

**OBIETTIVO GENERALE DELLA POLITICA PER LA QUALITA' DELL'ENTE:  
Equilibrio di bilancio e soddisfazione dei clienti attraverso il  
miglioramento continuo dei servizi**

OBIETTIVO STRATEGICO 1	OBIETTIVO STRATEGICO 2	OBIETTIVO STRATEGICO 3	OBIETTIVO STRATEGICO 4
<b>Equilibrio economico finanziario</b>	<b>Qualità e benessere della vita</b>	<b>Benessere organizzativo</b>	<b>Coinvolgimento della famiglia e della comunità</b>
1a Pareggio di bilancio mediante l'utilizzo efficiente delle risorse	2a Personalizzazione del servizio attraverso il PAI	3a Formazione personale	4a Formazione, coinvolgimento dei familiari nella definizione obiettivi PAI
1b Programma di rientro per utilizzo Fondo integrazione rette	2b Libertà e dignità della persona (gestione delle contenzioni)	3b Informazione, coinvolgimento e condivisione	4b Coinvolgimento personale volontario
1c Aumento posti letto convenzionati		3c Analisi benessere organizzativo	4c Coinvolgimento e partecipazione comunità (associazioni, scuole..)
		3d Informazione CSS	
		3e Supporto e consulenza psicologica	
		3f Incontri periodici con Amministrazione	
		3g Sensibilizzazione all'efficienza ed efficacia anche economica nell'uso delle risorse	