficientamento della spesa corrente attraverso progetti di partnership e collaborazione con altre APSP o altri soggetti pubblici o privati.														31/12/2016	<input type="checkbox"/>
4	<b>PROFESSIONALITA'</b>	<i>Formazione continua ed innovativa del personale anche attraverso FAD e FSC</i>	Garantire una adeguata qualificazione e formazione professionale nel limite di un budget di spesa predefinito dal Piano di Formazione 2016-2017.														31/12/2016	<input type="checkbox"/>
5	<b>BENESSERE</b>	<i>Benessere organizzativo</i>	Monitoraggio costante del benessere organizzativo percepito dal personale dipendente attraverso la somministrazione di questionari validati scientificamente e/o l'effettuazione di interviste e/o focus group.														31/12/2016	<input type="checkbox"/>
6	<b>PARTECIPAZIONE</b>	<i>Personalizzazione del servizio con il coinvolgimento della famiglia</i>	Stimolare e agevolare la partecipazione del familiare alla vita della Casa sia attraverso il coinvolgimento alle riunioni di equipe per la definizione del PAI che all'adesione ad eventi comunitari.														31/12/2016	<input type="checkbox"/>
7	<b>APERTURA</b>	<i>Coinvolgimento della comunità e del volontariato</i>	Favorire la partecipazione della comunità e del volontariato attraverso le forme più varie alla vita della Casa e nel contempo promuovere forme di partecipazione degli ospiti-residenti alla vita di comunità.														31/12/2016	<input type="checkbox"/>
8	<b>SODDISFAZIONE</b>	<i>Customer satisfaction</i>	Monitoraggio costante della qualità percepita dagli Ospiti/Utenti e/o dai loro familiari attraverso la somministrazione di questionari e/o l'effettuazione di interviste e/o focus group.														31/12/2016	<input type="checkbox"/>
9	<b>INNOVAZIONE</b>	<i>Progetti innovativi</i>	Stimolare e agevolare la realizzazione di progetti assistenziali innovativi e sostenibili														31/12/2016	<input type="checkbox"/>