

## STANDARD DI QUALITA' 1° SEM. 2018

Allegato B)

NOTE / AZIONI CORRETTIVE									
N°	STANDARD	INDICATORE DI QUALITA'	MODALITA' DI RILEVAZIONE	LIMITE DI RISPETTO	% CONFORMITA' (a)	% NON CONFORMITA' (b)	% NON RILEVANTI (c)	C/NC (a+c)	
1	Colloquio iniziale di inserimento	entro il giorno dell'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
2	Predisposizione per l'ingresso del nuovo residente	entro il giorno dell'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
3	Accoglienza e inserimento del nuovo residente	All'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
4/a	Progetto assistenziale provvisorio	entro 2 giorni dall'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
4/b	Valutazione infermieristica	il giorno dell'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
4/c	Visita medica	2 giorni lavorativi dall'ingresso	sistematica	95%	100%	0%	0%	C	
4/d	Valutazione fisioterapica	2 giorni lavorativi dall'ingresso	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
5/a	Valutazione multidimensionale e redazione del PAI	Entro 21 giorni dall'ingresso	a campione 20%	100%	100%	0%	0%	C	
5/b	Revisione del PAI	Entro 180 gg dal precedente	a campione 20%	100%	100%	0%	0%	C	
6	Coinvolgimento dell'ospite/familiari	convocazione 72 ore prima della data del PAI	a campione 20%	90%	100%	0%	11,54%	C	
7	Soddisfazione dell'ospite	entro 7 giorni dall'ingresso	a campione 20%	80%	100%	0%	0%	C	
8	Tutela della libertà e delle dignità (contenzioni)	n. ospiti con almeno 1 contenzione	sistematica	≤ 30%	19%			C	la percentuale esposta indica la media degli ospiti contenuti
9	Bagno assistito	Ogni 10 giorni	a campione 20%	95%	68,86%	26,14%	7,48%	nc	Per i bagni che non rispettano lo standard, la media di effettuazione bagno è di 13,12 gg. (anziché ogni 10 gg.). Nonostante lo standard non sia rispettato si evidenzia un miglioramento se paragonato al 2017 che era del 43,75%
10	Cambio della biancheria del letto	1 volta a sett.	a campione 10%	95%	93,01%	1,99%	0%	nc	
11	Servizio parrucchiera	1 taglio e/o piega gratuito ogni 2 mesi	a campione 20%	90%	53,66%	36,34%	10,87%	nc	
12	Mantenere il legame con il territorio	3 uscite da giugno a settembre	sistematica	100%					standard da valutare da giugno a settembre
13	Raccolta "Storie di vita"	Entro 21 giorni dall'ingresso	sistematica	85%	95,65%	0%	11,54%	C	
14	Periodico interno	4 edizioni all'anno	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	2 edizioni in 6 mesi
15	Calendario S. Messe	almeno 1 volta a settimana	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
16	Pranzo con i familiari e/o persone care in occasione del compleanno dell'Ospite	gratuita	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
17	Pranzo con i familiari e/o persone care	tutti i giorni	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
18	Controllo periodico dello stato di salute	Ogni 6 mesi	a campione 20%	95%	100%	0%	0%	C	
19	Presenza continua del personale infermieristico	24 ore su 24	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	

N°	STANDARD	INDICATORE DI QUALITA'	MODALITA' DI RILEVAZIONE	LIMITE DI RISPETTO	% CONFORMITA' (a)	% NON CONFORMITA' (b)	% NON RILEVANTI (c)	C/NC (a+c)	NOTE / AZIONI CORRETTIVE
20	Interventi riabilitativi	7 gg lavorativi dall'ingresso	sistematica	98%	100,00%	0%	0%	C	
21	Ginnastica dolce di gruppo	almeno 2 volte al mese	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
22	Piccola manutenzione ambientale e degli ausili	1 giorno lavorativo succ a richiesta	a campione 20%	90%	96,25%	0%	2,44%	C	
23	Riunione con i familiari degli ospiti	almeno 2 incontri l'anno	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	1 incontro in 6 mesi
24	Celerità nella gestione dei reclami/suggerimenti	entro 20 gg	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
25	Parametro PAT	più 15% oltre il parametro PAT	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	
26	Formazione del personale infermieristico a tempo indeterminato	almeno 15 ore medie annue	sistematica	100%					standard da valutare annuale
27	Riunioni programmate con tutto il personale	almeno 2 riunioni l'anno	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	1 incontro in 6 mesi
28	Bilancio sociale	entro il 31 agosto	sistematica	100%					standard da valutare da luglio a dicembre
29	Amministrazione trasparente	giornaliera	sistematica	100%	100%	0%	0%	C	