

SINTESI GENERALE PIANO DI MIGLIORAMENTO 2018 - 2020

Data di emissione: 05.12.2017

Approvazione: IL DIRETTORE

OBT	Responsabile	CRITICITA' / ATTIVITA'	PROGETTO	Indicatore	Diagramma di GANT			Verifica	Data verifica	Stato
					2018	2019	2020			
E	Floriani Selene	Smart point	Conferma adesione al progetto di controllo di gestione del sistema UPIPA anche al fine di un confronto e di un benchmarking economico gestionale con le altre APSP.	Report e schede di concabilità analitica	30/09/2018	30/09/2019	30/09/2020			
E	Bertoldi Giovanni	Razionalizzazione della spesa	Attenzione costante al mantenimento dell'equilibrio economico di bilancio anche attraverso l'attivazione di servizi e procedure consortilizate con altre APSP.	Verifica almeno semestrale del Budget	31/07/2018 31/12/2018	31/07/2019 31/12/2019	31/07/2020 31/12/2020			
A	Bertoldi Giovanni	Normativa privacy	Adeguamento normativo in materia di trattamento dati con l'aggiornamento/adequamento della documentazione.	Registro attività e nomina DPO	31/05/2018					
F	Cuel Alessandra	Piano della formazione	Gestione del Piano della formazione 2018-2020, nel rispetto del budget. Strumento flessibile che permette interventi mirati e tempestivi rispetto ai bisogni formativi.	Rispetto del budget	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020			
F	Cuel Alessandra	Piano della formazione	Predisposizione nuovo Piano della formazione 2021-2023, nel rispetto del budget. Stesura di uno strumento sulla base di quanto emerso dal questionario di rilevazione dei fabbisogni formativi.	Piano della formazione 2021-2023			31/12/2020			
I	Libardi Antonio	Rinnovo accreditamento istituzionale	Preparazione della documentazione sanitaria (protocolli, istruzioni operative, linee guida,...) per la visita di audit della PAT per il rinnovo dell'accreditamento istituzionale.	Revisione procedure, protocolli e documenti	30/06/2018					
B	Cuel Alessandra	Benessere organizzativo	Predisposizione, somministrazione ed analisi del questionario sul benessere organizzativo, utilizzo di piattaforma informatica.	Report di valutazione	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020			
B	Bertoldi Giovanni	Sostegno psicologico al personale	Attivazione e gestione supporto psicologico per il benessere organizzativo e lavorativo.	Attivazione servizio psicologico	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020			
S	Cuel Alessandra	Questionari	Progettazione dei questionari per la rilevazione della soddisfazione per i diversi servizi (R.S.A. - Centro Diurno - servizi ambulatoriali)	Approvazione Report di sintesi	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020			
S	Libardi Antonio	Focus group	Progettazione di focus group con i famigliari, quale strumento di confronto e di raccolta di indicazioni nell'ottica del miglioramento del servizio.	Approvazione Report di sintesi	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020			
R	Cuel Alessandra Libardi Antonio	Gestione del PdM del modello Q&B	Definizione piano di miglioramento e obiettivi per la qualità sulla base dell'audit di valutazione del modello Q&B	Raggiungimento obiettivi e conferma dell'audit	31/12/2018					
R	Cuel Alessandra Libardi Antonio	Gestione autovalutazione Q&B	Predisposizione dell'autovalutazione secondo quanto previsto dal modello Q&B e gestione della valutazione esterna.	Confermare l'attuale Best performer		31/12/2019				

OBT	Responsabile	CRITICITA' / ATTIVITA'	PROGETTO	Indicatore	Diagramma di GANT			Verifica	Data verifica	Stato
					2018	2019	2020			
I	Libardi Antonio	Alimentazione: valutazione della disfagia e dello stato nutrizionale	Predisposizione e gestione di un protocollo per la valutazione nutrizionale e successivi interventi in merito allo stato nutrizionale dell'anziano	Protocollo valutazione nutrizionale	31/12/2018					
I	Boscolo Anna Rosa	Gestione terapia	Revisioni periodiche terapia nell'ottica sia del benessere psico-fisico dell'ospite che della razionalizzazione della spesa farmaceutica.	Rispetto budget APSS	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020			
I	Libardi Antonio	Progetto INDICARE SALUTE	Proseguimento progetto INDICARE salute di UPIPA per la raccolta di indicatori clinici: dolore, contenzioni, cadute e lesioni da decubito.	Esiti monitoraggi	15/05/2018 15/09/2018 15/01/2019	15/05/2019 15/09/2019 15/01/2020	15/05/2020 15/09/2020 15/01/2021			
I	Libardi Antonio	O.S.S. tutor	Gestione e mantenimento della figura di riferimento (OSS tutor) per il residente, per l'attenzione e la cura degli aspetti alberghieri e personali degli ospiti.	n° ospiti assegnati all'O.S.S. tutor	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020			
P	Libardi Antonio	Consenso informato/Direttive anticipate	Aderenza al documento predisposto da UPIPA per l'applicazione delle Linee guida provinciali in materia di RSA	Linee guida	31/12/2018					
P	Libardi Antonio	Accompagnamento al morente	Adesione al progetto UPIPA "Accompagnamento nel fine vita e cure palliative"	PAI di fine vita	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020			
P	Libardi Antonio	Maltrattamento zero	Adesione al progetto UPIPA "Maltrattamento zero"	Definizione protocollo		31/12/2019				

Situazione - Codice colore da utilizzare: verde – completato; arancione – in corso di attuazione; rosso – in ritardo rispetto al pianificato

Legenda:

OBT	Obiettivo strategico
C	<i>Continuità della presa in carico mediante l'offerta di servizi residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari</i>
E	<i>Equilibrio economico di bilancio e applicazione sistematica di un controllo di gestione</i>
R	<i>Partnership con altre A.P.S.P. e con istituzioni, organizzazioni e associazioni pubbliche o private presenti sul territorio</i>
F	<i>Formazione continua ed innovativa del personale anche attraverso FAD e FSC</i>
B	<i>Benessere organizzativo</i>
P	<i>Personalizzazione del servizio con il coinvolgimento della famiglia</i>
A	<i>Adeguamenti normativi</i>
S	<i>Customer satisfaction</i>
I	<i>Progetti innovativi</i>