

A.P.S.P. "Casa Laner" Folgaria - TN	<b>INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI (centro diurno)</b>	Mod. INFO.DATI.CD 17.05 Rev. 00 Pagina 1 di 3
--	---	---

Data di emissione 13/07/2015	Approvazione: IL DIRETTORE
------------------------------	----------------------------

**Informativa all'interessato in relazione al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n°196**

**UTENTI CENTRO DIURNO**

Gentile Signore/a,

Ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196), La informiamo che i Suoi dati e/o quelli della persona da Lei rappresentata sono trattati dalla A.P.S.P. "Casa Laner" di Folgaria, titolare del trattamento, e in particolare che il trattamento che intendiamo effettuare è diretto esclusivamente all'espletamento da parte dell'Ente delle proprie finalità istituzionali attinenti alla gestione del servizio di centro diurno.

**Finalità del trattamento**

Il trattamento a cui sono e saranno sottoposti i dati personali acquisiti nell'ambito della gestione dei rapporti instaurati ha le seguenti finalità:

- gestione amministrativa e contabile del rapporto con gli utenti (finalità amministrative e strettamente correlate);
- elaborazione e predisposizione della documentazione atta ad adempiere agli obblighi contrattuali e di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, ecc.;
- programmazione delle attività (pianificazione e monitoraggio dei compiti, del volume di lavoro e delle prestazioni lavorative svolte mediante dati anonimi o aggregati);
- gestione degli utenti;
- gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie);
- servizi di controllo interni (della sicurezza, della qualità dei servizi, dell'integrità del patrimonio, degli ingressi e uscite anche mediante predisposizione ed attivazione di pertinenti sistemi di contenzione personale);
- analisi statistiche (finalità amministrative svolte mediante dati anonimi o aggregati);

In relazione alle predette finalità e comunque nel perseguimento di competenze istituzionali dell'Ente si potrebbero raccogliere e trattare dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili" di cui all'articolo 4 comma 1 lettera d) della legge, vale a dire dati idonei a rivelare lo stato di salute. Dati riguardanti convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere potrebbero essere facoltativamente comunicate dall'interessato al fine di una tutela delle convinzioni personali o per particolari richieste dell'ospite stesso. L'eventuale mancato conferimento di tale ultima categoria di tali dati non pregiudica la possibilità di avere accesso ai servizi del nostro centro diurno.

La A.P.S.P. nell'esercizio di alcune competenze e per il perseguimento delle finalità sopra esposte opera in regime di contitolarità con l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento. Sulla base di tale assetto, alcuni dati dell'interessato (comuni e sensibili), tra cui quelli necessari per consentire l'erogazione dei servizi afferenti al centro diurno, potranno essere condivisi tra i due titolari. Tale modalità di gestione sarà conforme alle disposizioni contenute nel d.lsg 196/2003 e a quanto specificato nel Regolamento afferente il trattamento di dati sensibili e giudiziari adottato dalla Giunta provinciale della Provincia Autonoma di Trento con Decreto del Presidente della Provincia del 28 dicembre 2006, n. 26-79/Leg. Si comunica che il citato trattamento sarà conforme a quanto indicato nel Disciplinare per lo scambio informativo tra la APSS e i soggetti esterni deliberato dal Direttore Generale in data 24 marzo 2010 (Reg. delib. n. 187/2010).

**Modalità del trattamento**

Sia i dati sensibili che i dati comuni vengono raccolti presso l'interessato o presso persone diverse dall'interessato, atte comunque a tutelarne gli interessi (parenti, operatori sanitari, amministrazioni pubbliche, enti sanitari) quando lo stesso non è in grado di fornirli. Il trattamento dei dati, viene eseguito sia attraverso strumenti

informatici, sia attraverso la raccolta dei documenti in tradizionali fascicoli, schede e archivi cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati sensibili idonei a rivelare lo stato di salute sono trattati anche in modalità automatizzata per finalità di tutela della salute dell'ospite mediante applicazioni informatiche.

Per la finalità di gestione delle attività ricreative degli utenti, il trattamento potrebbe avvenire anche tramite raccolta di immagini o suoni dell'interessato (filmati, audiovisivi, fotografie). Per finalità di gestione delle suddette attività gli elaborati o le immagini degli utenti stessi possono essere pubblicati sul giornalino interno della A.P.S.P. o su altro materiale istituzionale, distribuito all'interno della struttura o nel contesto locale. Alcune immagini fotografiche ritraenti l'utente potrebbero essere esposte su cartelloni affissi all'interno della struttura. L'interessato in ogni momento può opporsi al trattamento delle proprie immagini personali mediante semplice richiesta inoltrata agli uffici.

### ***Dossier sanitario e fascicolo sanitario elettronico***

Il trattamento di dati personali, comuni e sensibili, potrà essere effettuato, previo specifico consenso, attraverso procedure volte a informatizzare la gestione della cartella sanitaria. Tale modalità prevede l'elaborazione in formato elettronico delle informazioni inerenti lo stato di salute dell'interessato relativamente ad eventi clinici presenti e trascorsi (p.es.: referti, documentazione relativa a ricoveri, dati clinici, immagini di indagini diagnostiche, ecc...) al fine di permettere e documentare la storia clinica e migliorare le prestazioni di prevenzione, diagnosi e cura.

Tale sistema prevede che dati comuni e sensibili siano elaborati con modalità informatiche e allocati su banche dati idonee a rendere accessibile la consultazione, differenziata per ambiti specifici e profili di autorizzazione, da parte di personale incaricato al loro trattamento del rispetto dei principi di necessità, indispensabilità e pertinenza. Nello specifico, alle banche dati potrà avere accesso personale incaricato da parte dell'A.P.S.P. (presso gli uffici amministrativi è consultabile l'ambito di trattamento attraverso il quale è possibile avere evidenza di quali siano i soggetti incaricati al trattamento ex art. 30 dlgs 196/03) nonché eventuali soggetti incaricati al trattamento da parte della Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento in riferimento alle distinte competenze e nel rispetto dei principi di pertinenza e necessità per le seguenti finalità: gestione delle schede U.V.M., gestione anagrafica utenti e predisposizione del piano assistenziale sistetico (software ATLANTE - NSIS-FAR); refertazione esami di laboratorio e radiologici (sistema SIO); anagrafe provinciale esami laboratorio (sistema IPPOCRATE), prenotazione servizi CUP, gestione servizi decentrati (centro prelievi, fisioterapia, ecc...), gestione sistema TreC (cartella clinica del cittadino). Il dossier o il fascicolo potrà essere consultato, anche senza il consenso dell'interessato, ma nel rispetto dell'autorizzazione generale del Garante, qualora sia indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività (art. 76 del Codice e Autorizzazione generale del Garante n. 2/2008).

### ***Natura del conferimento dei dati***

Il conferimento dei dati personali è necessario per l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto e per consentire l'adempimento degli obblighi conseguenti e le finalità del trattamento sopra descritte.

Il conferimento dei dati relativi allo stato di salute è necessario ai fini della tutela dell'incolumità fisica dell'interessato. Nel caso di un rifiuto al conferimento dei dati personali richiesti nella fase di inserimento non si potrà procedere all'erogazione di tutti i servizi. Anche il conferimento dei dati sensibili riferiti allo stato di salute potrebbe essere necessario per poter avere accesso al servizio.

Per quanto riguarda i dati sensibili diversi dallo stato di salute (p.es. credo religioso, opinioni filosofiche, ecc.), che di norma non sono richiesti, il loro mancato conferimento non comporta nessuna conseguenza ai fini dell'accoglimento. Ai fini del corretto trattamento dei dati è comunque necessario che l'interessato comunichi tempestivamente le eventuali variazioni dei dati forniti. Si evidenzia che, salvo casi di emergenza sanitaria, il mancato conferimento dei dati richiesti per le finalità di cura e assistenza rende impossibile l'accesso alla prestazione medica, infermieristica e sanitaria, mentre il mancato conferimento di altri dati non preclude la possibilità di usufruire di questi servizi.

### ***Condivisione, comunicazione dei dati, responsabili del trattamento***

I dati raccolti sono trattati da parte di personale e collaboratori incaricati in ragione di effettive esigenze lavorative nel rispetto del principio di necessità. Personale amministrativo, infermieristico, fisioterapico, medico socio-assistenziale e ausiliario nonché addetto all'animazione, appositamente incaricato in relazione alle mansioni di competenza, potrà entrare a conoscenza dei dati conferiti nel rispetto del principio di indispensabilità.

I dati relativi allo stato di salute non possono essere diffusi. Gli stessi possono essere comunicati, in tutto o in parte ove necessario e comunque per le finalità del trattamento in oggetto e nei soli casi previsti dalla legge ai seguenti soggetti: A.P.S.S., strutture o aziende sanitarie, professionisti del servizio sanitario, servizi socio sanitari e assistenziali per fini di tutela della salute dell'interessato e nell'adempimento delle prestazioni sanitarie erogate a suo favore, enti locali e amministrazioni pubbliche in adempimento ad obblighi di legge, strutture convenzionate, fornitori di ausili per specifiche finalità riferite alla prestazione indicata, società informatiche e amministratori di sistema per finalità di gestione e manutenzione dei sistemi informativi e dei programmi installati.

Ai dati possono avere accesso anche organi ispettivi e di controllo in obbligo di legge, banche e istituti di credito per l'appoggio degli effetti bancari, istituti previdenziali.

Oltre ai soggetti sopra specificati i dati conferiti potranno essere trattati da parte di altri soggetti terzi, nominati responsabili del trattamento (associazioni professionisti per prestazioni di infermieri professionali o cooperative incaricate alla preparazione dei pasti, appaltatori di servizi, ecc...) nella misura in cui ciò sia necessario per l'espletamento dell'attività da essi svolta a favore dell'Ente e nei limiti dei profili di autorizzazione per essi individuati.

Per le finalità connesse alla gestione informatizzata delle cartelle cliniche e assistenziali potrebbero avere accesso ai dati personali e sensibili anche soggetti responsabili o incaricati al trattamento da parte dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento.

Il trattamento dei dati avviene in conformità al Regolamento per il Trattamento dei Dati Personali Sensibili e Giudiziari approvato con Decreto del Presidente della Provincia il 28 dicembre 2006, n. 26-79/Leg e successive modifiche ed integrazioni.

#### Ambito di diffusione dei dati

Non è prevista la diffusione dei dati sensibili salvo diversa previsione di legge.

L'eventuale diffusione di dati comuni avrà luogo unicamente in adempimento ad obblighi normativi.

#### Titolare, Contitolare e Responsabile del trattamento:

Titolare del trattamento è l'A.P.S.P. "Casa Laner" di Folgaria, nella figura del Presidente Davide Palmerini.

Responsabili del trattamento:

Direttore, dr. Giovanni Bertoldi

Medico, dr. Ali Pesaran

La APSP, nell'esercizio di alcune competenze e per il perseguimento di alcune delle finalità sopra esposte opera in regime di contitolarità con l'Azienda Provinciale per i Servizi Socio Sanitari della Provincia Autonoma di Trento. Sulla base di tale assetto, alcuni dati dell'interessato (comuni e sensibili), qualora strettamente necessari per consentire l'erogazione dei servizi sopra evidenziati, potranno essere condivisi tra i contitolari.

**Relativamente ai dati medesimi potrete esercitare, senza particolari formalità, i diritti previsti dall'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003**, tra cui chiedere se esistano o meno dati relativi alla Sua persona e chiedere che Le siano comunicati in forma comprensibile; ricevere informazioni sull'uso dei Suoi dati personali; chiedere la cancellazione, la trasformazione in dati anonimi e il blocco dei dati che vengano trattati in violazione di legge, nonché se è interessato, chiedere di aggiornarli, rettificarli e integrarli. Infine, per motivi legittimi, può opporsi, in tutto o in parte, alla raccolta e all'utilizzo dei Suoi dati personali anche se sono pertinenti allo scopo della raccolta, **facendo riferimento al responsabile del trattamento presso i nostri uffici amministrativi.**

L'interessato può rivolgersi al titolare o al responsabile designato per ottenere ogni informazione nel merito del trattamento svolto, con particolare attenzione alla gestione informatizzata della propria documentazione sanitaria, nonché per revocare l'eventuale consenso al loro trattamento, alla loro implementazione o per esercitare la facoltà di oscuramento di alcuni eventi clinici ivi riportati.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

- f.to Davide Palmerini -