

Data di emissione: 19.08.2015

Approvazione: IL DIRETTORE

Nr.	Obiettivo	Descrizione obiettivo	Azione	Diagramma di Gantt delle attività												Data verifica	Situazione		
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D				
1	APPROPRIATEZZA	Continuità della presa in carico mediante l'offerta di servizi residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari	Garantire nel tempo ed implementare costantemente le capacità di risposta ai bisogni ed alle aspettative della cittadinanza attraverso un'offerta pluri-servizi, diversificata che garantisca il passaggio da un servizio all'altro nella maniera più semplice possibile e senza oneri in capo al cliente. Mantenere la partnership con la Magnifica Comunità degli Altipiani Cimbri per le prestazioni di assistenza domiciliare.															31/12/2017	<input type="checkbox"/>
2	ECONOMICITA'	Equilibrio economico di bilancio e applicazione sistematica di un controllo di gestione	Garantire il pareggio di bilancio mantenendo l'adeguamento delle rette e delle tariffe nel limite delle Direttive provinciali in materia di R.S.A..															31/12/2017	<input type="checkbox"/>
3	RETE	Partnership con altre A.P.S.P. e con istituzioni, organizzazioni e associazioni pubbliche o private presenti sul territorio	Razionalizzazione ed efficientamento della spesa corrente attraverso progetti di partnership e collaborazione con altre APSP o altri soggetti pubblici o privati.															31/12/2017	<input type="checkbox"/>
4	PROFESSIONALITA'	Formazione continua ed innovativa del personale anche attraverso FAD e FSC	Garantire una adeguata qualificazione e formazione professionale nel limite di un budget di spesa predefinito dal Piano di Formazione 2017.															31/12/2017	<input type="checkbox"/>
5	BENESSERE	Benessere organizzativo	Monitoraggio costante del benessere organizzativo percepito dal personale dipendente attraverso la somministrazione di questionari validati scientificamente e/o l'effettuazione di interviste e/o focus group.															31/12/2017	<input type="checkbox"/>
6	PARTECIPAZIONE	Personalizzazione del servizio con il coinvolgimento della famiglia	Stimolare e agevolare la partecipazione del familiare alla vita della Casa sia attraverso il coinvolgimento alle riunioni di equipe per la definizione del PAI che all'adesione ad eventi comunitari.															31/12/2017	<input type="checkbox"/>
7	APERTURA	Coinvolgimento della comunità e del volontariato	Favorire la partecipazione della comunità e del volontariato attraverso le forme più varie alla vita della Casa e nel contempo promuovere forme di partecipazione degli ospiti-residenti alla vita di comunità.															31/12/2017	<input type="checkbox"/>
8	SODDISFAZIONE	Customer satisfaction	Monitoraggio costante della qualità percepita dagli Ospiti/Utenti e/o dai loro familiari attraverso la somministrazione di questionari e/o l'effettuazione di interviste e/o focus group.															31/12/2017	<input type="checkbox"/>
9	INNOVAZIONE	Progetti innovativi	Stimolare e agevolare la realizzazione di progetti assistenziali innovativi e sostenibili															31/12/2017	<input type="checkbox"/>