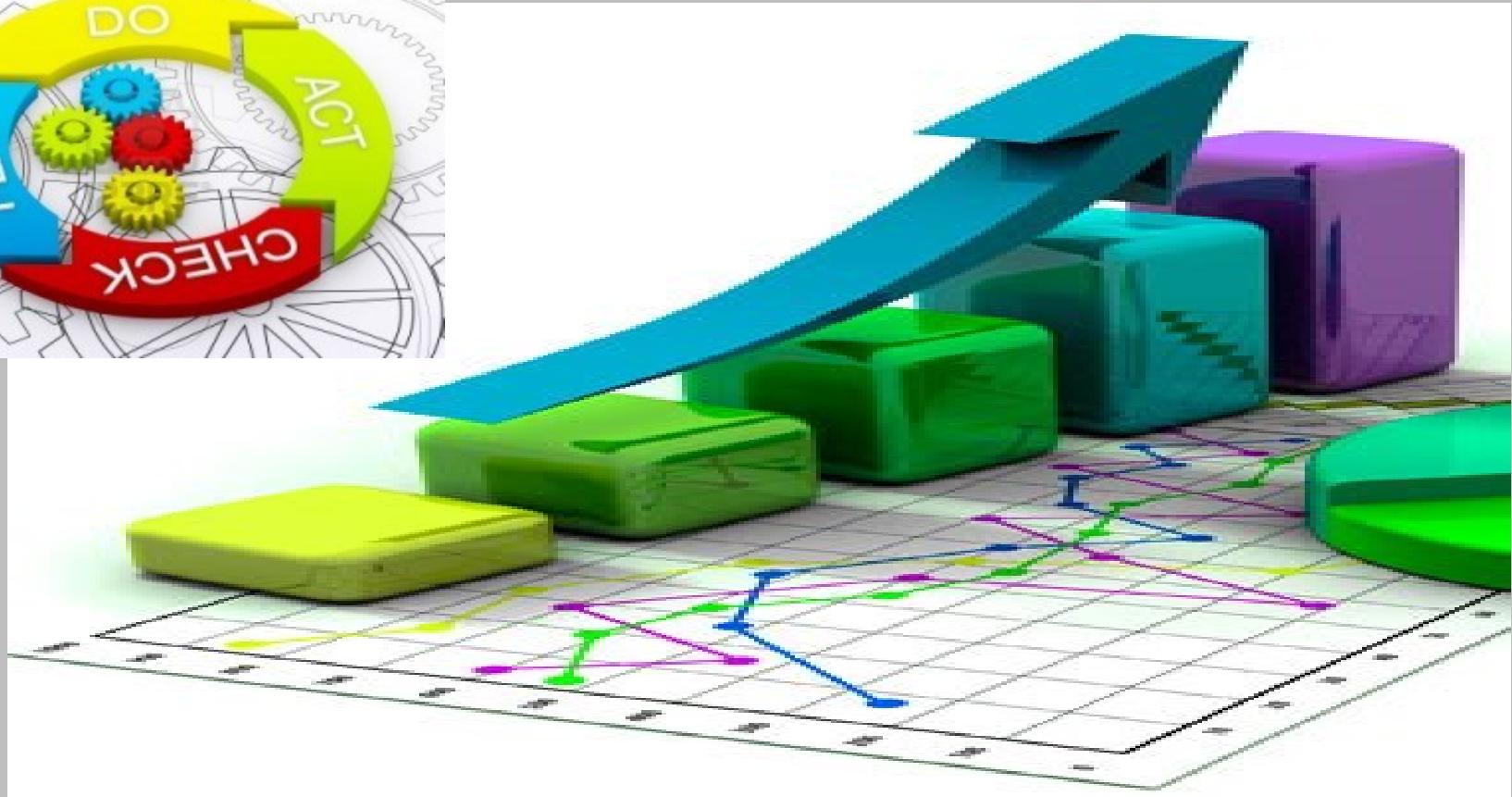


A.P.S.P. "Casa Laner" - Folgaria

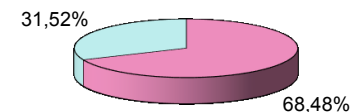


Indicatori di performance DAL 01/01/2018 AL 30/06/2018

R.S.A. E CASA SOGGIORNO

	1° sem. 2018	2017	2016
Media ospiti presenti nel periodo	67,19	68,24	67,87
Percentuale di copertura posto letto	97,38%	98,90%	98,36%
Numero nuovi utenti inseriti	37	51	51
Età media ospiti nel periodo	84,33	84,16	82,88
di cui femmine	68,48%	67,59%	69,16%
di cui maschi	31,52%	32,41%	30,84%

Età media femmine	85,02
Età media maschi	82,83

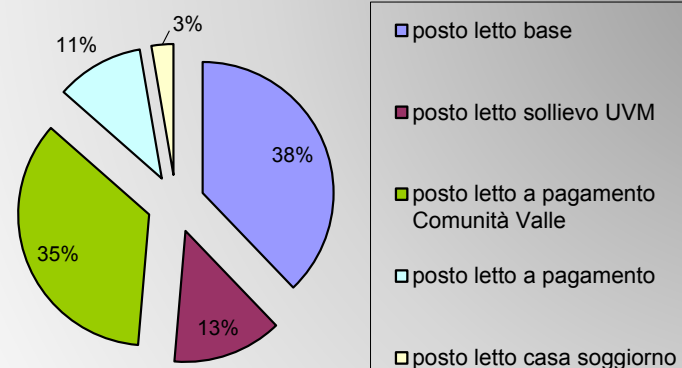


OSPITI ENTRATI

	1° sem. 2018	2017	2016
posto letto base	14	21	16
posto letto sollievo UVM	5	10	11
posto letto a pagamento Comunità Valle	13	17	16
posto letto a pagamento	4	3	8
posto letto casa soggiorno	1	0	0
Totale	37	51	51

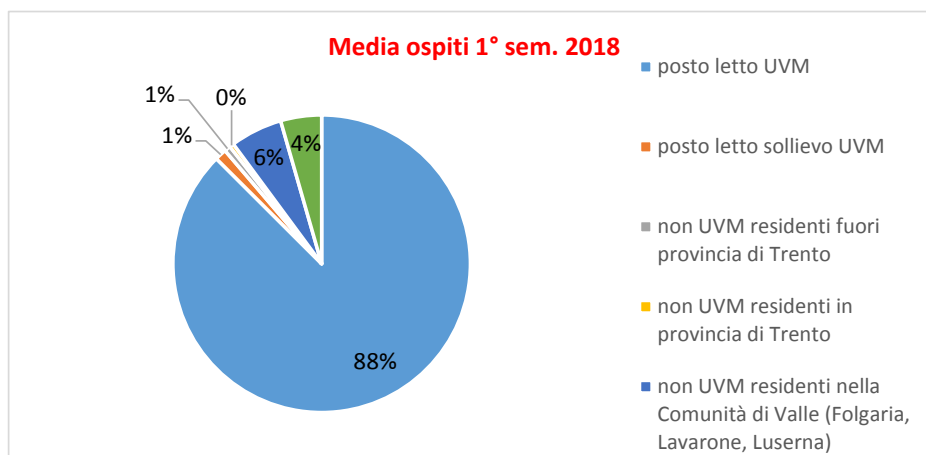
Note: nel 2018

* Dei 37 ingressi 11 sono ospiti passati in PL classificati diversamente



MEDIA OSPITI PRESENTI IN:	1° sem.2018	2017	2016
posto letto UVM	58,77	58,83	58,90
posto letto sollievo UVM	0,85	0,92	0,96
non UVM residenti fuori provincia di Trento	0,45	0,00	1,40
non UVM residenti in provincia di Trento	0,31	0,24	1,01
non UVM residenti nella Comunità di Valle (Folgaria, Lavarone, Luserna)	3,81	5,24	2,60
casa soggiorno	2,99	3,00	3,00

IN EURO		
<i>buget</i>	<i>effettivo</i>	<i>differenza</i>
€ 506.742,08	€ 505.090,45	-€ 1.651,63
€ 0,00	€ 9.722,43	€ 9.722,43
€ 69.013,56	€ 59.737,90	-€ 9.275,66
€ 24.869,40	€ 26.605,70	€ 1.736,30
€ 600.625,04	€ 601.156,48	€ 531,44



Percentuale copertura posti letto UVM

99,37%

Percentuale copertura posti letto EXTRA UVM

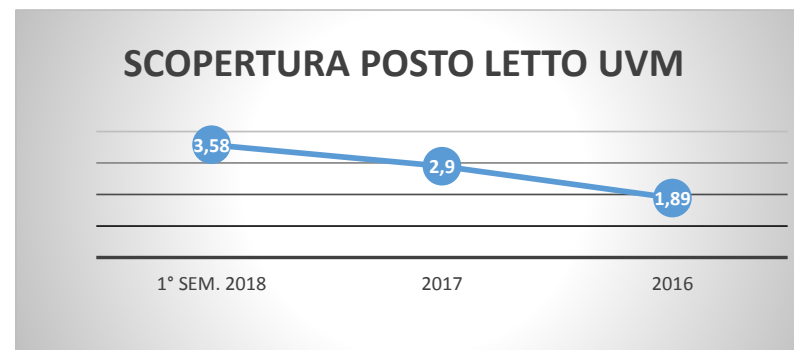
84 %

MONITORAGGIO OCCUPAZIONE POSTI LETTO R.S.A. CONVENZIONATI CON PAT

POSTO LETTO BASE (59 + 1 sollievo)	1° sem. 2018	2017	2016
Numero ingressi	14	21	16
Numero ingressi PL SOLLIEVO	5	10	11
Media gg. fra comunicaz. disponibilità posto letto da parte della RSA e data notifica nominativo da parte dell'U.V.M.	0,43	0,76	1,06
Media gg. fra data segnalazione nominativo da parte dell'U.V.M. e data ingresso in R.S.A.	1,71*	1,38*	1,31*
Media gg. fra data disponibilità posto letto da parte della RSA e data ingresso in R.S.A. (scopertura posto letto)	3,58	2,9	1,89
Numero di casi con scostamento superiore ai 10 gg. fra data segnalazione nominativo U.V.M. e data ingresso in RSA	1**	0	0
Giorni posto letto vuoto	68	90	51

* media calcolate escluse le comunicazioni dei PL SOLLIEVO in quanto sono preventive

** un caso di 15 gg per motivi sanitari (pagato impegno letto)



Percentuale copertura posto letto UVM

99,37 %

Impegno posto letto (all'ingresso) UVM 1° sem. 2018

gg. 12

€ 1.281,36

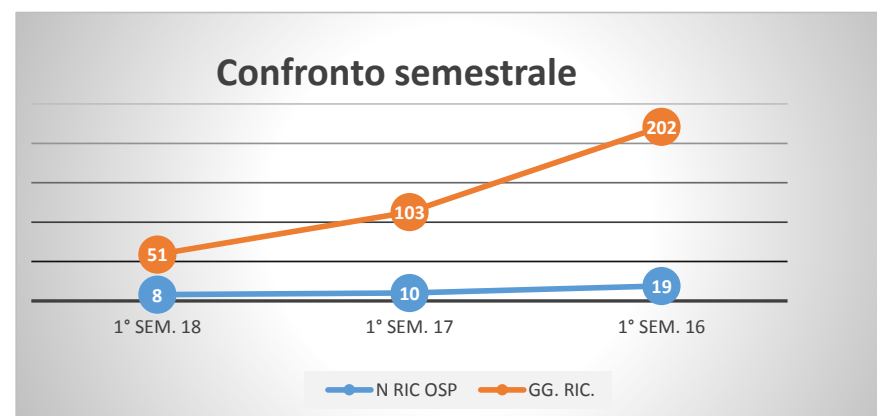
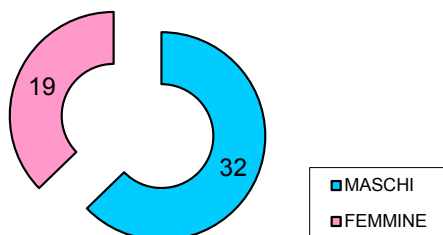
R.S.A. E CASA SOGGIORNO



RICOVERI OSPEDALIERI

	1° sem. 2018	periodo medio ricovero	2017	periodo medio ricovero	2016	periodo medio ricovero
Numero ricoveri ospedalieri	8		20		38	
Giorni ricovero ospedaliero	51	6,38	207	10,35	405	10,66

GG. RICOVERO OSPEDALIERO 1° sem. 2018



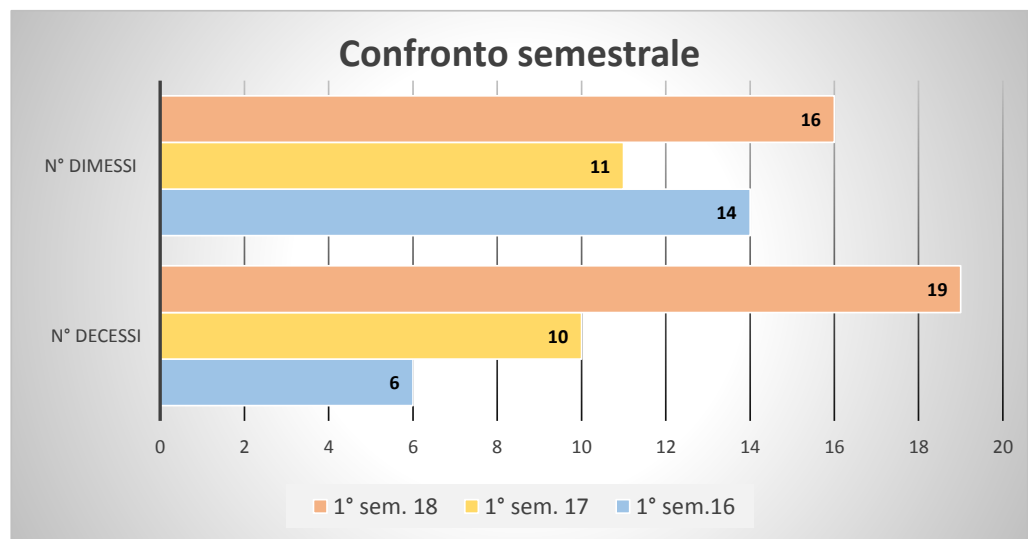
ALTRE USCITE (ritorno temporaneo a domicilio / ospite di parenti)

	1° sem. 2018	media gg uscite	2017	media gg uscite
Numero ospiti usciti temporaneamente	2		6	
di cui:				
femmine	1		4	
maschi	1		2	
Giorni (ritorno a domicilio / ospiti di parenti)	2	1,00	30	5,00



DIMISSIONI E DECESSI

	1° sem. 2018	%	2017	%	2016	%
Numero decessi	19		27		19	
di cui:						
- in RSA	18	94,74%	20	74,07%	15	78,95%
- in ospedale	1	5,26%	7	25,93%	4	21,05%
Numero dimessi	16		25		30	
di cui:						
- ritorno al domicilio (compreso sollievo)	1	6,25%	12	48,00%		
- trasferiti in altra RSA	4	25,00%	2	8,00%		
- passaggi interni da PL classificati diversamente	11	68,75%	11	44,00%	8	26,67%
TOTALE	35		52		49	



INDICATORI CLINICI: I FATTORI DI RISCHIO

ERRORI DI SOMMINISTRAZIONE FARMACI

	1° sem. 2018	2017	2016	NOTE:
Nr. errori di somministrazione farmaci	5	4	7	a) n. 1 caso di somministrazione farmaco a paziente diverso, l'ospite è stato monitorato e non sono state rilevate conseguenze derivanti da tale errore; b) n. 4 casi in cui il farmaco non è stato somministrato al paziente, non sono state rilevate conseguenze.
Nr. errori di preparazione terapia	0	1	174	TRE casi di errore di somministrazione farmaco sono avvenuti durante l'inserimento di un nuovo Infermiere. <u>Da giugno 2016:</u> attivazione della nuova procedura con preparazione e somministrazione contestuale della terapia.

CONTENZIONI

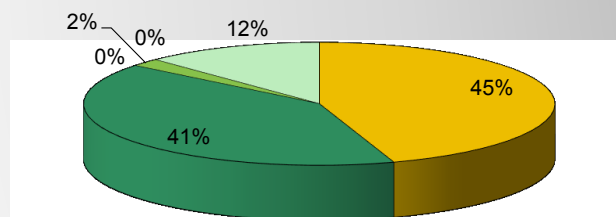
Vedere anche pag. successiva contenzioni dal 2006 al 30/06/2018

	18/01/2018	29/03/2018	23/05/2018	1° sem. 2018	2017	2016
Nr. ospiti con contenzioni	14	12	13	13	10	12
Media ospiti contenuti	20,30%	17,60%	19,10%	19,00%	15,04%	17,64%
Nr. contenzioni	19	15	15	16	13	14
a) tutoni	8	7	7	7	5	9
b) spondine intere da ambo i lati	8	6	6	7	5	2
c) carrozzina frenata al tavolo	0	0	0	0	0	0
d) tavolino in carrozzina	1	0	0	0	1	2
e) cintura a letto	0	0	0	0	0	1
f) cintura in carrozzina	2	2	2	2	1	0
Media contenzioni per ospite	1,36	1,25	1,15	1,26	1,24	1,17



**dal 2018 le
riunioni del
gruppo
contenzione**

TIPO DI CONTENZIONI 1° sem. 2018



- a) tutoni
- b) spondine intere da ambo i lati
- c) carrozzina frenata al tavolo
- d) tavolino in carrozzina
- e) cintura a letto
- f) cintura in carrozzina

PIAGHE DA DECUBITO

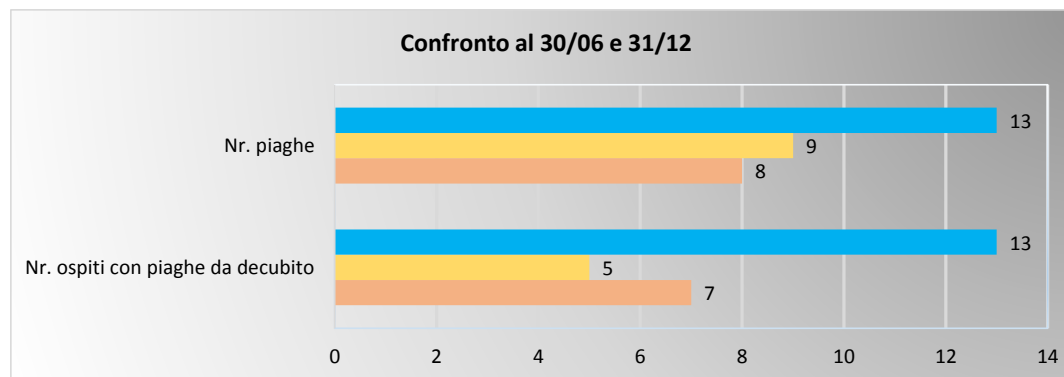
	1° sem. 2018	%	2017	%	2016	%	NOTE:
Nr. ospiti con piaghe da decubito	24	26,09%	31	28,70%	64	59,81%	a) consolidamento percorso formativo interno promosso dai fisioterapisti dell'azienda sulla corretta mobilitazione degli ospiti e uso degli ausili minori; b) si conferma l'adesione al progetto Indicare Salute di UPIPA anche al fine del monitoraggio di tali indicatori clinici.
Nr. piaghe	41		59		92		
Nr. ospiti con piaghe insorte nell' Azienda	17	70,83%	26	83,87%	50*	78,13%	
Nr. entrati con piaghe	7	29,17%	5	16,13%	14	21,88%	
Nr. materassi antidecubito a motore	10		11		11		
Nr. sovra-materassi antidecubito a motore	10		13		13		
Nr. materassi statici preventivi	24		21		24		

*nel 2016 dato corretto



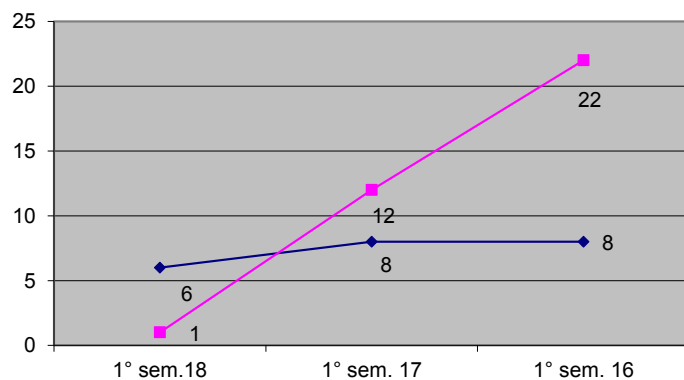
Nota: al 30/06/2018 l'incidenza delle lesioni da decubito risulta in linea con gli anni precedenti a dimostrazione del fatto dell'efficacia sia delle procedure interne che dell'attività formativa. E' comunque da sottolineare l'aumento importante della gravità degli ospiti in entrata e della complessità assistenziale degli stessi in RSA, tale da determinare in qualche circostanza l'impossibilità a prevenire o a curare le lesioni da decubito.

	AL 30/06/18		AL 31/12/17		AL 31/12/16	
Nr. ospiti con piaghe da decubito	7	10,14%	5	7,46%	13	19,12%
Nr. piaghe	8	11,59%	9	13,43%	13	19,12%

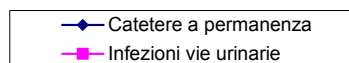


CATETERE E INFEZIONI VIE URINARIE

	1° sem. 2018		2017		2016		NOTE:
Catetere a permanenza	6	6,52%	15	13,89%	16	14,95%	Nel 1° sem. 2018 è stata avviata una gestione tendente a diminuire il numero totale dei cateteri a permanenza. Il basso numero di infezioni è strettamente collegato al basso numero di cateteri. Nel periodo si evidenziano comunque delle batteriurie che non sono infezioni delle vie urinarie ma infiammazioni più lievi.
Infezioni vie urinarie	1	1,09%	24	22,22%	43	40,19%	
* Infezioni vie urinarie ospiti con catetere	1	100,00%	13	54,17%	15	34,88%	



CONFRONTO semestrale



Catetere a permanenza al 30/06/2018	3
Nel corso del 1° sem. 2018 hanno avuto catetere temporaneo	4

RILEVAZIONE DOLORE E TRATTAMENTO

I dati esposti sono stati rilevati dall'analisi fatta tramite l'adesione al progetto INDICARE SALUTE di UPIPA, che permette di misurare e valutare le prestazioni sanitarie tramite indicatori, comparare gli esiti con gli esiti di sistema, pianificare e attuare interventi mirati sulla propria organizzazione.

I dati sottoriportati si riferiscono al periodo Gennaio / Maggio 2018 in quanto la rilevazione viene effettuata a quadrimestri.

	gen/mag 2018	%	mag/dic 2017	%	
Persone valutate per la presenza di dolore nel giorno indice (3.1)	9	13,39%	43	63,01%	<i>sulla media ospiti presenti nell'anno</i>
Persone con dolore nel giorno indice (3.2)	6	66,67%	20	46,51%	
→ di cui con dolore severo	5	83,33%	11	55,00%	
→ di cui con dolore moderato	1	16,67%	8	40,00%	
→ di cui con dolore lieve	0	0,00%	1	5,00%	
Tempestività del trattamento del dolore (entro 60 min) (3.5)	6	100,00%	13	65,00%	
Monitoraggio dell'efficacia della terapia antalgica (3.6)	5	83,33%	11	84,62%	

Nota: La valutazione del dolore rappresenta ad oggi un'attività sistematica all'interno della RSA sia in quanto richiesta dalle Direttive in materia di RSA sia come dato da rilevare all'interno del progetto Indicare Salute di UPIPA. Per il secondo semestre si punta a dare continuità alla rilevazione del dolore, al fine di avere a disposizione i dati riferiti a tutto l'anno solare. Una maggiore attendibilità dell'indicatore potrebbe essere ottenuta aumentando il numero di soggetti valutati nel giorno indice.



CADUTE

	1° sem. 2018	2017	2016
Nr. ospiti caduti	17	51	37
Nr. cadute	37	162	69
% Ospiti caduti con contenzione fisica *	5,80%	0,00%	2,90%
% Ospiti caduti con contenzione farmacologica **	17,60%	9,26%	4,35%
% inivii in pronto soccorso	8,10%	14,70%	10,10%
Nr. di cadute con lesione gestite in struttura	34	151	62
Nr. di cadute con lesione inviate al pronto soccorso	3	11	7
Nr. di cadute con fratture accertate	1	1	4
Nr. di cadute con esiti minori	8		
Nr. di cadute SENZA esiti	28		
	3	20	8
Residenti con > 2 cadute	(17,65% sugli ospiti caduti)	(39% sugli ospiti caduti)	(21,6 % sugli ospiti caduti)



NOTE:

a) L'attenzione da sempre prestata dall'APSP nel ridurre il livello di contenzioni, come certificata dall'ottenimento del **Best Performer** nel fattore Libertà del modello Q&B, determina altresì la massima attenzione sul rischio caduta garantendo pertanto assistenza e sorveglianza agli ospiti che ha prodotto quindi una riduzione del numero di cadute rispetto agli anni precedenti e anche con minor danno/conseguenze agli ospiti.

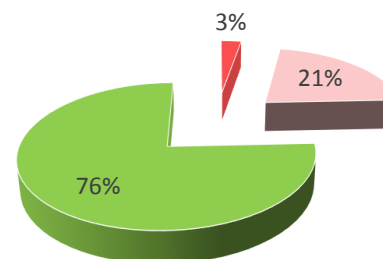
b) la frequenza delle riunioni del gruppo contenzioni è stata intensificata passando da trimestrale a bimestrale;



* = con contenzione al momento della caduta

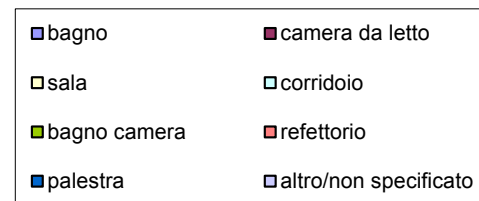
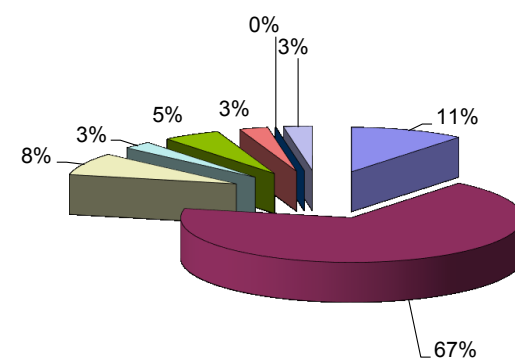
** = % cadute in ospiti sedati sul totale delle cadute

ESITO CADUTE 1° sem. 2018



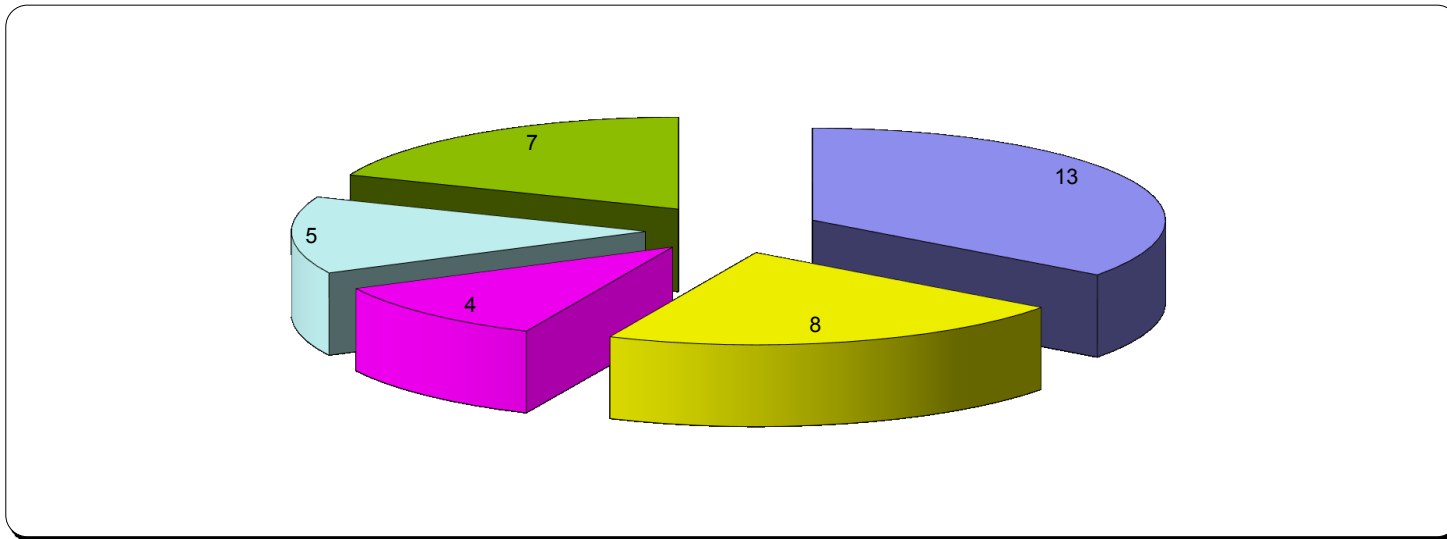


Luogo di caduta:	1° sem. 2018	2017	2016
bagno	4	3	19
camera da letto	25	106	67
sala	3	13	11
corridoio	1	13	2
bagno camera	2	11	7
refettorio	1	3	4
palestra	0	0	0
altro/non specificato	1	13	6



CADUTE SUDDIVISE PER FASCE ORARIE

Fascia oraria	N. cadute	%
00.00 - 07.00	13	35,14%
07.00 - 12.30	8	21,62%
12.30 - 15.00	4	10,81%
15.00 - 20.00	5	13,51%
20.00 - 00.00	7	18,92%



RILEVAZIONE EVENTI AVVERSI

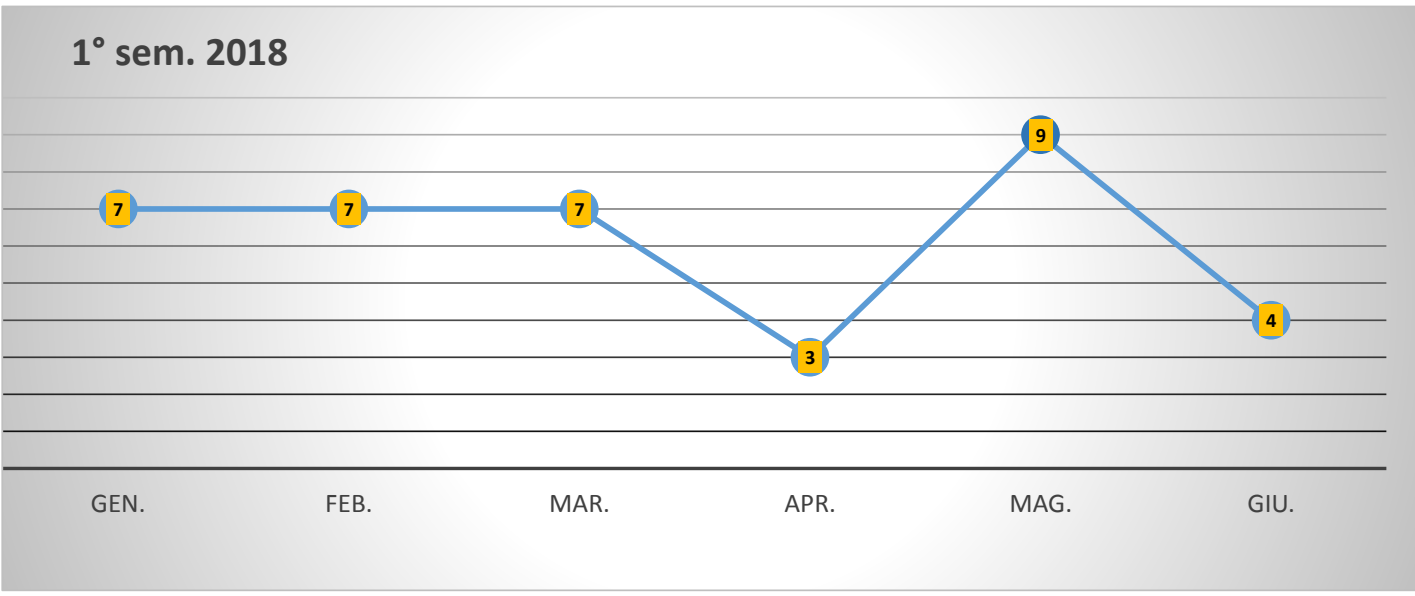
n° 0

ANDAMENTO CADUTE 1° semestre 2018

Totale Cadute 37

Periodo		gen.	feb.	mar.	apr.	mag.	giu.
1° sem. 2018	N	7	7	7	3	9	4
	%*	18,92	18,92	18,92	8,11	24,32	10,81

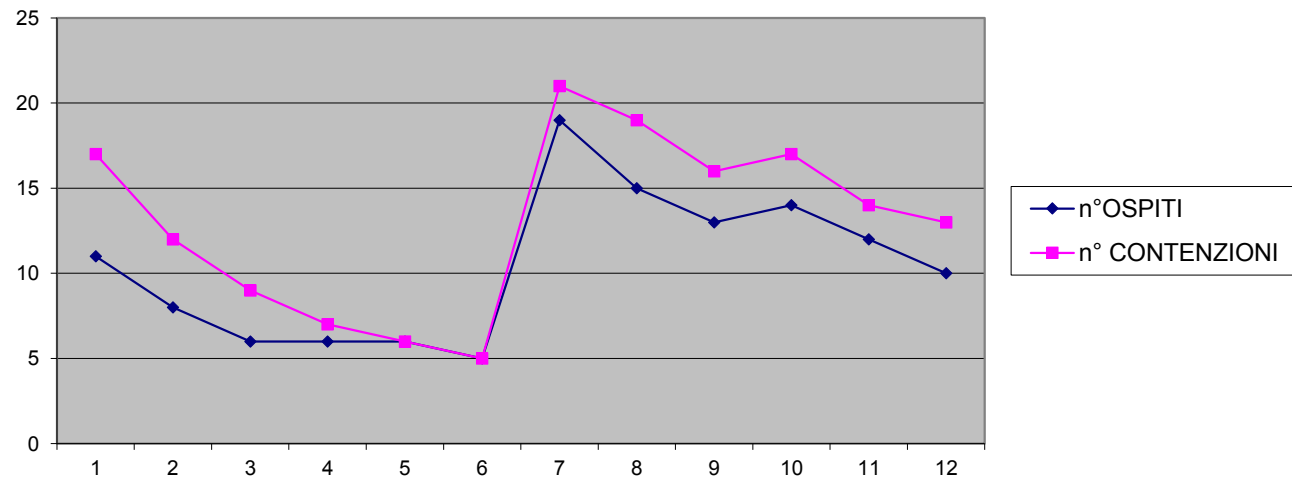
* Percentuale calcolata sul totale cadute del periodo selezionato



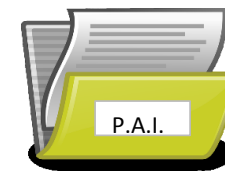
INDICATORI CLINICI: CONTENZIONI dal 2006 al 30/06/2018

	DATA	n°OSPITI	n° CONTENZIONI	di cui tutoni
1	2006	11	17	
2	2007	8	12	
3	2008	6	9	
4	2009	6	7	
5	2010	6	6	
6	2011	5	5	
7	2012	19	21	16
8	2013	15	19	11
9	2014	13	16	7
10	2015	14	17	6
11	2016	12	14	9
12	2017	10	13	5
13	1° sem. 2018	13	16	7

dal 2012 considerato anche i "tutoni"



P.A.I.



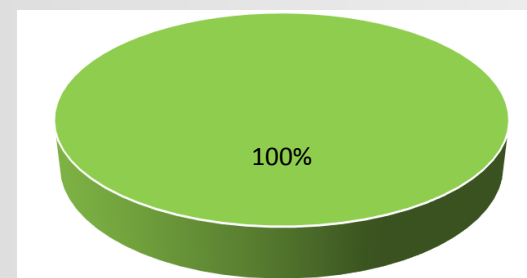
PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

	1° sem. 2018	2017	2016
Numero PAI effettuati	99	181	177
Numero PAI effettuati/settimana	3,81	3,48	3,40
Media PAI a residente	1,08	1,68	1,65
Primi PAI *	25	41	42
Numero obiettivi PAI	356	1.275	1.293
Percentuale obiettivi PAI raggiunti	68,54%	74,98%	58,39%
Percentuale obiettivi PAI raggiunti parzialmente	5,90%	2,51%	4,41%

Tempo revisione PAI (GIORNI)	165,00	175,00	176,00
------------------------------	--------	--------	--------

* Nota nel 1° sem. 2018 risultano 25 primi PAI (37-11-1) anziché 37 perché 11 utenti sono passati in PL classificati diversamente e 1 utente è entrato il 14/06/17 quindi 1° PAI fatto in luglio 2018

RISPETTO 1° sem. 2018



■ Revisione PAI entro 180 gg.

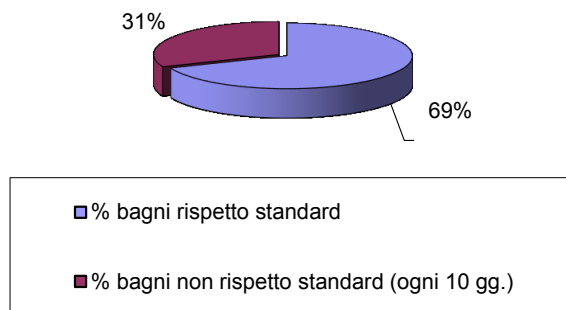
INDICATORI ASSISTENZIALI



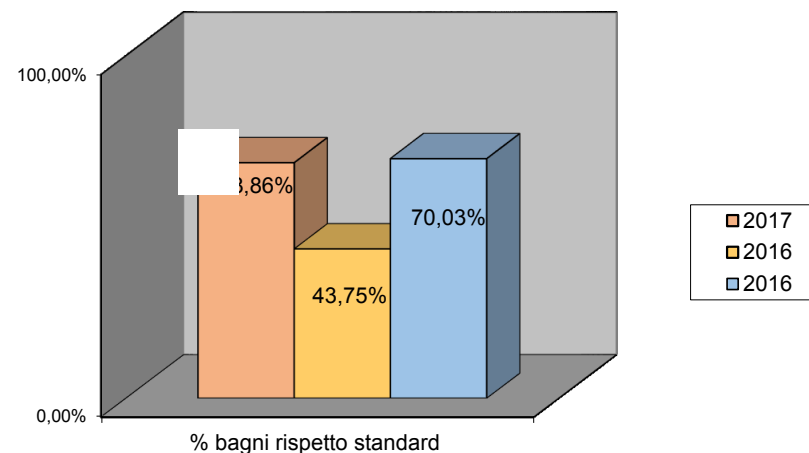
BAGNO ASSISTITO

	1° sem. 2018	2017	2016	NOTE:
Media gg. effettuazione bagno assistito	9,07	11,02	9,20	Il dato 2018 evidenzia un miglioramento sensibile nel rispetto dello standard ancora comunque non ottimale rispetto allo standard promesso.
Media gg. nei casi di non rispetto standard	13,12	13,25	12,37	
% bagni rispetto standard	68,86%	43,75%	70,03%	Nel 2018 si è modificata la modalità di rilevazione del dato che non avviene più in maniera cartacea ma informatizzata e dal punto di vista organizzativo si stanno definendo e sperimentando soluzioni in gardo di intensificare la presenza del personale OSS con turni aggiuntivi (di 3 ore) per l'effettuazione del bagno.
% bagni non rispetto standard (ogni 10 gg.)	31,14%	56,25%	29,97%	
% bagni non rilevanti (per malattia, lassativo, rifiuto)	7,42%	17,76%	16,73%	
% bagni straordinari non conteggiati (eseguiti per emergenza)	0,83%	5,82%	7,41%	

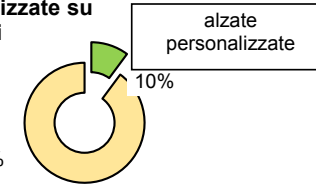
RISPETTO STANDARD 1° sem. 2018



IL CONFRONTO



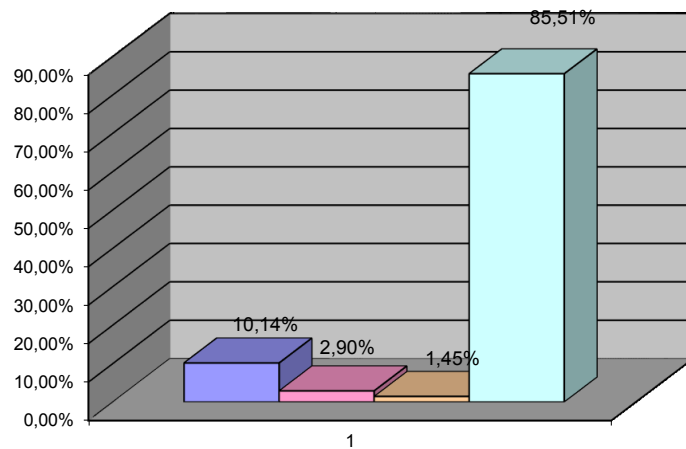
7 alzate personalizzate su 69 ospiti



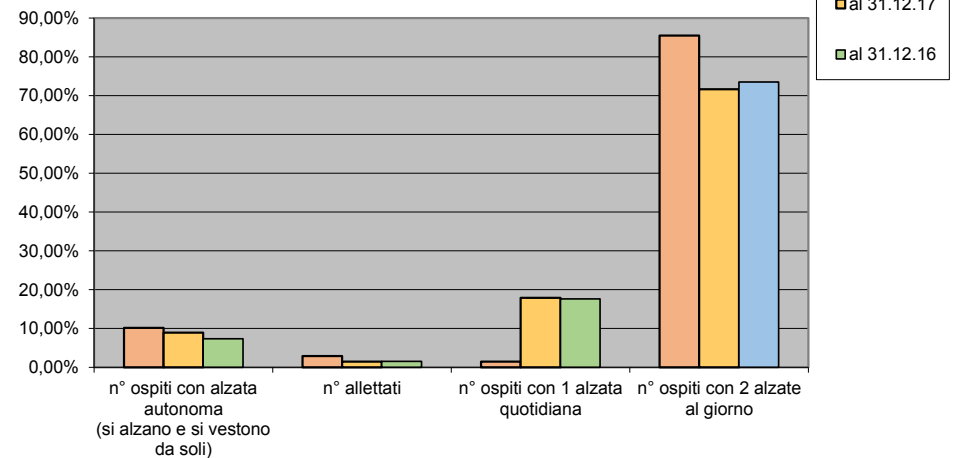
ALZATE

	N° OSPITI	%		N° OSPITI	%	
		al 30.06.18			al 31.12.17	
n° ospiti con alzata autonoma (si alzano e si vestono da soli)	7	10,14%		6	8,96%	5
n° allettati	2	2,90%		1	1,49%	1
n° ospiti con 1 alzata quotidiana	1	1,45%		12	17,91%	12
di cui con alzata personalizzata (alzata ritardata per motivi sanitari o per scelta)	1	100,00%		12	100,00%	12
n° ospiti con 2 alzate al giorno	59	85,51%		48	71,64%	50
di cui con alzata personalizzata (alzata ritardata per motivi sanitari o per scelta)	6	10,17%		13	27,08%	12

LE ALZATE al 30.06.18



CONFRONTO



INDICATORI ALBERGHIERI - CURA E BENESSERE

SERVIZIO PARRUCCHIERA

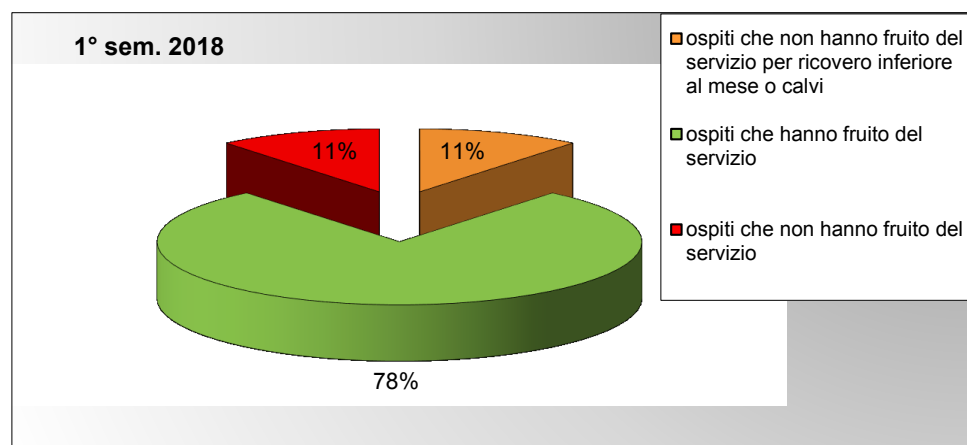
	1° sem. 2018	2017	2016
Numero prestazioni effettuate	275	570	545
Media prestazioni a ospite	4,09	8,35	8,03
n° ospiti con almeno 1 prestazione al mese	24	21	14
n° ospiti con 1 prestazione ogni due mesi	20	22	28
Numero tinte o permanenti (prestazioni a carico ospite)	28	57	50
Numero tagli/pieghe oltre lo standard (prestazioni a carico ospite)	125	255	
Numero tagli/pieghe oltre la 2°al mese	12	12	

Costo servizio parrucchiere
1° sem. 2018 a carico Ente

€ 2.142,00

Costo servizio parrucchiere
1° sem. 2018 rimborsati dagli ospiti

€ 2.535,00



SERVIZIO PODOLOGICO

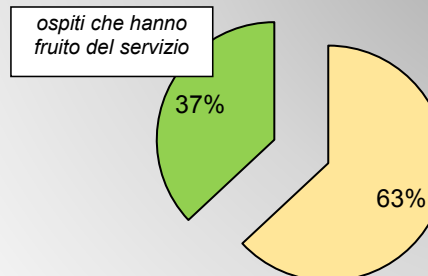
	1° sem. 2018	2017	2016
Numero prestazioni effettuate	64	90	180
Media prestazioni a ospite	0,95	1,32	2,65

	1° sem. 2018	2017	2016
Numero prestazioni effettuate	64	90	180
n. ospiti che hanno fruito del servizio	34	47	50
media prestazione ad ospite (che hanno fruito del servizio)	1,88	1,91	3,60
n. ospiti con almeno 1 prestazione al mese	2	1	7
n. ospiti con almeno 1 prestazione ogni 2 mesi	9	4	9

Costo servizio podologico 1° sem. 2018

€ 1.600

OSPITI CHE HANNO FRUITO DEL SERVIZIO 1° sem. 2018



VERIFICA DELLE PULIZIE AMBIENTALI

Le verifiche si intendono effettuate sulla base di check-list di controllo su un determinato campione di ambienti e locali.



Controllo interno

	2018 dd. 26/04/18	2017 dd. 10/05/17 dd. 23/11/17	2016 dd. 24/04/16 dd. 15/11/16
Molto pulito / Pulito	88,00% (16 % molto pulito + 72% pulito)	91,66% (pulito)	94,00% (28% molto pulito + 66% pulito)
Abbastanza Pulito	12 % (* pulizia vetri)	8,34% (* pulizia vetri)	6,00% (4%* pulizia vetri)
Sporco / Molto Sporco	0%	0%	0%

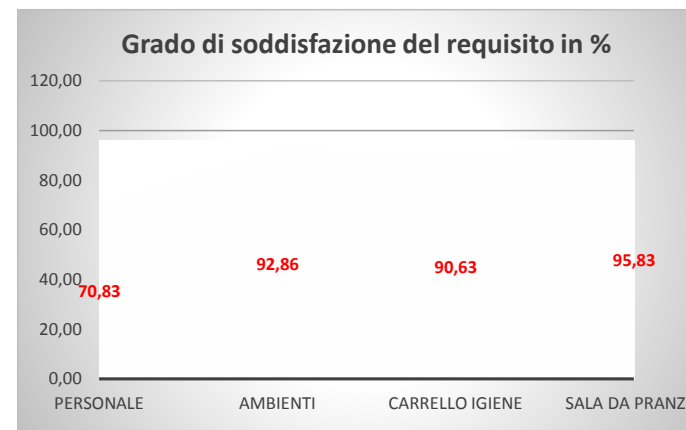
* in prevalenza riferito alla pulizia dei vetri che viene eseguita periodicamente



VERIFICA AMBIENTALE

Dal 2018 è stata introdotta una check-list di controllo per la verifica dei seguenti ambiti: personale, ambienti, carrello igiene e sala da pranzo. La valutazione viene effettuata attribuendo un punteggio in base al grado di soddisfazione del requisito da 1 a 4 punteggio min 23 massimo 92.

CONTROLLO	DD. 17/04/18	DD. 23/04/18	1° sem. 2018
PERSONALE	41,67	100,00	70,83
AMBIENTI	85,71	100,00	92,86
CARRELLO IGIENE	81,25	100,00	90,63
SALA DA PRANZO	97,22	94,44	95,83
TOT. INDICE DI VALUTAZIONE IN %	83,70	97,83	90,76



NOTE:

La verifica risulta ancora in via sperimentale, devono essere affinati gli indicatori nonché da valutare il coinvolgimento di qualche operatore durante il sopralluogo di verifica.

RECLAMI

n° 2



Nel 1° sem. 2018 sono pervenuti n° 2 reclami, 1 da parte di un familiare e uno anonimo:

- in 1 caso richiesta di rimborso pagamento visita non effettuata dall'ospite perchè deceduta, visita non disdetta dell'APSP;
- in 1 caso reclamo anonimo per i bagni dalla sala animazione che sono sempre chiusi a chiavi.

→ Nel 1° caso è stato rimborsato il costo della visita;

→ Nel 2° caso si è verificato il motivo (bagni utilizzati dagli ospiti senza accompagnatore / sempre intasati) e si deciso di esporre un cartello per chi volesse utilizzare il bagno (ospiti o familiari) possono chiedere le chiavi all'Animaztrice o all'operatore della sala.



Il tempo di risposta ai 2 reclami è avvenuto entro 20 gg. nel rispetto dello standard.

APPREZZAMENTI

n° 0

INDICATORI ANIMATIVI

ATTIVITA' ANIMATIVE PROPOSTE - 1° semestre 2018

LE ATTIVITA'	N. OSPITI PARTECIPANTI	ATTIVITA' SVOLTE	MEDIA PARTECIPAZIONE OSPITI
lettura libri	215	15	14,33
lettura quotidiano	4.485	150	29,90
rosario	3.245	150	21,63
coro	637	19	33,53
ascolto musica	123	8	15,38
tombola	695	22	31,59
carte e giochi	737	150	4,91
film	415	16	25,94
cruciverba	1474	116	12,71
danzaterapia	72	6	12,00
uscite in giardino	57	3	19,00
risotrante elite	44	2	22,00
beauty farm	53	8	6,63
messa	801	26	30,81
ginnastica lieve	583	34	17,15
gruppo MART	56	4	14,00
univeristà della III° età	105	14	7,50
uscite	3	1	3,00
TOTALE	13.800	744	18,55

Vengono svolte quotidianamente attività individuali da circa 27 ospiti:
 es. puzzle, lavoro a maglia, giochi al computer, quadri a mosaico, pon-pon,
 molinetto per maglia tricotin, ...



Nota:
 in media vengono proposti
2 eventi "particolari" al mese
 (es. musica, concerti, lotteria,

VOLONTARIATO:

N° 26 volontari
 (3 maschio e 23 femmine)

88% dell'associazione AVULSS

media 6 volte
 al mese

COMPLEANNO

viene data la possibilità ai familiari di pranzare
 gratuitamente con l'ospite il giorno del compleanno.

**NEL 1° SEM. 2018 hanno festeggiato il loro
 compleanno con i familiari n. 13 ospiti
 (37 inviti / 13 accettazioni /
 media partecipante per ospite 2)**

**DAL 2018 IN OCCASIONE DEL COMPLEANNO
 VIENE REGALATA A TUTTI GLI OSPITI UNA
 COPERTINA**

NEW

**EVENTI / PROGETTI
PARTICOLARI
1° semestre 2018**



DAL 2018 PROGETTO ASILO NIDO

nato dalla collaborazione con la scuola dell'infanzia tramite dei progetti comuni, concorsi e lavoretti, al fine di condividere dei momenti, naturalmente adatti all'età dei piccoli, che abbiano una continuità nel tempo, rendendo felici i "nonni" per la presenza dei bimbi che vivono con normalità i "nonni" ed anche qualche loro disabilità.

**il 28/03 TORNEO DI BRISCOLA
presso l'A.S.P.S. di Levico Terme**

**IL 12/04 PRANZO
presso la ns. struttura con alcuni ospiti dell'A.P.S.P. di Riva del Garda**

**Prosecuzione lezioni dell'Universita' della Terza Età
hanno frequentato 8 ospiti**



TIROCINI FORMATIVI - 1° semestre 2018

Nel 1° SEM. 2018 sono state stipulate apposite convenienze per lo svolgimento dei seguenti tirocini nel servizio animazione.



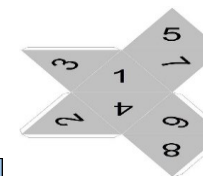
Ente	Periodo	Mansione tirocinio	N° tirocinanti	Ore sett.
<i>Agenzia del lavoro di Trento</i>	prosecuzione dal 2017 al 30/03/2018	Servizio animativo	1	20
<i>Agenzia del lavoro di Trento</i>	dal 11/04/2018 al 23/07/2018	Servizio animativo	1	15
<i>Istituto "Don Milani" - Rovereto</i>	dal 26/02/2018 al 17/03/2018	Servizio animativo	1	30
<i>Istituto "Don Milani" - Rovereto</i>	dal 04/04/2018 al 24/04/2018	Servizio animativo	1	30

INTERVENTI DI POLITICHE DEL LAVORO - 1° semestre 2018

La Casa Laner ha aderito anche nel 2018 ai seguenti progetti, proposti dall'Agenzia del Lavoro di Trento, al fine di agevolare l'inserimento nel mondo del lavoro di persone deboli e favorire il recupero sociale e lavorativo di persone in situazioni di svantaggio sociale attraverso la progettazione e l'attuazione di progetti di inserimento lavorativo.

Progetto	Periodo	Mansione	n° lavoratori	Ore sett.
Intervento 19	dal 11/04/2018 al 31/12/2018	Servizio animativo e sorveglianza	1	18
OccupAzione	dal 19/12/2017 al 17/05/2018	Servizio animativo e sorveglianza	1	25

PROFILO DELL'AUTONOMIA DEGLI OSPITI

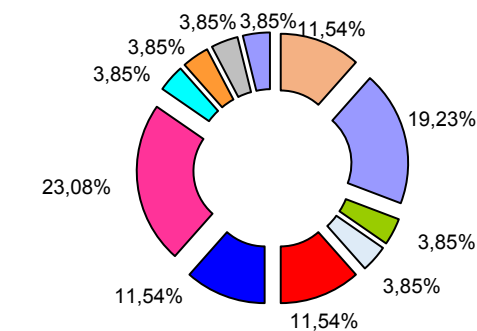


LA GRAVITA' DEI NUOVI OSPITI

CODICE PROFILO S.Va.M.A.	1° sem. 2018	%	2017	%	2016	%
1 Lucido, autonomo						
2 Lucido, in parte dipendente	3	11,54%	2	5,00%	1	2,33%
3 Lucido, deambula assistito	5	19,23%	6	15,00%	2	4,65%
5 Lucido, gravemente dipendente	1	3,85%	6	15,00%	11	25,58%
6 Confuso, deambulante, autonomo			1	2,50%	3	6,98%
7 Confuso, deambulante	1	3,85%	2	5,00%	2	4,65%
8 Confuso, deambula assistito	3	11,54%	7	17,50%	6	13,95%
9 Confuso allettato	3	11,54%	4	10,00%	3	6,98%
11 Confuso o stuporoso, totalmente dipendente	6	23,08%	11	27,50%	9	20,93%
12 Lucido, con elevata necessità di cure sanitarie						
13 Deambulante con elevata necessità di cure sanitarie					1	2,33%
14 Lucido, allettato, con elevata necessità cure sanitarie	1	3,85%			1	2,33%
15 Confuso o stuporoso, dipend. alta necessità di cure sanitarie	1	3,85%			3	6,98%
16 Problemi comportamentali prevalenti, discreta autonomia	1	3,85%	1	2,50%	1	2,33%
17 Problemi comportamentali, dipendente	1	3,85%				
TOTALE OSPITI	26		40		43	

Nota nel 1° sem 18 risultano 26 nuovi utenti anziché 37 perché alcuni utenti sono passati da una tipologia di posto letto ad un altro

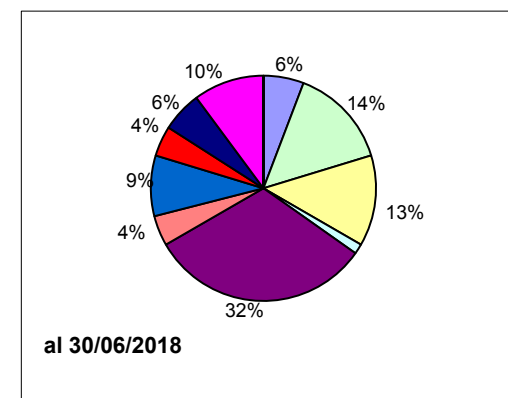
	1° sem. 2018
Con problemi comportamentali	8%
Totalmente dipendenti	46,15%
Confusi, autonomi e/o parzialmente autonomi	15,38%
Lucidi, autonomi e/o parzialmente autonomi	30,77%



1° sem. 2018

RESIDENTI: LA GRAVITA'

CODICE PROFILO S.Va.M.A.	al 30.06.18	al 31.12.17	al 31.12.16
1 Lucido, autonomo	4	3	3
2 Lucido, in parte dipendente	10	9	6
3 Lucido, deambula assistito	9	4	5
4 Lucido, non deambulante ma autonomo	1	0	0
5 Lucido, gravemente dipendente	22	27	15
6 Confuso, deambulante, autonomo	3	5	6
7 Confuso, deambulante	6	4	5
8 Confuso, deambula assistito	3	7	4
9 Confuso allettato	4	1	8
11 Confuso o stuporoso, totalmente dipendente	7	7	12
12 Lucido, con elevata necessità di cure sanitarie	0	0	0
13 Deambulante con elevata necessità di cure sanitarie	0	0	0
14 Lucido, allettato, con elevata necessità cure sanitarie	0	0	3
15 Confuso o stuporoso, dipend. alta necessità di cure sanitarie	0	0	1
16 Problemi comportamentali prevalenti, discreta autnomia	0	0	0
17 Problemi comportamentali, dipendente	0	0	0
TOTALE	69	67	68

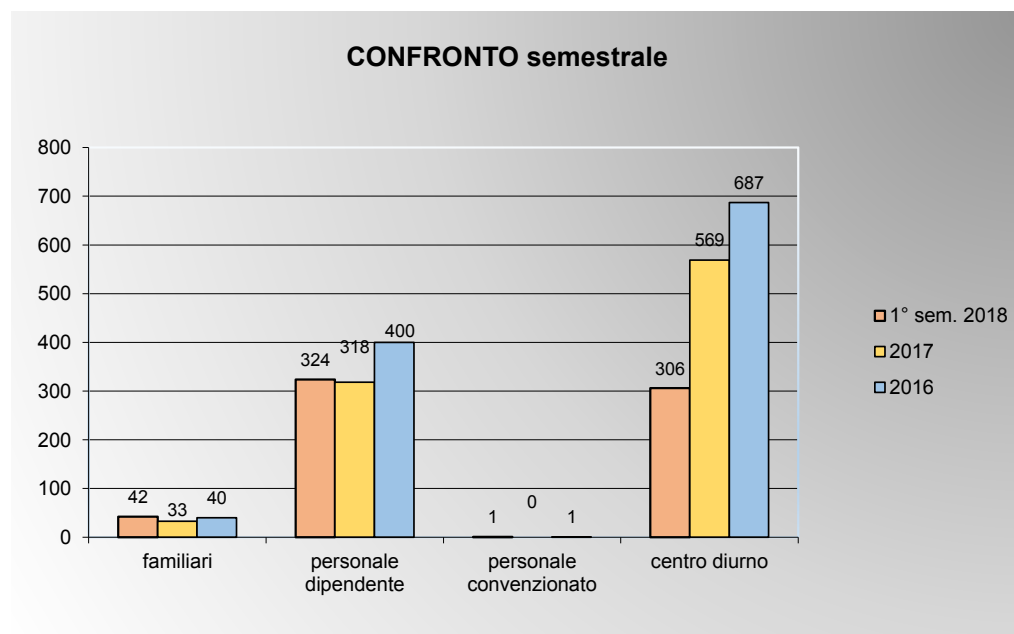
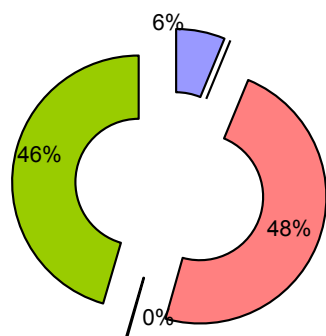


	2018	2017	2016
Con problemi comportamentali	0%	0%	0%
Totalmente dipendenti	47,83%	52,24%	57,35%
Confusi, autonomi e/o parzialmente autonomi	17,39%	23,88%	22,06%
Lucidi, autonomi e/o parzialmente autonomi	34,78%	23,88%	20,59%

INDICATORI SERVIZIO PASTI

PASTI EROGATI

PASTI EROGATI A:	1° sem. 2018		2017		2016	
	nr.	ricavo	nr.	ricavo	nr.	ricavo
Familiari/referenti	42	€ 336,00	65	€ 520,00	80	€ 632,00
Tirocinanti	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Personale dipendente	324	€ 648,00	636	€ 1.272,00	800	€ 1.520,00
Personale convenzionato	1	€ 5,00	0	€ -	1	€ 5,00
Utenti centro diurno	306		1.138		1.374	
<i>di cui centro durno a pagamento</i>	<i>182</i>	<i>€ 1.456,00</i>	<i>505</i>	<i>€ 4.040,00</i>	<i>892</i>	<i>€ 7.046,80</i>
TOTALE	673	€ 2.445,00	1.839	€ 5.832,00	2.255	€ 9.203,80

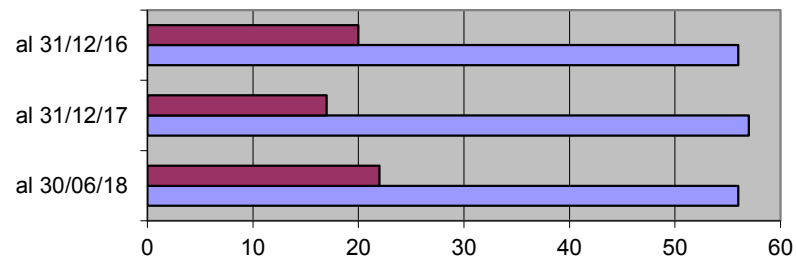
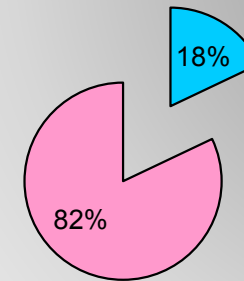


INDICATORI PERSONALE

TOTALE PERSONALE

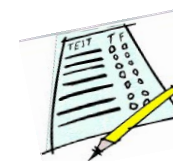
	al 30/06/18	al 31/12/17	al 31/12/16
Nr. dipendenti a tempo indeterminato	56	57	56
Nr. dipendenti a tempo determinato	22	17	20
TOTALE	78	74	76
MASCHI	14	14	14
FEMMINE	64	60	62

al 30/06/2018



■ Nr. dipendenti a tempo determinato ■ Nr. dipendenti a tempo indeterminato

	1° sem. 2018	2017	2016
Numero assunzioni	17	30	29
di cui a tempo indeterminato	4	9	4
Passaggi in RUOLO	1	6	2
Numero cessazioni	10	29	24
di cui a tempo indeterminato	5	9	2



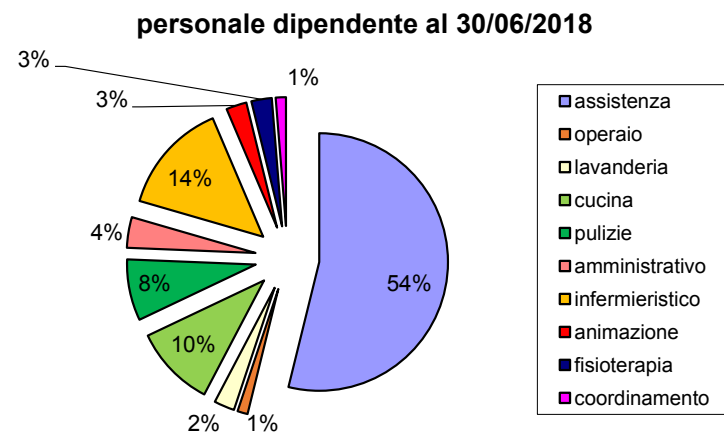
Nel 1° sem. 2018 svolto n° 1 SELEZIONE per la formazione di una graduatoria per l'assunzione di personale a tempo determinato nella qualifica di O.S.S.

VALIDITA' DAL 23/04/2018 AL 22/04/2021

DOTAZIONE PERSONALE

PERSONALE (dipendente):	al 30/06/18		al 31/12/17		al 31/12/16	
	NUM.	tot. rapp alla % PT	NUM.	tot. rapp alla % PT	NUM.	tot. rapp alla % PT
assistenza	42	36,00	38	33,00	39	33,00
operaio	1	1	1	1	1	1
lavanderia	2	2	1	1	1	1
cucina	8	7,5	10	9,5	9	8,5
pulizie	6	4,5	6	4,5	6	5
amministrativo	3	3	3	3	3	3
infermieristico	11	11	9	9	9	9
animazione	2	1,50	2	1,83	4	2,50
fisioterapia	2	1,50	3	2,00	3	1,50
coordinamento	1	1	1	1	1	1
TOTALE	78	69,00	74	65,83	76	65,50

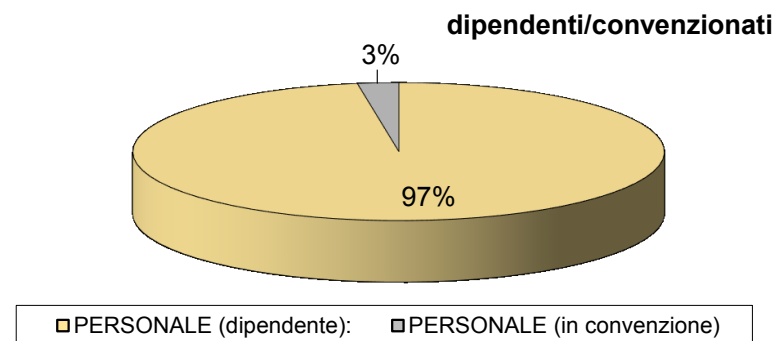
**RIASSUMENDO:
19 dipendenti PT
59 dipendenti FT**



PERSONALE (in convenzione)	al 30/06/2018		al 31/12/2017		al 31/12/2016	
	NUM.	tot. rapp a 1560 ore annue	NUM.	tot. rapp a 1560 ore annue	NUM.	tot. rapp a 1560 ore annue
fisioterapia	1	0,51	0	0,00	1	0,55
medico	1	0,47	1	0,50	1	0,47
TOTALE	2	0,99	1	0,50	2	1,02

AFFIDO INCARICHI in regime di libera professione di:

- **parrucchiera** al fine di garantire agli ospiti prestazioni da parrucchiera per integrare i servizi di cura della persona
- **podologo:** al fine di garantire prestazioni podologiche secondo le necessità sanitarie e di cura degli ospiti.



DA APRILE 2018 AFFIDO INCARICHI in regime di libera professione di:
logopedista e psicologa
 al fine di dare risposta ai bisogni più volte espressi da parte degli ospiti e dei loro familiari di assistenza specialistica in tal senso nonché per dare supporto consulenziale e formativo al personale socio sanitario e riabilitativo dell'A.P.S.P..

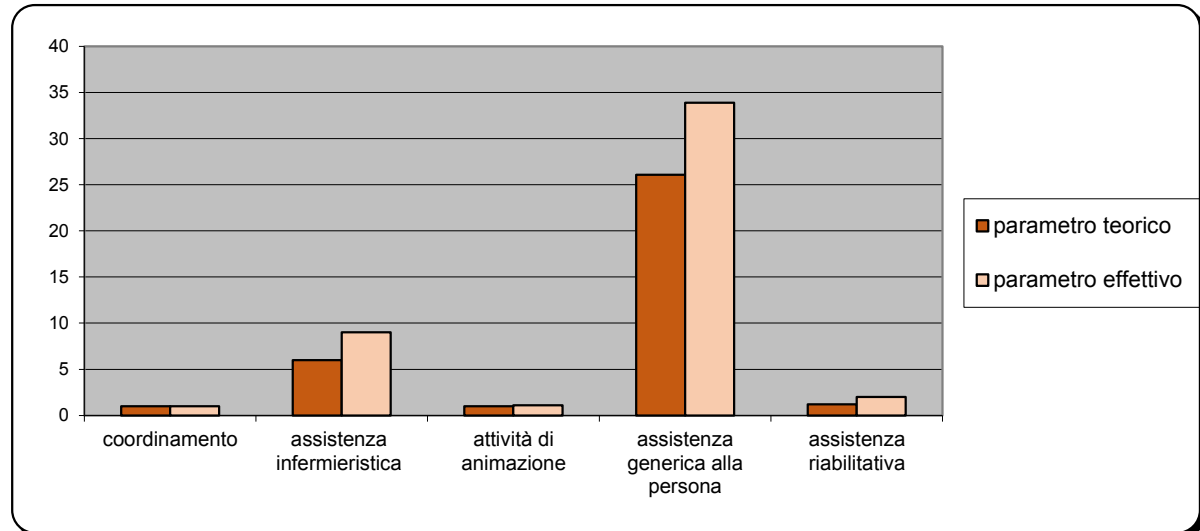
INDICATORI PERSONALE

I PARAMETRI PROVINCIALI

TIPOLOGIA PERSONALE:	AL 30/06/2018			AL 31/12/2017			AL 31/12/2016		
	parametro teorico	parametro effettivo	scostamento	parametro teorico	parametro effettivo	scostamento	parametro teorico	parametro effettivo	scostamento
assistenza medica	122 min/die	182 min/die	+ 60 min/die	122 min/die	198 min/die	+ 76 min/die	122 min/die	169 min/die	+ 47 min/die
coordinamento	1	1	0	1	1	0	1	1	0
assistenza infermieristica	6	9	+ 3,00	6,12	9	+ 2,88	6,12	9	+ 2,88
attività di animazione	1	1,1	+ 0,10	1	1,1	+ 0,10	1	1,5	+ 0,50
assistenza generica alla persona	26,09	33,910	+ 7,82	26,322	26,680	+ 0,358	26,322	29,270	+ 2,948
assistenza riabilitativa	1,2	2,01	+0,81**	1,2	2	+0,80**	1,263	1,956	+0,693°°
<i>assistenza riabilitativa rif. al sem. (escluso fisioterapia per esterni)</i>	<i>1,2</i>	<i>1,447</i>	<i>+ 0,247</i>	<i>1,2</i>	<i>1,492</i>	<i>+ 0,292</i>	<i>1,263</i>	<i>1,598</i>	<i>+ 0,335</i>

** di cui 0,563 per prestazioni fisioterapiche per utenti esterni

°° di cui 0,358 per prestazioni fisioterapiche per utenti esterni



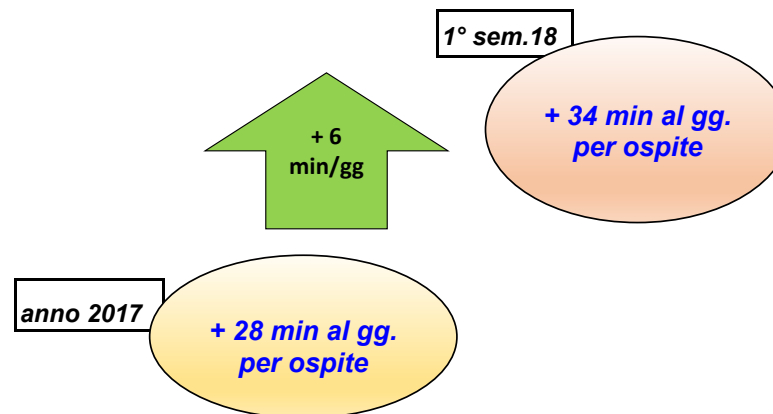
PARAMETRO EFFETTIVO IN MINUTI/DIE 1° sem. 2018

TIPOLOGIA PERSONALE:	min al gg dovuti TOTALI	min al gg dovuti per PL	min al gg EFFETTIVI per PL *	differenza min al gg per PL
assistenza medica	122,000	2,033	2,847	0,814
coordinamento	358,621	5,977	6,882	0,905
assistenza infermieristica	1.538,630	25,644	39,221	13,578
attività di animazione	358,621	5,977	10,037	4,060
assistenza riabilitativa	430,345	7,172	7,986	0,813
assistenza generica alla persona	6.690,477	111,508	126,217	14,709
TOTALE	9.498,693	158,312	193,190	34,879

(min in più rispetto al 2017 per istituzione da febbraio 2018 di un ulteriore OSS di notte)

* Considerato 64,20 OSPITI non autosufficienti (senza 2,99 PL Casa Soggiorno)

+ 22 % oltre il parametro PAT

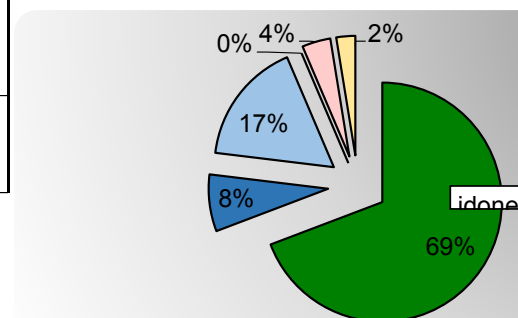


SORVEGLIANZA SANITARIA - Rif. D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.

	1° sem. 2018	2017	2016
visite mediche effettuate D.Lgs. 81/2008	37	33	49
di cui visite mediche effettuate per assenze sup. a 60 gg	2	0	3

**1 VISITA
SU RICHIESTA DEL LAVORATORE**

	al 30/06/2018	al 31/12/2017	al 31/12/2016			
<u>operatori idonei con limitazioni</u> (evitare sollevamento pesi > 15 Kg, > 10/12 Kg, > 10 Kg no turni notturni e serali)	6	7,69%	9	12,16%	11	12,50%
<u>operatori idonei con prescrizioni</u> (uso costante del sollevatore, uso di guanti alternativi al lattice)	13	16,67%	11	14,86%	10	11,36%
<u>operatori inidonei permanentemente alla mansione specifica</u> <i>(richiesta visita collegiale ai sensi della L. 335/95 art. 2 c) 12)</i>	0	0,00%	0	0,00%	1	1,14%
<u>operatori idonei con prescrizioni/limitazioni</u> (in attesa di esami)	3	3,85%	6	8,11%		
<u>operatori da sottoporre a visita</u>	2	2,56%	5	6,76%		

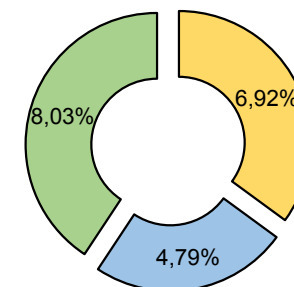


I costi della visite mediche

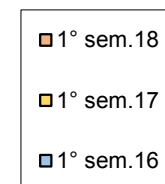
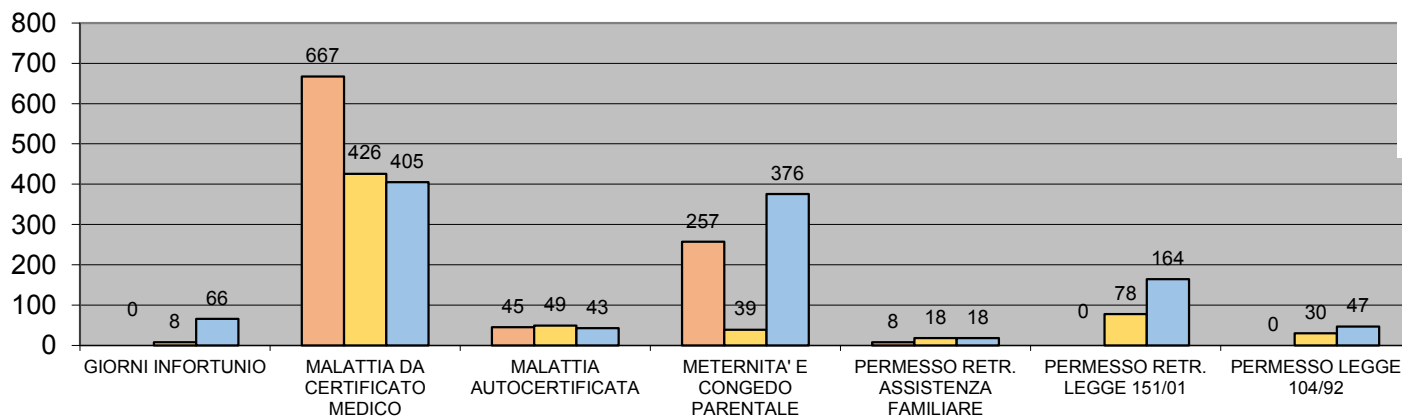
Preventivato a budget 2018 (1° SEM.) € 1.053,75
Costo visite mediche 2018 (1° SEM.) € 1.426,00

LE ASSENZE

DESCRIZIONE ASSENZE	1° sem. 2018			2017			2016		
	GIORNI	MEDIA	% ASSENZE	GIORNI	MEDIA	% ASSENZE	GIORNI	MEDIA	% ASSENZE
GIORNI INFORTUNIO	0	0,00	0,00	15	0,20	0,06	131	1,72	0,47
MALATTIA DA CERTIFICATO MEDICO	667	8,55	4,72	851	11,50	3,15	810	10,66	2,91
MALATTIA AUTOCERTIFICATA	45	0,58	0,32	98	1,32	0,36	85	1,12	0,31
METERNITA' E CONGEDO PARENTALE	257	3,29	1,82	78	1,05	0,29	752	9,89	2,70
PERMESSO RETR. ASSISTENZA FAMILIARE	8	0,10	0,06	36	0,49	0,13	36	0,47	0,13
PERMESSO RETR. LEGGE 151/01	0	0,00	0,00	155	2,09	0,57	328	4,32	1,18
PERMESSO LEGGE 104/92	0	0,00	0,00	60	0,81	0,22	93	1,22	0,33
TOTALE ASSENTEISMO			6,92%			4,79%			8,03%



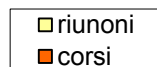
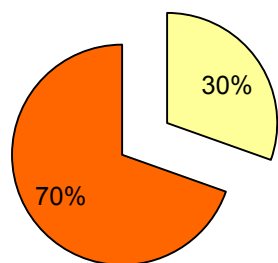
CONFRONTO SEMESTRALE



INDICATORI DELLA FORMAZIONE E GRUPPI DI LAVORO

RIUNIONI

	1° sem. 2018		2017		2016	
	media n. operatori partecipanti	n. incontri	media n. operatori partecipanti	n. incontri	media n. operatori partecipanti	n. incontri
Riunione per autovalutazione Marchio Q&B			6	4		
Riunione periodica di nucleo o reparto (verifica piano attività, ecc..)	8	2	13	6	9	9
Riunione personale ed amministrazione	29	1	15	5	28	3
Riunione gruppo di lavoro alimentazione	7	1	7	8	7	4
Riunione gruppo revisione scheda assistenziale			5	1	5	6
Riunione gruppo B.P.S.D. (i disturbi del comportamento)	7	2	0	0	3	3
Riunione gruppo revisione procedure per accreditamento	5	1	4	6	6	2
Riunione gruppo perdita funzionale	3	1	4	2		
Riunione gruppo OSS tutor			10	3		
Riunione gruppo revisione piani di lavoro	6	2	4	7	7	1
Riunione gruppo contenzioni	5	3	6	4	6	3
Riunione gruppo rischio clinico	4	1	6	4	6	3
TOTALE		14		50		34

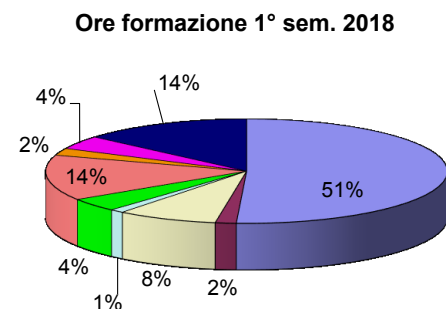
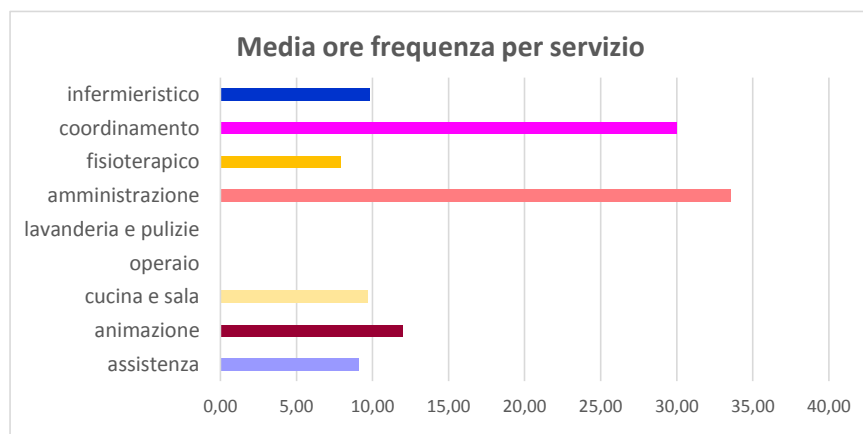


TOTALI	riunioni	corsi
	14	32

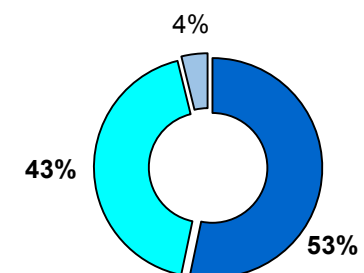
FORMAZIONE 2017

	1° sem. 2018	2017	2016
Totale ore formazione personale dipendente	716,75	1.282,50	1.460,25
N. Corsi	32	45	34
N. operatori coinvolti	68	80	81
N. operatori di assistenza che hanno frequentato almeno un evento formativo nell'anno	40	41	41
N. ore medie di frequenza	10,54	16,03	18,03

Servizio	1° sem. 2018		2017		2016	
	n. operatori	ore formazione	n. operatori	ore formazione	n. operatori	ore formazione
assistenza	40	364,25	41	470	41	641,5
animazione	1	12	1	11,25	2	36
cucina e sala	6	58	8	55	8	122,5
operaio	1	8	1	14,75	1	14
lavanderia e pulizie	4	30	7	52,5	7	57,75
amministrativa	3	100,75	3	40,5	3	99,75
fisioterapico	2	15,75	3	109,75	4	100,75
coordinamento	1	30	1	73,75	1	74,75
infermieristico	10	98	15	455	14	313,25



Corsi organizzati in sede:	Formatore	op. coinvolti
L'applicazione della normativa anticorruzione nelle APSP dal piano al codice di comportamento	dott. Giovanni Bertoldi	15
Corso movimentazione carichi - modulo aggiornamento.	fisioterapiste Maistri S. / Rech	11
Corso movimentazione carichi - modulo base	fisioterapista Maistri S.	5
Fine vita ed accompagnamento alla morte.	psicologa Paola Taufer	41
Formazione in materia di HACCP - aggiornamento.	Puecher Vittoria	18
Aggiornamento obbligatorio addetti antincendio. Rischio elevato.	Sabrina Baldo	15



I costi della formazione

Preventivato a budget 2018 (1° SEM.) € 4.000,00

Costo formazione 2018 (1° SEM.) € 4.276,00

I numeri della formazione

382,00 ore formazione interna

27,50 ore FAD

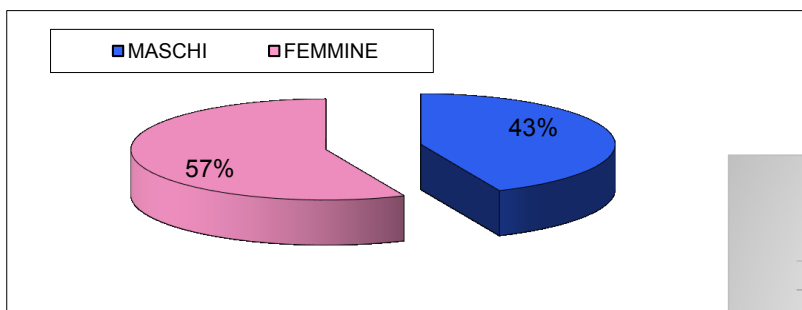
307,25 ore formazione esterna

FISIOTERAPIA PER UTENTI ESTERNI

INDICATORI: ACCESSI E TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI 1° SEMESTRE 2018

NOTA: dal ottobre 2012 servizio di fisioterapia per utenti esterni convenzionato con APSS:

	1° sem. 2018			2017			2016		
	TOT.	A PAGAM.	IN CONVENZ.	TOT.	A PAGAM.	IN CONVENZ.	TOT.	A PAGAM.	IN CONVENZ.
NUMERO ACCESSI	76	3	73	146	31	115	117	22	95
N. ORE FKT ESTERNI	439,50	12,50	427,00	793,00	90,00	703,00	742,00	85,50	656,50
MEDIA ORE SETTIMANALI x ESTERNI	16,90	0,48	16,42	15,25	1,73	13,52	14,27	1,64	12,63
MASCHI	33	2	31	49	8	41	37	4	33
FEMMINE	43	1	42	97	23	74	0,71	18	62
ETA' MEDIA	54	49,67	58,01	61	62,77	58,94	62	62,80	60,40



Utenti esenti e paganti ticket 1° sem. 2018

N° utenti esenti	34
N° utenti paganti ticket	39

Età minima 9 anni

Età massima 88 anni

TEMPI DI ATTESA

1° sem. 18

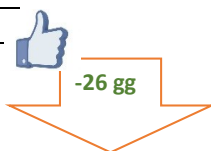
2017

2016

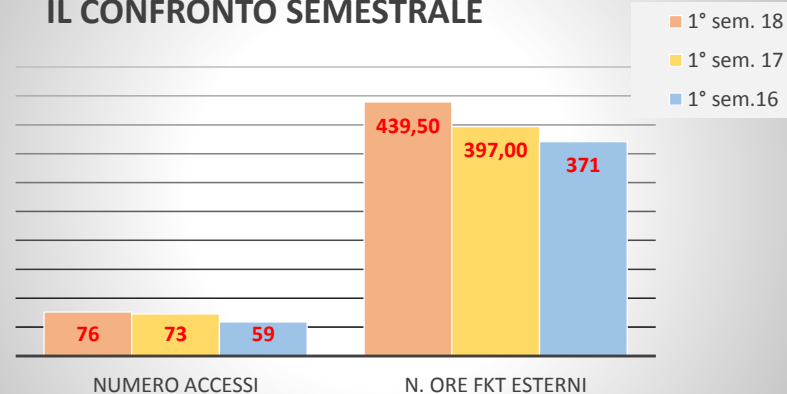
44 gg

70 gg

137 gg



IL CONFRONTO SEMESTRALE



N. RICHIESTE IMPROPRIE	0
N. EVENTI AVVERSI	0
N. RECLAMI	0

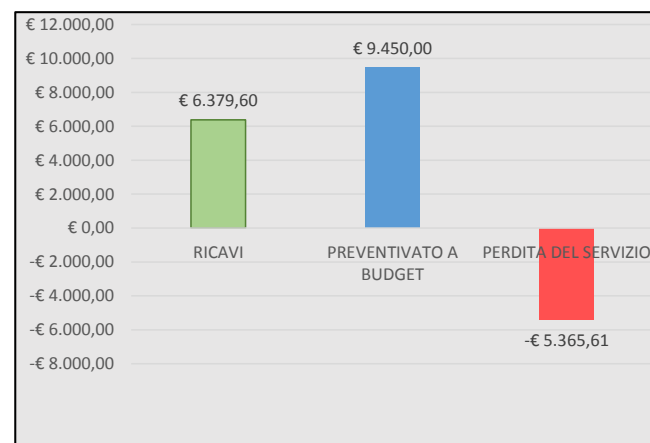
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	1° sem. 2018	2017	2016
	N PRESTAZ.	N PRESTAZ.	N PRESTAZ.
Rieducazione motoria individuale in motuleso grave semplice	55	80	172
Rieducazione motoria individuale in motuleso segmentale semplice	546	1107	963
Mobilizzazione della colonna vertebrale	0	10	0
Mobilizzazione di altre articolazioni	0	0	0
Esercizi posturali - propriocettivi	0	30	0
Training deambulatori e del passo	31	95	156
Risoluzione manuale di aderenze articolari	46	0	2
Elettroterapia antalgica - Diadinamica	69	0	4
Elettroterapia antalgica - Elettroanalgesia transcutanea (TENS, alto voltaggio)	132	264	187
TOT.	879	1586	1484

I ricavi del servizio 1° sem. 2018

	A PAGAM.	CONVENZ.	TOT.
RICAVI	€ 411,50	€ 5.968,10	€ 6.379,60 *
PREVENTIVATO A BUDGET	€ 2.450,00	€ 7.000,00	€ 9.450,00
DIFFERENZA	-€ 2.038,50	-€ 1.031,90	-€ 3.070,40

* manca al somma forfettaria che viene erogata nel 2019

COSTO DEL PERSONALE DEDICATO ALLA FISIOTERAPIA PER ESTERNI	439,50 ore	€ 11.745,21
RICAVI/PERDITA DEL SERVIZIO		-€ 5.365,61 *



CENTRO DIURNO

INDICATORI: ACCESSI E TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI

	1° sem. 2018	2017	2016
NUMERO UTENTI	5	11	10
di cui CD convenzionato	3	7	3
di cui CD a pagamento	2	4	7
MASCHI	2	2	3
FEMMINE	3	9	7
ETA' MEDIA	74,20	78,63	77,60

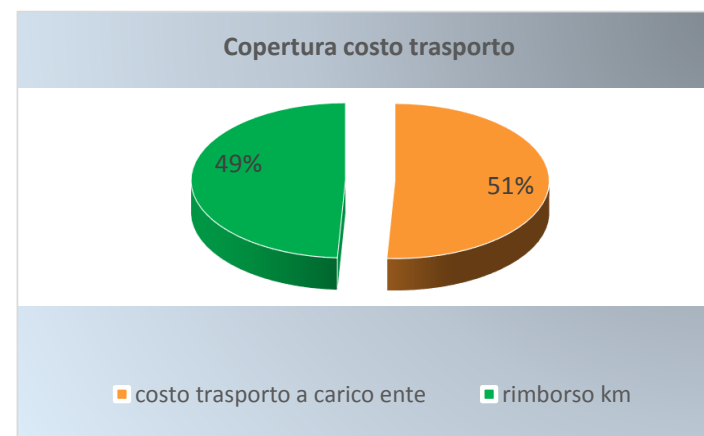


	1° sem. 2018	2017	2016
NUMERO UTENTI ENTRATI	0	7*	4
NUMERO UTENTI DIMESSI	3	9*	4

** di cui 2 utenti hanno fatto più periodi E/U più volte nel corso dell'anno*

NR. PASTI FRUITI UTENTI CENTRO DIURNO	306	1.138	1.374
NR. BAGNI FATTI UTENTI CENTRO DIURNO	0	12	0

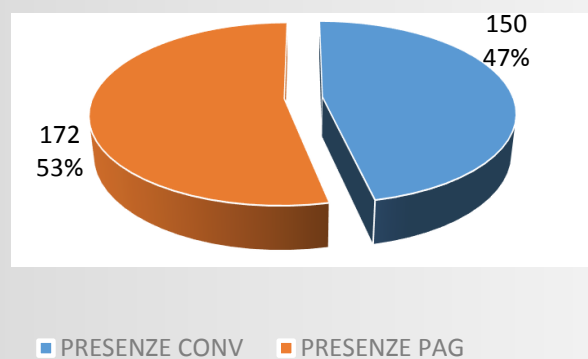
NR. KM PER TRASPORTO UTENTI CENTRO DIURNO (costo € 0,60 al KM)	4.901,00	17.856,00	19.929,00
NR. KM PER TRASPORTO UTENTI CENTRO DIURNO (RIMBORSATI DA APSS AD € 0,59 al KM)	2.450,50	8.751,50	7.950,50
NR. KM PER TRASPORTO UTENTI CENTRO DIURNO (RIMBORSATI DAGLI UTENTI AD € 1,20 al KM)	0,00	176,50	2.014,00



	1° sem. 2018	2017	2016
ACCESSI MEZZA GIORNATA	53	125	395
ACCESSI INTERA GIORNATA	296	1017	968
TOTALE ACCESSI	349,00	1.142,00	1.363,00

N. RICHIESTE IMPROPRIE	0	0	0
N. EVENTI AVVERSI	0	0	0

PRESENZE UTENTI CONVENZIONATI E PAGANTI 1° sem. 2018



Alcuni dati del Centro Diurno 1° sem. 2018

costo trasporto	€ 2.940,60
ricavi servizio	€ 11.981,42
preventivato a budget	€ 22.282,50
differenza ricavato e preventivato	-€ 10.301,08



PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

	1° sem. 2018	2017	2016
Numero PAI effettuati	3	17	14
di cui Numero nuovi PAI effettuati (1° PAI)	0,00	6,00	2,00
Media PAI a residente	0,60	1,55	1,40
Media gg. revisione PAI	175,00	170 gg	176 gg


Revisione PAI entro 180 GG dal precedente	100,00%	100,00%	100,00%
---	---------	---------	---------



ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE

In data 10/07/2018 l'APSP è stata valutata dalla Commissione tecnica provinciale per il rinnovo dell'accREDITAMENTO istituzionale per la funzione residenziale di RSA per n° 66 posti letto e la funzione ambulatoriale di recupero e rieducazione funzionale per utenti esterni.

A seguito della suddetta verifica con determinazione del Dirigente della PAT n° 154 dd 04/06/2018 è stato concesso il RINNOVO dell'accREDITAMENTO di durata triennale con l'indicazione di adempiere alle seguenti prescrizioni entro 180 gg (cioè entro il 04/12/2018):

Riferimento criteri per accreditamento	Prescrizioni	AZIONI DI MIGLIORAMENTO 
ORG 2.3 - a	Non esiste una formalizzazione documentale specifica rispondente ai requisiti in oggetto. Formalizzare le modalità operative per la gestione dei farmaci FALA e contestualizzare l'elenco dei farmaci LASA. Prevedere negli estratti delle diverse procedure esposte nelle aree di lavoro le date di validità e i documenti di riferimento. La decontaminazione dei dispositivi riutilizzabili deve essere effettuata in uno spazio/lavandino dedicato solo a specifica attività.	→ istruzione operativa per la gestione dei farmaci FALA; → elenco farmaci LASA, con data e firma, appeso nell'armadio farmaci; → integrare con data, revisione e firma gli estratti delle procedure esposte ai piani/locali (lavaggio mani, infortunio, smaltimento rifiuti, ...); → spostare attività di decontaminazione dispositivi riutilizzabili nel locale dove è situata la strelizzatrice (4° piano) con lavandino dedicato.
ORG 2.3 - b	Formalizzare la procedura di gestione del frigorifero contenente farmaci (controllo temperatura, pulizia e gestione delle interruzioni elettriche.	→ procedura gestione frigorifero contenente i farmaci per: - rilevazione temperatura tramite chiavetta USB che memorizza la temperatura; - frequenza della pulizia; - cosa fare in caso di interruzioni elettriche.
ORG 3.2 - a	Formalizzare l'evidenza di quanto il Piano della Formazione risponde alle effettive esigenze dell'organizzazione.	→ creazione documento di sintesi che evidenzia, partendo dal riesame di direzione semestrale, gli aspetti critici / analisi dei rischi al fine di individuare gli ambiti di interesse per l'ente su cui basare la formazione. Evidenziare inoltre quanto programmato dal Piano Formazione e quanto fatto.

RIEPILOGO COMMENTI



INDICATORI CLINICI: I FATTORI DI RISCHIO

ERRORI DI SOMMINISTRAZIONE FARMACI

- a) n. 1 caso di somministrazione farmaco a paziente diverso, l'ospite è stato monitorato e non sono state rilevate conseguenze derivanti da tale errore;
- b) n. 4 casi in cui il farmaco non è stato somministrato al paziente, non sono state rilevate conseguenze.

TRE casi di errore di somministrazione farmaco sono avvenuti durante l'inserimento di un nuovo Infermiere.

Da giugno 2016: attivazione della nuova procedura con preparazione e somministrazione contestuale della terapia.

PIAGHE DA DECUBITO

- a) consolidamento percorso formativo interno promosso dai fisioterapisti dell'azienda sulla corretta mobilizzazione degli ospiti e uso degli ausili minori;
- b) si conferma l'adesione al progetto Indicare Salute di UPIPA anche al fine del monitoraggio di tali indicatori clinici..



Nota: al 30/06/2018 l'incidenza delle lesioni da decubito risulta in linea con gli anni precedenti a dimostrazione del fatto dell'efficacia sia delle procedure interne che dell'attività formativa. E' comunque da sottolineare l'aumento importante della gravità degli ospiti in entrata e della complessità assistenziale degli stessi in RSA, tale da determinare in qualche circostanza l'impossibilità a prevenire o a curare le lesioni da decubito.

CATETERE E INFEZIONI VIE URINARIE

Nel 1° sem. 2018 è stata avviata una gestione tendente a diminuire il numero totale dei cateteri a permanenza. Il basso numero di infezioni è strettamente collegato al basso numero di cateteri. Nel periodo si evidenziano comunque delle batteriurie che non sono infezioni delle vie urinarie ma infiammazioni più lievi.

RILEVAZIONE DOLORE E TRATTAMENTO

La valutazione del dolore rappresenta ad oggi un'attività sistematica all'interno della RSA sia in quanto richiesta dalle Direttive in materia di RSA sia come dato da rilevare all'interno del progetto Indicare Salute di UPIPA. Per il secondo semestre si punta a dare continuità alla rilevazione del dolore, al fine di avere a disposizione i dati riferiti a tutto l'anno solare. Una maggiore attendibilità dell'indicatore potrebbe essere ottenuta aumentando il numero di soggetti valutati nel giorno indice.

CADUTE

- a) L'attenzione da sempre prestata dall'APSP nel ridurre il livello di contenzioni, come certificata dall'ottenimento del Best Performer nel fattore Libertà del modello Q&B, determina altresì la massima attenzione sul rischio caduta garantendo pertanto assistenza e sorveglianza agli ospiti che ha prodotto quindi una riduzione del numero di cadute rispetto agli anni precedenti e anche con minor danno/conseguenze agli ospiti.

- b) la frequenza delle riunioni del gruppo contenzioni è stata intensificata passando da trimestrale a bimestrale;

INDICATORI ASSISTENZIALI

BAGNO ASSISTITO

Il dato 2018 evidenzia un miglioramento sensibile nel rispetto dello standard ancora comunque non ottimale rispetto allo standard promesso.

Nel 2018 si è modificata la modalità di rilevazione del dato che non avviene più in maniera cartacea ma informatizzata e dal punto di vista organizzativo si stanno definendo e sperimentando soluzioni in grado di intensificare la presenza del personale OSS con turni aggiuntivi (di 3 ore) per l'effettuazione del bagno

INDICATORI ALBERGHIERI - CURA E BENESSERE

VERIFICA AMBIENTALE

La verifica risulta ancora in via sperimentale, devono essere affinati gli indicatori nonché da valutare il coinvolgimento di qualche operatore durante il sopralluogo di verifica.

ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE

Programmata attivazione gruppo di lavoro per la definizione delle azioni correttive/migliorative.